

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN  
SYARIF KASIM RIAU**

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2002, tentang Hak Cipta

**PASAL 2**

- (1) Hak Cipta merupakan hak eksklusif bagi Pencipta atau Pemegang Hak Cipta untuk mengumumkan atau memperbanyak ciptaannya, yang timbul secara otomatis setelah suatu ciptaan dilahirkan tanpa mengurangi pembatasan menurut perundang-undangan yang berlaku.

**PASAL 72**

- (1) Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp 1.000.000,00 (Satu Juta Rupiah), atau paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 5.000.000.000,00 (Lima Miliar Rupiah).
- (2) Barang siapa dengan sengaja menyiarakan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu Ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN  
SYARIF KASIM RIAU**

# STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

Editor: *Dr. Erman Gani, M. Ag*

Penulis : *TIM LPM UIN Suska Riau*

Tata Letak/Cover: Andik/Dewi

Percetakan: CV Mulia Indah Kemala

ISBN: 978-602-1096-81-9

Cetakan , .....2015

Diterbitkan oleh:

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU UNIVERSITAS ISLAM SULTAN SYARIF  
KASIM RIAU BEKERJASAMA DENGAN CV. ASA RIAU**

Jl. Kapas No. 16 Rejosari - Pekanbaru

e-mail: [asariau@yahoo.com](mailto:asariau@yahoo.com)

## KATA PENGANTAR

### REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

### SULTAN SYARIF KASIM RIAU

*Standar Operation Procedure* (SOP) merupakan langkah awal bagi perbaikan kinerja organisasi. Melalui penyusunan SOP yang rinci, akan memudahkan tiap-tiap organisasi dalam menilai apa saja kebutuhan dalam pelaksanaan setiap proses kegiatan. Standarisasi tersebut digunakan setiap unit dan lembaga dalam rangka maksimalisasi pencapaian mutu yang diinginkan.

*Standar Operation Procedure* merupakan suatu intruksi sederhana, untuk menyelesaikan tugas rutin dengan cara yang paling efektif dalam rangka memenuhi persyaratan operasional. Ketentuan ini dapat pula didefinisikan sebagai serangkaian intruksi tertulis yang didokumentasikan dari aktivitas rutin dan berulang yang dilakukan suatu organisasi. SOP berisi uraian secara jelas tentang apa yang diharapkan dan dipersaratkan kepada pegawai selama melakukan tugas sehari-hari, serta didalamnya berisi penetapan standar yang akan dicapai oleh suatu unit beserta para pegawainya. SOP dapat dikembangkan dalam segala situasi termasuk pula prosedur administratif. Dalam lingkup pelayanan, pengembangan dan penggunaan SOP merupakan bagian integral dari sistem pelayanan prima yang dilakukan pegawai dengan tepat serta menjamin konsistensi kualitas dan integritas pelayanan yang dihasilkan.

Diantara tujuan penyusunan SOP adalah untuk merinci pekerjaan yang dilakukan dalam suatu organisasi dalam rangka memfasilitasi konsistensi keseuaian terhadap berbagai persyaratan teknis dan kualitas serta untuk mendukung kualitas hasil akhir pekerjaan. Selain itu SOP juga bertujuan untuk memfasilitasi pendeskripsian pekerjaan tertentu serta membantu organisasi untuk menjaga pengawasan kualitas dan proses penjaminan kualitas serta memastikan penerapan berbagai aturan yang berlaku.

Pimpinan universitas menyampaikan apresiasi dan penghargaan kepada LPM UIN Suska Riau yang telah menyusun buku ini termasuk kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi atas terbitnya buku SOP ini.

Pekanbaru, Desember 2015  
Rektor,

Ttd.

Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA  
NIP. 19540422198603 1002

## KATA PENGANTAR KETUA LPM UIN SUSKA RIAU

Salah satu kriteria pengelolaan manajerial organisasi modern adalah terdapatnya ketentuan *Standar Operating Procedure* (SOP) dalam suatu unit atau lembaga. Kebijakan tersebut menjadi sangat urgen, termasuk dalam sebuah universitas, karena dapat memberikan pedoman dan petunjuk bagi semua insan akademik, baik itu pimpinan universitas, dosen, karyawan, mahasiswa dan pihak lain yang bekepentingan terhadap prosedur pelayanan yang harus dilakukan.

Diantara kegunaan SOP dimaksud adalah tersedianya pedoman bagi setiap pegawai dan pejabat di unit pelayanan dalam melaksanakan pemberian pelayanan rutin, menghindari tumpang tindih pelaksanaan tugas pemberian pelayanan, membantu penelusuran kesalahan kesalahan procedural dalam memberikan pelayanan, menjamin proses pelayanan tetap berjalan dalam berbagai situasi, membantu memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan standar pelayanan, sekaligus dapat memberikan informasi bagi kinerja pelayanan dan meningkatkan efisiensi dan efektifitas pengelolaan pelayanan.

Disamping itu, SOP tidak hanya bermanfaat bagi perbaikan kinerja pelayanan publik, tetapi juga bermanfaat untuk perbaikan kinerja organisasi universitas. Melalui pemetaan dari setiap kegiatan, yang kemudian disusun dalam bentuk SOP, akan dapat dihindari tumpang tindih kegiatan antara bagian yang satu dengan yang lain, sekaligus akan dapat diketahui proses kerja yang dinilai kurang diperlukan dan hanya memperpanjang proses pekerjaan.

SOP sangat penting bagi suatu organisasi, maka UIN Suska Riau melalui Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) memandang perlu untuk menyusun buku Standard Operating Procedures (SOP) ini. Penyusunan dilakukan bersama-sama dengan personal kunci dibagian atau unit kerja di lingkungan UIN Suska Riau. Itulah sebabnya, kami merasa wajib menyampaikan ribuan terima kasih kepada kawan-kawan yang menjadi tim penyusun dan semua personal kunci disetiap unit dan bagian. Semoga Allah menjadikan amal ibadah bagi kita semua.

Pekanbaru, Desember 2015  
Ketua LPM,

Ttd.

Prof. Dr. H. Amril M, MA  
NIP. 19561231198603 1 042







## *VISI DAN MISI*

### **Visi**

*Terwujudnya Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai perguruan tinggi yang unggul dalam mengintegrasikan sains dan teknologi serta seni dengan nilai-nilai keislaman di Asia pada tahun 2018.*

### **Misi**

- a. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berbasis integrasi keilmuan untuk melahirkan lulusan yang berkualitas dan kompetitif;
- b. Melaksanakan penelitian untuk mengembangkan ilmu pengetahuan teknologi, dan seni berbasis integrasi keilmuan;
- c. Memanfaatkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni yang integratif untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat sebagai kontribusi terhadap pembangunan peradaban manusia;
- d. Menerapkan tata kelola (*good governance*) lembaga yang memfasilitasi integrasi keilmuan secara otonom, efektif, transparan dan akuntabel;
- e. Mengembangkan sumber daya manusia yang mempunyai kapabilitas, integritas, dan etos untuk melaksanakan tridarma perguruan tinggi berbasis integrasi keilmuan.

**Pekanbaru, 23 Juni 2014**

**Rektor,**

**Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA**  
NIP. 19540422 198603 1 002



## **KEBIJAKAN MUTU**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau bertekad untuk memberikan pelayanan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas dan mengutamakan kepuasan terhadap mahasiswa dan *stakeholder* berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku dengan cara :

- a. Menghasilkan lulusan sarjana muslim yang berkualitas, kompetitif, beriman kuat, berpengetahuan luas, berketerampilan tinggi, beretos dan berakhhlak mulia;
- b. Mengembangkan ilmu pengetahuan inovatif berbasis riset integrasi dalam beragam aspek kehidupan untuk kemaslahatan manusia;
- c. Berkontribusi melalui pengetahuan integratif dan inovatif dalam mewujudkan Islam yang *rahmatan lil-alamin* untuk membangun masyarakat berkeadaban (*civilized society*);
- d. Mewujudkan UIN Suska Riau sebagai lembaga pendidikan tinggi Islam yang mampu menampilkan kemandirian, keterbukaan, efisiensi dan efektifitas, serta menjunjung tinggi keadilan dan kesetaraan;
- e. Menjadikan sumber daya insani UIN Suska Riau sebagai agen-agen perubahan (*agent of change*) untuk membangun kapasitas lembaga (*capacity building*) terkemuka di kawasan Asia yang berbasis integrasi keilmuan;
- f. Melakukan perbaikan secara terus menerus sesuai standar sistem manajemen mutu ISO 9001

Pekanbaru, 23 Juni 2014

**Rektor,**

**Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA**  
NIP. 19540422 198603 1 002



## SASARAN MUTU

NO	SASARAN	PENANGGUNG JAWAB
1.	Tingkat pencapaian kepuasan pelanggan 75%	Rektor, Wakil Rektor, Kepala Biro, Kepala Bagian, Kepala Sub Bagian & Seluruh Pegawai
2.	Terwujudnya posisi UIN Suska Riau kedalam peringkat 85 Universitas di Indonesia	Rektor, Ketua LPM
3.	Terlaksananya kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat 1 kali per tahun per fakultas	LPPM
4.	Terlaksananya kegiatan Studi Gender dan Anak 6 kali per tahun	LPPM
5.	Terlaksananya administrasi kemahasiswaan sesuai dengan Jadwal 100%	Kepala Bagian Akademik
6.	Pelaksanaan administrasi beasiswa terjadwal 100%	Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni, Kasubbag Kemahasiswaan
7.	Terlaksananya pendataan alumni 85% per tahun kelulusan	Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni, Kasubbag Alumni
8.	Pelatihan pegawai minimal 1 Kali per orang per tahun	Kepala Bagian Organisasi, Kepagawaian dan Hukum
9.	Terwujudnya pengamanan kampus 100%	Kepala Bagian Umum, Koordinator Security



10.	Pelaksanaan penyusunan pedoman operasional kegiatan 100% sesuai jadwal	Kepala Bagian Perencanaan
11.	Tingkat pemenuhan kebutuhan pengadaan barang dan jasa 80%,	Kepala Bagian Umum
12.	Tingkat pelaksanaan pemeliharaan sarpras 100%	Kepala Bagian Umum
13.	Tingkat pelaksanaan kegiatan protokoler 100%	Kepala Bagian Umum
14.	Memiliki rasio koleksi buku 1:20 (1 mahasiswa :20 koleksi)	Pusat Perpustakaan
15.	Terlaksananya tingkat pengamanan data 100%	Pusat Sistem Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
16.	Pelaksanaan perkuliahan pengembangan bahasa (B. Arab dan B. Inggris) 100%	Pusat Pengembangan Bahasa
17.	Rata-rata nilai akhlakul karimah mahasantri B	Pusat Mahad Al-Jamiah

Pekanbaru, 23 Juni 2014

Rektor,

Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA  
NIP. 19540422 198603 1 002



## PROGRAM PENCAPAIAN SASARAN MUTU

No.	Sasaran	Program/ Kegiatan	Waktu	Rekaman	Penanggung Jawab
1.	Tingkat pencapaian kepuasan pelanggan 75%	1. Memberikan pelayanan yang maksimal kepada semua mahasiswa  2. Melakukan survei terhadap kepuasan mahasiswa	Berkelanjutan	- Database SIMAK - Database OPAC - Database SIREG	- Rektor - Wakil Rektor - Kepala Biro/ Lembaga/ UPT - Kepala Bagian - Kepala Sub Bagian

No.	Sasaran	Program/ Kegiatan	Waktu	Rekaman	Penanggung Jawab
		3. Menjaga keamanan, memelihara kebersihan, sarana dan prasarana di lingkungan Rektorat UIN SUSKA Riau	Berkelanjutan	- Checklist Kebersihan Toilet - Laporan Kerusakan Sarana Prasarana - Buku Tamu	- Kabag Umum - Kepala Security
2.	Terwujudnya posisi UIN Suska Riau kedalam peringkat 85 Universitas di Indonesia	4. Memberikan penanganan keluhan yang cepat dan tepat	Sesuai kebutuhan	- Form Keluhan - Form PTKP	- Kabag Terkait - Kasubbag Terkait
3.	Terlaksananya kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat 1 kali	1. Mendorong prodi agar aktif dan memiliki prestasi akademik yang baik dan unggul  2. Melakukan aktivitas terpadu dalam hal riset dan penelitian	Berkelanjutan	- Program kerja Wakil Rektor I dan Wakil Rektor II  - Program kerja Wakil Rektor III - Program kerja LPPM	- Wakil Rektor I - Wakil Rektor II  - Wakil Rektor III - Kepala LPPM

No.	Sasaran	Program/ Kegiatan	Waktu	Rekaman	Penanggung Jawab
	per tahun per fakultas	ketentuan ditetapkan			
	2. Melakukan pelatihan dan workshop penyusunan proposal penelitian	Berkelanjutan	- Jadwal Pelatihan	- Kepala LPM - Kepala LPPM - Kabag Organisasi Kepergawainan dan Hukum	
4.	Terlaksananya studi kegiatan gender dan anak 6 kali per tahun	1. Melakukan penyebaran undangan 2. Melakukan pendaftaran peserta 3. Memilih pembicara	Satu bulan sebelum kegiatan Dua minggu sebelum kegiatan Satu minggu sebelum pelaksanaan kegiatan	- Data peserta - Sesuai jadwal - Biodata pembicara	- Ketua LPPM, Kapus SGA - Ketua LPPM, Kapus SGA - Ketua LPPM, Kapus SGA
5.	Terlaksananya administrasi kemahasiswaan	1. Melaksanakan administrasi kemahasiswaan	Sesuai jadwal	- Kalender Akademik - Database SIREG	- Kabiro AAKK - Kabag Akademik

No.	Sasaran	Program/ Kegiatan	Waktu	Rekaman	Penanggung Jawab
	sesuai Jadwal 100%	berdasarkan akademik yang telah ditetapkan			
	2. Melakukan pendaftaran mahasiswa yang aktif oleh setiap prodi	Setiap semester	- Database SIREG	- Kabag kemahasiswaan dan Alumni	
6.	Pelaksanaan administrasi beasiswa terjadwal 100%	1. Melakukan beasiswa berdasarkan klarifikasi	Sesuai jadwal	- Form pelamar beasiswa	- Kabag kemahasiswaan dan Alumni, kasubbag kemahasiswaan
7.	Terlaksananya pendaftaran alumni 85% per tahun kelulusan	1. Melakukan pendaftaran mahasiswa yang akan lulus disetiap prodi  2. Penelusuran alumni dan temu alumni	Sesuai jadwal wisuda	- Form Alumni	- Kabag kemahasiswaan dan Alumni
8.	Pelatihan pegawai minimal 1 kali per orang per tahun	1. Mempersiapkan Pegawai untuk mengikuti pelatihan sesuai dengan kebutuhan	Sesuai program	- Daftar Alumni	- Kabag kemahasiswaan dan Alumni
			Berkelanjutan	- Surat/ undangan pelatihan - Formulir Evaluasi Pelatihan	- Kabiro AUPK - Kabag Organisasi Kepengawuan dan Hukum

No.	Sasaran	Program/ Kegiatan	Waktu	Rekaman	Penanggung Jawab
			- Pegawai Catatan Pegawai	Pegawai Diklat	
	2. Melaksanakan penyelenggaraan pelatihan sesuai dengan program yang telah ditetapkan	Sesuai program	- Program Kepala AUPK - Renstra SUSKA Riau	kerja Biro UIN	- Kabag Organisasi Kepegawaian dan Hukum
9.	Terwujudnya pengamanan kampus 100%	1. Melakukan patroli 1 kali dalam 1 jam  2. Melakukan pemantauan terhadap Tamu	Berkelanjutan	- Buku Patroli	- Kepala Security
10.	Pelaksanaan penyusunan pedoman	1. Menerima (Rencana Anggaran-Kementerian/	Berkelanjutan	- Buku Penerimaan Tamu - Tanda Pengenal Tamu	- Kepala Security

No.	Sasaran	Program/ Kegiatan	Waktu	Rekaman	Penanggung Jawab
	Operasional kegiatan sesuai jadwal 100%	Lembaga) sesuai jadwal			
11.	Tingkat pemenuhan kebutuhan pengadaan barang dan jasa 80%	<p>2. Melakukan verifikasi dan Klifikasi POK (Pedoman Operasional Kegiatan) masing-masing unit/ bagian sesuai jadwal</p> <p>1. Melakukan pendataan barang stock berdasarkan minimum</p> <p>2. Melakukan permintaan barang dan jasa yang diperlukan</p> <p>3. Mengajukan permintaan barang ke BagianUmum dan Rumga</p> <p>4. Melakukan evaluasi supplier</p>	<p>Berkelanjutan</p> <p>Berkelanjutan</p> <p>Berkelanjutan</p> <p>Berkelanjutan</p>	<p>- Form Daftar Stok Barang</p> <p>- Form Daftar Kebutuhan Barang dan Jasa</p> <p>- Form Permintaan Barang</p> <p>- Form Evaluasi Supplier</p>	<p>- Kabag Umum</p> <p>- Kabiro AUPK</p> <p>- Kabag Umum</p> <p>- Kabag Perencanaan</p> <p>- Kasubbag Umum dan Rumga</p>

No.	Sasaran	Program/ Kegiatan	Waktu	Rekaman	Penanggung Jawab
12.	Tingkat pelaksanaan pemeliharaan sarpras 100%	1. Melengkapi inventaris barang 2. Pemeliharaan barang inventaris secara berkala 3. Melakukan perbaikan kerusakan inventaris	Sesuai program Sesuai program Sesuai program terhadap barang	- Form Inventaris ruangan - Jadwal pemeliharaan sarana dan prasarana - Kartu perawatan (AC dan Sarana prasarana)	- Form Rekapitulasi Evaluasi Supplier - Kabag umum - Kasubbag TU dan Rumga - Kabag umum - Kasubbag TU dan Rumga - Form Laporan kerusakan dan perbaikan

No.	Sasaran	Program/ Kegiatan	Waktu	Rekaman	Penanggung Jawab
13.	Tingkat pelaksanaan protokoler 100%	1. Peliputan rektorat (Rektor, WR I, WR II, dan WR III) di lingkungan UIN Suska Riau maupun diluar lingkungan UIN Suska Riau	Sesuai program	- Kegiatan rektorat	- Kabag umum - Kasubbag humas, dokumentasi dan publikasi
14.	Tercapainya rasio Koleksi buku 1:20 (1mahasisw a: 20 koleksi) pertahun	1. Melakukan identifikasi perencanaan permintaan buku 2. Mengajukan perencanaan pengadaan koleksi	Berkelanjutan	- Daftar Pengadaan Koleksi	- Kepala Pusat Perpustakaan - Kabag Perencanaan
15.	Terlaksananya tingkat pengamanan data 100%	1. Melakukan update anti virus 2. Memastikan komputer berfungsi	Berkelanjutan	- Daftar Periksa Pemeliharaan Komputer dan Jaringan	- Kepala Bagian/ Lembaga/ UPT - Kepala Bagian - Kepala Sub Bagian

No.	Sasaran	Program/ Kegiatan	Waktu	Rekaman	Penanggung Jawab
	dengan baik		Jaringan	- Kepala Bagian - Kepala Sub Bagian	
16.	Pelaksanaan perkuliahan pengembangan bahasa (B. Arab dan B. Inggris) 100%	3. Melakukan back up data berbasis web 4. Up date informasi dosen pengganti	Berkelanjutan	- Back up data pada server	- Kepala PTIPD
17.	Rata-rata nilai akhlakul karimah mahasantri B	1. Memastikan ketersediaan dosen pengganti 2. Mendistribusikan jadwal perkuliahan 3. Mencetak sertifikat 4. Mendistribusikan sertifikat	Berkelanjutan	Berkelanjutan	- Kepala Pusat Mahad Al-Jamiah - Murobbi/ ah, Muwajih/ ah dan Musyrif/ ah
		1. Pembinaan moril spiritual melalui kegiatan kerohanian, kedisiplinan, dan proses belajar 2. Pembinaan sholat berjamaah (Magrib, Isya	Berkelanjutan	- Form Peningkatan Kemampuan Mahasantri	- Kepala Pusat Mahad Al-Jamiah - Murobbi/ ah, Muwajih/ ah dan Musyrif/ ah
				- Form Sholat Berjamaah	Absen

No.	Sasaran	Program/ Kegiatan	Waktu	Rekaman	Penanggung Jawab
		dan Shubuh)			
	3. Memberikan surtauladan yang baik	Berkelanjutan			
	4. Memberikan sanksi terhadap pelanggaran peraturan dan tata tertib yang telah ditetapkan	Berkelanjutan	- Form Pelanggaran Mahasantri Data		



# *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR*





**MANUAL MUTU SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008**  
**Un.04/MM/01**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Novi Yanti, ST., M. Kom	Nama	Prof. Dr. Muhamidayeli, M. Ag
Jabatan	Sekretaris ISO 9001	Jabatan	MR ISO 9001
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**MANUAL MUTU**

No. Dokumen	: Un.04/MM/01
No. Revisi	: 00
Tgl. Berlaku	: 23 Juni 2014
Halaman	: 2 dari 22

**Distribusi Dokumen**

No.	Pemegang Dokumen	Nomor Revisi	Nomor salinan
1.	MR/ISO Sekretariat	00	Asli
2.	Rektor	00	Salinan 1
3.	Wakil Rektor I	00	Salinan 2
4.	Wakil Rektor II	00	Salinan 3
5.	Wakil Rektor III	00	Salinan 4
6.	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu	00	Salinan 5
7.	Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	00	Salinan 6
8.	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	00	Salinan 7
9.	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	00	Salinan 8
10.	Kepala Pusat Perpustakaan	00	Salinan 9
11.	Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	00	Salinan 10
12.	Kepala Pusat Pengembangan Bahasa	00	Salinan 11
13.	Kepala Pusat Mahad Al-Jami'ah	00	Salinan 12
14.	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum	00	Salinan 13
15.	Kepala Bagian Perencanaan	00	Salinan 14
16.	Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi	00	Salinan 15
17.	Kepala Bagian Umum	00	Salinan 16
18.	Kepala Bagian Akademik	00	Salinan 17
19.	Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni	00	Salinan 18
20.	Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan	00	Salinan 19
21.	Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan	00	Salinan 20
22.	Kepala Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat	00	Salinan 21
23.	Kepala Pusat Studi Gender dan Anak	00	Salinan 22
24.	Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu	00	Salinan 23
25.	Kepala Pusat Pengembangan Standar Mutu	00	Salinan 24

Catatan :

No. 9 s.d 24 Hanya mendapatkan SOP yang berada di bagianya masing-masing



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**MANUAL MUTU**

No. Dokumen	: Un.04/MM/01
No. Revisi	: 00
Tgl. Berlaku	: 23 Juni 2014
Halaman	: 3 dari 22

**DAFTAR ISI**

1.0.	DISTRIBUSI DOKUMEN .....	2
1.1.	Latar Belakang .....	4
1.2.	Tujuan.....	4
1.3.	Sekilas Universitas Islam Negeri Suska Riau .....	4
2.0.	RUANG LINGKUP PENERAPAN .....	7
3.0.	PENGECUALIAN YANG DIPERBOLEHKAN.....	7
4.0.	PERSYARATAN UMUM.....	7
4.1.	Persyaratan Dokumentasi .....	8
5.0.	TANGGUNGJAWAB MANAJEMEN .....	10
5.1.	Komitmen Manajemen .....	10
5.2.	Fokus Pada Pelanggan .....	10
5.3.	Kebijakan Mutu .....	10
5.4.	Perencanaan .....	11
5.5.	Tanggungjawab, Wewenang dan Komunikasi.....	12
5.6.	Tinjauan Manajemen .....	13
6.0.	MANAJEMEN SUMBER DAYA.....	13
6.1.	Penyediaan Sumber Daya .....	13
6.2.	Sumber Daya Manusia .....	14
6.3.	Pengelolaan Prasarana.....	14
6.4.	Pengelolaan Lingkungan Universitas .....	14
7.0.	REALISASI LAYANAN JASA PENDIDIKAN .....	14
7.1.	Perencanaan Realisasi Layanan Jasa Pendidikan .....	14
7.2.	Proses Berkaitan dengan Pelanggan .....	15
7.3.	Desain dan Pengembangan .....	16
7.4.	Pengadaan Barang/ Jasa .....	17
7.5.	Layanan Jasa .....	17
7.6.	Pengendalian Sarana Pemantauan dan Pengukuran .....	18
8.0.	PENGUKURAN, ANALISA DAN PERBAIKAN .....	19
8.1.	Umum .....	19
8.2.	Pemantauan dan Pengukuran .....	19
8.3.	Pengendalian Layanan Jasa Pendidikan Tidak Sesuai .....	20
8.4.	Analisis Data .....	21
8.5.	Perbaikan .....	21
9.0.	LAMPIRAN .....	22



No. Dokumen	: Un.04/MM/01
No. Revisi	: 00
Tgl. Berlaku	: 23 Juni 2014
Halaman	: 4 dari 22

## I.0. PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pelayanan jasa pendidikan yang sesuai dengan harapan mahasiswa dan perbaikan proses pelayanan secara terus menerus akan dapat tercapai bila sistem yang diterapkan adalah sistem manajemen yang efektif dan efisien pada setiap proses pelayanan. Dari beberapa alternatif sistem manajemen mutu yang ada, ISO 9001:2008 merupakan salah satu Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang diakui secara internasional, dan berorientasi kepada kepuasan pelanggan (*mahasiswa*) dengan melakukan peningkatan berkelanjutan terhadap proses pelayanan.

Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 menyediakan kerangka kerja pengelolaan mutu yang lebih baik dengan menggunakan pendekatan proses (*process approach*) sehingga diharapkan mampu membangun dan menyempurnakan praktik pengelolaan mutu yang sudah ada dalam pelayanan jasa pendidikan yang akan diberikan. Hal ini tentu memiliki tujuan untuk mewujudkan tingkat kepuasan mahasiswa, stake holder dan pihak terkait lainnya di lingkungan UIN SUSKA Riau. Dengan penerapan ISO 9001:2008 diharapkan akan terjadi perubahan berupa meningkatnya mutu pelayanan pendidikan, meningkatnya produktifitas kerja Dosen/ Pegawai dan Staf, meningkatnya efektifitas dan efisiensi proses pelayanan serta meningkatnya citra/ *image* UIN SUSKA Riau.

### 1.2. Tujuan

Tujuan dari Manual Mutu ini adalah untuk :

- Memberikan arahan dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu yang efektif, melakukan perbaikan secara berkelanjutan terhadap kinerja Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan tujuan untuk mencapai kepuasan pelanggan dan pihak-pihak yang berkepentingan.
- Memelihara kesesuaian penerapan Sistem Manajemen Mutu yang memenuhi persyaratan standar Internasional ISO 9001:2008.
- Menggambarkan rencana perbaikan secara berkelanjutan terhadap sistem yang telah dikembangkan, dengan tetap memperhatikan efektifitas penerapannya, tanpa mengabaikan pemenuhan terhadap persyaratan Standar Internasional ISO 9001:2008 dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### 1.3. Sekilas Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN Suska) Riau dalam bahasa Inggris adalah **State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau** merupakan hasil pengembangan/ peningkatan status pendidikan dari Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Sultan Syarif Qasim Pekanbaru yang secara resmi dikukuhkan berdasarkan Peraturan Presiden RI Nomor 2 Tahun 2005 tanggal 4 Januari 2005 tentang Perubahan IAIN Sulthan Syarif Qasim Pekanbaru menjadi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dan diresmikan pada 9 Februari 2005 oleh Presiden RI, Bapak Dr. H. Susilo Bambang Yudhoyono. Sebagai tindak lanjut perubahan status ini, Menteri Agama RI menetapkan Organisasi dan Tata kerja UIN Suska Riau berdasarkan Peraturan Menteri Agama RI Nomor 8 Tahun 2005 tanggal 4 April 2005.

Institut Agama Islam Negeri Sulthan Syarif Qasim (IAIN Susqa) Pekanbaru sebagai cikal bakal UIN Suska Riau, didirikan pada tanggal 19 September 1970 berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia No. 194 Tahun 1970. Institut ini



No. Dokumen	: Un.04/MM/01
No. Revisi	: 00
Tgl. Berlaku	: 23 Juni 2014
Halaman	: 5 dari 22

diresmikan berdirinya oleh Menteri Agama Republik Indonesia K.H. Ahmad Dahlan pada tanggal 19 September 1970 berupa penandatanganan piagam dan pelantikan Rektor yang pertama, Prof. H. Ilyas Muhammad Ali.

IAIN Susqa ini pada mulanya berasal dari beberapa Fakultas dari Perguruan Tinggi Agama Islam Swasta yang kemudian dinegerikan, yaitu Fakultas Tarbiyah Universitas Islam Riau di Pekanbaru, Fakultas Syariah Universitas Islam Riau di Tembilahan, dan Fakultas Ushuluddin Mesjid Agung An-Nur Pekanbaru.

Dengan persetujuan Pemerintah Daerah, maka Institut Agama Islam Negeri Pekanbaru ini diberi nama dengan Sultan Syarif Qasim, yaitu nama Sulthan Kerajaan Siak Sri Indrapura ke-12 atau terakhir, yang juga nama pejuang nasional asal Riau. Pengambilan nama ini mengingat jasa-jasa dan pengabdian beliau terhadap negeri, termasuk di bidang pendidikan.

IAIN Susqa Pekanbaru ini mengambil tempat kuliah pada mulanya di bekas sekolah Cina di Jl. Cempaka, sekarang bernama Jl. Teratai, kemudian dipindahkan ke masjid Agung An-Nur. Lalu pada tahun 1973, barulah IAIN Susqa menempati kampus Jl. Pelajar (Jl. K.H. Ahmad Dahlan sekarang). Bangunan pertama seluas 840 m<sup>2</sup> yang terletak di atas tanah berukuran 3,65 Ha dibayai sepenuhnya oleh Pemerintah Daerah dan diresmikan penggunaannya oleh Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Riau, Arifin Achmad, pada tanggal 19 Juni 1973.

Ketika didirikan, IAIN Susqa hanya terdiri atas tiga Fakultas, yaitu Fakultas Tarbiyah, Fakultas Syari'ah, dan Fakultas Ushuluddin. Namun sejak tahun 1998, IAIN Susqa mengembangkan diri dengan membuka Fakultas Dakwah. Fakultas ini didirikan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia No. 104 Tahun 1998 tanggal 24 Februari 1998. Fakultas ini pada mulanya berasal dari Jurusan Dakwah yang ada pada Fakultas Ushuluddin. Pada tahun 1997 telah berdiri pula Program Pascasarjana/PPs IAIN SUSQA Pekanbaru.

