

LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
2022-2023



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
2022/2023

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga kami bisa menyelesaikan “Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi 2022/2023”. Namun dalam usaha mengimplementasikan budaya mutu melalui pengembangan kualitas secara berkelanjutan, diperlukan suatu evaluasi terhadap pelayanan tersebut.

Laporan Survei ini memuat hasil kepuasan Dosen terhadap pelayanan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau. Laporan Hasil Survei Kepuasan ini diharapkan dapat dijadikan pedoman dalam pelaksanaan tindak lanjut berkaitan dengan kepuasan pelayanan di bidang penelitian dan pengabdian, Pengelolaan Keuangan Maupun Sarana Prasarana, Pengelolaan Pengembangan SDM, dan Manajemen bagi dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan hasil survei kepuasan dosen fakultas dakwah dan komunikasi uin suska riau, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan laporan ini.

Pekanbaru, Agustus 2023

Dekan



Prof. Dr. Imron Rosidi, S.Pd., M.A.

198111182009011006

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Hukum.....	2
1.3 Tujuan Survei.....	2
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN	
2.1 Waktu.....	3
2.2 Responden	3
2.3 Kriteria Penilaian	3
2.4 Metode Pengambilan Data.....	3
2.5 Metode Analisis Data.....	3
BAB III HASIL EVALUASI	
Hasil dan Evaluasi	4
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	5
4.2 Rekomendasi.....	5

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau telah menetapkan visi, misi, renstra serta dokumen Standar Mutu Internal. Pemahaman terhadap visi dan misi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dalam menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran untuk melahirkan sumber daya manusia yang berkualitas secara akademik dan profesional serta memiliki integritas pribadi sebagai sarjana muslim; menyelenggarakan penelitian dan pengkajian untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan/atau seni dengan menggunakan paradigma Islami; menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dengan memanfaatkan ilmu pengetahuan teknologi dan/atau seni dengan menggunakan paradigma Islami; dan menyelenggarakan tata pamong perguruan tinggi yang otonom, akuntabel, dan transparan yang menjamin peningkatan kualitas berkelanjutan. Terkait dengan tugas yang diemban Pendidikan Tinggi yaitu untuk mencerdaskan bangsa, maka proses pembelajaran yang baik akan menjadikan insan UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang berakhlak mulia dan menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan serta keunggulan akademik dan/atau profesional yang dapat menerapkan, mengembangkan, menciptakan ilmu pengetahuan, teknologi, dan/atau seni yang bernafaskan Islam.

Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Bentuknya adalah survei terhadap layanan fakultas yang terdiri atas:

- a. Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian
- b. Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Pengabdian
- c. Kepuasan Layanan Pengelolaan Keuangan Maupun Sarana Prasarana
- d. Kepuasan Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM
- e. Kepuasan Layanan Kepuasan Manajemen

Survei kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas universitas. Aspek yang diukur mencakup kesesuaian visi, misi, tujuan, strategi yang sesuai dengan kebutuhan dan berimplikasi pada pengguna serta tingkat kepuasan pengguna. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan pada waktu berikutnya.

1.2 Landasan Hukum

Dasar hukum pelaksanaan kegiatan Monitoring dan Evaluasi Perkuliahan dan Pembelajaran Dosen ini adalah sebagai berikut.

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 39/2006 Tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan;

5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
7. Peraturan Presiden Nomor 2 Tahun 2005 Tanggal 4 Januari 2005 tentang Perubahan IAIN Susqa Pekanbaru menjadi UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
8. Peraturan Menteri Agama Nomor 9 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata kerja UIN Suska Riau;
9. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau;
10. Peraturan Menteri Agama Nomor 45 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Agama Nomor 9 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau;
11. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
12. Surat Keputusan Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau No. 0922/R/2016 Tahun 2016 tentang Penetapan Peraturan Akademik UIN Suska Riau.
13. Buku Pedoman Monitoring dan Evaluasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2013.
Buku Pedoman Mutu Proses Pembelajaran UIN Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2010.

1.3 Tujuan Survei

Tujuan dari pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan ini yaitu untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan dan fasilitas yang disediakan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Hasil survei kepuasan ini digunakan sebagai acuan bagi pengelola program studi untuk menyusun program pengembangan dan menentukan arah kebijakan lembaga yang berkaitan dengan kualitas layanan baik pembelajaran maupun pengelolaan.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1 Waktu dan Tempat

Survei Kepuasan Layanan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau dilaksanakan mulai pada bulan Juli 2023.

