



**STANDAR PELAYANAN
PENERBITAN KARTU HASIL STUDI (KHS) HILANG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU**



NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi.
2.	PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none">1. Surat Permohonan.
3.	SISTEM / MEKANISME DAN PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Mahasiswa memasukkan Surat Permohonan penerbitan Kartu Hasil Studi (KHS) Hilang ke bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Fakultas.2. Surat permohonan diproses Jabatan Pelaksana (JP) Akademik oleh Admin iRaise. Setelah mendapatkan disposisi Pimpinan, admin iRaise mencetak kembali pengganti Kartu Hasil Studi (KHS) yang hilang.3. Mahasiswa mengambil pengganti Kartu Hasil Studi (KHS) yang hilang di bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).
4.	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	2 Hari
5.	BIAYA / TARIF	Rp. 0,-
6.	PRODUK PELAYANAN	Kartu Hasil Studi (KHS) Pengganti yang hilang.
7.	SARANA DAN PRASARANA / FASILITAS	<ol style="list-style-type: none">1. Alat Tulis Kantor;2. Komputer;3. Printer;4. Jaringan Internet;5. Stempel;
8.	KOMPETENSI PELAKSANA	Mampu mengoperasikan komputer.
9.	PENGAWASAN INTERNAL	Atasan Langsung



**STANDAR PELAYANAN
PENERBITAN KARTU HASIL STUDI (KHS) HILANG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU**



10.	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Layanan <i>Call Center</i> FDK Hotline : 0823-9062-1818 QR Code
11.	JUMLAH PELAKSANA	1 (Satu) Orang
12.	JAMINAN PELAYANAN	Melaksanakan Layanan Sesuai Standar yang ditetapkan.
13.	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	Terbitnya Kartu Hasil Studi (KHS) Pengganti yang hilang dan sudah mendapat pengesahan.
14.	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	Evaluasi dilaksanakan secara berkala, selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga kinerja layanan.

Pekanbaru, 22 Desember 2022

Dekan,



Dr. Imron Rosidi, S.Pd., M.A.

NIP. 19811118 200901 1 006