Keinginan untuk memperluas bidang kajian di IAIN Sulthan Syarif Qasim Pekanbaru muncul melalui Seminar Cendikiawan Muslim (1985), Seminar Budaya Kerja dalam Perspektif Islam (1987), dan dialog ulama serta cendikiawan se-Propinsi Riau. Tiga tahun berturut-turut (1996, 1997, 1998) melahirkan rekomendasi: Agar IAIN Sulthan Syarif Qasim Pekanbaru membuka program studi baru (umum). Melalui keputusan rapat senat IAIN Susqa tanggal 9 September 1998 yang menetapkan perubahan status IAIN Susqa menjadi Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau, maka dilakukan persiapan secara bertahap. Mulai pada tahun akademik 1998/1999 telah dibuka beberapa program studi umum pada beberapa fakultas, seperti program studi Psikologi pada Fakultas Tarbiyah, program studi Manajemen dan Manajemen Perusahaan pada Fakultas Syari'ah, dan program studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Dakwah. Pada tahun akademik 1999/2000 IAIN telah pula membuka Program Studi Teknik Informatika. Satu tahun kemudian, tepatnya tahun akademik 2000/2001, dibuka pula Program Studi Teknik Industri. Kedua program studi terakhir ini untuk sementara ditempatkan di bawah administrasi Fakultas Dakwah.

Pada tahun akademik 2002/2003 program studi umum yang ada pada fakultas di atas dan ditambah beberapa program studi baru, ditingkatkan menjadi fakultas yang berdiri sendiri. Fakultas-fakultas tersebut adalah Fakultas Sains dan Teknologi



<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU</b>	No. Dokumen : Un.04/MM/01
	No. Revisi : 00
<b>MANUAL MUTU</b>	Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014
	Halaman : 6 dari 22

dengan Jurusan/ Program Studi Teknik Informatika, Teknik Industri, Sistem Informasi, dan Matematika; Fakultas Psikologi dengan Jurusan/ Program Studi Psikologi; Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dengan Program Studi Manajemen, Akuntansi dan Manajemen Perusahaan Diploma III; dan Fakultas Peternakan dengan program studi Ilmu Ternak dengan konsentrasi Teknologi Produksi Ternak, Teknologi Hasil Ternak dan Teknologi Pakan dan Nutrisi.

Dengan demikian, pada tahun akademik 2002/ 2003, IAIN Susqa sebagai persiapan UIN SUSKA Riau telah mempunyai 8 fakultas, yaitu: Fakultas Tarbiyah, Fakultas Syari'ah, Fakultas Ushuluddin, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Fakultas Psikologi, Fakultas Ekonomi, dan Fakultas Peternakan.

Peningkatan status IAIN menjadi UIN dimaksudkan untuk menghasilkan sarjana muslim yang mampu menguasai, mengembangkan, dan menerapkan ilmu ke-Islam, ilmu pengetahuan dan teknologi secara intergral, sekaligus menghilangkan pandangan dikhotoromi antara ilmu keislaman dan ilmu umum.

Pengembangan UIN Suska tidak hanya dilakukan pada bidang akademik semata, seperti melalui pembukaan fakultas-fakultas dan program-program studi baru, tapi juga diarahkan pada pengembangan di bidang fisik, sarana, dan prasarana. Dewasa ini UIN Suska telah mempunyai lahan kampus seluas 84,15 Ha yang terdiri atas 3,65 Ha di Jl. K.H. Ahmad Dahlan dan 80,50 Ha di Km. 15 Jl. Soebrantas Simpang baru Panam Pekanbaru. Lahan kampus di Km 15 Jl. H.R. Soebrantas tersebut dibebaskan pada tahun 1981/1982 mulanya seluas 60 Ha dan diperluas pada tahun 2003-2006 menjadi 80,50 Ha. Pada tahun 1995/1996 pembangunan fisik dilahan ini telah dimulai dan telah berhasil membangun gedung seluas 5.760 m<sup>2</sup> untuk 70 lokal ruang kuliah.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Agama RI Nomor 8 Tahun 2005 UIN Suska memiliki 8 fakultas, yaitu: Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Fakultas Ushuluddin, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Fakultas Psikologi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, dan fakultas Pertanian dan Peternakan.

Sejak berdirinya IAIN Susqa sampai menjadi UIN SUSKA hingga sekarang ini telah beberapa kali mengalami pergantian pimpinan, sebagai berikut :

No.	Nama	Periode
1.	Prof. H. Ilyas Muh. Ali	1970 s.d 1975
2.	Drs. H. A. Moerad Oesman	1975 s.d 1979
3.	Drs. Soewarno Ahmady	1979 s.d 1987
4.	Drs. H. Yusuf Rahman, MA	1987 s.d 1996
5.	Prof. Dr. H. Amir Luthfi	1996 s.d 2005
6.	Prof. Dr. H. M. Nazir	2005 s.d 2014
7.	Prof. Dr .H. Munzir Hitami	2014 s.d sekarang

 UIN SUSKA RIAU	<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU</b>	No. Dokumen : Un.04/MM/01 No. Revisi : 00 Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014 Halaman : 7 dari 22
<b>MANUAL MUTU</b>		

### **VISI :**

*Mewujudkan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai perguruan tinggi yang unggul dalam mengintegrasikan sains dan teknologi serta seni dengan nilai-nilai keislaman di Asia pada tahun 2018.*

### **MISI :**

- Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berbasis integrasi keilmuan untuk melahirkan lulusan yang berkualitas dan kompetitif;
- Melaksanakan penelitian untuk mengembangkan ilmu pengetahuan teknologi, dan seni berbasis integrasi keilmuan;
- Memanfaatkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni yang integratif untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat sebagai kontribusi terhadap pembangunan peradaban manusia;
- Menerapkan tata kelola (*good governance*) lembaga yang memfasilitasi integrasi keilmuan secara otonom, efektif, transparan dan akuntabel;
- Mengembangkan sumber daya manusia yang mempunyai kapabilitas, integritas, dan etos untuk melaksanakan tridarma perguruan tinggi berbasis integrasi keilmuan.

## **2.0. RUANG LINGKUP PENERAPAN**

Ruang lingkup penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 adalah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dengan rincian sebagai berikut:

1. Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan
2. Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama
3. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
4. Lembaga Penjaminan Mutu
5. Pusat Perpustakaan
6. Pusat Teknologi dan Pangkalan Data
7. Pusat Pengembangan Bahasa
8. Pusat Mahad Al-Jami'ah

## **3.0. PENGECUALIAN YANG DIPERBOLEHKAN**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menerapkan seluruh persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 pada pelayanan pendidikan yang akan diberikan.

## **4.0. Persyaratan Umum**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan, mendokumentasikan dan menerapkan serta memelihara suatu Sistem Manajemen Mutu yang efektif sesuai dengan persyaratan ISO 9001:2008. Sistem manajemen mutu ini dibangun dan dilakukan perbaikan secara terus menerus untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas jasa pelayanan pendidikan dan untuk meningkatkan pelayanan pendidikan kepada Mahasiswa.

Untuk itu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau telah:



No. Dokumen	: Un.04/MM/01
No. Revisi	: 00
Tgl. Berlaku	: 23 Juni 2014
Halaman	: 8 dari 22

- ☞ Mengidentifikasi proses yang diperlukan untuk Sistem Manajemen Mutu dan penerapannya di seluruh lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ,
- ☞ Menentukan urutan dan interaksi proses-proses tersebut,
- ☞ Menetapkan kriteria dan metode yang diperlukan untuk memastikan bahwa baik pelayanan pendidikan maupun pengendaliannya efektif,
- ☞ Memastikan tersedianya sumber daya dan informasi yang diperlukan untuk mendukung pelayanan pendidikan dan pemantauan proses-proses tersebut,
- ☞ Memantau dan mengukur serta menganalisis proses-proses tersebut, dan
- ☞ Mengimplementasikan tindakan yang diperlukan untuk mencapai hasil yang direncanakan dan perbaikan berkesinambungan dari proses-proses tersebut.

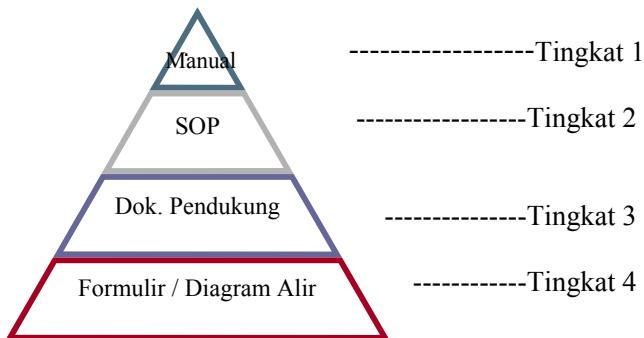
Bila ada proses yang dilakukan bagian lain diluar lingkup Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau tetapi masih dalam lingkup Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, maka dipastikan bahwa proses apapun yang mempengaruhi kesesuaian pelayanan pendidikan dan penunjangnya, dikendalikan dengan tepat.

#### 4.1. Persyaratan Dokumentasi

##### 4.1.1. Umum

Dokumentasi Sistem Manajemen Mutu telah ditetapkan oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang terdiri dari Kebijakan dan Sasaran Mutu, Manual Mutu, SOP dan Dokumen Pendukung lainnya, serta arsip yang sesuai yang diperlukan untuk memastikan perencanaan dan kendali prosesnya dilakukan secara efektif.

Dokumentasi Sistem Manajemen Mutu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dibagi dalam 4 (empat) kelompok seperti yang digambarkan dalam bentuk piramid di bawah ini :



**Dokumen tingkat I : Manual Mutu**, berisi tentang gambaran secara umum dari Sistem Manajemen Mutu yang diterapkan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau untuk jasa layanan pendidikan. Selain dibuat untuk memenuhi persyaratan standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008, juga dipakai sebagai



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU	No. Dokumen : Un.04/MM/01
	No. Revisi : 00
MANUAL MUTU	Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014
	Halaman : 9 dari 22

referensi untuk penyusunan dokumen-dokumen lain tingkat dibawahnya.

**Dokumen tingkat II : SOP**, berisi tentang tata cara untuk melaksanakan proses dan kegiatan yang telah ditetapkan. Standar Operasional Prosedur (SOP) merupakan penjabaran dari proses-proses yang ditetapkan dalam Proses Pelayanan Pendidikan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta proses pendukungnya yang merupakan bagian dari Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.

**Dokumen tingkat III : Dokumen Pendukung**, merupakan dokumen yang digunakan oleh masing-masing bagian atau pegawai/staf terkait, dokumen ini membutuhkan penjabaran secara detail dari teknis suatu kegiatan tertentu.

**Dokumen tingkat IV : Formulir/ Diagram Alir**, adalah dokumen yang mendukung pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau seperti Formulir, Diagram Alir, Peraturan, serta dokumen dari luar yang dipakai sebagai acuan/referensi dalam melaksanakan proses-proses untuk penerapan Sistem Manajemen Mutu di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

#### 4.1.2. **Manual Mutu**

Manual mutu ini menguraikan persyaratan Standar ISO 9001:2008 yang diterapkan oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau mencakup penjelasan lingkup penerapan, uraian proses dan keterkaitan dari Sistem Manajemen Mutu, dan referensi dari dokumen terkait.

##### Dokumen terkait :

- Manual Mutu

#### 4.1.3. **Pengendalian Dokumen**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan bahwa dokumen yang terkait dengan penerapan Sistem Manajemen Mutu adalah dokumen terkendali dan untuk itu ditetapkan suatu prosedur terdokumentasi untuk pengendalian yang diperlukan :

- ☞ Menyetujui kecukupan dokumen sebelum diterbitkan,
- ☞ Meninjau dan memutakhirkan seperlunya serta menyetujui ulang dokumen,
- ☞ Memastikan bahwa perubahan dan status revisi terkini dari dokumen dapat ditunjukkan,
- ☞ Memastikan bahwa versi relevan dari dokumen yang berlaku tersedia di tempat pemakaian,
- ☞ Memastikan dokumen selalu dapat dibaca dan mudah dikenali,
- ☞ Memastikan bahwa dokumen yang berasal dari luar dikenali dan distribusinya dikendalikan, dan
- ☞ Mencegah pemakaian dokumen kadaluarsa yang tak disengaja dan mencantumkan identifikasi sesuai dengan dokumen tersebut, apabila disimpan untuk maksud tertentu.

	<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU</b>	No. Dokumen : Un.04/MM/01
		No. Revisi : 00
	<b>MANUAL MUTU</b>	Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014
		Halaman : 10 dari 22

#### 4.1.4. Pengendalian Arsip

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memelihara dan mengendalikan arsip yang terkait dengan pembuktian keefektifan operasional dan penerapan Sistem Manajemen Mutu pelayanan pendidikan. Arsip ditetapkan dan dipelihara agar tetap mudah dapat dibaca, siap ditunjukan dan diambil. Kendali yang diperlukan untuk identifikasi, penyimpanan, perlindungan, pengambilan, masa simpan, dan pemusnahan rekaman ditetapkan dalam prosedur terdokumentasi.

Dokumen terkait:

- Manual Mutu
- Prosedur Pengendalian Dokumen dan Arsip
- Peta Proses Bisnis ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

### 5.5. TANGGUNGJAWAB MANAJEMEN

#### 5.1. Komitmen Manajemen

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau berkomitmen untuk mengembangkan Sistem Manajemen Mutu dengan penerapan Standar ISO 9001:2008 dan secara terus menerus berupaya meningkatkan keefektifannya dalam rangka meningkatkan jasa pelayanan pendidikan dan pemenuhan persyaratan yang berlaku.

Komitmen Rektor dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu dan pelaksanaan perbaikan berkesinambungan yang keefektifannya diwujudkan dengan:

- ⇒ mengkomunikasikan kepada seluruh dosen/ staf dan pegawai pentingnya memenuhi persyaratan pelanggan dan peraturan perundang-undangan,
- ⇒ menetapkan kebijakan mutu,
- ⇒ memastikan sasaran mutunya ditetapkan,
- ⇒ melakukan tinjauan manajemen, dan
- ⇒ memastikan tersedianya sumber daya yang diperlukan.

#### 5.2. Fokus Pada Pelanggan

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memastikan bahwa persyaratan pelanggan/ mahasiswa/ orangtua ditetapkan dan dipenuhi dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan pendidikan.

#### 5.3. Kebijakan Mutu

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan Kebijakan Mutu yang isinya sesuai dengan tujuan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, mengandung komitmen dalam pemenuhan persyaratan dan perbaikan keefektifan Sistem Manajemen Mutu, serta memberikan kerangka kerja dari sasaran mutu. Kebijakan Mutu ini dikomunikasikan dan dipahami oleh seluruh dosen/ pegawai dan staf ditinjau agar terus menerus sesuai.

 UIN SUSKA RIAU	<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU</b>	No. Dokumen : Un.04/MM/01
	<b>MANUAL MUTU</b>	No. Revisi : 00 Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014 Halaman : 11 dari 22

## **K E B I J A K A N M U T U**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai lembaga pendidikan bertekad untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, dengan mengutamakan kepuasan terhadap mahasiswa dan stakeholder berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku dengan cara:

1. Menghasilkan lulusan sarjana muslim yang berkualitas, kompetitif, beriman kuat, berpengetahuan luas, berketerampilan tinggi, beretos dan berakhhlak mulia;
2. Mengembangkan ilmu pengetahuan inovatif berbasis riset integrasi dalam beragam aspek kehidupan untuk kemaslahatan manusia;
3. Berkontribusi melalui pengetahuan integratif dan inovatif dalam mewujudkan Islam yang *rahmatan lil-alamin* untuk membangun masyarakat berkeadaban (*civilized society*);
4. Mewujudkan UIN Suska Riau sebagai lembaga pendidikan tinggi Islam yang mampu menampilkan kemandirian, keterbukaan, efesiensi dan efektifivitas, serta menjunjung tinggi keadilan dan kesetaraan;
5. Menjadikan sumber daya insani UIN Suska Riau sebagai agen-agen perubahan (*agent of change*) untuk membangun kapasitas lembaga (*capacity building*) terkemuka di kawasan Asia yang berbasis integrasi keilmuan;
6. Melakukan perbaikan secara terus menerus sesuai standar sistem manajemen mutu ISO 9001

### **5.4. Perencanaan**

#### **5.4.1. Sasaran Mutu**

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memastikan bahwa Sasaran Mutu, termasuk yang diperlukan untuk memenuhi persyaratan pelayanan ditetapkan pada fungsi dan tingkat yang relevan dalam organisasi. Sasaran Mutu yang ditetapkan adalah terukur dan konsisten dengan Kebijakan Mutu.

Sasaran mutu ditetapkan untuk jangka waktu satu tahun. Sasaran Mutu diajukan oleh Wakil Manajemen (MR) dan disetujui oleh Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau . Pencapaian Sasaran Mutu dilaporkan setiap tahun ajaran dalam Laporan Pencapaian Sasaran Mutu dan dimasukkan dalam salah satu agenda pembahasan Rapat Tinjauan Manajemen. Arsip Sasaran Mutu didokumentasikan dan diperbarui oleh ISO Sekretaris.

#### **5.4.2. Perencanaan Sistem Manajemen Mutu**

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memastikan bahwa :

- ☞ Perencanaan Sistem Manajemen Mutu dilakukan untuk memenuhi persyaratan yang diberikan dalam klausul 4.1 ISO 9001:2008, seperti halnya Sasaran Mutu
- ☞ Integritas Sistem Manajemen Mutu dipelihara, apabila terjadi perubahan pada Sistem Manajemen Mutu, perubahan itu direncanakan dan diimplementasikan.

Perencanaan sistem manajemen antara lain dan tidak terbatas pada:



<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU</b>	No. Dokumen : Un.04/MM/01
	No. Revisi : 00
<b>MANUAL MUTU</b>	Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014
	Halaman : 12 dari 22

- ☞ Sasaran mutu,
- ☞ Proses-proses sistem manajemen mutu,
- ☞ Sumber daya yang diperlukan, dan
- ☞ Perbaikan berkelanjutan dari sistem manajemen mutu.

## **5.5. Tanggungjawab, Wewenang dan Komunikasi**

### **5.5.1. Tanggungjawab dan Wewenang**

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memastikan bahwa tanggung jawab dan wewenang ditetapkan untuk tingkatan yang sesuai dan dikomunikasikan dalam organisasi. Uraian tugas pokok dan fungsi didokumentasikan dan dipelihara.

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menunjuk seorang anggota manajemen yang di luar tanggung jawab lain, memiliki tanggung jawab dan wewenang yang meliputi :

- ☞ Memastikan proses yang diperlukan untuk Sistem Manajemen Mutu ditetapkan, diimplementasikan dan dipelihara,
- ☞ Melaporkan kepada Rektor tentang kinerja Sistem Manajemen Mutunya dan kebutuhan apapun untuk perbaikan,
- ☞ Memastikan promosi kesadaran tentang persyaratan pelanggan di seluruh organisasi, dan
- ☞ Menjadi penghubung dengan pihak ketiga dalam hal penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menunjuk Wakil Manajemen untuk memastikan sistem manajemen mutu yang ditetapkan terimplementasi dan dimutahirkan dalam selang waktu tertentu.

### **5.5.2. Komunikasi Eksternal**

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memastikan bahwa proses komunikasi eksternal dengan bagian terkait di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan pihak terkait lainnya dilaksanakan secara efektif dalam bentuk surat, email, telepon/ HP, laporan bulanan, notulen rapat, dan papan pengumuman.

### **5.5.3. Komunikasi Internal**

Komunikasi internal diperlukan untuk menginformasikan ataupun membahas permasalahan-permasalahan yang terjadi dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu sehari-hari untuk menjamin penerapan Sistem Manajemen Mutu secara efektif dan efisien.

Untuk menjamin proses komunikasi berjalan secara efektif, maka Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan bentuk-bentuk komunikasi antara lain:

- ☞ Rapat Tinjauan Manajemen.  
Dilaksanakan sesuai dengan SOP Rapat Tinjauan Manajemen
- ☞ Rapat Koordinasi Bulanan/ Mingguan  
Dilakukan secara berkala sesuai dengan kebutuhan yang ada dan dihadiri oleh Rektor, pegawai dan staf terkait lainnya di



<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU</b>	No. Dokumen : Un.04/MM/01
<b>MANUAL MUTU</b>	No. Revisi : 00
	Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014
	Halaman : 13 dari 22

lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Agenda yang dibahas dalam rapat ini antara lain:

- ⇒ Pencapaian sasaran mutu
  - Permasalahan dalam pelayanan
  - Keluhan pelanggan
  - Kemajuan penyelesaian hasil pembahasan bulan lalu
  - Usulan dari bagian terkait untuk perbaikan
  - Hal-hal lain yang dianggap perlu.
- ⇒ Komunikasi internal lainnya.  
Komunikasi internal lainnya berupa laporan/ statistik, surat, memo, dan papan pengumuman.

## 5.6. Tinjauan Manajemen

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau meninjau Sistem Manajemen Mutu organisasi pada selang waktu terencana, untuk memastikan kesesuaian, kecukupan dan keefektifannya terus berlanjut. Tinjauan ini mencakup penilaian peluang perbaikan dan keperluan akan perubahan pada Sistem Manajemen Mutu, termasuk kebijakan mutu dan sasaran mutu.

Wakil Manajemen memastikan bahwa tinjauan tersebut menghasilkan perbaikan pada keefektifan Sistem Manajemen Mutu dan proses-prosesnya, perbaikan pada pelayanan sesuai dengan persyaratan pelanggan serta perbaikan sumberdaya yang diperlukan.

Rapat Tinjauan Manajemen dijadwalkan oleh Wakil Manajemen dan dilaksanakan minimal satu kali dalam satu tahun atau sesuai dengan program yang ditetapkan. Risalah Rapat Tinjauan Manajemen didokumentasikan dan didistribusikan kepada peserta rapat dan pihak terkait lainnya.

### Dokumen terkait:

- Kebijakan Mutu
- Sasaran Mutu
- Rencana Mutu
- SOP Pengukuran Kepuasan Pelanggan
- SOP Rapat Tinjauan Manajemen
- Surat Penunjukan Wakil Manajemen
- Struktur Organisasi
- Uraian Tugas Pokok dan Fungsi
- Bukti Komunikasi Internal

## 6.0. MANAJEMEN SUMBER DAYA

### 6.1. Penyediaan Sumber Daya

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan dan menyediakan sumber daya yang diperlukan untuk :

- ⇒ menerapkan dan memelihara Sistem Manajemen Mutu dan terus menerus memperbaiki keefektifannya, dan
- ⇒ meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memenuhi persyaratan pelanggan.

Kebutuhan sumber daya yang diperlukan diidentifikasi dan diajukan pada Kementerian Agama dan instansi terkait lainnya sesuai kebutuhan.



No. Dokumen	: Un.04/MM/01
No. Revisi	: 00
Tgl. Berlaku	: 23 Juni 2014
Halaman	: 14 dari 22

## 6.2. Sumber Daya Manusia

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau melaksanakan pekerjaan yang mempengaruhi mutu layanan pendidikan dan memiliki kompetensi atas dasar pendidikan, pelatihan, keterampilan dan pengalaman yang sesuai.

Untuk itu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

- ⇒ menetapkan kompetensi yang diperlukan bagi personel yang melaksanakan pekerjaan yang mempengaruhi mutu pelayanan pendidikan,
- ⇒ menyediakan pelatihan atau melakukan tindakan lain untuk memenuhi kebutuhan ini,
- ⇒ memastikan keefektifan tindakan yang dilakukan,
- ⇒ memastikan bahwa seluruh dosen/ pegawai dan staf sadar akan relevansi dan pentingnya kegiatan mereka dan bagaimana keterlibatan mereka dalam pencapaian sasaran mutu, dan
- ⇒ memelihara arsip yang sesuai tentang pendidikan, pelatihan, keterampilan, dan pengalaman.

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau telah menetapkan dan memelihara prosedur terkait dengan kompetensi pegawai, pelatihan dan peningkatan kesadaran personil akan relevansi dan pentingnya kegiatan mereka dan bagaimana keterlibatan mereka dalam pencapaian Sasaran Mutu organisasi.

## 6.3. Pengelolaan Prasarana

Bentuk pengelolaan prasarana mencakup kegiatan pemeliharaan terhadap seluruh sarana atau fasilitas yang diperlukan oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau guna mencapai kesesuaian pada persyaratan pelayanan sehingga menunjang proses pelayanan pendidikan.

Prasarana yang diperlukan oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dalam kegiatan operasinya dapat mencakup dan tidak terbatas hanya pada :

- ⇒ gedung, ruang kerja dan sarana penting terkait,
- ⇒ peralatan pendidikan dan
- ⇒ jasa pendukung (alat teknologi & komunikasi, fasilitas pendidikan, dll).

## 6.4. Pengelolaan Lingkungan Universitas

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan dan mengelola lingkungan yang diperlukan untuk mencapai kesesuaian pada persyaratan layanan jasa. Lingkungan yang dimaksud mencakup dan tidak hanya terbatas pada keamanan, kenyamanan dan kebersihan.

### Dokumen terkait:

- SOP Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan
- SOP Administrasi Perpustakaan
- SOP Administrasi Pelayanan Pusat Pengembangan Bahasa

## 7.0. REALISASI LAYANAN JASA PENDIDIKAN

### 7.1. Perencanaan Realisasi Layanan Jasa Pendidikan

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau merencanakan dan mengembangkan proses yang diperlukan untuk realisasi layanan



<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU</b>	No. Dokumen : Un.04/MM/01
	No. Revisi : 00
<b>MANUAL MUTU</b>	Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014
	Halaman : 15 dari 22

pendidikan. Perencanaan realisasi layanan pendidikan konsisten dengan persyaratan proses-proses lain dari Sistem Manajemen Mutu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau .

Dalam merencanakan realisasi layanan jasa pendidikan, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan :

- ⇒ sasaran dan persyaratan mutu dalam pelayanan pendidikan,
- ⇒ kebutuhan untuk menetapkan proses, dokumen, dan penyediaan sumber daya yang diperlukan untuk pelayanan pendidikan,
- ⇒ kegiatan verifikasi, pemantauan, pemeriksaan proses pelayanan pendidikan,
- ⇒ arsip yang diperlukan untuk memberikan bukti bahwa proses realisasi pelayanan pendidikan yang dihasilkan memenuhi persyaratan

## 7.2. Proses Berkaitan dengan Pelanggan

### 7.2.1. Penetapan persyaratan yang berkaitan dengan layanan jasa

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan persyaratan berkaitan dengan layanan pendidikan termasuk pemenuhan persyaratan undang-undang/ peraturan lainnya. Persyaratan tersebut termasuk :

- ⇒ Persyaratan yang harus dipenuhi oleh para mahasiswa,
- ⇒ Persyaratan yang tidak dinyatakan oleh pelanggan tetapi diperlukan untuk pemakaian yang dimaksudkan, bila diketahui,
- ⇒ Persyaratan peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan layanan pendidikan, dan
- ⇒ Persyaratan tambahan apa pun yang ditentukan oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

### 7.2.2. Tinjauan persyaratan yang berkaitan dengan layanan jasa

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan dan memelihara proses terdokumentasi berkaitan dengan tinjauan persyaratan yang terkait dengan layanan pendidikan yang diberikan. Sebelum adanya komitmen Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau untuk memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa, tinjauan persyaratan dilakukan untuk memastikan bahwa :

- ⇒ Persyaratan pelayanan pendidikan ditentukan dengan memperhatikan perundangan terkait.
- ⇒ Persyaratan pelayanan pendidikan yang berbeda dari yang dinyatakan sebelumnya diselesaikan, dan
- ⇒ Memastikan bahwa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memiliki kemampuan untuk memenuhi persyaratan yang ditentukan.

Arsip hasil tinjauan dan tindakan yang timbul dari tinjauan persyaratan pelayanan pendidikan didokumentasikan dan dipelihara.

### 7.2.3. Komunikasi Pelanggan

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan dan menerapkan pengaturan yang efektif untuk komunikasi dengan pelanggan (mahasiswa/ orang tua) berkaitan dengan :



<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU</b>	No. Dokumen : Un.04/MM/01
<b>MANUAL MUTU</b>	No. Revisi : 00
	Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014
	Halaman : 16 dari 22

- ☞ Informasi yang berhubungan dengan pelayanan pendidikan yang diberikan,
- ☞ Umpulan balik mahasiswa dan orang tua, termasuk keluhan *stake holder* lainnya

Media yang disediakan untuk komunikasi dengan pelanggan antara lain: papan pengumuman, kotak saran, form pengukuran kepuasan pelanggan, telepon dll.

### 7.3. Desain dan Pengembangan

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau melakukan proses perancangan dan pengembangan dengan urutan proses sebagai berikut :

#### 7.3.1. Perencanaan desain dan pengembangan

Bagian terkait membuat perencanaan desain dan pengembangan yang diperlukan mulai dari tahap-tahap desain dan pengembangan, penelaahan, verifikasi, validasi dan tanggung jawab serta wewenang

#### 7.3.2. Masukan dasain dan pengembangan

Masukan desain dan pengembangan harus sesuai dengan karakteristik yang dimiliki oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan tetap memperhatikan persyaratan dan fungsi kinerja, persyaratan undang-undang dan hukum yang berlaku

#### 7.3.3. Hasil desain dan pengembangan

Hasil desain dan pengembangan dilakukan verifikasi terhadap masukan desain dan pengembangan serta harus disyahkan terlebih dahulu oleh Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebelum diterbitkan oleh bagian terkait

#### 7.3.4. Penelaahan desain dan pengembangan

Bagian terkait melakukan penelaahan desain dan pengembangan sesuai dengan perencanaan desain dan pengembangan yang telah ditetapkan. Kegiatan penelaahan meliputi evaluasi kemampuan hasil dasain dan pengembangan dalam memenuhi persyaratan, dan identifikasi masalah-masalah yang ada serta mengusulkan tindakan perbaikan yang diperlukan. Asip dari penelaahan desain dan pengembangan didokumentasikan oleh bagian yang bersangkutan.

#### 7.3.5. Verifikasi desain dan pengembangan

Bagian terkait melakukan verifikasi untuk memastikan bahwa hasil desain dan pengembangan telah sesuai dengan persyaratan desain dan pengembangan. Asip dari verifikasi desain dan pengembangan didokumentasikan oleh bagian yang bersangkutan.

#### 7.3.6. Validasi desain dan pengembangan

Rektor menandatangani desain dan pengembangan setelah dilakukan validasi oleh bagian terkait. Asip dari validasi desain dan pengembangan didokumentasikan oleh bagian yang bersangkutan.

#### 7.3.7. Pengontrolan terhadap perubahan perancangan dan pengembangan



<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU</b>	No. Dokumen : Un.04/MM/01
<b>MANUAL MUTU</b>	No. Revisi : 00
	Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014
	Halaman : 17 dari 22

Bagian terkait melakukan pengontrolan terhadap perubahan perancangan dan pengembangan yang ada sehingga dapat dipastikan bahwa perancangan dan pengembangan yang ada sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Rekaman terhadap perubahan ini didokumentasikan oleh staf yang bersangkutan.