2.2 Responden

Adapun responden pada survey kepuasan ini terdiri dari mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

2.3 Kriteria Penilaian

Kuesioner penilaian yang digunakan pada survei kepuasan ini adalah kuesioner dengan penilaian menggunakan skala *Likert*. Alternatif jawaban yang disediakan yaitu; sangat baik dengan skor 4, baik dengan skor 3, cukup dengan skor 2, kurang dengan skor 1.

2.4 Metode Pengambilan Data

Survei dilakukan melalui formulir online yang disebar kepada seluruh mahasiswa, Dosen dan Tenaga Pendidik di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Survei berlangsung selama dua minggu pada bulan Juli 2023

2.5 Metode Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam monev pembelajaran/perkuliahannya ini menggunakan statistik deskriptif menggunakan tabel. Dengan analisis deskriptif, data dari suatu variabel yang jumlahnya sangat banyak dapat diringkas, mudah dipahami, dan dapat disimpulkan. Adapun rumus yang digunakan adalah rumus deskriptif persentase yang secara otomatis dihitung oleh sistem kuisisioner *online*. Hasil yang diperoleh kemudian diinterpretasi menggunakan kriteria seperti yang tertera pada Tabel berikut.

No.	Interval	Kriteria
1	81%-100%	Amat Baik
2	61%-80%	Baik
3	41%-60%	Cukup Baik
4	21%-40%	Kurang Baik
5	0%-20%	Tidak Baik

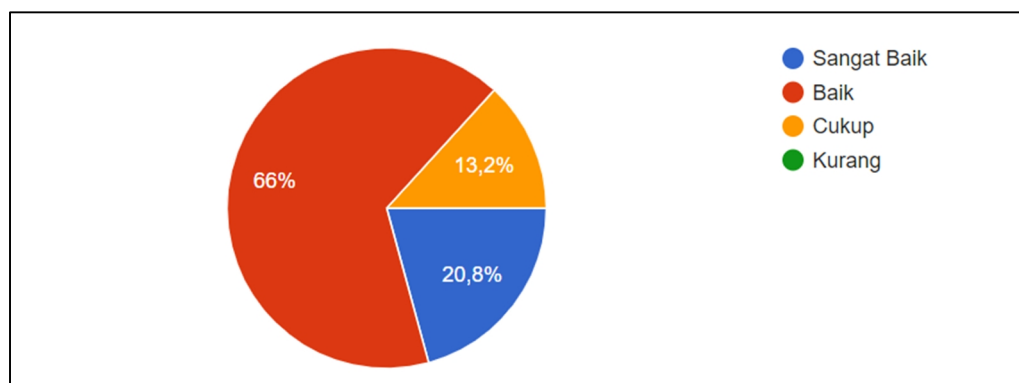
BAB III

HASIL EVALUASI

Indikator penilaian yang diberikan kepada dosen berkaitan dengan penilaian layanan fakultas terdiri dari 56 pertanyaan dengan indikator sebagai berikut:

NO	INDIKATOR
1	Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian
2	Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Proses Pengabdian
3	Kepuasan Layanan Pengelolaan Keuangan Maupun Sarana Prasarana
4	Kepuasan Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM
5	Kepuasan Layanan Kepuasan Manajemen

Berdasarkan pertanyaan yang telah diberikan pada survey didapat hasil penilaian sebagai berikut:



Berdasarkan diagram di atas didapat hasil survey kepuasan dosen terhadap pelayanan fakultas sebagian besar sudah sangat baik yakni sebesar 20,8%, 66% baik, 13,2 % cukup dan 0% kurang. Berdasarkan hasil tersebut diperlukan tindak lanjut terkait pelayanan fakultas dakwah dan komunikasi yakni sebagai berikut:

1. Meningkatkan pelayanan pelaksanaan penelitian dan pengabdian bagi dosen
2. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana dalam menunjang proses akademik dan pelayanan administrasi bagi dosen.
3. Meningkatkan pengelolaan apresiasi/reward kepada dosen berprestasi

BAB IV

PENUTUP

4.1 KESIMPULAN

Pelaksanaan survei kepuasan dosen periode 2022/2023 di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilaksanakan dalam Upaya mengukur pelayanan fakultas dakwah dan komunikasi bagi dosen dibidang Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian dan pengabdian, Layanan Pengelolaan Keuangan Maupun Sarana Prasarana, Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM, dan Layanan Kepuasan Manajemen. Berdasarkan hasil survei kepuasan yang telah dilakukan secara keseluruhan pelayanan fakultas dakwah sudah sangat baik yakni sebesar 20,8%, 66% baik, 13,2 % cukup dan 0% kurang.

4.2 REKOMENDASI

Fakultas melakukan survei secara berkala dan melakukan tindak lanjut berdasarkan laporan hasil survei kepuasan dosen yang telah dilakukan dalam Upaya peningkatan kualitas pelayanan bagi dosen di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.