



**STANDAR PELAYANAN  
PENERBITAN SURAT KETERANGAN BERKELAKUAN  
BAIK (SKBB)  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU**



| <b>NO.</b> | <b>KOMPONEN</b>                                | <b>URAIAN</b>  |
|------------|--|--|
| 1.         | <b>DASAR HUKUM</b>                             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.</li><li>2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi.</li></ol>   |
| 2.         | <b>PERSYARATAN</b>                             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sudah membayar SPP/UKT dengan melampirkan Bukti Pembayaran SPP/UKT di <i>Google Form</i>.</li></ol>   |
| 3.         | <b>SISTEM / MEKANISME DAN PROSEDUR</b>         | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mahasiswa mengisi data di Menu Layanan Administrasi Umum dengan mengklik pilihan Permohonan SKAK, SKBB pada <i>website</i> fdk.uin-suska.ac.id dengan melampirkan bukti Pembayaran SPP/UKT setiap semester.</li><li>2. Mahasiswa mengambil Surat Keterangan Berkelakuan Baik (SKBB) di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).</li></ol> |
| 4.         | <b>JANGKA WAKTU PENYELESAIAN</b>               | 2 Hari   |
| 5.         | <b>BIAYA / TARIF</b>                           | Rp. 0,-  |
| 6.         | <b>PRODUK PELAYANAN</b>                        | Surat Keterangan Berkelakuan Baik (SKBB).  |
| 7.         | <b>SARANA DAN PRASARANA / FASILITAS</b>        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Alat Tulis Kantor;</li><li>2. Komputer;</li><li>3. Printer;</li><li>4. Jaringan Internet;</li><li>5. Stempel;</li></ol>   |
| 8.         | <b>KOMPETENSI PELAKSANA</b>                    | Mampu mengoperasikan komputer.   |
| 9.         | <b>PENGAWASAN INTERNAL</b>                     | Atasan Langsung  |
| 10.        | <b>PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN</b> | Layanan <i>Call Center</i> FDK<br>Hotline : 0823-9062-1818<br>QR Code  |
| 11.        | <b>JUMLAH PELAKSANA</b>                        | 1 (Satu) Orang   |



**STANDAR PELAYANAN  
PENERBITAN SURAT KETERANGAN BERKELAKUAN  
BAIK (SKBB)  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU**



|     |   |   |
|-----|---|---|
| 12. | <b>JAMINAN PELAYANAN</b>                | Melaksanakan Layanan Sesuai Standar yang ditetapkan.  |
| 13. | <b>JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN</b> | Terbitnya Surat Keterangan Berkelakuan Baik (SKBB) yang sudah mendapat pengesahan.                            |
| 14. | <b>EVALUASI KINERJA PELAKSANA</b>       | Evaluasi dilaksanakan secara berkala, selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga kinerja layanan. |

Pekanbaru, 22 Desember 2022

Dekan,



**Dr. Imron Rosidi, S.Pd., M.A.**

NIP. 19811118 200901 1 006