#### **7.4. Pengadaan Barang/ Jasa**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan mekanisme pengadaan barang/ jasa untuk memastikan bahwa barang/ jasa yang diminta sesuai dengan persyaratan yang ditentukan. Jenis dan jangkauan pengendalian pada barang/ jasa yang diminta bergantung pada pengaruh barang/ jasa yang diminta tersebut pada realisasi layanan pendidikan.

Kepala Sub Bagian Umum dan Rumah Tangga atau Staf Bagian/ UPT/ Lembaga terkait di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau bertanggung jawab untuk memilih dan menilai pemasok berdasarkan kemampuannya dalam memenuhi persyaratan yang ditentukan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau .

Setiap persyaratan pembelian harus dinyatakan secara jelas dalam dokumen permintaan pengadaan barang/ jasa, sebelum dikomunikasikan kepada Kepala Sub Bagian Umum dan Rumah Tangga atau Staf Bagian/ UPT/ Lembaga terkait, termasuk :

- ☞ Persyaratan persetujuan pelayanan, SOP dan peralatan,
- ☞ Anggaran yang ditetapkan,
- ☞ Persyaratan Sistem Manajemen Mutu lainnya.

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memastikan bahwa setiap barang/ jasa yang diminta ke Kepala Sub Bagian Umum dan Rumah Tangga atau Staf Bagian/ UPT/ Lembaga terkait sesuai dengan spesifikasi barang/ jasa yang telah ditentukan dan anggaran yang telah ditetapkan sebelumnya.

#### **7.5. Layanan Jasa**

##### **7.5.1. Pengendalian layanan jasa**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau merencanakan dan memberikan layanan pendidikan dalam keadaan terkendali. Kondisi terkendali tersebut mencakup, antara lain :

- ☞ Ketersediaan informasi yang menguraikan proses pelayanan pendidikan,
- ☞ Ketersediaan prosedur kerja dan dokumen pendukung secukupnya,
- ☞ Ketersediaan dan pemakaian sarana pemantau dan pengukuran,
- ☞ Implementasi pemantauan dan pengukuran, dan
- ☞ Implementasi kegiatan pelayanan pendidikan dan pasca pelayanan pendidikan.

##### **7.5.2. Validasi Proses Jasa**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memastikan bahwa pelayanan jasa yang akan diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dari KEMENAG, DIRJEN DIKTI,



KOPERTAIS, peraturan perundangan yang berlaku, dan pihak terkait lainnya. Penetapan pengaturan untuk proses validasi ini termasuk persetujuan untuk:

- ☞ Pendefinisan untuk penelaahan dan proses pelayanan pendidikan
- ☞ Pemenuhan kualifikasi dosen/ pegawai dalam perekrutan
- ☞ Penggunaan metode dan prosedur khusus
- ☞ Pemeliharaan rekaman dan validasi ulang

#### **7.5.3. Identifikasi dan mampu telusur**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan mekanisme identifikasi dan mampu telusur yang sesuai dari masing-masing layanan pendidikan. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau mengidentifikasi status layanan pendidikan berhubungan dengan persyaratan, pemantauan dan pengukuran. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau mengendalikan dan mencatat identifikasi khas dari masing-masing dokumen hasil layanan pendidikan di masing-masing bagian.

Identifikasi khas diberlakukan untuk Mahasiswa melalui adanya Nomor Induk Mahasiswa (NIM).

#### **7.5.4. Kepemilikan Pelanggan/ Mahasiswa**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memelihara dokumen milik Mahasiswa yang meliputi data yang berhubungan dengan Mahasiswa selama berada dalam pengendalian Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang digunakan dalam pelayanan pendidikan. Jika milik Mahasiswa tersebut hilang atau rusak, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau melakukan tindakan yang sesuai untuk mengatasinya, hal ini dikomunikasikan kepada Mahasiswa dan rekamannya dipelihara.

Dokumen Terkait :

- SOP Pengendalian Jasa Pendidikan Tidak Sesuai
- SOP Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan

#### **7.5.5. Preservasi produk/ jasa**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memelihara kesesuaian pelayanan selama proses pendidikan internal dan penyerahan ke tujuan yang dimaksudkan. Preservasi ini mencakup identifikasi, penanganan, pengemasan, penyimpanan dan perlindungan untuk :

- ☞ Pelayanan pendidikan yang dilakukan pegawai/ staf

Dokumen terkait:

- Rencana Mutu
- Prosedur Pengendalian Dokumen dan Arsip

#### **7.6. Pengendalian sarana pemantauan dan pengukuran**

Pengendalian sarana pemantauan dan pengukuran yang dipakai selama pelaksanaan pelayanan pendidikan dilakukan sesuai ketentuan dan

	<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU</b>	No. Dokumen : Un.04/MM/01
		No. Revisi : 00
	<b>MANUAL MUTU</b>	Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014
		Halaman : 19 dari 22

kebutuhan yang ada. Untuk itu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan :

- ⇒ Memastikan fungsi keakuratan dari sistem pelayanan administrasi *on line* yang digunakan
- ⇒ Memastikan kelancaran operasional sistem pelayanan administrasi *on line* di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Dokumen terkait :

- SOP Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan
- SOP Pemeliharaan Komputer dan Jaringan
- SOP Pengembangan Sistem Aplikasi

## **8.0. PENGUKURAN, ANALISA DAN PERBAIKAN**

### **8.1. Umum**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau merencanakan dan mengimplementasikan proses pemantauan, pengukuran, analisis dan perbaikan yang diperlukan untuk :

- ⇒ Memastikan kesesuaian pelayanan pendidikan yang diberikan,
  - ⇒ Memastikan kesesuaian Sistem Manajemen Mutu, dan
  - ⇒ Memperbaiki keefektifan Sistem Manajemen Mutu secara berkelanjutan.
- Hal ini mencakup penetapan metode yang berlaku, termasuk teknik statistik, dan jangkauan pemakaianya.

### **8.2. Pemantauan dan Pengukuran**

#### **8.2.1. Kepuasan Pelanggan**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memantau informasi berkaitan dengan persepsi pelanggan apakah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau telah memenuhi harapan mereka. Metode untuk memperoleh informasi bisa didapat dengan cara survei, kotak saran, atau pengaduan/ keluhan. Hasil pengukuran kepuasan pelanggan (mahasiswa/ orang tua) akan dianalisa untuk mengetahui tingkat kepuasannya.

Dokumen terkait:

- SOP Pengukuran Kepuasan Pelanggan
- SOP Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan
- Form Kepuasan Pelanggan

#### **8.2.2. Audit Internal**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau melakukan audit internal pada selang waktu terencana untuk menentukan apakah Sistem Manajemen Mutu yang ditetapkan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau telah memenuhi pengaturan yang direncanakan, dan apakah telah diterapkan dan dipelihara secara efektif. Internal audit dilakukan oleh auditor internal yang berkompeten. Pemilihan auditor dan pelaksanaan audit harus memastikan keobjektifan dan ketidakberpihakan dalam proses audit.



<b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU</b>	No. Dokumen : Un.04/MM/01
	No. Revisi : 00
<b>MANUAL MUTU</b>	Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014
	Halaman : 20 dari 22

Tanggung jawab dan persyaratan untuk perencanaan pelaksanaan audit, serta pelaporan hasil dan pemeliharaan arsip audit ditetapkan dalam prosedur terdokumentasi.

Manajemen yang bertanggung jawab atas area yang diaudit harus memastikan bahwa tindakan dilakukan tanpa ditunda untuk menghilangkan ketidaksesuaian dan penyebab ketidaksesuaian yang ditemukan. Kegiatan tindak lanjut harus dilakukan mencakup verifikasi tindakan yang dilakukan dan pelaporan hasil verifikasi.

Dokumen terkait:

- SOP Audit Mutu Internal
- SOP Pelatihan Dosen dan Pegawai
- SOP Penilaian dan Evaluasi Dosen dan Pegawai

**8.2.3. Pemantauan dan Pengukuran Proses**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau melaksanakan pemantauan dan pengukuran proses melalui pengecekan hasil proses dan pemantauan proses. Bila hasil yang direncanakan tidak tercapai maka dilakukan evaluasi dan tindakan perbaikan untuk memastikan kesesuaianya.

**8.2.4. Pemantauan dan Pengukuran Pelayanan**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memantau dan mengukur karakteristik pelayanan pendidikan untuk memverifikasi bahwa persyaratan jasa tersebut terpenuhi. Hal ini dilakukan pada tahap yang sesuai dari proses realisasi pelayanan pendidikan menurut pengaturan yang sudah terencana.

Dokumen terkait :

- Rencana Mutu dan laporan pencapaian sasaran mutu

**8.3. Pengendalian Layanan Jasa Pendidikan Tidak Sesuai**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau memastikan bahwa layanan pendidikan yang tidak sesuai dengan persyaratan diidentifikasi dan dikendalikan untuk mencegah hal-hal yang tidak dikehendaki. Hal-hal yang dikategorikan layanan pendidikan yang tidak sesuai antara lain :

- Terjadinya kesalahan penulisan nama, tempat tanggal lahir pada ijazah, langkah yang diambil untuk memperbaikinya adalah mengeluarkan Surat Keterangan Ralat Ijazah yang menerangkan perbaikan yang semestinya untuk mahasiswa yang bersangkutan
- Tidak beroperasinya Sistem Informasi Mahasiswa dan Akademik (SIMAK), Sistem Online Public Access Catalogue (OPAC), Sistem Informasi Registrasi (SIREG) atau adanya suatu keluaran yang tidak sesuai. Tindakan yang dilakukan adalah memperbaiki aplikasi tersebut sehingga dapat beroperasi dengan semestinya.

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menangani layanan pendidikan yang tidak sesuai dengan satu atau lebih dengan cara sebagai berikut :

- Melakukan tindakan untuk menghilangkan ketidaksesuaian yang ditemukan,



- Melakukan tindakan untuk mencegah ketidaksesuaian yang berpotensi untuk muncul kembali pada masa yang akan datang
- Arsip ketidaksesuaian dan tindakan berikutnya didokumentasikan dan dipelihara. Apabila pelayanan pendidikan yang tidak sesuai dilakukan perbaikan untuk memperagakan kesesuaian terhadap pemenuhan persyaratan/ prosedur. Apabila pelayanan pendidikan yang tidak sesuai ditemukan setelah pelayanan pendidikan diberikan, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau melakukan tindakan yang sesuai dengan dampak potensial akibat ketidaksesuaian tersebut.

Dokumen terkait :

- Rencana Mutu
- Laporan pencapaian sasaran mutu
- Form Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan

#### 8.4. **Analisis Data**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan, menghimpun dan menganalisis data yang sesuai untuk memperagakan kesesuaian dan keefektifan Sistem Manajemen Mutu serta mengevaluasi apakah perbaikan berkesinambungan dari Sistem Manajemen Mutu dapat dilakukan. Hal ini mencakup data yang dihasilkan dari pemantauan dan pengukuran serta sumber lain yang relevan.

Analisis data memberikan informasi yang berkaitan dengan:

- ⇒ kepuasan pelanggan,
- ⇒ kesesuaian pada persyaratan pelayanan,
- ⇒ karakteristik dan kecenderungan proses pelayanan pendidikan termasuk peluang untuk tindakan pencegahan.
- ⇒ pemasok barang/ jasa

Dokumen terkait :

- SOP Pengukuran Kepuasan Pelanggan
- Laporan pencapaian sasaran mutu

#### 8.5. **Perbaikan**

##### 8.5.1. **Perbaikan Berkesinambungan**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau secara terus menerus memperbaiki keefektifan Sistem Manajemen Mutu melalui implementasi kebijakan mutu, sasaran mutu, hasil audit, analisis data, tindakan korektif dan pencegahan dan tinjauan manajemen.

##### 8.5.2. **Tindakan Koreksi**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau melakukan tindakan koreksi untuk menghilangkan penyebab ketidaksesuaian yang mencegah terulangnya kembali. Tindakan korektif sesuai dengan pengaruh/ efek ketidaksesuaian yang dihadapi.

Prosedur terdokumentasi ditetapkan untuk memastikan :

- ⇒ Peninjauan ketidaksesuai (termasuk keluhan pelanggan),
- ⇒ Penetapan penyebab ketidaksesuaian,
- ⇒ Penilaian kebutuhan tindakan untuk memastikan bahwa ketidaksesuaian tidak terulang,



- ⇒ Penetapan dan penerapan tindakan yang diperlukan,
- ⇒ Arsip hasil tindakan yang dilakukan, dan
- ⇒ Peninjauan tindakan korektif yang dilakukan.

#### 8.5.3.

#### **Tindakan Pencegahan**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menetapkan tindakan untuk menghilangkan penyebab ketidaksesuaian potensial sehingga mencegah terjadinya kembali. Tindakan pencegahan yang diambil sesuai dengan pengaruh/ efek terhadap masalah potensial tersebut.

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau telah menetapkan prosedur terdokumentasi untuk :

- ⇒ Penetapan ketidaksesuaian potensial dan penyebabnya,
- ⇒ Penilaian kebutuhan akan tindakan untuk mencegah terjadinya ketidaksesuaian,
- ⇒ Penetapan dan penerapan tindakan yang diperlukan,
- ⇒ Arsip hasil tindakan yang dilakukan dan
- ⇒ Peninjauan tindakan pencegahan yang dilakukan.

#### Dokumen terkait :

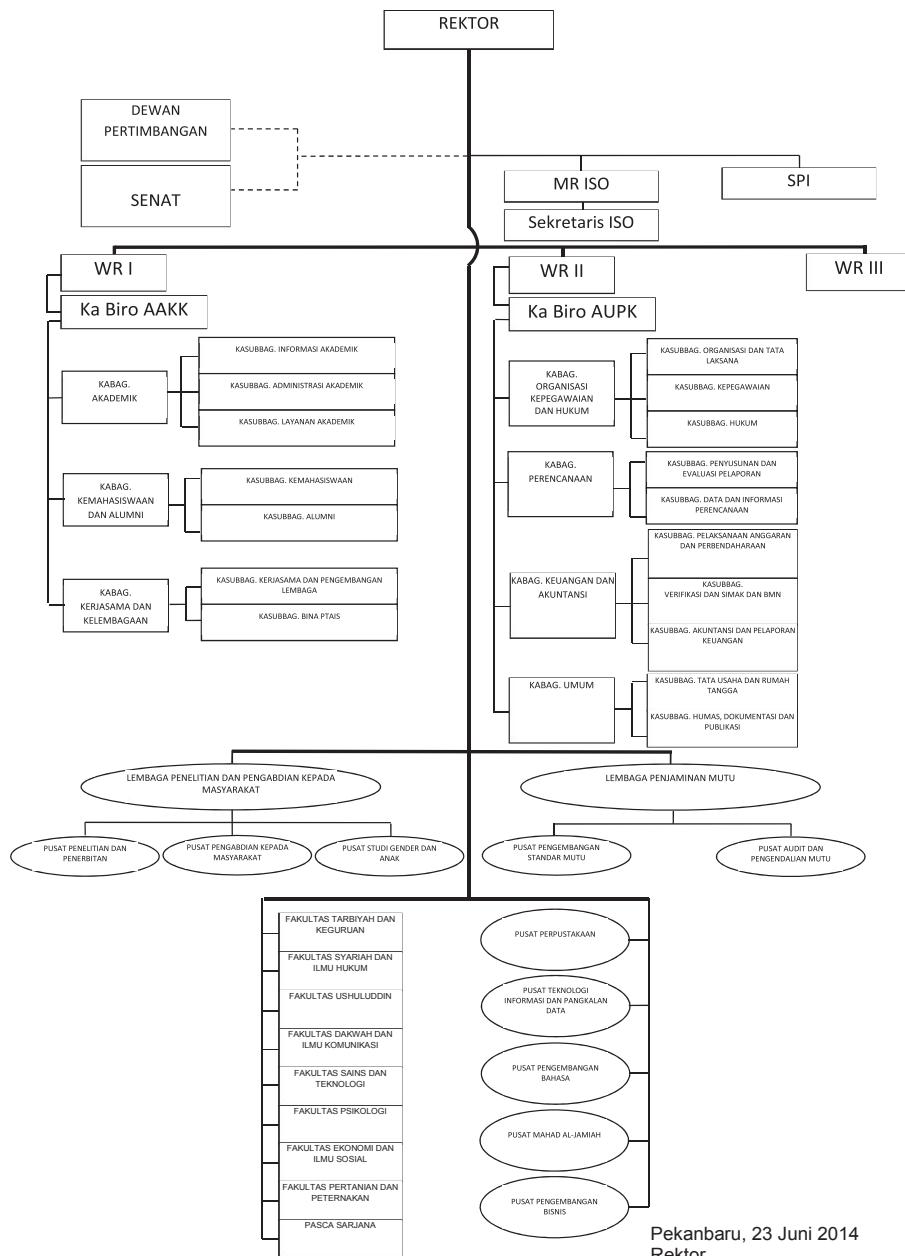
- Kebijakan Mutu
- Sasaran Mutu
- Program Pencapaian Sasaran Mutu
- Laporan Pencapaian Sasaran Mutu
- SOP Pengukuran Kepuasan Pelanggan
- SOP Audit Mutu Internal
- SOP Pengendalian Jasa Pendidikan Tidak Sesuai
- SOP Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan

#### 9.0.

#### **LAMPIRAN**

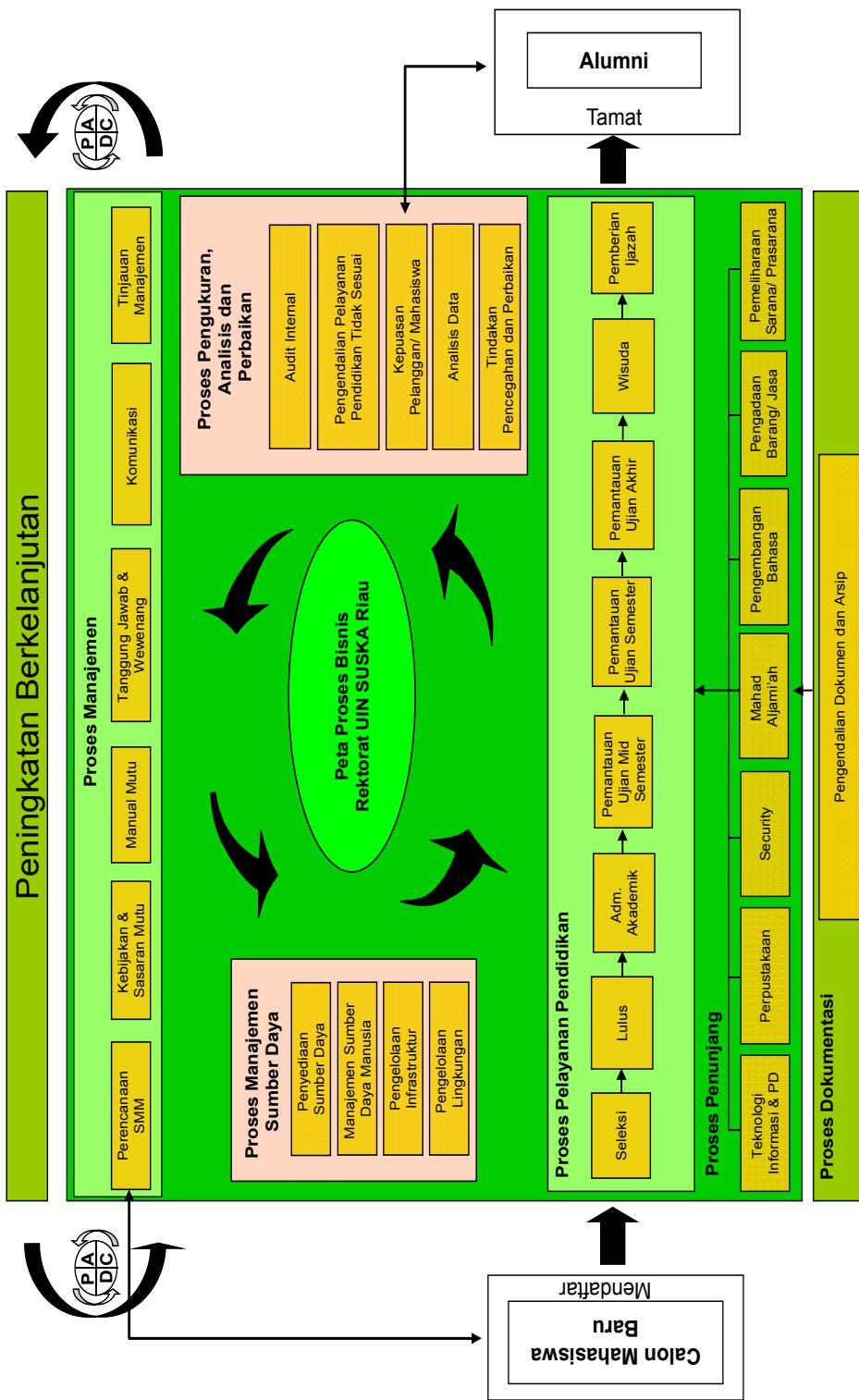
- ⇒ Struktur Organisasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- ⇒ Peta Proses Bisnis Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

## STRUKTUR ORGANISASI UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU



Pekanbaru, 23 Juni 2014  
 Rektor

Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA  
 NIP. 19540422 198603 1 002





**SOP PENGENDALIAN DOKUMEN & ARSIP**  
**Un.04/MR/SOP.01**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Novi Yanti, ST., M. Kom	Nama	Prof. Dr. Muhmidayeli, M. Ag
Jabatan	Sekretaris ISO 9001	Jabatan	MR ISO 9001
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

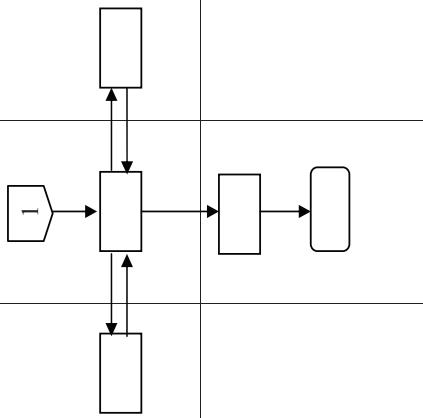
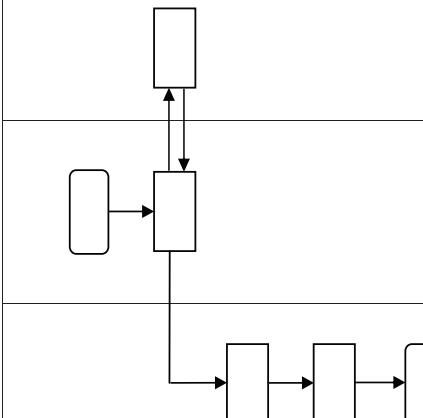
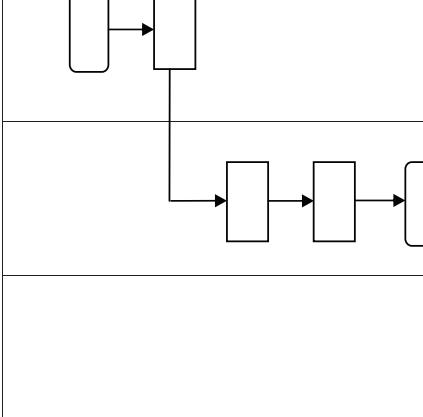
Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>1. Menetapkan metode pengendalian dokumen mencakup :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• menyetujui dokumen sebelum diterbitkan,</li> <li>• meninjau, memutakhirkan dan menyetujui ulang dokumen,</li> <li>• memastikan bahwa perubahan dan status revisi terkini dari dokumen,</li> <li>• memastikan relevan dari dokumen yang berlaku tersedia di tempat pemakaian,</li> <li>• memastikan bahwa dokumen dapat dibaca dan mudah diketahui,</li> <li>• memastikan bahwa semua dokumen eksternal diidentifikasi dan distribusinya dikendalikan, dan</li> <li>• mencegah pemakaian dokumen kadaluarsa.</li> </ul> <p>2. Menetapkan metode pengendalian arsip yang mencakup pengidentifikasi, penyimpanan, perlindungan, pengambilan, masa simpan dan pemusnahan arsip.</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau dan MR ISO 9001 bertanggung jawab untuk memastikan bahwa SOP ini dapat terimplementasi dengan baik.</li> <li>2. Sekretaris ISO dan pegawai terkait bertanggung jawab untuk menerapkan SOP ini.</li> <li>3. Pegawai terkait bertanggungjawab untuk mengarsipkan dokumen</li> </ol>
<p><b>Acuan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 4.2.3 Pengendalian Dokumen</li> <li>2. ISO 9001 : 2008 Klausul 4.2.4 Pengendalian Arsip</li> <li>3. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</li> </ol>	<p><b>Definisi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Dokumen Internal</b> adalah dokumen yang dibuat organisasi untuk digunakan dalam pelayanan jasa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau didalam penerapan sistem manajemen mutu.</li> <li>2. <b>Dokumen Eksternal</b> adalah dokumen yang berasal dari luar Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang digunakan sebagai acuan dalam kegiatan pelayanan jasa dan penerapan sistem manajemen mutu di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>3. <b>Dokumen Kadaluarsa</b> adalah dokumen yang sudah tidak berlaku lagi (sudah terbit edisi yang baru) atau dokumen yang masa berlakunya / masa simpannya sudah berakhir.</li> <li>4. <b>Dokumen Terkendali</b> adalah salinan dari dokumen asli yang selalu diperbarui dan didistribusikan kepada pihak-pihak tertentu dan jika terjadi perubahan maka pihak bersangkutan</li> </ol>

<p>juga mendapat perubahan tersebut.</p> <p>5. <b>Dokumen Tidak Terkendali</b> adalah salinan dokumen yang dapat diberikan kepada pihak yang memerlukannya dan jika terjadi perubahan, maka pihak bersangkutan tidak mendapat perubahan tersebut.</p> <p>6. <b>Formulir</b> adalah model dari isian yang dipergunakan sebagai media untuk mencatat hal-hal yang berkaitan dengan pekerjaan</p> <p>7. <b>Arsip</b> adalah catatan atau arsip bukti hasil dari pelaksanaan pekerjaan dan penerapan SMM ISO 9001:2008</p>	<p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>SOP ini meliputi pengendalian dokumen dan arsip yang berkaitan dengan penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p> <p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum</li> <li>2. Bagian Perencanaan</li> <li>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>4. Bagian Umum</li> <li>5. Bagian Akademik</li> <li>6. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>7. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>9. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>10. Pusat Perpustakaan</li> <li>11. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>12. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>13. Pusat Mahad Al-Jamiah</li> <li>14. Pusat Pengembangan Bisnis</li> </ol>	<p>Lampiran:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Form Daftar Induk Dokumen MR.FM.01.01</li> <li>2. Form Daftar Revisi Dokumen MR.FM.01.02</li> <li>3. Form Daftar Induk Formulir MR.FM.01.03</li> <li>4. Form Daftar Induk Dokumen Eksternal MR.FM.01.04</li> <li>5. Permintaan Revisi Dokumen dan Pembuatan Dokumen Baru MR.FM.01.05</li> <li>6. Berita Acara Pemusnahan Dokumen/Arsip MR.FM.01.06</li> <li>7. Form Daftar Induk Arsip MR.FM.01.07</li> <li>8. Form Usulan Perubahan Masa Simpan Arsip MR.FM.01.08</li> <li>9. Form Tanda Terima Distribusi Dokumen MR.FM.01.09</li> </ol>
--	---	---

Uraian Prosedur		Rektor	MR/Kabag Terkait	Pelaksana Sekretaris ISO/ Lembaga/ Bagian/UPT	Pegawai Lembaga/ Bagian/UPT Terkait	Output	Keterangan
<b>A. Pembuatan Dokumen Baru</b>							
1	Penomoran dan pengesahan dokumen					Formulir Daftar Induk Dokumen	
2	Identifikasi dokumen					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulir Daftar Induk Dokumen Internal</li> <li>- Formulir Daftar Induk Dokumen Eksternal</li> </ul>	<p>Untuk dokumen asli diberi tanda (X) pada kolom masternya, sedangkan dokumen salinan diberi tanda (X) pada kolom salinan dan diberi nomor urut salinan serta stempel <b>terkendali</b> di setiap halaman depan.</p>
3	Distribusi dokumen					Tanda Terima Distribusi/ Penarikan Dokumen	
4	Penyimpanan dokumen					Formulir Daftar Induk Dokumen Internal	

<b>B. Perubahan Dokumen</b>			
5	Pembuatan dan Perubahan (revisi) dokumen	Dokumen asli yang mengalami perubahan/revisi diberi stempel <b>Kadaluarsa</b> , sedangkan Salinannya dimusnahkan.	Permintaan Pembuatan/ Revisi Dokumen
6	Pengesahan dokumen revisi	Daftar Induk Dokumen Internal	
7	Pendistribusian dokumen yang direvisi	Tanda Terima Distribusi/ Penarikan Dokumen	
<b>C. Pemusnahan Dokumen</b>			
8	Dokumen kadaluarsa	Daftar Induk Dokumen Internal/ Eksternal	

		Tanda Terima Distribusi/ Penarikan Dokumen	Berita Acara Pemusnahan Dokumen/ Arsip	
9	Penarikan dokumen			
10	Pemusnahan dokumen			
			Dokumen yang mutakhir	
				
<b>D. Peninjauan Ulang</b>				
11	Peninjauan dokumen			

<b>E. Pengendalian Arsip</b>	
12	Pengidentifikasiar Arsip
13	Penyimpanan dan pemeliharaan arsip
14	Pemusnahan dan perubahan masa simpan arsip



## DAFTAR INDUK DOKUMEN

Disetujui Oleh:

Dibuat Oleh:

MR ISO

Sekretaris ISO



No. Dokumen : MR.FM.01.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

DAFTAR REVISI DOKUMEN

Diketahui Oleh:

Dibuat Oleh:

MR ISO

Sekretaris ISO



No. Dokumen : MR.FM.01.03  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## **DAFTAR INDUK FORMULIR**

Lembaga/Bagian/UPT :

Pekanbaru, .....  
Disiapkan oleh.

Sekretaris ISO



## **DAFTAR INDUK DOKUMEN EKSTERNAL**

Lembaga/Bagian/ UPT :

Pekanbaru, .....  
Dibuat Oleh:

Diketahui Oleh:



No. Dokumen : MR.FM.01.05  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PERMINTAAN REVISI DAN PEMBUATAN DOKUMEN BARU

Kepada : MR ISO 9001

Nama Dokumen	:
Nomor Dokumen	:
Nomor Revisi	:
Tgl Revisi / Tgl Efektif	:
<u>Uraian</u>	
<u>Alasan</u>	

	JABATAN	TTD	Tanggal
Disiapkan oleh	Sekretaris ISO :		
Diperiksa oleh	MR ISO :		
Disetujui oleh	Kepala :		



No. Dokumen : MR.FM.01.06  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## BERITA ACARA PEMUSNAHAN DOKUMEN/ ARSIP

Pada hari ini tanggal ..... bertempat di .....  
oleh ..... telah  
dimusnahkan dokumen/arsip)\* sebagai berikut:

No.	Nama Dokumen/Arsip)*	Nomor Dok./Arsip )*	No. Revisi

Demikianlah Berita Acara Pemusnahan Dokumen/Arsip)\* ini dibuat. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, Kami ucapan terima kasih.

Pekanbaru, .....20..

Dibuat oleh,

Mengetahui,

(.....)

MR ISO

)\* Coret yang tidak perlu



No. Dokumen : MR.FM.01.07  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

DAFTAR INDUK ARSIP

Pekanbaru

Disiapkan Oleh

Disetujui oleh,

—



No. Dokumen : MR.FM.01.08  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## USULAN PERUBAHAN MASA SIMPAN ARSIP

Kepada : Sekretaris ISO

DIAJUKAN OLEH		DISETUJUI OLEH
Nama	:	
Bagian	:	
Tanggal	:	MR ISO
Tanda tangan		Tanggal :



No. Dokumen : MR.FM.01.09  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## **TANDA TERIMA DISTRIBUSI/ PENARIKAN\*)DOKUMEN**

\* Coret yang tidak perlu.



UIN SUSKA RIAU

**SOP PERMINTAAN TINDAKAN KOREKSI DAN PENCEGAHAN**  
**Un.04/MR/SOP.02**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Syamsurizal, SE., M.Sc., Ak., CA	Nama	Prof. Dr. Muhamidayeli, M. Ag
Jabatan	Sekretaris ISO 9001	Jabatan	MR ISO 9001
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam melakukan tindakan untuk menghilangkan ketidaksesuaian pelayanan jasa dan untuk mengantisipasi terulangnya kembali ketidaksesuaian yang sama dalam pelaksanaannya serta Sebagai pedoman dalam melakukan tindakan untuk menghilangkan penyebab ketidaksesuaian potensial dan untuk mencegah kemungkinan terjadi kembali dalam pelaksanaannya di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>MR ISO bertanggung jawab untuk mengawasi dan memastikan bahwa prosedur ini diterapkan di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>Sekretaris ISO bertanggung jawab untuk melakukan kegiatan pengendalian semua arsip yang berhubungan dengan prosedur ini.</li> <li>Pegawai terkait bertanggung jawab untuk melaksanakan SOP ini.</li> </ol>
Acuan	<p>1. ISO 9001:2008 Klausul 8.5.2 Tindakan Perbaikan  2. ISO 9001:2008 Klausul 8.5.3 Tindakan Pencegahan  3. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  4. Un.04/MR/SOP.03 Pengendalian Jasa Pendidikan Tidak Sesuai</p>	Definisi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ketidaksesuaian/ Ketidaksesuaian Potensial adalah tidak dipenuhinya/ potensi tidak dipenuhinya suatu persyaratan, prosedur atau ketentuan-ketentuan lain yang telah ditetapkan.</li> <li>Tindakan Koreksi/ Perbaikan adalah tindakan menghilangkan/ mengurangi ketidaksesuaian dan penyebab yang ditemukan atau situasi yang tidak dikehendaki, agar tidak berulang kembali.</li> <li>Tindakan Pencegahan adalah tindakan yang dilakukan untuk menghindari kesalahan yang berulang dan menghindari hal-hal yang tidak diinginkan yang akan diterima oleh pelanggan.</li> <li>PTKP adalah singkatan dari Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan</li> <li>Auditor adalah petugas/ personil yang mempunyai kualifikasi untuk melakukan kegiatan audit</li> </ol>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku untuk kegiatan peninjauan ketidaksesuaian/ ketidaksesuaian potensial pelayanan jasa, penetapan penyebab</p>		
	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bagian Organisasi, Kepengawalaan dan Hukum</li> <li>Bagian Perencanaan</li> </ol>		

<p>ketidaksesuaian/ ketidaksesuaian potensial, evaluasi kebutuhan tindakan koreksi/ pencegahan, penetapan dan penerapan tindakan koreksi/ pencegahan, serta peninjauan tindakan koreksi/ pencegahan yang telah dilakukan dalam pelayanan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi 4. Bagian Umum 5. Bagian Akademik 6. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni 7. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan 8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat 9. Lembaga Perjamin Mutu 10. Pusat Perpustakaan 11. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data 12. Pusat Pengembangan Bahasa 13. Pusat Mahad Al-Jami'ah 14. Pusat Pengembangan Bisnis</p>
<p>Lampiran:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Form Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan</li> <li>2. Form Log Status Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan</li> </ol>	<p>MR.FM.02.01 MR.FM.02.02</p>

Uraian Prosedur	Pelaksana			Output	Keterangan
	Rector	MR ISO	Sekretaris ISO		
1 Pengusulan Tindakan Koreksi dan Pencegahan				Form PTKP	
2 Peninjauan tindakan koreksi dan pencegahan, penentuan tindakan				Form PTKP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- T : Tidak ditindaklanjuti, PTKP disimpan sebagai data</li> <li>- Y : ditindaklanjuti dianalisa penyebab ketidaksesuaian / potensinya</li> </ul>
3 Pelaksanaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan				Form Log Status PTKP	
4 Verifikasi efektifitas tindakan perbaikan atau pencegahan				Form PTKP	<p>Apabila efektif, maka MR ISO memberikan status "Diterima" dan menutup ketidaksesuaian</p> <p>Jika sebaliknya,</p>

		<p>maka bagian terkait bertanggung jawab untuk menindaklanjutinya</p>
		<p>- Formulir Log Status PTKP - Laporan Manajemen (RTM) dan Rapat koordinasi lainnya.</p>
5 Evaluasi dan pelaporan Hasil Tindakan Koreksi dan Pencegahan	<pre> graph TD     A{ } -- "-" --&gt; B[ ]     B --&gt; C[ ]     C --&gt; D[ ]     D --&gt; E[ ]     E --&gt; F[ ]     F --&gt; G[ ]     G --&gt; H[ ]     H --&gt; I[ ]     I --&gt; J[ ]     J --&gt; K[ ]     K --&gt; L[ ]     L --&gt; M[ ]     M --&gt; N[ ]     N --&gt; O[ ]     O --&gt; P[ ]     P --&gt; Q[ ]     Q --&gt; R[ ]     R --&gt; S[ ]     S --&gt; T[ ]     T --&gt; U[ ]     U --&gt; V[ ]     V --&gt; W[ ]     W --&gt; X[ ]     X --&gt; Y[ ]     Y --&gt; Z[ ]     Z --&gt; A   </pre>	<p>- Formulir Log Status PTKP - Laporan Manajemen (RTM) dan Rapat koordinasi lainnya.</p>



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : MR.FM.02.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PERMINTAAN TINDAKAN KOREKSI DAN PENCEGAHAN

No. PTKP:			
Auditor/ Initiator:	Audittee:	Bagian:	Tanggal:
Prosedur:		Klausul ISO 9001:2008:	Kategori: <input type="checkbox"/> NC <input type="checkbox"/> Observasi
Uraian dari: <input type="checkbox"/> NC <input type="checkbox"/> Observasi		Sumber: <input type="checkbox"/> Audit Internal <input type="checkbox"/> Keluhan <input type="checkbox"/> Usulan Pegawai <input type="checkbox"/> lainnya .....	
* Auditor/ Initiator:		* Audittee/ Bagian:	
Analisa penyebab:			
* Audittee/ Bagian:			
Tindakan perbaikan dan pencegahan:			
* Audittee/ Bagian: batas penyelesaian:		Tanggal	
Verifikasi Tindakan perbaikan: Sudah / Belum			
* Auditor/ Initiator:		* Audittee/ Bagian:	
Evaluasi Keefektifan Tindakan:		Tanggal: Oleh: MR	
Status Tindakan perbaikan dan pencegahan:		<input type="checkbox"/> OPEN	<input type="checkbox"/> CLOSE

\* Coret yang tidak perlu.





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

No. Dokumen : MR.FM.02.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

LOG STATUS PERMINTAAN TINDAKAN KOREKSI DAN PENCEGAHAN

Diperbaharui tgl: .....

Disetujui oleh,

Disiapkan oleh,

( )



UIN SUSKA RIAU

**SOP PENGENDALIAN JASA PENDIDIKAN TIDAK SESUAI**  
**Un.04/MR/SOP.03**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

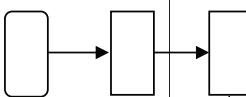
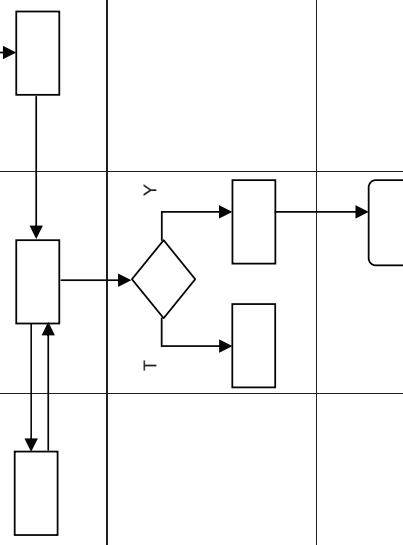
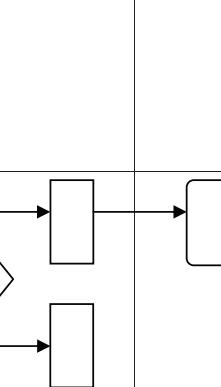
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Novi Yanti, ST., M. Kom	Nama	Prof. Dr. Muhmidayeli, M. Ag
Jabatan	Sekretaris ISO 9001	Jabatan	MR ISO 9001
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Sebagai peotoman dalam pelaksanaan pengendalian pelayanan jasa pendidikan tidak sesuai di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pengendalian pelayanan jasa pendidikan tidak sesuai dilaksanakan untuk mendukung kelancaran pelayanan operasional di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Kepala Lembaga/Bagian/UPT bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pengendalian pelayanan jasa pendidikan tidak sesuai dilaksanakan sesuai dengan SOP yang telah ditentukan.</li> <li>3. Staf ADM bertanggungjawab untuk mendokumentasikan semua kegiatan pemeliharaan yang dilakukan</li> </ol>
<p><b>Acuan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 8.3 Pengendalian jasa tidak sesuai</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</li> </ol>	<p><b>Definisi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jasa pendidikan tidak sesuai adalah jasa pendidikan yang tidak memenuhi persyaratan/ ketentuan sesuai dengan kriteria yang ditetapkan mulai dari pelayanan jasa yang diberikan sampai dengan penyerahan penyelesaian pelayanan jasa kepada pelanggan.</li> </ol> <p>Hal-hal yang dikategorikan dalam pelayanan jasa pendidikan yang tidak sesuai antara lain :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terjadinya kesalahan penulisan nama, tempat tanggal lahir pada ijazah, langkah yang diambil untuk memperbaikinya adalah mengeluarkan surat keterangan Ralat Ijazah yang menerangkan perbaikan yang semestinya untuk mahasiswa yang bersangkutan</li> <li>• Tidak beroperasinya Sistem Informasi Mahasiswa dan Akademik (SIMAK), Sistem Online Public Access Catalog (OPAC), Sistem Registrasi (SIREG) atau</li> </ul>

<p>adanya suatu keluaran yang tidak sesuai. Tindakan yang dilakukan adalah memperbaiki aplikasi tersebut sehingga dapat beroperasi dengan semestinya.</p> <p>2. Tindakan perbaikan adalah tindakan yang dilakukan pada jasa pendidikan yang tidak sesuai untuk dijadikan sesuai dengan persyaratan/ketentuan yang dimaksud.</p>	<p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pengendalian pelayanan jasa pendidikan tidak sesuai di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p> <p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fakultas</li> <li>2. Bagian Organisasi, Kepengawalaan dan Hukum</li> <li>3. Bagian Perencanaan</li> <li>4. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>5. Bagian Umum</li> <li>6. Bagian Akademik</li> <li>7. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>8. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>9. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>10. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>11. Pusat Perpustakaan</li> <li>12. Pusat Sistem Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>13. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>14. Pusat Mahad Al-Jami'ah</li> <li>15. Pusat Pengembangan Bisnis</li> </ol>	<p>Lampiran:</p>
---	---	------------------

Uraian Prosedur	Pelaksana			Keterangan
	Rektor	Kepala Lembaga/Bagian/ UPT Terkait	Lembaga/Bagian/ UPT terkait	
1 Penerimaan/ pelayanan jasa pendidikan tidak sesuai pengidentifikasiannya				Teridentifikasiinya pelayanan jasa pendidikan tidak sesuai
2 Pelaporan pelayanan pendidikan tidak sesuai yang telah ditemukan				Form PTKP
3 Tindak lanjut pelayanan jasa pendidikan tidak sesuai				Terlaksananya tindak lanjut pelayanan jasa pendidikan tidak sesuai
4 Pelaksanaan tindakan perbaikan dan pencegahan				-T : Tidak -Y : Ya
				Tindakan perbaikan pelayanan jasa pendidikan tidak sesuai



UIN SUSKA RIAU

**SOP RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**  
**Un.04/MR/SOP.04**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Novi Yanti, ST., M. Kom	Nama	Prof. Dr. Muhmidayeli, M. Ag
Jabatan	Sekretaris ISO 9001	Jabatan	MR ISO 9001
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>1. Sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terhadap penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dan sistem lainnya.</p> <p>2. Sebagai wadah/ media bagi pihak Lembaga/ Bagian/ UPT terkait untuk mengkaji dan mengevaluasi kinerja pegawai di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Tanggung Jawab	<p>1. Rektor bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses administrasi persuratan di universitas islam negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p> <p>2. MR ISO bertanggung jawab dalam penerapan SOP Rapat Tinjauan Manajemen.</p> <p>3. Sekretaris ISO bertanggung jawab untuk mendokumentasikan arsip Hasil Rapat Tinjauan Manajemen.</p> <p>4. Pegawai yang diundang bertanggungjawab untuk hadir dalam Rapat Tinjauan Manajemen.</p>
Acuan	<p>1. ISO 9001 : 2008 klausul 5.6 Tinjauan Manajemen</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p> <p>3. Un.04/MR/SOP.01 Pengendalian Dokumen dan Arsip</p>	Definisi	<p>1. Rapat tinjauan manajemen adalah suatu media bagi Rektor atau pihak terkait lainnya untuk melakukan tinjauan &amp; evaluasi terhadap kinerja karyawan secara menyeluruh termasuk didalamnya tinjauan &amp; evaluasi kinerja penerapan SMM ISO 9001:2008.</p> <p>2. Yang dimaksud pimpinan adalah Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau atau jika ditentukan lain.</p> <p>3. Rapat Tinjauan Manajemen diadakan minimal 1 Kali dalam 1 tahun</p>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku untuk pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Bagian Terkait	<p>1. Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum</p> <p>2. Bagian Perencanaan</p> <p>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi</p> <p>4. Bagian Umum</p> <p>5. Bagian Akademik</p> <p>6. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</p> <p>7. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</p> <p>8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</p>

	9. Lembaga Penjaminan Mutu 10. Pusat Perpustakaan 11. Pusat Sistem Teknologi Informasi dan Pangkalan Data 12. Pusat Pengembangan Bahasa 13. Pusat Mahad Al-Jami'ah 14. Pusat Pengembangan Bisnis
Lampiran:	1. Form Program Tinjauan Manajemen 2. Form Risalah Rapat 3. Form Daftar Hadir  MR.FM.04.01 MR.FM.04.02 MR.FM.04.03

Uraian Prosedur		Pelaksanaan				Output	Keterangan
	Rektor	MR ISO	Sekretaris ISO	Lembaga/Bagian/ UPT Terkait	Program RTM tahunan		
1	Perencanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)					- Undangan Rapat - Materi/ Agenda Rapat	Materi/Agenda Rapat; - hasil audit & hasil survei kinerja proses dan kesesuaian jasa - status PTKP - tindak lanjut RTM sebelumnya - perubahan yang mempengaruhi SMM
2	Persiapan Rapat Tinjauan Menejemen (RTM)					- Bahan RTM - Daftar Hadir - Risalah Rapat - PTKP - Log Status PTKP	
3	Pelaksanaan Rapat Tinjauan Menejemen (RTM)						

		Laporan RTM
4	Pelaporan Rapat Tinjauan Menejemen (RTM)	<pre> graph LR     A{if} --&gt; B[ ]     B --&gt; C[ ]     C --&gt; D[ ]     D --&gt; E[ ]     E --&gt; F[ ]   </pre>



No. Dokumen : MR.FM.04.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PROGRAM TINJAUAN MANAJEMEN

Tahun :

No	AGENDA RAPAT	TEMPAT	PESERTA	BULAN ( )				
				1	2	3	4	5

Diperbaharui Tanggal : .....

Disetujui oleh,  
Rektor

Diperiksa oleh,  
MR ISO

Dibuat oleh,  
Sekretaris ISO

(.....)

(.....)

(.....)



No. Dokumen : MR.FM.04.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## RISALAH RAPAT

Disetujui oleh

Dibuat oleh,

(Ketua Rapat)

(Notulis)



No. Dokumen : MR.FM.04.03  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## DAFTAR HADIR

Kegiatan: \_\_\_\_\_

Hari/ Tanggal : \_\_\_\_\_

No.	Nama	Jabatan / Bagian	Tanda Tangan
1.			1. -----
2.			2. -----
3.			3. -----
4.			4. -----
5.			5. -----
6.			6. -----
7.			7. -----
8.			8. -----
9.			9. -----
10.			10. -----
11.			11. -----
12.			12. -----
13.			13. -----
14.			14. -----
15.			15. -----
16.			16. -----
17.			17. -----
18.			18. -----
19.			19. -----
20.			20. -----

21.		21. -----	
22.			22. -----
23.		23. -----	
24.			24. -----
25.		25. -----	
26.			26. -----
27.		27. -----	
28.			28. -----
29.		29. -----	
30.			30. -----
31.		31. -----	
32.			32. -----
33.		33. -----	
34.			34. -----
35.		35. -----	

Diketahui oleh,

---



UIN SUSKA RIAU

**SOP AUDIT MUTU INTERNAL**  
**Un.04/MR/SOP.05**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Syamsurizal, SE., M.Sc., Ak., CA	Nama	Prof. Dr. Muhmidayeli, M. Ag
Jabatan	Sekretaris ISO 9001	Jabatan	MR ISO 9001
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Sebagai panduan dalam kegiatan audit mutu internal di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang mencakup kegiatan perencanaan, persiapan, pelaksanaan sampai dengan pelaporan audit serta tindak lanjut temuan audit.</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Management Representative (MR) bertanggungjawab untuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memastikan bahwa prosedur ini diterapkan di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>• Menunjuk Ketua Tim Audit Mutu Internal.</li> <li>• Menerima Laporan Audit Mutu Internal</li> <li>• Memantau tindak lanjut hasil audit mutu internal dan memverifikasi tindakan perbaikan dan pencegahan yang dilakukan auditee sesuai dengan rencana tindak lanjut</li> <li>• Melaporkan/ membahas hasil audit internal pada rapat tinjauan manajemen.</li> </ul> </li> <li>2. Sekretaris ISO bertanggung jawab untuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mempersiapkan Surat Tugas Auditor Internal untuk ditandatangani oleh Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan didistribusikan kepada Tim Audit.</li> <li>• Mendistribusikan Rencana Audit Mutu Internal kepada Rektor, Tim Audit, Auditee, dan pihak lain yang berkepentingan.</li> <li>• Mendistribusikan Laporan Audit Mutu Internal kepada Rektor UIN SUSKA RIAU/ MR dan pihak terkait.</li> <li>• Membantu MR dalam pemantauan tindakan perbaikan hasil audit mutu internal melalui pengisian Log Status Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan</li> <li>• Menyimpan arsip yang terkait dengan Audit Mutu Internal.</li> </ul> </li> <li>3. Ketua Tim Audit bertanggungjawab untuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berkordinasi dengan MR dalam penentuan Anggota Tim Audit/ Auditor.</li> <li>• Berkordinasi dengan MR dalam penyusunan Rencana Audit Mutu Internal</li> </ul> </li> </ol>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melaksanakan rapat Tim Audit sebelum pelaksanaan audit.</li> <li>• Mempersiapkan Daftar Periksa Audit Mutu Internal dan dokumen lainnya yang diperlukan selama pelaksanaan audit.</li> <li>• Melakukan audit sesuai dengan jadwal yang telah disepakati dengan Auditee.</li> <li>• Menyusun Laporan Audit Mutu Internal dan menyampaikannya kepada Rektor.</li> <li>• Membantu MR, memverifikasi tindakan perbaikan dan pencegahan yang dilakukan Auditee sesuai dengan rencana tindak lanjut</li> </ul>
4.	<p>Anggota Tim Audit/ Auditor bertanggung jawab untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mempersiapkan Daftar Periksa Audit Mutu Internal dan dokumen lainnya yang diperlukan selama pelaksanaan audit.</li> <li>• Melakukan audit sesuai dengan jadwal yang telah disepakati dengan Auditee.</li> <li>• Mencatat hasil temuan audit pada formulir PTKP</li> <li>• Membantu Ketua Tim Audit membuat Laporan Audit Mutu Internal</li> <li>• Membantu Ketua Tim Audit dalam memverifikasi tindakan perbaikan dan pencegahan yang dilakukan Auditee sesuai dengan rencana tindak lanjut.</li> </ul>
5.	<p>Auditee bertanggung jawab untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekerjasama dengan Auditor dan menyiapkan bukti penerapan yang diminta oleh Auditor untuk kelancaran dan kesuksesan pelaksanaan audit.</li> <li>• Menandatangani hasil temuan dan membuat tindakan perbaikan dari Permintaan Tindakan Koreksi dan</li> </ul>

<p>Pencegahan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melaksanakan tindakan perbaikan.</li> <li>• Menyampaikan hasil tindakan perbaikan kepada MR atau Ketua Tim Audit agar tindakan perbaikan dapat segera diverifikasi dan temuan ditutup, jika tindakan perbaikan telah sesuai.</li> </ul>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Audit Mutu Internal (AMI) adalah kegiatan pemeriksaan yang sistematis dalam menilai apakah kegiatan dan hasil yang berkaitan dengan SMM telah sesuai dan efektif.</li> <li>2. Auditor adalah petugas/ personil yang akan melakukan audit mutu internal dan mempunyai kualifikasi untuk melakukan kegiatan audit mutu internal.</li> <li>3. Audittee adalah orang atau unit/ bagian yang diaudit.</li> <li>4. PTKP adalah Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan.</li> <li>5. Kategori temuan adalah kategori ketidaksesuaian yang ditemukan dalam audit mutu internal dan dibagi dalam dua kategori: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ NC (<i>Non Conformance</i>) atau tidak ketidaksesuaian apabila: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tidak ditemui bukti-bukti yang cukup bahwa pihak yang diaudit/ auditee telah memiliki prosedur/ sistem yang dipersyaratkan, atau</li> <li>○ Telah mengikuti prosedur yang berlaku namun masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam dokumentasi atau pun dalam penerapannya.</li> </ul> </li> <li>■ Observasi; bila semua bukti ditemukan tidak bertentangan dengan prosedur/ sistem yang ditetapkan, namun dirasakan perlu mendapat perhatian untuk perbaikan.</li> </ul> </li> <li>6. Audit Mutu Internal dilaksanakan minimal 1 Kali dalam 1 tahun</li> </ol>
<p>Acuan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001:2008 Klausul 8.2.2 Audit Internal</li> <li>• Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</li> </ul>	

Ruang Lingkup	<p>Audit Mutu Internal ini yang mencakup kegiatan perencanaan, persiapan, pelaksanaan sampai dengan pelaporan audit serta tindak lanjut temuan audit mutu internal di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum</li> <li>2. Bagian Perencanaan</li> <li>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>4. Bagian Umum</li> <li>5. Bagian Akademik</li> <li>6. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>7. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>9. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>10. Pusat Perpustakaan</li> <li>11. Pusat Sistem Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>12. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>13. Pusat Mahad Al-Jam'i'ah</li> <li>14. Pusat Pengembangan Bisnis</li> </ol> <p>Lampiran:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Form Program Audit Mutu Internal MR.FM.05.01</li> <li>2. Form Rencana Audit Mutu Internal MR.FM.05.02</li> <li>3. Form Daftar Periksa Audit Mutu Internal MR.FM.05.03</li> <li>4. Form Laporan Audit Mutu Internal MR.FM.05.04</li> <li>5. Form Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan MR.FM.02.01</li> <li>6. Form Log Status Permintaan Tidak Koreksi dan Pencegahan MR.FM.02.02</li> </ol>
---------------	--	--

Uraian Prosedur	Pelaksana			Keterangan
	Rektor	MR	Tim Audit	
1 Pelaksanaan Audit Mutu Internal dan Peninjauan hasil audit				Terlaksananya AMI dengan baik
2 Penetapan Program Audit Mutu Internal				Program AMI ditetapkan setiap akhir tahun
3 Penunjukan Auditor Audit Mutu Internal				Surat Tugas Rektor
4 Rencana AMI dan Daftar Periksa AMI				- Jadwal AMI - Daftar Periksa AMI

5	Pelaksanaan Audit Mutu Internal		Form PTKP			
6	Pelaporan hasil Audit Mutu Internal		Laporan AMI			
7	Perbaikan temuan Audit Mutu Internal		Form PTKP			
8	Pelaksanaan dan pemantauan tindakan perbaikan		Form Log status PTKP			
9	Verifikasi keefektifan tindakan perbaikan temuan audit		- Form PTKP - Form Log status PTKP			
10	Pelaporan hasil tindakan perbaikan temuan audit		Laporan AMI			



No. Dokumen : MR.FM.05.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PROGRAM AUDIT MUTU INTERNAL

TAHUN :

No	Bagian	Proses Yang diaudit								
			1	2	3	4	1	2	3	4
1										
2										
2										
3										
4										
5										

Diperbaharui Tgl:

Disetujui oleh,  
Rektor

Diperiksa oleh,  
MR

Dibuat oleh,  
Sekretaris ISO

(\_\_\_\_\_)

(\_\_\_\_\_)

(\_\_\_\_\_)



No. Dokumen : MR.FM.05.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## **RENCANA AUDIT MUTU INTERNAL**

Tujuan	:	
Audit	:	
Lingkup	:	
Audit	:	
Referensi	:	
Ketua Tim	:	
Audit	:	- .....
Distribusi	:	- .....

## Jadwal Audit:

Disetujui oleh,

Dibuat oleh,

MR

Ketua Tim Audit



DAFTAR PERIKSA AUDIT MUTU INTERNAL

Lembaga/ Bagian/ UPT      Auditee      Auditor      Bulan

\*beri tanda (x) pada kolom yang sesuai



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : MR.FM.05.04  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## LAPORAN AUDIT MUTU INTERNAL

Nomor Laporan AMI		
Lingkup Audit		
Referensi		
Tanggal Audit		
Bagian yang diaudit		
Nama Tim Audit	1.	5.
	2.	6.
	3.	7.
	4.	.....
Rangkuman Temuan	NC =	Observasi =
Hal-hal yang positif selama pelaksanaan audit <b>(STRENGTH POINT )</b>		
Uraian umum temuan audit <b>(WEAKNESS POINT)</b>		

Diketahui oleh,

MR

Dibuat oleh,

Ketua Tim Audit



UIN SUSKA RIAU

**SOP PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN**  
Un.04/MR/SOP.06

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Syamsurizal, SE., M.Sc., Ak., CA	Nama	Prof. Dr. Muhmidayeli, M. Ag
Jabatan	Sekretaris ISO 9001	Jabatan	MR ISO 9001
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Prosedur ini menjelaskan mekanisme pelaksanaan pengukuran kepuasan pelayanan Jasa dilingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor UIN SUSKA Riau bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pengukuran kepuasan pelanggan dilaksanakan dengan baik dan untuk mengetahui kepuasan/ persepsi pelanggan terhadap pelayanan jasa yang diberikan oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Pegawai terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan semua kegiatan pengukuran kepuasan pelanggan yang telah dilakukan.</li> </ol>															
<p><b>Acuan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 8.2.1 Kepuasan Pelanggan</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</li> </ol>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelanggan adalah Mahasiswa, Orangtua, Wali, Stake Holder, dsb yang menerima pelayanan jasa dari Lembaga/Bagian/UPT di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</li> <li>2. Kepuasan pelayanan adalah hasil pendapat dan penilaian pelanggan terhadap kinerja pelayanan jasa yang diberikan oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>3. Kuesioner adalah suatu daftar pertanyaan untuk pelanggan mengenai layanan jasa yang diberikan oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, diisi dan dijawab oleh pelanggan.</li> <li>4. Kriteria Penilaian:</li> </ol> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nilai Persepsi</th> <th>Nilai Interval KP</th> <th>Nilai Interval Konversi IKP</th> <th>Mutu Pelayanan</th> <th>Kinerja Unit Pelayanan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,00 – 1,75</td> <td>25 – 43,75</td> <td>D</td> <td>Tidak Baik</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,76 – 2,50</td> <td>43,76 – 62,50</td> <td>C</td> <td>Kurang Baik</td> </tr> </tbody> </table>	Nilai Persepsi	Nilai Interval KP	Nilai Interval Konversi IKP	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik	2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
Nilai Persepsi	Nilai Interval KP	Nilai Interval Konversi IKP	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan												
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik												
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik												

<b>Ruang Lingkup</b>						Bagian Terkait
Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pengukuran kepuasan pelanggan mulai dari pengumpulan, Pengelolaan dan Analisa data, sampai dengan tindak lanjut yang akan dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan oleh Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.						<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mahasiswa</li> <li>2. Instansi Terkait</li> <li>3. Mahad Al-Jami'ah</li> <li>4. Pusat Pelayanan Bahasa</li> <li>5. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>6. Pusat Perpustakaan</li> <li>7. Bagian Akademik</li> </ol>
<b>Lampiran:</b>						MR.FM.06.01 MR.FM.06.02
1. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa 2. Angket Kepuasan Orangtua						

Uraian Prosedur	Pelaksana			Output	Keterangan
	Rektor	MR/Sekretaris ISO	Pegawai Lembaga/Bagian/UPT Terkait		
1 Penyebaran angket kepuasan pelanggan kepada pelanggan				Kuesioner Kepuasan Pelanggan	
2 Pengisian angket kepuasan pelanggan				Kuesioner Kepuasan Pelanggan	
3 Pengembalian isian angket kepuasan pelanggan				Isian Kuesioner Kepuasan Pelanggan	
4 Penginputan dan mengolah data isian angket kepuasan pelanggan				Data olahan Isian Kuesioner Kepuasan Pelanggan	
5 Penyerahan hasil olahan isian angket kepuasan pelanggan				Data olahan Isian Kuesioner Kepuasan Pelanggan	
6 Pengarsipan hasil olahan isian angket kepuasan pelanggan				Pengarsipan	



No. Dokumen : MR.FM.06.01  
No. Revisi : 00  
Tgl.Berlaku : 23 Juni 2014

## KUESIONER KEPUASAN PELANGGAN

Assalamu'alaikum,

Sebelumnya kami mengucapkan terimakasih atas waktu yang Saudara berikan. Sesuai dengan tekad kami untuk memberikan pelayanan yang optimal dan memuaskan, dengan segala kerendahan hati kami meminta kesediaan Saudara untuk dapat memberikan penilaian dan saran terhadap pelayanan yang telah diterima melalui beberapa pertanyaan yang ada di bawah ini. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran kepuasan terhadap pelayanan di Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan kedepannya.

Wassalamu'alaikum,

Rektor

Lembaga/Bagian/UPT : .....	No. Responden
Pelayanan yang dibutuhkan : .....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Tanggal : .....	
Jenis kelamin responden : .....	*dilisi oleh pegawai/ staf

*Petunjuk pengisian : lingkari pilihan jawaban yang sesuai*

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang <b>kemudahan prosedur pelayanan</b> di unit ini ?  a. Tidak mudah      c. Mudah b. Kurang mudah    d. Sangat Mudah	2. Bagaimana pendapat Saudara tentang <b>ketepatan waktu penyelesaian pelayanan</b> yang diberikan di unit ini ?  a. Tidak tepat waktu      c. Tepat waktu b. Kurang tepat      d. Sangat tepat waktu
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang <b>hasil pelayanan</b> yang kami berikan di unit ini ?  a. Tidak memuaskan      c. Memuaskan b. Kurang memuaskan    d. Sangat memuaskan	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang <b>Kedisiplinan</b> pegawai/ staf dalam memberikan pelayanan di unit ini ?  a. Tidak disiplin      c. Disiplin b. Kurang disiplin    d. Sangat disiplin

<p>5. Bagaimana pendapat Saudara <b>tentang tanggung jawab</b> pegawai/ staf kami dalam memberikan pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak bertanggung-jawab      c. Bertanggung-jawab  b. Kurang bertanggungjawab      d. Sangat bertanggung-jawab</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang <b>kemampuan</b> pegawai/ staf didalam memberikan pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mampu      c. Mampu  b. Kurang mampu      d. Sangat mampu</p>
<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang <b>kecepatan</b> kami di dalam memberikan pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak cepat      c. Cepat  b. Kurang cepat      d. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang <b>informasi layanan</b> yang diberikan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak jelas      c. Jelas  b. Kurang jelas      d. Sangat jelas</p>
<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang <b>kesopanan dan keramahan</b> petugas dalam memberikan pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak sopan      c. Sopan dan ramah dan ramah  b. Kurang sopan      d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p>10. Bagaimana pendapat Saudara tentang <b>ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan</b> di unit ini ?</p> <p>a. Tidak tepat waktu      c. Tepat waktu  b. Kurang tepat waktu      d. Sangat tepat waktu</p>
<p>11. Bagaimana pendapat Saudara tentang <b>kenyamanan</b> di unit ini ?</p> <p>a. Tidak nyaman      c. Nyaman  b. Kurang nyaman      d. Sangat nyaman</p>	<p>12. Bagaimana pendapat Saudara tentang <b>keamanan</b> pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak aman      c. Aman  b. Kurang aman      d. Sangat aman</p>

#### Pendapat atau Saran Saudara/ i

Menurut Saudara faktor-faktor apa yang menyebabkan Saudara tidak puas terhadap layanan di Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ? Kami mohon pendapat dan sarannya !

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

..... 20 .....

Responden,



No. Dokumen : MR.FM.06.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## ANGKET KEPUASAN ORANG TUA

Assalamu'alaikum.

Pertama-tama kami ingin mengucapkan terimakasih kepada Bapak/ Ibu Orangtua Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket ini. Kami berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan pendidikan dan pengajaran yang bermutu dan berkualitas kepada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau khususnya yang tinggal di Mahad Al-Jami'ah UIN SUSKA Riau. Sehubungan dengan hal itu, kami mengharapkan partisipasi Bapak/ Ibu orangtua Mahasiswa untuk mengisi angket ini. Penilaian dan saran yang Bapak/ Ibu berikan akan kamijadikan masukan untuk perbaikan ke depannya.

Wassalamu'alaikum.

Kepala Mahad Al-Jami'ah

### **Cara Mengisi :**

Berilah tanda silang pada kolom yang tersedia, sesuai dengan pilihan Bapak/ Ibu untuk setiap pertanyaan. Tuliskan saran Bapak/ Ibu pada tempat yang tersedia. Selamat mengisi dan terimakasih.

Jenis kelamin responden : .....				No. Responden
				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
				*dilis oleh pegawai/ staf

No	Kriteria	Kurang	Cukup	Baik	Amat Baik
		1	2	3	4
1.	Peningkatan IMTAQ dan IPTEK Mahasiswa semenjak kuliah di UIN SUSKA Riau				
2.	Perkembangan akhlak dan budi pekerti Mahasiswa semenjak kuliah di UIN SUSKA Riau				
3.	Etika dan sopan santun serta kontrol diri Mahasiswa ketika ada di rumah dan dimasyarakat semenjak kuliah di UIN SUSKA Riau				

4.	Kemampuan berdaptasi Mahasiswa di lingkungan masyarakat semenjak kuliah di UIN SUSKA Riau			
5.	Prestasi Mahasiswa semenjak kuliah di UIN SUSKA Riau			
6.	Perkembangan kepribadian Mahasiswa semenjak kuliah di UIN SUSKA Riau			
7.	Kemandirian Mahasiswa yang dirasakan oleh orang tua saat ini			
8.	Kreatifitas Mahasiswa setelah kuliah di UIN SUSKA Riau			

SARAN-SARAN

---

---

---

---

20

Responden,



UIN SUSKA RIAU

**SOP KELUHAN PELANGGAN**  
**Un.04/MR/SOP.07**

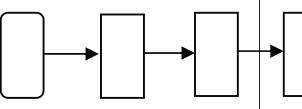
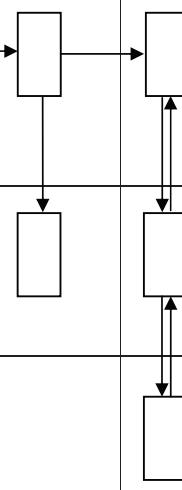
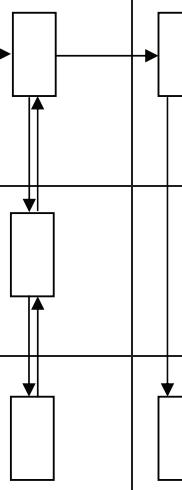
Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

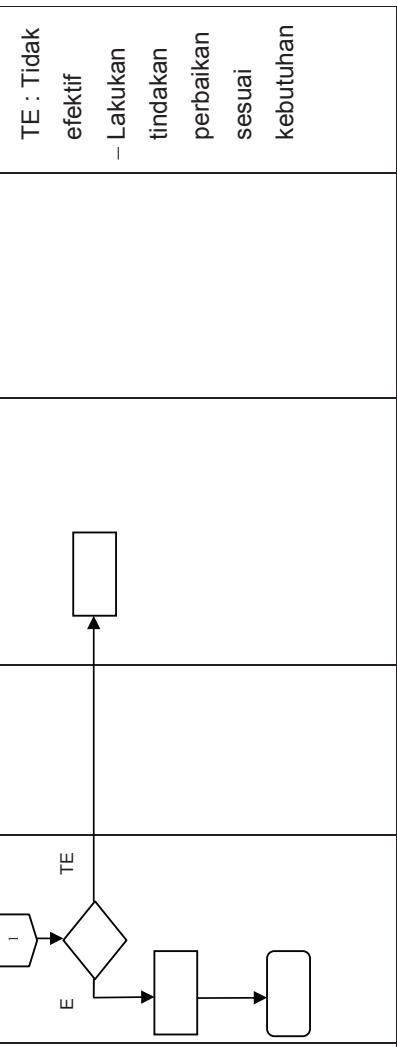
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Syamsurizal, SE., M.Sc., Ak., CA	Nama	Prof. Dr. Muhammidayeli, M. Ag
Jabatan	Sekretaris ISO 9001	Jabatan	MR ISO 9001
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam pelaksanaan penanganan keluhan pelanggan (Mahasiswa, Orangtua, Wali, Stake holder, dsb) agar dapat ditangani dengan cepat dan efektif di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau			Tanggung Jawab
Acuan	<p>1. ISO 9001:2008 Klausul 7.2.3. Komunikasi Pelanggan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p> <p>3. Un.04/MR/SOP.02 Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan</p>			Definisi
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku untuk penanganan keluhan pelanggan mulai dari penerimaan sampai verifikasi atas keefektifan tindakan perbaikan terhadap keluhan pelanggan di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>			Keluhan adalah ketidakpuasan yang disampaikan baik tertulis maupun lisan atas layanan yang diberikan oleh Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau berdasarkan lingkup jasa yang ada.
Lampiran:	<p>1. Form Keluhan Pelanggan</p> <p>2. Form Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan</p> <p>3. Form Log Status Keluhan Pelanggan</p>			<p>Bagian Terkait</p> <p>1. Pegawai terkait</p> <p>2. Orangtua/Wali</p> <p>3. Mahasiswa</p>
				<p>MR.FM.06.01 MR.FM.02.01</p> <p>MR.FM.02.02</p>

Uraian Prosedur	Pelaksana			Output	Keterangan
	MR ISO	Sekretaris ISO	Lembaga/Bagian/ UPT Terkait		
1 Penerimaan dan pencatatan keluhan dari pelanggan				Form Keluhan Pelanggan	
2 Tindak lanjut keluhan				Form PTKP	
3 Pelaporan keluhan				Form Log Status Keluhan	
4 Analisa terhadap keluhan				Form PTkp	

5   Tindakan dan verifikasi keefektifan tindakan perbaikan	 <p>Form PTKP</p> <p>E : efektif TE : Tidak efektif</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lakukan tindakan perbaikan sesuai kebutuhan</li> </ul>



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : MR.FM.07.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## KELUHAN PELANGGAN

Tanggal :	
Nama Pelapor :	
Contact Person :	
<b>Keluhan :</b>	
Apakah dapat diselesaikan langsung? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
Bila "Ya" Tulis cara penyelesaiannya di bawah ini, bila "Tidak" catat pada Formulir Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan (MR.FM.02.01)	
<b>Cara penyelesaian:</b>	
Disetujui Oleh: oleh:	Disiapkan
(Bagian Terkait) (_____)	

Verifikasi:  efektif.  Tidak efektif.

MR ISO

Tanggal:



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

جامعة سلطان سعفان الإسلامية في رياو

STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SULTAN SYARIF KASIM RIAU

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293  
PO.Box.1004 Telp. 0761-562051, Fax. 0761-562052 Web. [www.uin-suska.ac.id](http://www.uin-suska.ac.id), E-mail : [rektor@uin-suska.ac.id](mailto:rektor@uin-suska.ac.id)

**SOP PENANGANAN KEADAAN DARURAT**  
**Un.04/MR/SOP.08**

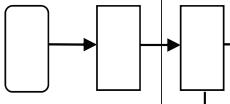
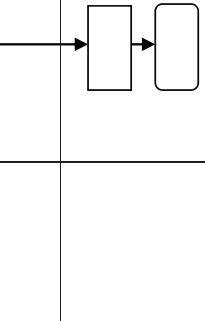
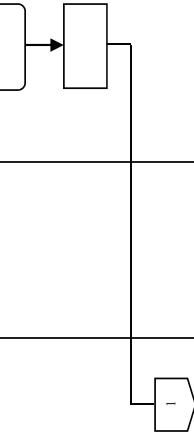
Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Novi Yanti., M.Kom	Nama	Prof. Dr. Muhamidahyeli, M.Ag
Jabatan	Sekretaris ISO 9001	Jabatan	MR ISO 9001
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam pelaksanaan penanganan keadaan darurat (seperti adanya gempa bumi, kebakaran, tindakan hulu hara dan lain sebagainya) agar dapat ditangani dengan cepat dan efektif di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Merupakan tanggungjawab setiap Karyawan dan Staf Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dalam hal penanganan keadaan darurat yang terjadi di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Tanggung Jawab
Acuan	1. ISO 9001:2008 Klausul 7.2.3. Komunikasi Pelanggan 2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau 3. Un.04/MR/SOP.02 Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan	1. Keadaan darurat adalah suatu keadaan di mana terjadinya kejadian-kejadian seperti gempa bumi, kebakaran, tindakan hulu hara dan lain sebagainya 2. Bencana alam adalah kejadian-kejadian seperti gempa bumi, banjir, dan lain-lain 3. APAR adalah Alat Pemadam Api Ringan	Definisi
Ruang Lingkup	Prosedur ini berlaku untuk penanganan keadaan darurat di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Bagian Terkait	
Lampiran:	1. Daftar Telepon Darurat 2. Peta Penyebaran APAR 3. Petunjuk Penggunaan APAR	MR.FM.08.01 MR.FM.08.02 MR.FM.08.03	

Uraian Prosedur	MR ISO	Pihak Terkait	Pelaksana	Personil di Lembaga/ Bagian/ UPT Terkait	Output	Keterangan
<b>A. Penanganan Kebakaran</b>						
1. Pemadaman sumber api dengan APAR					Pemadaman sumber api	Jika pemadaman tidak memungkinkan dilakukan dengan APAR
2. Meminta pertolongan kepada Dinas Pemadam Kebakaran terdekat						
3. Proses Evakuasi terhadap seluruh personil yang ada					Evakuasi personil	
<b>B. Bencana Alam</b>						
4. Proses Evakuasi terhadap seluruh personil yang ada					Evakuasi personil	

5   Tindakan dan verifikasi keefektifan tindakan perbaikan	<pre> graph TD     Start(( )) --&gt; Decision{Decision}     Decision -- E --&gt; Form[Form PTKP]     Form --&gt; End1[ ]     Decision -- TE --&gt; Process[ ]     Process --&gt; End2[ ]     </pre> <p>The flowchart starts with a rectangular box. An arrow points from this box up to a decision diamond labeled 'E'. From the 'E' branch, an arrow points to a rectangular box labeled 'Form PTKP', which then leads to another rectangular box. From the 'TE' branch, an arrow points to a rectangular box, which then leads to another rectangular box.</p> <p>Form PTKP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E : efektif</li> <li>- TE : Tidak efektif</li> </ul> <p>- Lakukan tindakan perbaikan sesuai kebutuhan</p>
--	--



# *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR*

# **BAUPK**





UIN SUSKA RIAU

**SOP PELANTIKAN PEJABAT**  
Un. 04/ B.II.2/SOP.01

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Ghurfa, S.HI	Nama	Dra. Elisabriha, M.Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Organisasi dan Tata Laksana	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

<b>Tujuan</b>	<p>1. Menetapkan mekanisme pelantikan pejabat UIN SUSKA RIAU sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor II dan Kepala BAUPK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan pelantikan pejabat sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian &amp; Hukum bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Sub Bagian Organisasi dan Tata Laksana bertanggung jawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</li> <li>4. Pegawai terkait bertanggung jawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
<b>Definisi</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang mekanisme pelantikan di lingkungan UIN</li> <li>2. Pejabat adalah orang yang bekerja di lingkungan UIN yang telah berstatus PNS</li> </ol>
<b>Ruang Lingkup</b>	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 6.2 Subjek Daya Manusia 2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jami'ah</li> <li>13. Pusat Pengembangan Bisnis</li> <li>14. Fakultas</li> </ol>

Lampiran:

1. SK Mutasi
2. Jadwal Pelaksanaan Pelantikan

Uraian Prosedur	Rектор	Wakil Rektor II	Kepala BAUPK	Kabag. Org. Kepegawaian & Hukum	Kasubbag Ortalai	Bagian Umum	Pegawai terkait	SK Mutasi	Output	Keterangan
1 Mengadakan koordinasi acara pelantikan										
2 Pengusulan jadwal pelaksanaan								Jadwal Pelantikan		
3 Penetapan jadwal								Undangan		
4 Pembuatan undangan										
5 Persiapan acara										
6 Pendistribusian undangan										
7 Pelaksanaan acara pelantikan										



**SOP PENILAIAN DAN EVALUASI PEGAWAI DAN DOSEN**  
**Un.04/B.II.2/SOP.02**

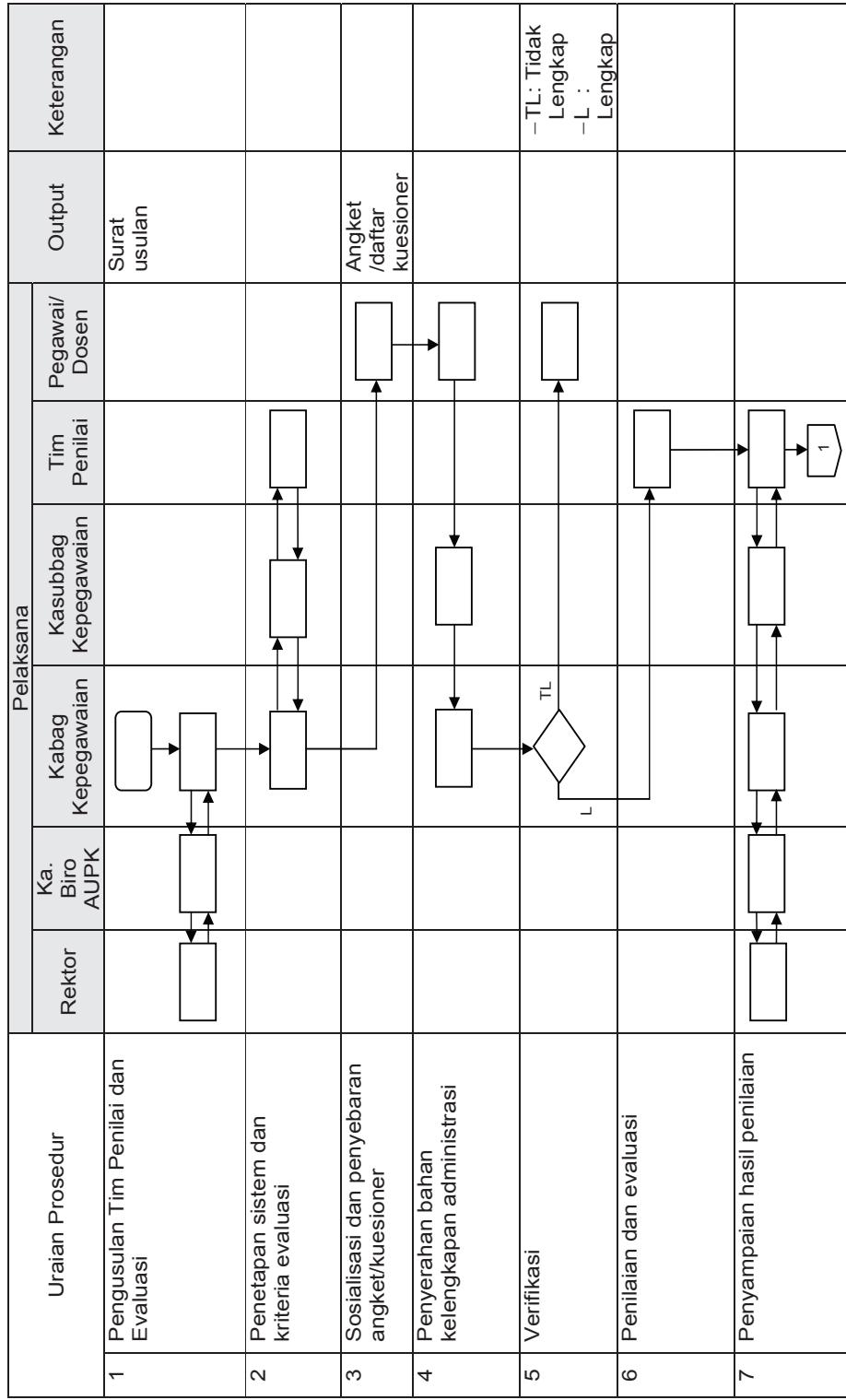
Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S. Pd.I	Nama	Dra. Elisabrina, M. Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Sebagai pedoman dalam penyusunan dan pelaksanaan kegiatan Penilaian dan Evaluasi Pegawai dan Dosen di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sehingga dapat dilaksanakan secara efektif dan sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab untuk memastikan keefektifan proses penilaian dan Evaluasi Dosen dan Pegawai Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pelaksanaan penilaian dan evaluasi Dosen dan Pegawai dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</li> <li>3. Kabag dan Kasubbag Kepegawaian bertanggungjawab untuk memastikan terlaksananya prosedur ini serta membentuk tim penilaian dan evaluasi dan memastikan penerapan prosedur ini.</li> <li>4. Pegawai terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>	<p><b>Definisi</b></p> <p>Penilaian adalah suatu proses untuk mengambil keputusan dengan menggunakan informasi yang diperoleh melalui pengukuran hasil kerja pegawai di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Evaluasi adalah suatu proses dan cara penilaian pencapaian hasil kerja setiap pegawai yang digunakan pimpinan untuk menentukan apakah seorang pegawai melakukan pekerjaannya sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya</p>	<p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>Prosedur ini berlaku dan diterapkan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang dimulai dari kegiatan pengusulan hingga pemberian rewards dan Punishment</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjamin Mutu</li> </ol>
---	--	--	---

	9. Pusat Perpustakaan 10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data 11. Pusat Pengembangan Bahasa 12. Pusat Mahad Al-Jami'ah 13. Fakultas 14. Pascasarjana
Lampiran	



	<pre> graph TD     A{if} --&gt; B[ ]     B --&gt; C{if}   </pre>
	<pre> graph TD     A[ ] --&gt; B[ ]   </pre>
Pemberian rewards dan punishment	
8	



UIN SUSKA RIAU

**SOP KENAIKAN GAJI BERKALA**  
Un.04/B.II.2/SOP.03

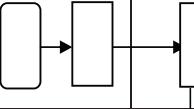
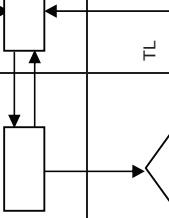
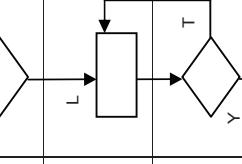
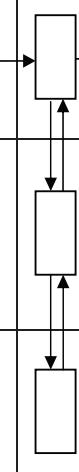
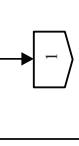
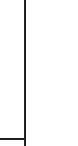
Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S. Pd.I	Nama	Dra. Elisabriha, M. Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan Kenaikan Gaji Berkala (KGB) Dosen dan Pegawai sesuai dengan penerapan sistem manajemen mutu di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor dan Wakil Rektor II bertanggungjawab untuk memastikan keefektifan bahwa proses Kenaikan Gaji Berkala (KGB) Dosen dan Pegawai di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan Prosedur yang ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pelaksanaan Kenaikan Gaji Berkala (KGB) dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</li> <li>3. Kabag dan Kasubbag Kepegawaian Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau bertanggungjawab untuk memastikan bahwa prosedur ini terlaksana dengan baik.</li> <li>4. Pegawai terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan Prosedur ini.</li> </ol>	<p>Definisi</p> <p>Kenaikan Gaji Berkala (KGB) adalah kenaikan gaji seorang pegawai secara berkala (2 tahun sekali) berdasarkan masa kerja dan penilaian Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3) tidak boleh ada nilai C.</p>	<p>Ruang Lingkup</p> <p>Prosedur ini berlaku di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang mencakup pelaksanaan Kenaikan Gaji Berkala (KGB) Dosen dan Pegawai Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjamin Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jami'ah</li> <li>13. Fakultas</li> </ol>
--------	--	---	--	--	--

Lampiran:	14. Pascasarjana
1.	Form Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3) terakhir

Uraian Prosedur	Warek II	Ka. Biro AUPK	Kabag Org, Kepeg, dan Hukum	Kasubbag Kepergawainan	Pegawai terkait	Output	Keterangan
1 Penyiapan Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3) tahun terakhir						Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3)	
2 Penyerahan Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3)						Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3)	
3 Verifikasi DP3						-L : Lengkap - TL: Tidak lengkap	
4 Pembuatan draf KGB						-Draf KGB Lembar disposisi	
5 Verifikasi draf KGB						-Y: Ya -T: Tidak	
6 Pembuatan KGB						Lembar KGB	

7	Penandatanganan KGB	
8	Penyerahan SK KGB	

```

graph TD
    A[ ] --> B[ ]
    B --> C[ ]
    C --> D[ ]
    D --> E[ ]
    E --> F[ ]
    F --> G[ ]
    G --> H[ ]
    H --> I[ ]
    I --> J[ ]
    J --> K[ ]
    K --> L[ ]
    L --> M[ ]
    M --> N[ ]
    N --> O[ ]
    O --> P[ ]
    P --> Q[ ]
    Q --> R[ ]
    R --> S[ ]
    S --> T[ ]
    T --> U[ ]
    U --> V[ ]
    V --> W[ ]
    W --> X[ ]
    X --> Y[ ]
    Y --> Z[ ]
    Z --> AA[ ]
    AA --> BB[ ]
    BB --> CC[ ]
    CC --> DD[ ]
    DD --> EE[ ]
    EE --> FF[ ]
    FF --> GG[ ]
    GG --> HH[ ]
    HH --> II[ ]
    II --> JJ[ ]
    JJ --> KK[ ]
    KK --> LL[ ]
    LL --> MM[ ]
    MM --> NN[ ]
    NN --> OO[ ]
    OO --> PP[ ]
    PP --> QQ[ ]
    QQ --> RR[ ]
    RR --> SS[ ]
    SS --> TT[ ]
    TT --> UU[ ]
    UU --> VV[ ]
    VV --> WW[ ]
    WW --> XX[ ]
    XX --> YY[ ]
    YY --> ZZ[ ]
    ZZ --> AAA[ ]
    AAA --> BBB[ ]
    BBB --> CCC[ ]
    CCC --> DDD[ ]
    DDD --> EEE[ ]
    EEE --> FFF[ ]
    FFF --> GGG[ ]
    GGG --> HHH[ ]
    HHH --> III[ ]
    III --> JJJ[ ]
    JJJ --> KKK[ ]
    KKK --> LLL[ ]
    LLL --> MMM[ ]
    MMM --> NNN[ ]
    NNN --> OOO[ ]
    OOO --> PPP[ ]
    PPP --> QQQ[ ]
    QQQ --> RRR[ ]
    RRR --> SSS[ ]
    SSS --> TTT[ ]
    TTT --> UUU[ ]
    UUU --> VVV[ ]
    VVV --> WWW[ ]
    WWW --> XXX[ ]
    XXX --> YYY[ ]
    YYY --> ZZZ[ ]
    ZZZ --> AAAA[ ]
    AAAA --> BBBB[ ]
    BBBB --> CCCC[ ]
    CCCC --> DDDD[ ]
    DDDD --> EEEE[ ]
    EEEE --> FFFF[ ]
    FFFF --> GGGG[ ]
    GGGG --> HHHH[ ]
    HHHH --> IIII[ ]
    IIII --> JJJJ[ ]
    JJJJ --> KKKK[ ]
    KKKK --> LLLL[ ]
    LLLL --> MLLL[ ]
    MLLL --> NLLL[ ]
    NLLL --> OLLL[ ]
    OLLL --> PLLL[ ]
    PLLL --> QLLL[ ]
    QLLL --> RLLL[ ]
    RLLL --> SLLL[ ]
    SLLL --> TLLL[ ]
    TLLL --> ULLL[ ]
    ULLL --> VLLL[ ]
    VLLL --> WWWW[ ]
    WWWW --> XXXX[ ]
    XXXX --> YYYY[ ]
    YYYY --> ZZZZ[ ]
    ZZZZ --> AAAAA[ ]
    AAAAA --> BBBBB[ ]
    BBBBB --> CCCCC[ ]
    CCCCC --> DDDDD[ ]
    DDDDD --> EEEEE[ ]
    EEEEE --> FFFFF[ ]
    FFFFF --> GGGGG[ ]
    GGGGG --> HHHHH[ ]
    HHHHH --> IIIII[ ]
    IIIII --> JJJJJ[ ]
    JJJJJ --> KKKKK[ ]
    KKKKK --> LLLLL[ ]
    LLLLL --> MLLLL[ ]
    MLLLL --> NLLLL[ ]
    NLLLL --> OLLLL[ ]
    OLLLL --> PLLLL[ ]
    PLLLL --> QLLLL[ ]
    QLLLL --> RLLLL[ ]
    RLLLL --> SLLLL[ ]
    SLLLL --> TLLLL[ ]
    TLLLL --> ULLLL[ ]
    ULLLL --> VLLLL[ ]
    VLLLL --> WWWWW[ ]
    WWWWW --> XXXXX[ ]
    XXXXX --> YYYYY[ ]
    YYYYY --> ZZZZZ[ ]
    ZZZZZ --> AAAAAA[ ]
    AAAAAA --> BBBBBB[ ]
    BBBBBB --> CCCCCC[ ]
    CCCCCC --> DDDDDD[ ]
    DDDDDD --> EEEEEEE[ ]
    EEEEEEE --> FFFFFF[ ]
    FFFFFF --> GGGGGG[ ]
    GGGGGG --> HHHHHH[ ]
    HHHHHH --> IIIIII[ ]
    IIIIII --> JJJJJJ[ ]
    JJJJJJ --> KKKKKK[ ]
    KKKKKK --> LLLLLL[ ]
    LLLLLL --> MLLLLL[ ]
    MLLLLL --> NLLLLL[ ]
    NLLLLL --> OLLLLL[ ]
    OLLLLL --> PLLLLL[ ]
    PLLLLL --> QLLLLL[ ]
    QLLLLL --> RLLLLL[ ]
    RLLLLL --> SLLLLL[ ]
    SLLLLL --> TLLLLL[ ]
    TLLLLL --> ULLLLL[ ]
    ULLLLL --> VLLLLL[ ]
    VLLLLL --> WWWWWWW[ ]
    WWWWWWW --> XXXXXX[ ]
    XXXXXX --> YYYYYY[ ]
    YYYYYY --> ZZZZZZ[ ]
    ZZZZZZ --> AAAAAA
  
```



RAHASIA

DAFTAR PENILAIAN PELAKSANAAN PEKERJAAN  
PEGAWAI NEGERI SIPIL

PEMERINTAH KABUPATEN SIAK  
KANTOR PTSP KAB. SIAK

JANGKA WAKTU PENILAIAN  
BULAN : JANUARI s/d DESEMBER 2010

1.	YANG DINILAI	
	a. N a m a	: DEVI KARTIKA, SH
	b. NIP	: 19750421 200003 2 002
	c. Pangkat. Golongan Ruang	: Penata Tk I (III/d)
	d. Jabatan / Pekerjaan	: Kasi Perizinan
	e. Unit Organisasi	: Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Siak
2.	PEJABAT PENILAI	
	a. N a m a	: H. YULIASWANDRI, S.Sos, M.Si
	b. NIP	: 19670711 198810 1 001
	c. Pangkat. Golongan Ruang	: PEMBINA Tk I (IV/b)
	d. Jabatan	: Kepala Kantor
	e. Unit Organisasi	: Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Siak
3.	ATASAN PEJABAT PENILAI	
	a. N a m a	: Drs. H. ADLI MALIK
	b. NIP	: 19550705 197402 1 001
	c. Pangkat. Golongan Ruang	: Pembina Utama Muda ( IV/d)
	d. Jabatan	: Sekretaris Daerah
	e. Unit Organisasi	: Sekretariat Daerah

RAHASIA

## RAHASIA

4.	PENILAIAN	NILAI		KETERANGAN
		ANGKA	SEBUTAN	
a. Kesetiaan	91	Amat Baik		
b. Prestasi Kerja	81	Baik		
c. Tanggung Jawab	80	Baik		
d. Ketaatan	80	Baik		
e. Kejujuran	81	Baik		
f. kerjasama	80	Baik		
g. Prakarsa	80	Baik		
h. Kepemimpinan	81	Baik		
i. JUMLAH	654	Baik		
j. NILAI RATA-RATA	81,5	Baik		

5. KEBERATAN DARI PEGAWAI NEGERI SIPIL YANG DINILAI (APABILA ADA)

Tanggal,

6. .....

RAHASIA

RAHASIA

6. TANGGAPAN PEJABAT PENILAI ATAS KEBERATAN

Tanggal,

7. KEPUTUSAN ATASAN PEJABAT PENILAI ATAS KEBERATAN

Tanggal,

8. .....

RAHASIA

8. LAIN-LAIN

9. DIBUAT TANGGAL, 31 DESEMBER 2010

PEJABAT PENILAI

H. YULIASWANDRI,S.Sos, M.Si

NIP. 19670711 198810 1 001

10. DITERIMA TANGGAL, 3 JANUARI 2011

PEGAWAI NEGERI SIPIL YANG DINILAI

DEVI KARTIKA,SH

NIP. 19750421 200003 2 002

11. DITERIMA TANGGAL, 3 JANUARI 2011

ATASAN PEJABAT PENILAI

Drs. H. ADLI MALIK

NIP. 19550705 197402 1 001



UIN SUSKA RIAU

**SOP IZIN DAN CUTI**  
**Un.04/B.II.2/SOP.04**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S. Pd.I	Nama	Dra. Elisabrina, M. Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Sebagai pedoman dalam Pelaksanaan izin dan cuti bagi pejabat dan staf di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor dan Wakil Rektor II bertanggungjawab untuk memastikan keefektifan proses izin dan cuti pejabat dan staf di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Biro AUPK bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pelaksanaan izin dan cuti pejabat dan staf dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</li> <li>3. Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian Kepegawaihan bertanggungjawab untuk memastikan bahwa SOP ini terlaksana dengan baik</li> <li>4. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
<p><b>Acuan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1. Pengendalian Pelayanan dan Penyediaan Pelayanan</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001: 2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>3. PP. No 24 tahun 1976 Tentang Cuti PNS</li> </ol>	<p><b>Definisi</b></p> <p><b>Izin</b> adalah keadaan tidak masuk kerja atau meninggalkan pekerjaan pada jam kerja dalam jangka waktu tertentu diluar cuti. Izin terdiri dari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Izin Belajar Sementara</li> </ul> <p><b>Cuti</b> adalah keadaan tidak masuk kerja yang diizinkan dalam jangka waktu tertentu.</p> <p>Cuti terdiri dari :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuti Tahunan yang lamanya 12 hari kerja (dipotong dengan jumlah hari cuti bersama) untuk PNS yang telah bekerja sekurang kurangnya 1 tahun</li> <li>- Cuti Besar yang lamanya adalah 3 bulan untuk PNS yang telah bekerja sekurang kurangnya 6 tahun untuk menjalankan kewajiban agama</li> <li>- Cuti Sakit yang lamanya 1-2 hari, untuk yang sakit lebih dari 2-14 hari harus melampirkan surat keterangan dokter, bagi PNS yang telah bekerja maksimum 1 tahun</li> <li>- Cuti Bersalin yang lamanya 3 bulan untuk anak pertama, kedua dan ketiga, selama 1 bulan sebelum dan 2 bulan sesudah persalinan</li> <li>- Cuti karena Alasan Penting lamanya maksimum 2 bulan</li> <li>- Cuti Diluar Tanggungan Negara maksimal lamanya 3 tahun</li> </ul>

<p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>Prosedur ini berlaku dan diterapkan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang mencakup pejabat yang berwenang memberikan cuti dan izin, pelaksanaan cuti dan pemberian izin pejabat dan staf di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>dan bisa diperpanjang 1 tahun</p> <p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjamin Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jam'iyyah</li> <li>13. Fakultas</li> <li>14. Pascasarjana</li> </ol>
	<p>Lampiran:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Permohonan Cuti</li> </ol>

Uraian Prosedur	Atasan Langsung	Pejabat Terkait	Kabag Org, Kepegawaian dan Hukum	Kasubbag Kepegawaian	Pegawai Terkait	Output	Keterangan
<b>A. Izin dan Cuti Pejabat</b>							
1. Permohonan izin dan cuti						Permohonan Izin dan Cuti	Persetujuan awal dilakukan oleh atasan langsung
2. Persetujuan izin dan cuti						- T : Tidak Disetujui - Y: Disetujui	
3. Disposisi dan Tanda tangan						Lembar Disposisi	
4. Pelaksanaan izin dan cuti						Surat Izin dan Cuti	
<b>B. Izin dan Cuti Staf</b>							
5. Permohonan izin dan cuti kepada atasan langsung						Permohonan Izin dan Cuti	Persetujuan awal dilakukan oleh atasan langsung

		Surat izin belajar	
		Arsip Surat izin belajar	
11.	Validasi surat permohonan izin belajar		
12.	Pengarsipan		

```

graph TD
    1[1] --> B1[ ]
    B1 --> B2[ ]
    B2 --> B3[ ]
    B3 --> D1{ }
    subgraph Step11 [Step 11]
        1
        B1
        B2
        B3
    end
    subgraph Step12 [Step 12]
        D1
        B4[ ]
        B5[ ]
    end

```

Kepada Yth :

**Bapak Rektor UIN Suska Riau**

c.q. Kasubbag Kepegawaian

di \_

Pekanbaru

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : .....

NIK : .....

Pangkat / Golongan : .....

Jabatan : .....

Dengan ini mengajukan permohonan cuti ..... Selama .....(.....) hari kerja terhitung tanggal .....s/d..... Adapun alamat selama saya cuti adalah..... dan nomor telepon yang bisa di hubungi adalah.....

Demikianlah permohonan cuti ini saya buat, atas perhatian dan kebijakan dari bapak saya ucapan terima kasih.

Pekanbaru, .....

Mengetahui,

Hormat Saya,

Atasan langsung

Pemohon



UIN SUSKA RIAU

**SOP MUTASI STAF**  
Un. 04/ B.II.2/SOP.05

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S. Pd.I	Nama	Dra. Elisabrihfa, M.Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<b>Tujuan</b>	<p>1. Menetapkan mekanisme mutasi staf/ pegawai UIN SUSKA RIAU sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Wakil Rektor II dan Kepala BAUPK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan mutasi staf/ pegawai sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian &amp; Hukum bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>Kepala Sub Bagian Organisasi dan Tata Laksana bertanggung jawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagiannya.</li> <li>Pegawai terkait bertanggung arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
<b>Acuan</b>	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 6.2 Sumber Daya Manusia 2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Suatu prosedur yang mengatur tentang mutasi staf/ pegawai UIN</li> <li>Staff/ pegawai adalah orang yang bekerja di lingkungan UIN yang telah berstatus PNS</li> </ol>
<b>Ruang Lingkup</b>	<p>SOP ini mengatur tentang mekanisme mutasi staf/ pegawai yang diterapkan di lingkungan UIN SUSKA RIAU</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bagian Perencanaan</li> <li>Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>Bagian Umum</li> <li>Bagian Akademik</li> <li>Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>Pusat Perpustakaan</li> <li>Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>Pusat Mahad Al-Jami'ah</li> <li>Pusat Pengembangan Bisnis</li> <li>Fakultas</li> </ol>

Lampiran:  
1. SK Mutasi

Uraian Prosedur	Rектор	Wakil Rektor II	Kepala Biro AUPK	Pelaksana Kabag. Org. Kepergawainan & Hukum	Kasubbag Kepegawaian	Pegawai terkait	Output	Keterangan
1 Mengadakan rapat								
2 Pembuatan konsep hasil rapat								
3 Pengetikan konsep hasil rapat								
4 Verifikasi konsep								
5 Pengetikan SK								
6 Koreksi dan pembubuhan paraf								
7 Penandatanganan SK								
8 Penyerahan SK								
9 Pendistribusian SK								



UIN SUSKA RIAU

**SOP PELATIHAN DOSEN DAN PEGAWAI**  
**Un.04/B.II.2/SOP.06**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S. Pd.I	Nama	Dra. Elisabriha, M. Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepgawaiuan	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepgawaiuan dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam penyusunan dan pelaksanaan kegiatan pelatihan Dosen dan Pegawai di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sehingga dapat dilaksanakan secara efektif dan sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab untuk memastikan keefektifan proses pelatihan Dosen dan Pegawai di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan Prosedur yang diterapkan.</li> <li>2. Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pelaksanaan Pelatihan Dosen dan Pegawai dilakukan sesuai dengan prosedur yang diterapkan.</li> <li>3. Kabag dan Kasubbag Kepegawaian Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau bekerjasama dengan Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan dalam menyusun jadwal pelatihan yang diajukan kepada Rektor atau tindakan lain untuk memenuhi kompetensi Pegawai yang mempengaruhi mutu jasa pendidikan sesuai dengan bidangnya masing-masing serta memastikan prosedur ini terlaksana dengan baik.</li> <li>4. Pegawai terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
Acuan	<p>1. ISO 9001:2008 Klausul 6.2.2. Kompetensi, Pelatihan dan Kesadaran 2. Manual Mutu ISO 9001: 2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>Definisi</p> <p>Pelatihan adalah suatu proses yang dijalankan untuk membantu pegawai memperoleh efektivitas dalam pekerjaan melalui pengembangan kebiasaan, fikiran, tindakan, pengetahuan, dan sikap agar terwujud kinerja yang baik</p>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku dan diterapkan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau mencakup kegiatan identifikasi kebutuhan, pembuatan program, pelaksanaan, dan evaluasi pelaksanaan pelatihan</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjamin Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> </ol>

	11. Pusat Pengembangan Bahasa 12. Pusat Mahad Al-Jami'ah 13. Fakultas 14. Pascasarjana
Lampiran:	1. Form Matrik Kompetensi Jabatan 2. Form Kebutuhan Pelatihan Pegawai 3. Form Jadwal Pelatihan Pegawai 4. Form Evaluasi Pelatihan Pegawai 5. Form Catatan Pelatihan Pegawai 6. Form Analisa kesenjangan kompetensi jabatan

Uraian Prosedur	Pelaksana				Output	Keterangan
	Rektor	Ka. Biro AUPK	Kabag Kepegawaian	Kasubbag Kepegawaian	Pegawai terkait	
<b>A. Identifikasi Pelatihan</b>						
1 Pengidentifikasi kebutuhan pelatihan					- Matriks Kompetensi - Form Jabatan - Form Kebutuhan Pelatihan	
2 Pembuatan dan pengusulan program pelatihan					- Form Jadwal Pelatihan - SK Program Pelatihan	
3 Pengesahan pengusulan program pelatihan					Form Jadwal Pelatihan	

<b>B. Pelaksanaan Pelatihan</b>		
4	Pelaksanaan pelatihan	<p>- Laporan Pelaksanaan Pelatihan            - Sertifikat Pelatihan</p> <p>Pelatihan atau tindakan lain yang diberikan dapat berupa pelatihan eksternal, pelatihan internal, <i>on the job training</i>, dan lain sebagainya.</p> <pre> graph TD     A[Laporan Pelaksanaan Pelatihan Sertifikat Pelatihan] --&gt; B[Pelatihan atau tindakan lain yang diberikan]     B --&gt; C[ ]     C --&gt; D[ ]     D --&gt; E[ ]     E --&gt; F[ ]     F --&gt; G[ ]     G --&gt; H[ ]     H --&gt; I[ ]     I --&gt; J[ ]     J --&gt; K[ ]     K --&gt; L[ ]     L --&gt; M[ ]     M --&gt; N[ ]     N --&gt; O[ ]     O --&gt; P[ ]     P --&gt; Q[ ]     Q --&gt; R[ ]     R --&gt; S[ ]     S --&gt; T[ ]     T --&gt; U[ ]     U --&gt; V[ ]     V --&gt; W[ ]     W --&gt; X[ ]     X --&gt; Y[ ]     Y --&gt; Z[ ]     Z --&gt; AA[ ]   </pre>
<b>C. Evaluasi Pelatihan dan Pencatatatan Pelatihan</b>		
5	Pelaksanaan evaluasi pelatihan, pelaporan hasil evaluasi	<pre> graph TD     A[Cara pelaksanaan evaluasi pelatihan, pelaporan hasil evaluasi] --&gt; B[Form Evaluasi Pelatihan]     B --&gt; C[ ]     C --&gt; D[ ]     D --&gt; E[ ]     E --&gt; F[ ]     F --&gt; G[ ]     G --&gt; H[ ]     H --&gt; I[ ]     I --&gt; J[ ]     J --&gt; K[ ]     K --&gt; L[ ]     L --&gt; M[ ]     M --&gt; N[ ]     N --&gt; O[ ]     O --&gt; P[ ]     P --&gt; Q[ ]     Q --&gt; R[ ]     R --&gt; S[ ]     S --&gt; T[ ]     T --&gt; U[ ]     U --&gt; V[ ]     V --&gt; W[ ]     W --&gt; X[ ]     X --&gt; Y[ ]     Y --&gt; Z[ ]     Z --&gt; AA[ ]   </pre>
6	Pembaharuan data Pelatihan Pegawai	<pre> graph TD     A[Pembaharuan data Pelatihan Pegawai] --&gt; B[ ]     B --&gt; C[ ]     C --&gt; D[ ]     D --&gt; E[ ]     E --&gt; F[ ]     F --&gt; G[ ]     G --&gt; H[ ]     H --&gt; I[ ]     I --&gt; J[ ]     J --&gt; K[ ]     K --&gt; L[ ]     L --&gt; M[ ]     M --&gt; N[ ]     N --&gt; O[ ]     O --&gt; P[ ]     P --&gt; Q[ ]     Q --&gt; R[ ]     R --&gt; S[ ]     S --&gt; T[ ]     T --&gt; U[ ]     U --&gt; V[ ]     V --&gt; W[ ]     W --&gt; X[ ]     X --&gt; Y[ ]     Y --&gt; Z[ ]     Z --&gt; AA[ ]   </pre>



 UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : B.II.2.FM.06.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## MATRIX KOMPETENSI JABATAN

Diperiksa oleh	Disiapkan oleh



## **ANALISA KESENJANGAN KOMPETENSI JABATAN**



No. Dokumen : B.II.2.FM.06.03  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## **DAFTAR KEBUTUHAN PELATIHAN PEGAWAI**

Keterangan :		Nama Pelatihan	Nomor Pelatihan	Nama Pelatihan
	Nomor Pelatihan			
	1.		8.	
	2.		9.	
	3.		10.	

<b>Nomor Pelatihan</b>	<b>Nama Pelatihan</b>	<b>Nomor Pelatihan</b>	<b>Nama Pelatihan</b>
4.		11.	
5.		12.	
6.		13.	
7.		14.	

Diperiksa oleh	Disiapkan oleh



No. Dokumen : B.II.2.FM.06.04  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

JADWAL PELATIHAN PEGAWAI

Diperiksa oleh	Disiapkan oleh



No. Dokumen : B.II.2.FM.06.05  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## EVALUASI PELATIHAN PEGAWAI

Nama Pegawai : .....

Bagian : .....

Jabatan : .....

Nama Pelatihan : .....

Tgl. Pelatihan : .....

Penyelenggara : .....

ASPEK EVALUASI Menilai manfaat pelatihan terhadap:	Nilai					Ket
	A	B	C	D	E	
1. Peningkatan pengetahuan						
2. Peningkatan Kuantitas kerja						
3. Peningkatan Kualitas Kerja						
4. Peningkatan Sikap dan Kemandirian Kerja						
5. Peningkatan Daya Analisa & Logika						
6. Inisiatif & Kreatifitas						
7. Pemecahan Masalah						
8. Kemampuan untuk membagi pengetahuan						
9. Pengembangan Diri						

Kesimpulan & Saran:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Evaluator:			
Nama	Jabatan	Tanggal	Tanda tangan

Catatan:

A = Baik Sekali  
B = Baik

C = Cukup  
D = Kurang

E = Kurang Sekali



No. Dokumen : B.II.2.FM.06.06  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## **DAFTAR CATATAN PELATIHAN PEGAWAI**

Nama :  
Tempat/ Tgl. Lahir :  
Jabatan sekarang :  
Pendidikan terakhir :  
Pengalaman kerja :

## Catatan Pelatihan:



UIN SUSKA RIAU

**SOP PEREKRUTAN CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL**  
**Un.04/B.II.2/SOP.07**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S. Pd.I	Nama	Dra. Elisabrina, M. Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam Pelaksanaan perekrutan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab untuk mengusulkan formasi CPNS ke Menteri Agama Republik Indonesia</li> <li>2. Wakil Rektor II bertanggungjawab untuk memastikan keefektifan proses perekrutan CPNS di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Biro AUPK bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pelaksanaan perekrutan CPNS dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</li> <li>4. Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian Kepegawaiyan bertanggungjawab untuk memastikan bahwa SOP ini terlaksana dengan baik</li> <li>5. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
Acuan	1. ISO 9001:2008 Klausul 6.1 Penyediaan Sumber Daya 2. Manual Mutu ISO 9001: 2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Definisi	CPNS adalah Calon Pegawai Negeri Sipil
Ruang Lingkup	Prosedur ini berlaku dan diterapkan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang mencakup pengajuan formasi CPNS sampai dengan pemandatangan SK CPNS	Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjamin Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jam'i'ah</li> <li>13. Fakultas</li> </ol>

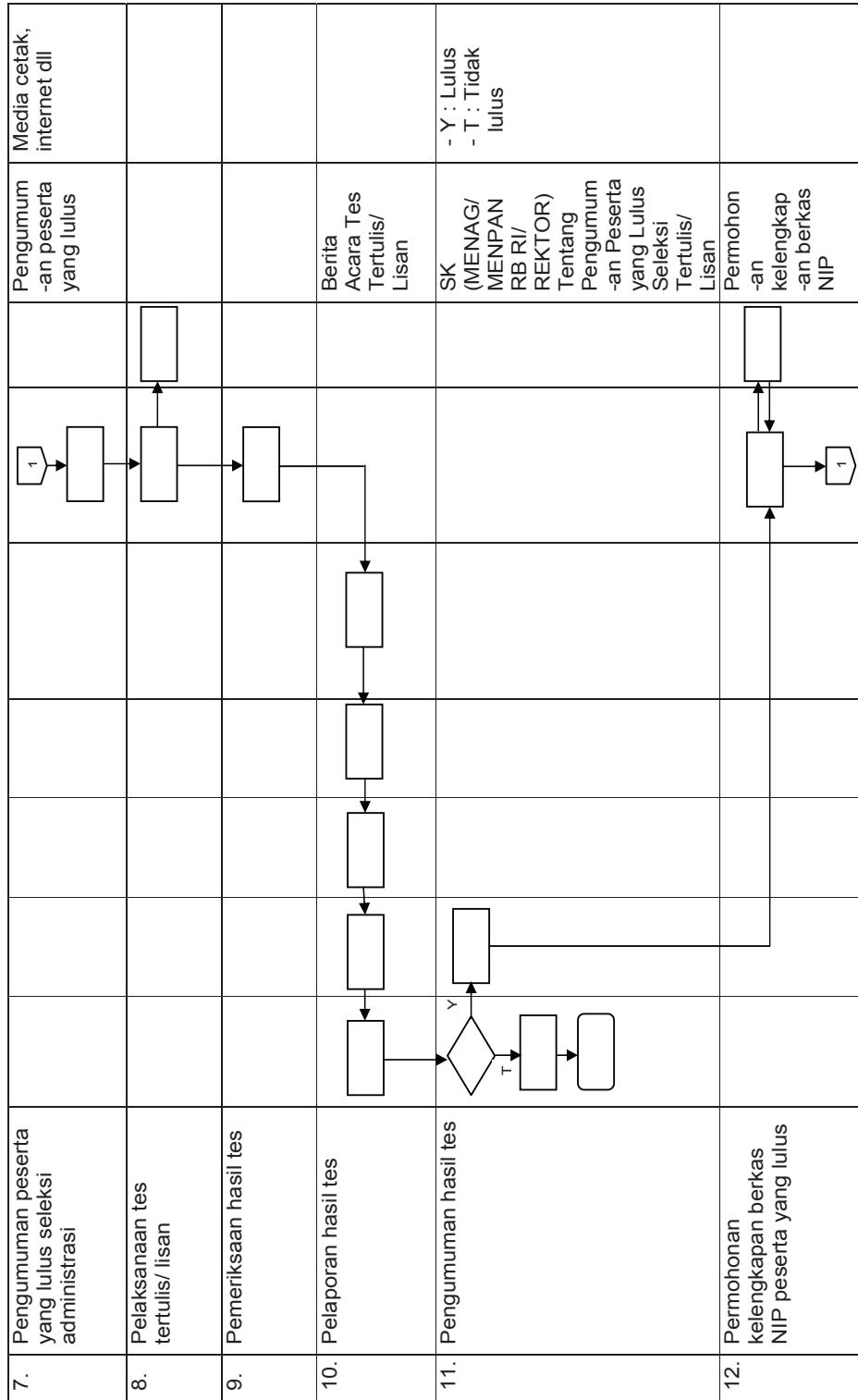
Lampiran:

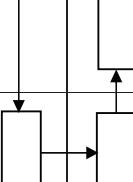
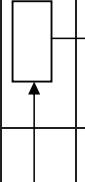
Uraian Prosedur	MENAG/R I	Rector	Warek II	Biro AUPK	Kabag Org, Kepegawai dan Hukum	Kasubbag Kepegawaian	CPNS	Output	Keterangan
1. Pengajuan usulan formasi CPNS									
2. Informasi pemenuhan kebutuhan CPNS yang diusulkan									
3. Pelaksanaan rapat dan pembentukan panitia									
4. Pengumuman formasi CPNS									
5. Penerimaan pendaftaran dan seleksi bahan administrasi CPNS									
6. Pelaporan hasil seleksi dan administrasi CPNS									

```

graph TD
    A[MENAG/R I] --> B[Rector]
    B --> C[Warek II]
    C --> D[Biro AUPK]
    D --> E[Kabag Org, Kepegawai dan Hukum]
    E --> F[Kasubbag Kepegawaian]
    F --> G[CPNS]
    G --> H[SK Panitia penerimaan CPNS]
    H --> I[Pengumuman penerimaan formasi CPNS]
    I --> J[Media cetak, internet dll]
    J --> K[Pendataran dan seleksi bahan CPNS]
    K --> L[Pelaporan hasil seleksi]

```



		Biro Kepgawainan Depag RI
	Berkas kelengkapan CPNS	
	NIP CPNS	
	Konsep SK	
	SK CPNS	
13. Pengiriman berkas kelengkapan NIP		
14. Penerbitan NIP CPNS		
15. Pengkonseptan SK CPNS		
16. Penandatangan SK CPNS		



UIN SUSKA RIAU

**SOP PEREKRUTAN CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL**  
**Un.04/B.II.2/SOP.07**

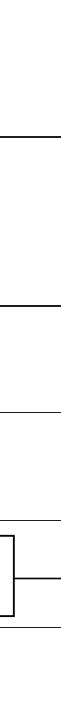
Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S. Pd.I	Nama	Dra. Elisabrihfa, M. Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam Pelaksanaan perekrutan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab untuk mengusulkan formasi CPNS ke Menteri Agama Republik Indonesia</li> <li>2. Wakil Rektor II bertanggungjawab untuk memastikan keefektifan proses perekrutan CPNS di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Biro AUPK bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pelaksanaan perekrutan CPNS dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</li> <li>4. Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian Kepegawaiyan bertanggungjawab untuk memastikan bahwa SOP ini terlaksana dengan baik</li> <li>5. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
Acuan	1. ISO 9001:2008 Klausul 6.1 Penyediaan Sumber Daya 2. Manual Mutu ISO 9001: 2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Definisi	CPNS adalah Calon Pegawai Negeri Sipil
Ruang Lingkup	Prosedur ini berlaku dan diterapkan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang mencakup pengajuan formasi CPNS sampai dengan pemandatangan SK CPNS	Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjamin Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jam'i'ah</li> <li>13. Fakultas</li> </ol>

Uraian Prosedur	MENAG/R I	Rector	Warek II	Biro AUPK	Pelaksana Kabag Org, Kepegawaian dan Hukum	Kasubbag Kepegawaian	CPNS	Output	Keterangan
1. Pengajuan usulan formasi CPNS								Surat Pengajuan Kebutuhan CPNS	
2. Informasi pemenuhan kebutuhan CPNS yang diusulkan							Surat Balasan KEMENAG		
3. Pelaksanaan rapat dan pembentukan panitia							SK Panitia penerimaan CPNS		
4. Pengumuman formasi CPNS							Pengumuman penerimaan formasi CPNS	Media cetak, internet dll	
5. Penerimaan pendaftaran dan seleksi bahan administrasi CPNS								Pendaftaran dan seleksi bahan CPNS	
6. Pelaporan hasil seleksi dan administrasi CPNS								Pelaporan hasil seleksi	

7.	Pengumuman peserta yang lulus seleksi administrasi												
8.	Pelaksanaan tes tertulis/ lisan												
9.	Pemeriksaan hasil tes												
10.	Pelaporan hasil tes												
11.	Pengumuman hasil tes												
12.	Permohonan kelengkapan berkas NIP peserta yang lulus												

Detailed description: This table contains 12 rows, each representing a step in a process. The first 11 rows have flowcharts in their respective cells, while the last row is blank. Row 11 has a decision diamond with two outgoing arrows labeled 'Y' and 'T'. Row 12 has a rectangle with a feedback loop to the start of the sequence.

```

graph LR
    1{1} --> R1[ ]
    R1 --> R2[ ]
    R2 --> R3[ ]

```

```

graph LR
    R1[ ] --> R2[ ]
    R2 --> R3[ ]
    R3 --> R4[ ]

```

```

graph LR
    R1[ ] --> R2[ ]
    R2 --> R3[ ]
    R3 --> R4[ ]

```

```

graph LR
    R1[ ] --> R2[ ]
    R2 --> R3[ ]
    R3 --> R4[ ]

```

```

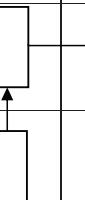
graph LR
    D{ } -- Y --> R1[ ]
    D -- T --> R2[ ]
    R2 --> R3[ ]

```

```

graph LR
    R1[ ] --> R2[ ]
    R2 --> R3[ ]
    R3 --> R4[ ]
    R4 --> R1

```

		Biro Kepgawain Depag RI
	Berkas kelengkap -an CPNS	
	NIP CPNS	
	Konsep SK	
	SK CPNS	
13. Pengiriman berkas kelengkapan NIP		
14. Penerbitan NIP CPNS		
15. Pengkonseptan SK CPNS		
16. Penandatangan SK CPNS		



UIN SUSKA RIAU

**SOP KENAIKAN PANGKAT PEGAWAI**  
Un. 04/ B.II.2/SOP.09

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S.Pd.I	Nama	Dra. Elisabriha, M.Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>1. Menetapkan mekanisme Kenaikan pangkat pegawai UIN SUSKA RIAU sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Wakil Rektor II dan Kepala Biro AUPK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan mutasi pejabat sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian &amp; Hukum bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>Kepala Sub Bagian Kepegawaian bertanggung jawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagiannya.</li> <li>Pegawai terkait bertanggung jawab berkaitan dengan mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Acuan	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 6.2 Sumber Daya Manusia 2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Suatu prosedur yang mengatur tentang kenaikan pangkat pegawai UIN</li> <li>NUKP adalah Nota Usul Kenaikan Pangkat</li> </ol>
Ruang Lingkup	<p>SOP ini mengatur tentang mekanisme kenaikan pangkat pegawai yang diterapkan di lingkungan UIN SUSKA RIAU</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bagian Perencanaan</li> <li>Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>Bagian Umum</li> <li>Bagian Akademik</li> <li>Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>Pusat Perpustakaan</li> <li>Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>Pusat Mahad Al-Jami'ah</li> <li>Pusat Pengembangan Bisnis</li> <li>Fakultas</li> </ol>

Lampiran:

1. NUKP
2. SK Kenaikan Pangkat

Uraian Prosedur		Rector	Waikil Rektor I	Kepala Biro AUPK	Kabag. Org. Kepegawaian & Hukum	Kasubbagan Kepegawaian	Pegawai terkait	BKN	Output	Keterangan
1	Menerima usulan kenaikan pangkat									
2	Pembuatan draft NUKP								Draft NUKP	
3	Koreksi dan pembubuhan paraf pada draft								Draft NUKP	
4	Pengetikan NUKP								NUKP	
5	Pembubuhan paraf								NUKP yang telah diparaf	
6	Penandatangan NUKP									
7	Pengiriman NUKP dan persyaratan lainnya								NUKP yang telah dikirim	Untuk Kenaikan Pangkat Golongan II/a s.d III/d dikirim kepada BKN Regional XII dan untuk golongan IV/a s.d IV e dikirim kepada BKN Pusat

8	Menerima Nota Persetujuan							
9	Membuat draft SK Kenaikan Pangkat							
10	Koreksi dan pembubuhan paraf pada draft							
11	Pembuatan SK Kenaikan Pangkat							
12	Pembubuhan paraf							
13	Penandatangan SK Kenaikan Pangkat							
14	Penyerahan SK							
15	Pendistribusian SK							

```

graph TD
    A[8 Menerima Nota Persetujuan] --> B[9 Membuat draft SK Kenaikan Pangkat]
    B --> C[10 Koreksi dan pembubuhan paraf pada draft]
    C --> D[11 Pembuatan SK Kenaikan Pangkat]
    D --> E[12 Pembubuhan paraf]
    E --> F[13 Penandatangan SK Kenaikan Pangkat]
    F --> G[14 Penyerahan SK]
    G --> H[15 Pendistribusian SK]
  
```



UIN SUSKA RIAU

**SOP PENGUSULAN KARIS, KARSU, KARPEG, DAN KARTU TASPEN**  
Un.04/B.II.2/SOP.10

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

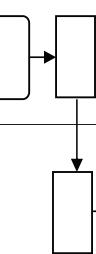
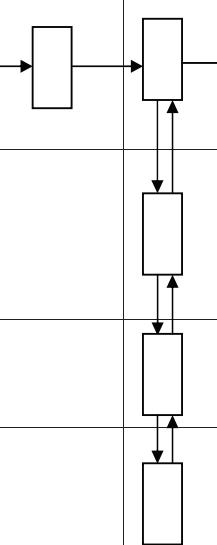
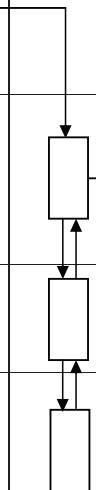
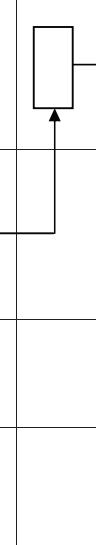
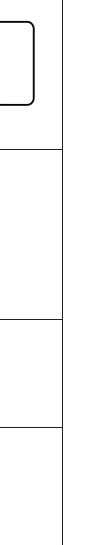
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S. Pd.I	Nama	Dra. Elisabrifha, M. Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam Pengusulan Karis, Karsu, Karpeg, dan Kartu Taspen bagi pejabat dan staf di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor dan Wakil Rektor II bertanggungjawab untuk memastikan keefektifan proses Pengusulan Karis, Karsu, Karpeg, dan Kartu Taspen di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Biro AUPK bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses Pengusulan Karis, Karsu, Karpeg, dan Kartu Taspen dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</li> <li>3. Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian Kepegawaiannya bertanggungjawab untuk memastikan bahwa SOP ini terlaksana dengan baik</li> <li>4. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>	<p>Definisi</p> <p><b>Karis</b> adalah singkatan dari kartu istri  <b>Karsu</b> adalah singkatan dari kartu suami  <b>Karpeg</b> adalah singkatan dari kartu pegawai  <b>Kartu Taspen</b> adalah singkatan dari kartu tabungan asuransi pensiun</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjamin Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> </ol>
Acuan	<p>1. ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1. Pengendalian Pelayanan dan Penyediaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku dan diterapkan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang mencakup Pengusulan Karis, Karsu, Karpeg, dan Kartu Taspen bagi pejabat dan staf di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	

	12. Pusat Mahad Al-Jami'ah 13. Fakultas 14. Pascasarjana
Lampiran:	B.II.4.FM.03.01 L.I.FM.03.01

1. Lembar Disposisi  
 2. Tanda terima  
 3. Surat permohonan  
 4. Surat pengantar pengusulan

Uraian Prosedur	Rektor	Kepala Biro AUPK	Kabag Org, Kepegawaian dan Hukum	Kasubbag Kepegawaian	Pelaksana	Output	Keterangan
1. Permohonan surat pengusulan (karis, karsu, karpeg, kartu taspen)							
2. Pembuatan draf surat pengantar pengusulan (karis, karsu, karpeg, kartu taspen)							
3. Verifikasi draf surat pengantar pengusulan (karis, karsu, karpeg, kartu taspen)							
4. Validasi surat pengantar pengusulan (karis, karsu, karpeg, kartu taspen)							
5. Pengiriman surat pengantar pengusulan (karis, karsu, karpeg, kartu taspen)							



UIN SUSKA RIAU

**SOP PEMBUATAN SPTMT DAN SPTMJ**  
Un.04/B.II.2/SOP.11

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

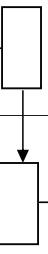
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S. Pd.I	Nama	Dra. Elisabrifha, M. Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

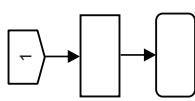
Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pembuatan Surat Pernyataan Telah Melaksanakan Tugas dan Surat Pernyataan Telah Menduduki Jabatan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor dan Wakil Rektor II bertanggungjawab untuk memastikan keefektifan proses pembuatan SPTMT dan SPTMJ di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Biro AUPK bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pembuatan SP TMJ dan SPTMT dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</li> <li>3. Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian Kepergawain bertanggungjawab untuk memastikan bahwa SOP ini terlaksana dengan baik</li> <li>4. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
Acuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1. Pengendalian Pelayanan dan Penyediaan Pelayanan</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001: 2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Definisi	<p><b>SPTMT</b> adalah singkatan dari Surat Pernyataan Telah Melaksanakan Tugas  <b>SPTMJ</b> adalah singkatan dari Surat Pernyataan Telah Menduduki Jabatan</p>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku dan diterapkan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang mencakup pembuatan Surat Pernyataan Telah Melaksanakan Tugas dan Surat Pernyataan Telah Menduduki Jabatan di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jam'i'ah</li> </ol>

		13.Fakultas 14.Pascasarjana
Lampiran:		<p>B.II.4.FM.03.01 L.I.FM.03.01</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lembar Disposisi</li> <li>2. Tanda terima</li> <li>3. Surat permohonan</li> <li>4. SPTMT dan SPTMu</li> </ol>

Uraian Prosedur	Rektor	Kepala Biro AUPK	Kabag Org, Kepegawaian dan Hukum	Kasubbag Kepegawaian	Pelaksana	Output	Keterangan
1. Permohonan penerbitan SPTMT dan SPTMJ							
2. Pembuatan draf SPTMT dan SPTMJ							
3. Verifikasi draf SPTMT dan SPTMJ						SPTMT dan SPTMJ	
4. Validasi SPTMT dan SPTMJ						Paraf dan tandatangan	
5. Penyerahan SPTMT dan SPTMJ							

6. Pengarsipan





UIN SUSKA RIAU

**SOP KENAIKAN PANGKAT DOSEN**  
Un. 04/ B.II.2/SOP.12

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S.Pd.I	Nama	Dra. Elisabriha, M.Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

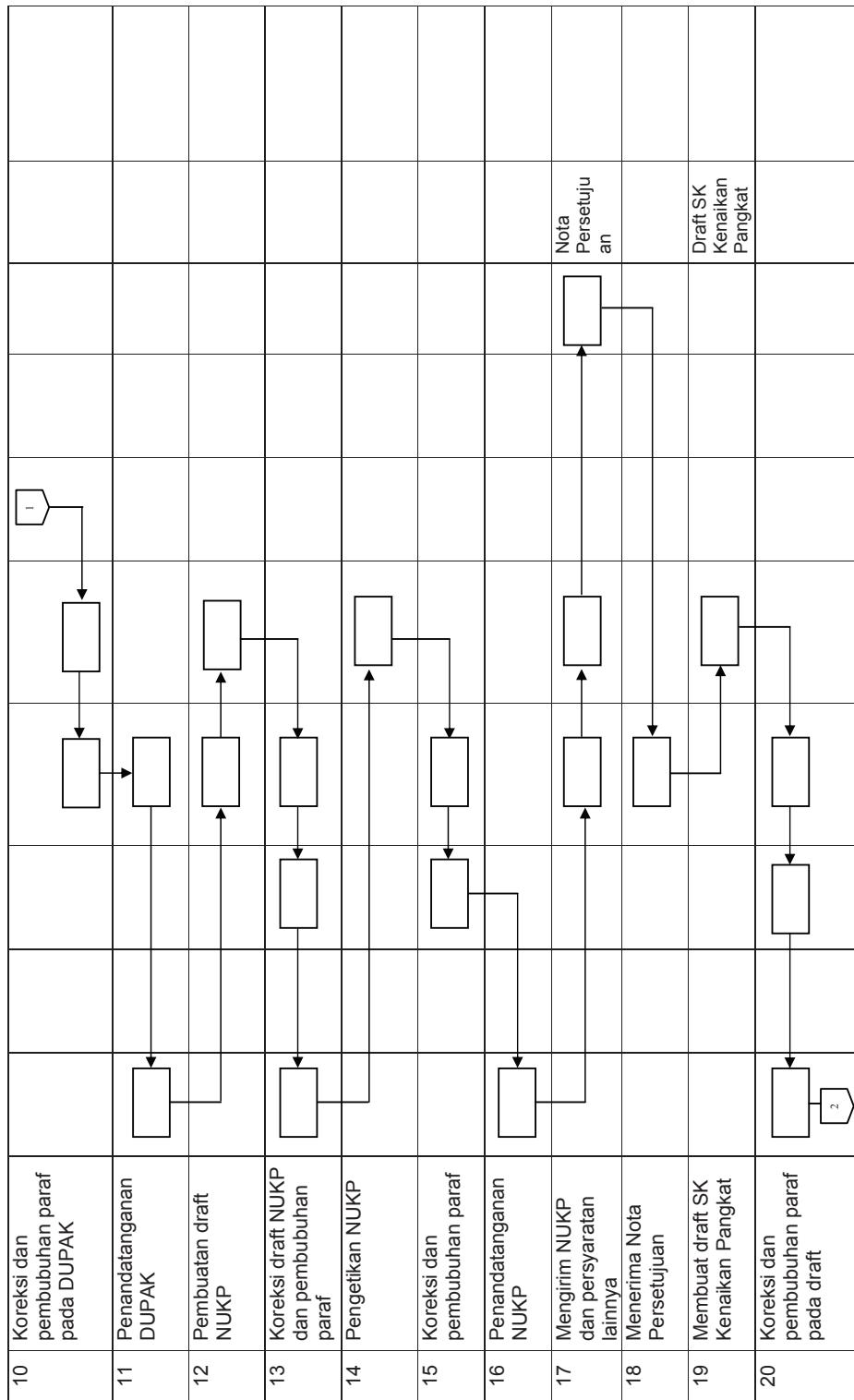
Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

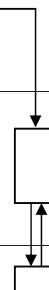
<b>Tujuan</b>	<p>1. Menetapkan mekanisme Kenaikan pangkat dosen UIN SUSKA RIAU sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor II dan Kepala Biro AUPK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan mutasi pejabat sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian &amp; Hukum bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Sub Bagian Kepegawaian bertanggung jawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagiannya.</li> <li>4. Pegawai terkait bertanggung jawab berkaitan dengan mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
<b>Acuan</b>	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 6.2 Sumber Daya Manusia Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang kenaikan pangkat dosen UIN</li> <li>2. TPAK adalah Tim Penilai Angka Kredit Dosen</li> <li>3. DUPAK adalah Daftar Usul Penetapan Angka Kredit</li> <li>4. NUKP adalah Nota Usul Kenaikan Pangkat</li> </ol>
<b>Ruang Lingkup</b>	<p>SOP ini mengatur tentang mekanisme kenaikan pangkat dosen yang diterapkan di lingkungan UIN SUSKA RIAU</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jami'ah</li> <li>13. Pusat Pengembangan Bisnis</li> <li>14. Fakultas</li> </ol>

Lampiran:

1. NUKP
2. SK Kenaikan Pangkat

Uraian Prosedur	Rектор	Wakil Rektor I	Kepala Biro AUPK	Kabag. Org. Kepegawaian & Hukum	Kasubbag Kepergawaiuan	Dosen terkait	TPAK	BKN	Output	Keterangan
1 Menerima usulan Penilaian Karya Ilmiah										
2 Menyerahkan judul Karya Ilmiah										
3 Penunjukkan Anggota TPAK										Terbentuknya TPAK
4 Pengiriman karya ilmiah										
5 Koreksi dan Penilaian										
6 Pengembalian karya ilmiah										
7 Penghitungan Angka Kredit Dosen										
8 Penyerahan draft DUPAK										Nota Persetujuan
9 Pengetikan DUPAK										



				SK Kenaikan Pangkat
21	Pembuatan SK Kenaikan Pangkat			
22	Pembubuhan paraf	 		
23	Penandatangan SK Kenaikan Pangkat			
24	Penyerahan SK			
25	Pendistribusian SK			



UIN SUSKA RIAU

**SOP PENGUSULAN PENSIUN**  
**Un.04/B.II.2/SOP.13**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurima, S.Pd.I	Nama	Dra. Elisabriha, M.Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<b>Tujuan</b>	<p>1. Menetapkan mekanisme pengusulan pensiun dosen dan pegawai UIN SUSKA RIAU sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor II dan Kepala Biro AUPK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan mutasi pejabat sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian &amp; Hukum bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Sub Bagian Kepegawaian bertanggung jawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagiannya.</li> <li>4. Pegawai terkait bertanggung jawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
<b>Acuan</b>	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 6.2 Sumber Daya Manusia 2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang pengusulan pensiun dosen dan pegawai di UIN TPAK adalah Tim Penilai Angka Kredit Dosen 3. DUPAK adalah Daftar Usul Penetapan Angka Kredit NUKP adalah Nota Usul Kenaikan Pangkat</li> </ol>
<b>Ruang Lingkup</b>	<p>SOP ini mengatur tentang mekanisme pengusulan pensiun dosen dan pegawai yang diterapkan di lingkungan UIN SUSKA RIAU</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jami'ah</li> <li>13. Pusat Pengembangan Bisnis</li> <li>14. Fakultas</li> </ol>

Lampiran:

1. NUKP
2. SK Kenaikan Pangkat

Uraian Prosedur		Rector	Wakil Rector I	Kepala Biro AUPK	Kabag. Org. Kepegawaian & Hukum	Kasubbag Kepegawaian	Dosen/ Pegawai terkait	BKN	Output	Keterangan
1	Menerima usulan pensiun									
2	Membuat draft Surat Pengantar Pensiun								Draft Surat Pengantar Pensiun	
3	Koreksi dan pembubuhan paraf									
4	Pengetikan Surat Pengantar Pensiun								Surat Pengantar Pensiun	
5	Pembubuhan paraf									
6	Penandatanganan Surat Pengantar									
7	Mengirim Surat Pengantar dan persyaratannya lainnya								Untuk Kenaikan Pangkat Golongan III/a s.d IV/b dikirim kepada BKN Regional XII dan untuk golongan IV/c s.d IV/e dikirim kepada Sekretaris Negara	



UIN SUSKA RIAU

**SOP ADVOKASI HUKUM**  
Un.04/B.II.2/SOP.14

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Sarmadi, S. Ag	Nama	Dra. Elisabrina, M. Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Hukum	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rектор
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan advokasi hukum yang diperlukan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>Wakil Rektor II bertanggungjawab untuk memastikan kegiatan advokasi hukum di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>Kepala BAUPK bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pelaksanaan advokasi hukum dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</li> <li>Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian Kepergawain bertanggungjawab untuk memastikan bahwa SOP ini terlaksana dengan baik</li> <li>Staff terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
Acuan		Definisi	Advokasi hukum adalah serangkaian tindakan yang dilakukan oleh ahli hukum dan atau lembaga bantuan hukum dalam bentuk konsultasi, negosiasi, mediasi, serta pendampingan baik di dalam dan di luar pengadilan yang bertujuan untuk menyelesaikan sengketa yang berdimensi hukum
Ruang Lingkup	<ol style="list-style-type: none"> <li>ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1. Pengendalian Pelayanan dan Penyediaan Pelayanan</li> <li>Manual Mutu ISO 9001: 2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>Bagian Keuangan</li> <li>Bagian Umum</li> </ol>

Uraian Prosedur	Rektor	Wakil Rektor II	Kepala Biro AUPK	Kabag Org. Kepegawaian dan Hukum	Pelaksana	Output	Keterangan
1. Penjajakan advokat							
2. Pengusulan pemilihan advokat					Penetapan advokat		
3. Persetujuan advokat yang dipilih					Persetujuan pemilihan advokat		
4. Proses advokasi							

```

graph TD
    subgraph Step1 [Step 1: Penjajakan advokat]
        direction TB
        A1[ ] --> B1[ ]
        B1 --> C1[ ]
        C1 --> D1[ ]
        D1 --> E1[ ]
        E1 --> F1[ ]
    end
    subgraph Step2 [Step 2: Pengusulan pemilihan advokat]
        direction TB
        G1[ ] --> H1[ ]
        H1 --> I1[ ]
        I1 --> J1[ ]
        J1 --> K1[ ]
        K1 --> L1[ ]
        L1 --> M1[ ]
        M1 --> N1[ ]
        N1 --> O1[ ]
        O1 --> P1[ ]
        P1 --> Q1[ ]
        Q1 --> R1[ ]
        R1 --> S1[ ]
        S1 --> T1[ ]
        T1 --> U1[ ]
        U1 --> V1[ ]
        V1 --> W1[ ]
        W1 --> X1[ ]
        X1 --> Y1[ ]
        Y1 --> Z1[ ]
        Z1 --> AA1[ ]
    end
    subgraph Step3 [Step 3: Persetujuan advokat yang dipilih]
        direction TB
        BB1[ ] --> CC1[ ]
        CC1 --> DD1[ ]
        DD1 --> EE1[ ]
        EE1 --> FF1[ ]
        FF1 --> GG1[ ]
        GG1 --> HH1[ ]
        HH1 --> II1[ ]
        II1 --> JJ1[ ]
        JJ1 --> KK1[ ]
        KK1 --> LL1[ ]
        LL1 --> MM1[ ]
        MM1 --> NN1[ ]
        NN1 --> OO1[ ]
        OO1 --> PP1[ ]
        PP1 --> QQ1[ ]
        QQ1 --> RR1[ ]
        RR1 --> SS1[ ]
        SS1 --> TT1[ ]
        TT1 --> UU1[ ]
        UU1 --> VV1[ ]
        VV1 --> WW1[ ]
        WW1 --> XX1[ ]
        XX1 --> YY1[ ]
        YY1 --> ZZ1[ ]
        ZZ1 --> AAA1[ ]
    end
    subgraph Step4 [Step 4: Proses advokasi]
        direction TB
        AA1[ ] --> BB1[ ]
        BB1 --> CC1[ ]
        CC1 --> DD1[ ]
        DD1 --> EE1[ ]
        EE1 --> FF1[ ]
        FF1 --> GG1[ ]
        GG1 --> HH1[ ]
        HH1 --> II1[ ]
        II1 --> JJ1[ ]
        JJ1 --> KK1[ ]
        KK1 --> LL1[ ]
        LL1 --> MM1[ ]
        MM1 --> NN1[ ]
        NN1 --> OO1[ ]
        OO1 --> PP1[ ]
        PP1 --> QQ1[ ]
        QQ1 --> RR1[ ]
        RR1 --> SS1[ ]
        SS1 --> TT1[ ]
        TT1 --> UU1[ ]
        UU1 --> VV1[ ]
        VV1 --> WW1[ ]
        WW1 --> XX1[ ]
        XX1 --> YY1[ ]
        YY1 --> ZZ1[ ]
        ZZ1 --> AAA1[ ]
    end

```



UIN SUSKA RIAU

**SOP PENJATUHAN SANKSI PEGAWAI**  
Un.04/B.II.2/SOP.15

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Sarmadi, S. Ag	Nama	Dra. Elisabrina, M. Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Hukum	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Erandi Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rектор
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Sebagai pecontohan dalam pelaksanaan penjatuhan sanksi pegawai di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab untuk memastikan penjatuhan sanksi pegawai di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>2. Kepala BAUPK bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pelaksanaan penjatuhan sanksi pegawai dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</li> <li>3. Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian Kepegawaian bertanggungjawab untuk memastikan bahwa SOP ini terlaksana dengan baik</li> <li>4. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
<p><b>Acuan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 9001:2008 Klausul 6.2.2 kompetensi, pelatihan dan kesadaran.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001: 2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol> <p><b>Definisi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Penjatuhan sanksi pegawai adalah konsekuensi yang diterima oleh pegawai yang bersangkutan karena melanggar kewajiban dan larangan yang telah ditetapkan.</li> <li>- Pegawai adalah PNS dan karyawan yang berada di lingkungan UIN Suska Riau.</li> <li>- Tingkatan hukuman disiplin/ sanksi yaitu: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Sanksi ringan terdiri dari teguran lisan, teguran tertulis dan pernyataan tidak puas secara tertulis.</li> <li>b. Sanksi sedang terdiri dari penundaan Kenaikan Gaji Berkala (KGB) selama 1 tahun, penundaan kenaikan pangkat selama 1 tahun dan penurunan pangkat setingkat lebih rendah selama 1 tahun.</li> <li>c. Sanksi berat terdiri dari penurunan pangkat setingkat lebih rendah selama 3 tahun, pemindahan dalam rangka penurunan jabatan setingkat lebih rendah, pembebasan dari jabatan, permintaan sendiri sebagai PNS dan pemberhentian tidak dengan hormat sebagai PNS.</li> </ul> </li> </ul>	

<p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>Prosedur ini berlaku dan diterapkan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang mencakup penjatuhan sanksi pegawai.</p>	<p><b>Bagian Terkait</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Perencanaan</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jami'ah</li> <li>13. Fakultas</li> </ol>
	<p>Lampiran:</p>

Uraian Prosedur	Kemenag RI	Rektor	WR II	Kepala Biro AUPK	Pelaksanaan	Kabag Org. Kepegawaiin & Hukum	Kasub-bag Hukum	Unit terkait	Atasan ybs	Output	Keterangan
<b>A. Sanksi ringan</b>											
1. Penerimaan laporan											Penerimaan laporan
2. Pemberian sanksi											Sanksi ringan
<b>B. Sanksi menengah</b>											
3. Penerimaan laporan											Penerimaan laporan
4. Pemverifikasi laporan											Verifikasi
5. Pemanggilan melalui Berita Acara Pemanggilan (BAP)											Sanksi sedang

6. Pelaporan dan pengarsipan	Arsip	Penerimaan laporan	Verifikasi laporan
			
			
			Sanksi berat
			
			
			
			
			Arsip



UIN SUSKA RIAU

**SOP PENERBITAN SK KEGIATAN**  
**Un.04/B.II.2/SOP.16**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Sarmadi, S. Ag	Nama	Dra. Elisabriha, M.Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Hukum	Jabatan	Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Menetapkan mekanisme penerbitan SK kegiatan di UIN SUSKA RIAU sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</p>	<p><b>Acuan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 5.5.3 komunikasi internal.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor II dan Kepala BAUPK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan penerbitan SK kegiatan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Sub Bagian Organisasi dan Tata Laksana bertanggung jawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</li> <li>4. Pegawai terkait bertanggung jawab untuk mengonsep, ketik dan mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol> <p><b>Definisi</b></p> <p>SK kegiatan adalah surat yang berisi suatu keputusan yang dibuat oleh pimpinan suatu organisasi atau lembaga pemerintahan beritaian dengan penggunaan anggaran organisasi atau lembaga tersebut.</p> <p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>SOP ini mengatur tentang mekanisme penerbitan SK kegiatan yang diterapkan di lingkungan UIN SUSKA RIAU.</p>	<p>Lampiran:</p>
--	---	---	------------------

Uraian Prosedur		Pelaksana						Keterangan		
		Rektor	Wakil Rektor II	Kepala Biro AUPK	Kabag. Org. Kepergawaiian & Hukum	Kasubbag Hukum	Bagian Umum	Pegawai terkait	Output	Keterangan
1. Pengajuan SK				Pengajuan SK						
2. Pembuatan SK				Draf SK						
3. Pengesahan SK				SK						
4. Penyerahan SK										



UIN SUSKA RIAU

**SOP PERENCANAAN**  
**Un.04/B.II.1/SOP.01**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

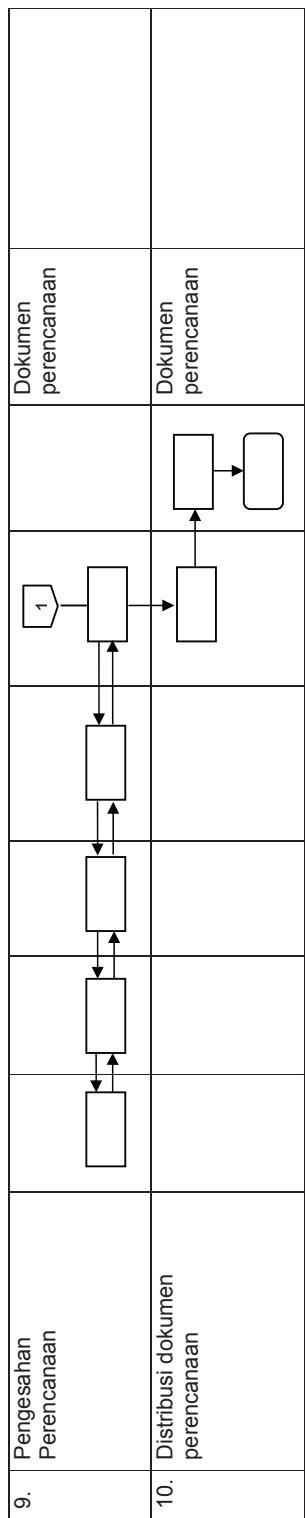
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Abdur Muin, S.Th.I	Nama	Dra. Hanifah Aidil Fitri
Jabatan	Kepala Sub Bagian Data dan Informasi Perencanaan	Jabatan	Kepala Bagian Perencanaan
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan perencanaan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sehingga kegiatan tersebut dapat berjalan secara efektif dan efisien.</p>	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab untuk mengesahkan perencanaan yang telah dikaji, ditinjau dan dibahas guna kelancaran operasional di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Wakil Rektor II bertanggungjawab untuk memastikan kegiatan perencanaan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Biro AUPK bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses perencanaan dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</li> <li>4. Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian Kepegawaiannya bertanggungjawab untuk memastikan bahwa SOP ini terlaksana dengan baik.</li> <li>5. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
Acuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1. Pengendalian Pelayanan dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001: 2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Definisi	<p>Perencanaan adalah suatu proses penyusunan kebutuhan yang diperlukan dan diajukan untuk mendapat pengesahan melalui tahapan yang telah ditetapkan.</p>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku dan diterapkan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang mengatur tentang perencanaan.</p>	Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Organisasi Kepegawaiannya dan Hukum</li> <li>2. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>3. Bagian Umum</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>9. Pusat Perpustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> </ol>

Lampiran:	11. Pusat Pengembangan Bahasa 12. Pusat Mahad Al-Jamiah
-----------	--

Uraian Prosedur	Pelaksana					Output	Keterangan
	Rektor	Warek II	Ka Biro AUPK	Kabag Perencanaan	Kasubbag Data dan Informasi Perencanaan		
1. Pengiriman surat pemberitahuan							
2. Pengajuan perencanaan							
3. Menerima pengajuan perencanaan						Penyampaian perencanaan	
4. Penetapan Target							
5. Estimasi							
6. Pengumpulan bahan dan penyusunan							
7. Penelaahan							
8. Pembahasan dan pengkajian perencanaan						Telaah perencanaan	Masing-masing diadakan diskusi/pembahasan internal sesuai jadwal dari perencanaan





UIN SUSKA RIAU

**SOP PENCAIRAN ANGGARAN**  
**Un.04/B.II.3/SOP.01**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	H. Jaiz	Nama	Drs. Zulkifli
Jabatan	Kepala Sub Bagian Pelaksanaan Anggaran dan Perpendaharaan	Jabatan	Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan pencairan anggaran di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sehingga dapat terlaksana dengan efektif dan efisien</p> <p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pencairan anggaran di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan bertanggungjawab untuk memastikan tereimplementasinya SOP ini di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>3. Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pencairan anggaran dilakukan dengan baik di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>4. Kepala Sub Bagian Pelaksanaan Anggaran dan Perpendaharaan bertanggungjawab untuk menerima berkas pencairan anggaran sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.</li> <li>5. Kepala Sub Bagian Verifikasi, SIMAK dan BMN bertanggungjawab untuk melakukan verifikasi berkas pengajuan pencairan anggaran yang disampaikan.</li> <li>6. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
Acuan	<p>Definisi</p> <p>Beberapa istilah atau singkatan yang digunakan memiliki arti sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PPK adalah Pejabat Pembuat Komitmen</li> <li>- SPM-LS adalah Surat Perintah Membayar Langsung</li> <li>- SPM-GUP adalah Surat Perintah Membayar Penggantian Uang</li> <li>- Persediaan</li> <li>- SPP adalah Surat Permintaan Pembayaran</li> <li>- SP2D adalah Surat Perintah Pencairan Dana</li> </ul> <p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Pelayanan dan Penyediaan Pelayanan</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</li> </ol>
Ruang Lingkup	<p>1. Prosedur ini mengatur tentang pelaksanaan pencairan anggaran di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p> <p>2. Prosedur ini berlaku dan diterapkan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p> <p>1. Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum</p> <p>2. Bagian Perencanaan</p> <p>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi</p> <p>4. Bagian Akademik</p> <p>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</p> <p>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</p> <p>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</p> <p>8. Lembaga Penjaminan Mutu</p>

	9. Pusat Perpustakaan 10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data 11. Pusat Pengembangan Bahasa 12. Pusat Mahad Al-Jami'ah
Lampiran:	1. Lembar Disposisi 2. Buku Agenda Surat Masuk 3. Buku Agenda Surat Keluar  B.II.4.FM.03.01 B.II.4.Buku Agenda Surat Masuk.03.01 B.II.4.Buku Agenda Surat Masuk.03.02

Uraian Prosedur	Rekanan	Kasubbag Terkait	Kabag Keuangan & Akuntansi	Kepala Biro AUPK	Rektor (PA)	Pihak Terkait	Output	Keterangan
<b>A. Pengajuan Berkas Pencairan</b>								
1. Pengajuan dan Penerimaan Berkas							Berkas Pencairan	
2. Verifikasi Berkas							Verifikasi Berkas	Y : Lengkap T : Tidak Lengkap
3. Penerbitan SPP							SPP	
4. Penyerahan SPP							SPP dan Verifikasi	Y : Lengkap T : Tidak Lengkap
5. Penerbitan SPM							Verifikasi SPM dan tandatangan kepala	
6. Pengajuan SPM							SPM -SPP	

<b>B. Pencairan Dana</b>	
1.	Penerbitan SP2D
2.	Pembayaran/ Pencairan
3.	Penerimaan Dana
4.	SPJ/ Laporan

```

graph TD
    A[1. Penerbitan SP2D] --> B[2. Pembayaran/  
Pencairan]
    B --> C[Cek bendahara  
- Cek pihak ke tiga]
    C --> D[3. Penerimaan Dana]
    D --> E[4. SPJ/ Laporan]
    C --> F[SP2D dan Giro]
    F --> G[Tunai]
    G --> H[Laporan]
    H --> I[SPJ/ Laporan]
  
```

## **LAMPIRAN PENGAJUAN PERMINTAAN PEMBAYARAN ANGGARAN**

### **A. PENGAJUAN PERMINTAAN PEMBAYARAN BELANJA HONORARIUM**

1. Surat pengajuan permintaan dana dari ketua pelaksana
2. SK Rektor 2 (Dua) rangkap, Asli dan Photocopy yang dilegalisir oleh Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan
3. Daftar nominatif/amprah 2 (dua) rangkap
4. Surat pertanggungjawaban mutlak yang ditandatangani oleh ketua pelaksana
5. Absensi pelaksanaan kegiatan

### **B. PENGAJUAN PERMINTAAN PEMBAYARAN**

#### **I. Belanja Barang Dibawah 20 Juta**

1. Kwitansi 3 (tiga) rangkap
2. Faktur pembelian dari toko belanja barang di atas 20 juta

#### **II. Belanja Barang Diatas 20 Juta**

1. Dokumen kontrak/PL
2. Berita acara penyelesaian pekerjaan 3 (tiga) rangkap
3. Berita acara serah terima pekerjaan 3 (tiga) rangkap
4. Berita acara pembayaran pekerjaan 3 (tiga) rangkap
5. Kwitansi
6. Ringkasan kontrak



UIN SUSKA RIAU

**SOP PELIPUTAN KEGIATAN REKTORAT**

Un.04/B.II.4/SOP.01

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Yulizar, S.Ag., MA	Nama	A.Bukhari, SH., MH
Jabatan	Kepala Sub Bagian Humas, Dokumentasi dan Publikasi	Jabatan	Kepala Bagian Umum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam peliputan kegiatan rektorat di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan bertanggungjawab untuk memastikan terimplementasi SOP ini di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sesuai persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Bagian Umum bertanggungjawab untuk memastikan terimplementasi SOP ini sesuai dengan yang ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Sub Bagian Humas, Dokumentasi dan Publikasi bertanggungjawab untuk melakukan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</li> <li>4. Pegawai/ staff terkait bertanggungjawab untuk mengarsipkan dokumen yang berada dibagian ini dengan baik.</li> </ol> <p>Definisi</p> <p>Peliputan adalah kegiatan merekam dan melaporkan kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh Rektor, Wakil Rektor 1, 2 dan 3 yang dilakukan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau maupun di luar kampus.</p> <p>Ruang Lingkup</p> <p>Prosedur ini berlaku untuk peliputan kegiatan rektorat di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>
Acuan	<p>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 5.5.3 Komunikasi Internal</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Akademik</li> <li>2. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>3. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>4. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</li> <li>5. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>6. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>7. Fakultas</li> <li>8. Prodi</li> </ol>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku untuk peliputan kegiatan rektorat di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>Lampiran:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Pemberitahuan Kegiatan Rektorat</li> <li>2. Laporan Editing</li> </ol>

Uraian Prosedur	Ka.Bagian Umum	Ka. Subbag Humas, Dokumentasi dan Publikasi	Staf Bagian Umum	Staf Rektorat	Output	Keterangan
1. Menerima informasi kegiatan rektorat						
2. Persiapan alat-alat untuk peliputan						Surat Pemberitahuan Kegiatan Rektorat Buku Catatan via telp
3. Pelaksanaan peliputan						
4. Pembuatan release kegiatan						
5. Memastikan laporan kegiatan peliputan rektorat dengan baik						- S: Sesuai - TS: Tidak Sesuai
6. Publikasi ke media dan pengarsipan kegiatan						



UIN SUSKA RIAU

**SOP PROTOKOLER PENERIMAAN TAMU**

Un.04/B.II.4/SOP.02

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Yulizar, S.Ag., MA	Nama	A.Bukhari, SH., MH
Jabatan	Kepala Sub Bagian Humas, Dokumentasi dan Publikasi	Jabatan	Kepala Bagian Umum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b> Sebagai pedoman dalam protokoler penerimaan tamu di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan ber tanggungjawab untuk memastikan terimplementasi SOP ini di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sesuai persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Bagian Umum bertanggungjawab untuk memastikan terimplementasi SOP ini sesuai dengan yang ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Sub Bagian Humas, Dokumentasi dan Publikasi bertanggungjawab untuk melakukan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</li> <li>4. Pegawai/ staf terkait bertanggungjawab untuk mengarsipkan dokumen yang berada dibagian ini dengan baik.</li> </ol> <p><b>Definisi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.2 Proses yang berhubungan dengan pelanggan</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</li> </ol> <p><b>Ruang Lingkup</b> Prosedur ini berlaku untuk kegiatan protokoler penerimaan tamu di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p> <p><b>Lampiran:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buku Tamu</li> </ol>
	<p><b>B.II.4. Buku Tamu</b></p>

Uraian Prosedur		Pelaksana			Output	Keterangan
	Rektor	Ka.Bagian Umum	Staf Bagian Umum	Tamu	Buku tamu	
1.	Tamu datang					
2.	Mengantarkan tamu					
3.	Melihat agenda Pimpinan				- Y: Ya, dapat ditemui -T: Tidak dapat ditemui	
4.	Mengantar ke ruang Pimpinan					

```

graph TD
    A1[1. Tamu datang] --> B2[Mengantarkan tamu]
    B2 --> C3[Melihat agenda Pimpinan]
    C3 -- Y --> D4[Mengantar ke ruang Pimpinan]
    C3 -- T --> A1
    D4 --> E5[Buku tamu]
  
```



UIN SUSKA RIAU

**SOP ADMINISTRASI PERSURATAN**  
**Un.04/B.II.4/SOP.03**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Yazil, S.Ag	Nama	A.Bukhari, SH., MH
Jabatan	Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga	Jabatan	Kepala Bagian Umum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan Sebagai pedoman dalam pelaksanaan administrasi persuratan di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sehingga berjalan dengan efektif dan efisien	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses administrasi persuratan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan bertanggungjawab untuk memastikan terimplementasinya SOP ini di Lembaga/ Bidang/ UPT yang ada di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>3. Kepala Bagian Umum bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses administrasi persuratan dilakukan dengan baik di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>4. Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga beranggungjawab untuk memastikan pelaksanaan administrasi persuratan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.</li> <li>5. Staf terkait bertanggungjawab untuk mengarsipkan Surat masuk dan Surat keluar</li> </ol>
Acuan	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buku Agenda adalah buku catatan surat masuk dan surat keluar yang di urutkan berdasarkan proses kegiatan.</li> <li>2. Lembar disposisi yaitu alat komunikasi tertulis yang ditujukan kepada bawahan/staf yang berisi perintah dari atasan.</li> </ol> <p>Ruang Lingkup</p> <p>Prosedur ini berlaku untuk administrasi persuratan yang terdiri dari Surat masuk dan Surat keluar di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>
Lampiran:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lembar Disposisi</li> <li>2. Buku Agenda Surat Masuk</li> <li>3. Buku Agenda Surat Keluar</li> </ol> <p>B.II.4.FM.03.01 B.II.4.Buku Agenda Surat Masuk.03.01 B.II.4.Buku Agenda Surat Masuk.03.02</p>

Uraian Prosedur	Kepala Lembaga/ Bagian/UPT	Pegawai/ Lembaga/Bagian/ UPT Terkait	Pelaksana Lembaga/ Bagian/UPT terkait	Output	Keterangan
<b>A. Surat Masuk</b>					
1. Penerimaan surat					
2. Pengagendaan/ Pengarsipan surat					
			Buku Agenda Surat Masuk		
3. Pendistribusian surat			Disposisi		
<b>B. Surat keluar</b>					
4. Pembuatan Surat			Surat		
5. Pemeriksaan dan Pengagendaan surat			Buku Agenda Surat Keluar		

		Dokumen diarsipkan oleh Pegawai bagian Terkait
6. Pengesahan Surat	<pre> graph LR     1{1} --&gt; 2[ ]     2 --&gt; 3[ ]     3 --&gt; 4[ ]     4 --&gt; 5[ ]     5 --&gt; 6[ ]     6 --&gt; 7[ ]     7 -- feedback --&gt; 2   </pre>	7. Pendistribusian dan pengarsipan surat



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : B.II.4.FM.03.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

### LEMBAR DISPOSISI

Indeks Berkas :	Kode:
Tanggal	:
Asal	:
Isi Ringkasan	:
Diterima Tanggal	:
Sifat : B.P /Penyel. : Segera – Biasa	
Tanggal Penyelesaian :	
Isi Disposisi :  I. REKTOR    II. PUREK    II. KARO	Diteruskan Kepada:  1.  2.  3.
Sudah digunakan harap segera dikembalikan Kepada _____ Tanggal _____	



**SOP PEMELIHARAAN SARANA DAN PRASARANA**  
Un.04/B.II.4/SOP.04

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 03 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Yazil, S.Ag	Nama	A.Bukhari, SH., MH
Jabatan	Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga	Jabatan	Kepala Bagian Umum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

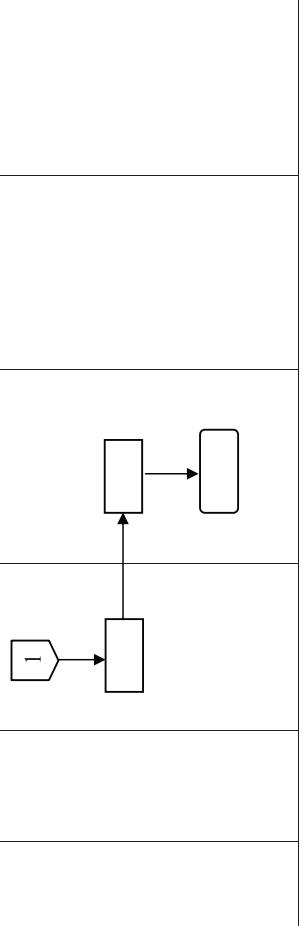
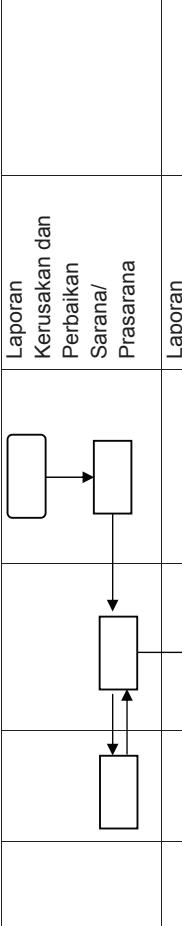
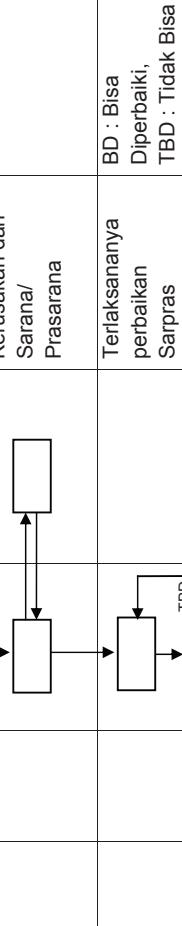
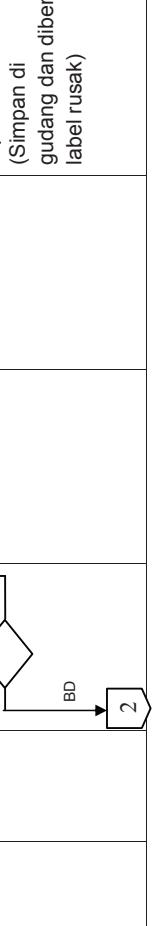
Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

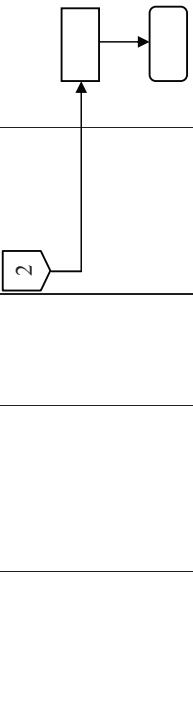
Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan pemeliharaan prasarana untuk mencapai kesesuaian pada persyaratan layanan jasa dan persyaratan standar Sistem Manajemen Mutu dilingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <p>1. Rektor bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pemeliharaan sarana dan prasarana di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</p> <p>2. Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan bertanggungjawab untuk memastikan pelaksanaan pemeliharaan sarana dan prasarana di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.</p> <p>3. Kepala Bagian Umum bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pemeliharaan sarana prasarana dilingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilaksanakan sesuai dengan yang telah ditetapkan.</p> <p>4. Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</p> <p>5. Staff terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan prosedur ini.</p>
<p><b>Acuhan</b></p> <p>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 6.3. Sarana Prasarana 2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Definisi</p> <p>1. Sarana dan Prasarana mencakup :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedung, ruang kerja dan sarana terkait,</li> <li>• Peralatan proses pelayanan,</li> <li>• Peralatan pendukung lainnya.</li> </ul> <p>2. Pemeliharaan preventif, yaitu pemeliharaan peralatan yang sudah direncanakan dan dilaksanakan secara periodik.</p> <p>3. Pemeliharaan korektif, adalah pelaksanaan pemeliharaan peralatan yang bersifat tiba-tiba akibat gangguan/kerusakan.</p> <p>Bagian Terkait</p> <p>1. Bagian Organisasi, Kepegawaihan dan Hukum 2. Bagian Perencanaan 3. Bagian Keuangan dan Akuntansi 4. Bagian Akademik 5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni 6. Bagian Kejamaahan dan Kelembagaan 7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat 8. Lembaga Penjaminan Mutu 9. Pusat Perpustakaan 10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</p>
<p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pemeliharaan sarana dan prasarana di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang meliputi pemeliharaan preventif dan korektif.</p>	

Lampiran:	1. Daftar Inventaris Ruangan 2. Jadwal Pemeliharaan Sarana/ Prasarana 3. Kartu Perawatan Sarana/ Prasarana 4. Laporan Kerusakan dan Perbaikan Sarana/ Prasarana 5. Kartu Perawatan AC 6. Check List Kebersihan Ruangan 7. Check List Kebersihan Toilet 8. Formulir Pemakaian Genset	11. Pusat Pengembangan Bahasa 12. Pusat Mahad Al-Jam'i'ah 13. Pusat Pengembangan Bisnis
-----------	--	---

Uraian Prosedur		Pelaksana			Output		Keterangan
	Rektor	Perencanaan	Kabag Umum	Kasubbag TU dan Rumga	Lembaga/Bagian/UPT terkait		
<b>A. Permintaan Preventif</b>							
1	Penyusunan dan Pengajuan Rencana Pemeliharaan					Daftar inventaris	
2	Verifikasi Rencana Pemeliharaan				Pemeliharaan Sarana dan Prasarana	Pemeliharaan dapat diatur berdasarkan periode harian, mingguan, bulanan, dsb.	
3	Perselejukan pemeliharaan Sarpras				Jadwal Pemeliharaan Sarana dan Prasarana	- S : setuju - TS: tidak setuju	Kartu Perawatan Sarana/ Prasarana
4	Pemeliharaan Sarpras						

5	Pengawasan Pelaksanaan Pemeliharaan Sarpras			
	<b>B. Pemeliharaan Korektif</b>			
6	Melaporkan kerusakan Sarpras		Laporan Kerusakan dan Perbaikan Sarana/ Prasarana	
7	Verifikasi laporan kerusakan Sarpras		Laporan Kerusakan dan Sarana/ Prasarana	
8	Perbaikan Sarpras		Teriksaannya perbaikan Sarpras	BD : Bisa Dipertaliki, TBD : Tidak Bisa Dipertaliki (Simpan di gudang dan diberi label rusak)

9	Penyerahan Sarpras yang telah dipertaliki		Dapat digunakannya kembali Sarpras
---	---	--	------------------------------------



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : B.II.4.FM.04.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## DAFTAR INVENTARIS RUANGAN

Nomor :  
Ruang :  
U.P.B :  
Nomor Kode U.P.B :

Nomor Urut Pendaftar	Nama Barang	Tanda Pengenal Barang			Jumlah Barang	Keterangan*)
		Merk/Type	Nomor Kode	Tahun Pembuatan/Pembelian		
1	2	3	4	5	6	7
Tidak dibenarkan memindahkan barang-barang yang ada pada daftar ini, tanpa sepengetahuan dari penanggungjawab Unit Akuntansi Kuasa Pengguna Barang (UAKPB) dan penanggungjawab ruangan ini.						

PenanggungJawab UAKPB  
Kabag Umum

Pekanbaru, .....  
PenanggungJawab Ruangan

\*) CATATAN : Pada Lajur Keterangan dicatat untuk barang-barang yang kondisinya Baik (B), Rusak Ringan (RR), Rusak Berat (RB), Pinjam (P) Titipan (TP) Supaya diberi catatan di lajur keterangan



No. Dokumen : B.II.4.FM.04.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## JADWAL PEMELIHARAAN SARANA/ PRASARANA

Tahun : .....

Pekanbaru,.....

Disetujui oleh,

Disiapkan oleh,



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : B.II.4.FM.04.03  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## KARTU PERAWATAN SARANA/ PRASARANA

Nama Sarana/ Prasarana	
Kode Inventaris	
Lokasi/ Ruang	



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : B.II.4.FM.04.04  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## LAPORAN KERUSAKAN DAN PERBAIKAN SARANA/ PRASARANA

### LAPORAN KERUSAKAN

1. Nomor Laporan : .....
2. Lokasi : .....
3. Nama alat : .....
4. Merk dan kode : .....
5. Rusak mulai dari Tanggal : .....
6. Uraian Kerusakan :  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Diterima Oleh:	Dilaporkan Oleh
Tanggal :	Tanggal :

### LAPORAN PEMERIKSAAN DAN PERBAIKAN

1. Uraian hasil pemeriksaan :  
.....  
.....  
.....  
.....
2. Kondisi alat :  
 Dapat diperbaiki    Tidak dapat diperbaiki
3. Perbaikan yang dilakukan :  
.....  
.....  
.....  
..
4. Penggantian Suku cadang :
  1. .....
  2. .....
  3. .....
  4. .....
5. Saran untuk pemakai :  
.....  
.....  
.....

Nama Teknisi : .....

Tanda Tangan: .....

### SERAH TERIMA ALAT :

Peralatan telah diserahkan kembali kepada .....

Yang menerima	Yang menyerahkan
( ..... )	( ..... )
Tanggal :	Tanggal :



KARTU PERAWATAN AC  
TAHUN

Pekanbaru,.....  
Kasubbag TU dan RUMGA



## CHECK LIST KEBERSIHAN RUANGAN

Bulan  
Nama Ruangan

\* \* \*

Catatan cara pengisian kolom sebagai berikut  
Keterangan :  
Bersih  
Lengkap  
Berfungsi

dengan (ü) Jika Ok  
 (-) Jika rusak/ tidak berfungsi



## CHECK LIST KEBERSIHAN TOILET

Bulan  
Tahun

Catatan cara pengisian kolom sebagai berikut		Isi dengan (✓) Jika Ok (-) Jika rusak/ tidak berfungsi
Keterangan :	Bersih (B)	
	Lengkap (L)	
	Berfungsi (F)	



No. Dokumen : B.II.4.FM.04.08  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## **FORMULIR PEMAKAIAN GENSET**

Tahun :

Diketahui oleh,

Dibuat oleh,



**SOP PENGADAAN BARANG DAN JASA**  
Un.04/B.II.4/SOP.05

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 13 November 2015
Nomor Revisi	: 01

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Jaiz	Nama	A.Bukhari, SH., MH
Jabatan	Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga	Jabatan	Kepala Bagian Umum
Tanggal	9 November 2015	Tanggal	11 November 2015

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramji Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	12 November 2015	Tanggal	13 November 2015

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan pengadaan barang dan jasa agar terlaksana sesuai dengan persyaratan standar yang ditetapkan di Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pengadaan barang dan jasa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Pejabat Pembuat Komitmen beratangungjawab untuk melakukan evaluasi rekanan dan memastikan pelaksanaan pengadaan barang dan jasa sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku</li> <li>3. Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan bertanggungjawab untuk memastikan proses pengadaan barang dan jasa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sesuai persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>4. Kepala Bagian Umum bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pengadaan barang dan jasa dilaksanakan untuk mendukung kelancaran kegiatan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>5. Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga bertanggungjawab untuk memastikan pelaksanaan pengadaan barang dan jasa sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.</li> <li>6. Staf ADM bertanggungjawab untuk melakukan pendataan kebutuhan barang dan jasa, melakukan pembelian, memperbarui data inventaris, dan melakukan evaluasi supplier serta mendokumentasikan semua kegiatan pengadaan barang dan jasa yang telah dilakukan.</li> </ol>
<p><b>Definisi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Barang/jasa adalah segala jenis keperluan barang dan jasa yang dibutuhkan dalam mendukung operasional kantor.</li> <li>2. Tim pengadaan barang dan jasa adalah pegawai yang bertanggungjawab untuk melakukan proses pengadaan barang dan jasa di Lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</li> <li>3. <b>PPHP</b> adalah Pejabat Pemeriksa Hasil Pekerjaan</li> <li>4. <b>PHO</b> adalah Provisional Hand Over (Penyerahan Tangan Pertama)</li> <li>5. <b>SPMK</b> adalah Surat Perintah Muai Kerja</li> <li>6. <b>SRUP</b> adalah Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan</li> <li>7. <b>BAHS</b> adalah Berita Acara Hasil Seleksi</li> <li>8. <b>SPMK</b> adalah Surat Perintah Muai Kerja</li> <li>9. <b>KPA</b> adalah Kuasa Pengguna Anggaran</li> <li>10. <b>PPK</b> adalah Pejabat Pembuat Komitmen</li> </ol>	

	<p>11. <b>Pengadaan secara lelang</b> adalah pengadaan barang yang bernilai di atas 200.000.000 dan di atas 50.000.000 untuk pengadaan jasa</p> <p>12. <b>Pengadaan langsung</b> adalah pengadaan barang yang bernilai sampai dengan 200.000.000 dan sampai dengan 50.000.000 untuk pengadaan jasa</p>
Ruang Lingkup	<p>Bagian Terkait</p> <p>1. Tim Pengadaan barang dan jasa</p>

Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pengadaan barang dan jasa di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Lampiran:

1. Daftar Kebutuhan Barang/Jasa
2. Daftar Stok Barang
3. Daftar Evaluasi Supplier
4. Rekapitulasi Evaluasi Supplier
5. Daftar Perminiaan Barang
6. Petunjuk Penilaian Evaluasi Supplier
7. Bukti Pengeluaran Barang

Uraian Prosedur	Instansi Terkait	Rector/ KPA	PPK	Fakultas/ Lembaga/ Bagian/ UPT/ Terkait	Pelaksana			Rekanan Keuangan	Output	Keterangan
					ULP/ POKJA	Bagian Umum	Bagian Perencanaan dan Keuangan			
<b>A. Penyusunan Program</b>										
1.	Penyusunan program									Disusun sebelum tahun kebutuhan
2.	Pembahasan program									Pembahasan program semua unit
3.	RUP									RUP UIN Suska Riau Mengacu pada peraturan pengadaan barang dan jasa yang berlaku
4.	Penyampaian RUP									Penyampaian RUP UIN Suska Riau Kemenag, DJA, dst.
5.	Penerbitan DIPA									DIPA UIN Suska Riau

Uraian Prosedur	Pelaksana						Keterangan	
	Instansi Terkait	Rector/ KPA	PPK	Fakultas/ Lembaga/ Bagian/ UPT/ Terkait	ULP/ POKJA	Bagian Umum	Bagian Perencanaan dan Keuangan	Rekanan
<b>B. Pengadaan Secara Lelang</b>								
1. SIRUP								
2. Pembuatan Dokumen							HPS, Gambar, BQ	Sesuai dengan jenis lelang
3. Proses Lelang							Proses Lelang	
4. Penetapan Pemenang							Pemenang lelang	
5. Pembuatan SPMK							SPMK	

```

graph TD
    A[1. SIRUP] --> B[2. Pembuatan Dokumen]
    B --> C[3. Proses Lelang]
    C --> D[4. Penetapan Pemenang]
    D --> E[5. Pembuatan SPMK]
  
```

Uraian Prosedur	Instansi Terkait	Rektor/ KPA	PPK	Fakultas/ Lembaga/ Bagian/ UPT/ Terkait	ULP/ POKJA	Bagian Umum	Bagian Perencanaan dan Keuangan	Rekanan	Output	Keterangan
<b>C. Pengadaan Langsung</b>										
1. Penunjukan rekanan										Pemilihan Rekanan
2. Penyusunan dokumen pembelian										Dokumen pembelian/ pengadaan jasa
3. Serah terima barang										Barang/jasa sesuai dengan spesifikasi
4. Serah terima barang lanjutan										Barang/jasa sesuai dengan spesifikasi

### BUKTI PENGELOUARAN BARANG

PERMINTAAN :  
TANGGAL :

NO	NAMA BARANG	JUMLAH PERMINTAAN BARANG			KET
		ANGKA	HURUF	SATUAN	

Yang Mengeluarkan,

Yang Menerima

Kabag Umum,

---

NIP

---

NIP

---

NIP



No. Dokumen : B.II.4.FM.05.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## **DAFTAR KEBUTUHAN BARANG/ JASA**

### Catatan :

Pekanbaru,.....

Disetujui oleh,

Dibuat oleh,



UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR STOK BARANG

No. Dokumen : B.II.4.FM.05.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

NO	JENIS BARANG	SATUAN	JUMLAH APLIKASI	HARGA SATUAN	JUMLAH LAH AWAL	JUMLAH MASUK	OUTPUT BARANG PER BULAN					JUMLA H	PROSENTAS E	PENGADAAN			
							Januari	Februari	Maret	April	Mei						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ATH (ALATTULIS KANTOR)																	
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	



UIN SUSKA RIAU

Tahun : .....

Pekanbaru,.....  
Dibuat oleh,

Mengetahui/ Menyetujui,



No. Dokumen : B.II.4.FM.05.04  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## REKAPITULASI EVALUASI SUPPLIER

Tahun : .....

## Catatan Evaluasi :

For more information about the study, please contact Dr. [REDACTED] at [REDACTED].

Mengetahui,

Pekanbaru,.....  
Dibuat oleh,



No. Dokumen : B.II.4.FM.05.05  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## **DAFTAR PERMINTAAN BARANG**

SET/Biro/Bagian/Subbag : ..... No :

Tanggal : .....

Sekretaris/Kepala Biro  
Biro/Baq/subbag

Yang menerima

Yang memberi

( )

( )

( )

## PETUNJUK PENILAIAN EVALUASI SUPPLIER

### MATRIK PENILAIAN

KRITERIA <> NILAI	3	2	1
<b>TANGGAPAN</b>	Tanggapan yang diberikan terhadap permintaan UIN SUSKA RIAU sangat baik	Tanggapan yang diberikan terhadap permintaan UIN SUSKA RIAU cukup baik	Tanggapan yang diberikan terhadap permintaan UIN SUSKA RIAU buruk
<b>WAKTU</b>	Barang / Pemeliharaan yang diminta selalu tersedia sesuai jumlah yang diminta dan waktu yang dibutuhkan	Barang/pemeliharaan yang diminta selalu tersedia namun jumlah dan waktu tidak sesuai kebutuhan	Barang/ Pemeliharaan yang diminta jarang tersedia
<b>MUTU</b>	Mutu barang/pemeliharaan yang diberikan sama dengan spesifikasi yang diminta	Mutu barang/ pemelihraan yang diberikan lebih rendah dari yang diminta	Mutu barang/ pemelihraan yang diberikan sangat buruk dan tidak sesuai dengan permintaan

### PENILAIAN

NILAI	KATEGORI	EVALUASI
7.0 ~ 9.0	SANGAT BAIK	Merupakan bagian di UIN SUSKA RIAU yang memiliki komitmen dan pelayanan yang sangat baik.
5.0 ~ 6.9	BAIK	Merupakan bagian di UIN SUSKA RIAU yang memiliki komitmen dan pelayanan yang cukup baik.
3.0 ~ 4.9	BURUK	Merupakan bagian di UIN SUSKA RIAU yang memiliki komitmen dan pelayanan yang buruk.



**SOP PENYEDIAAN DAN PEMINJAMAN INVENTARIS**  
**Un.04/B.II.4/SOP.06**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

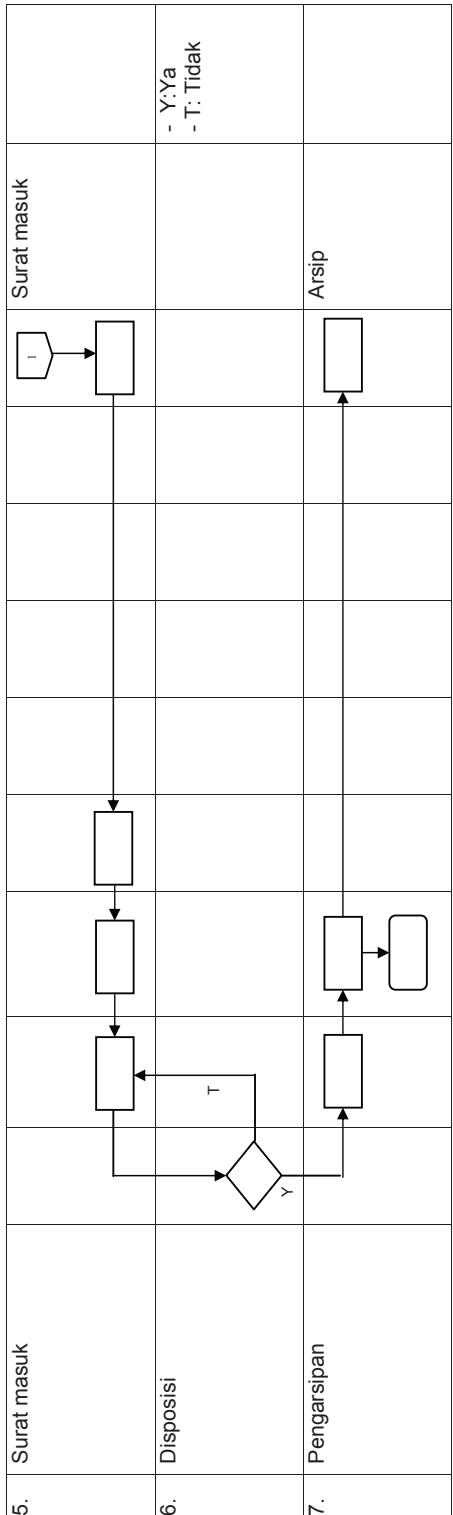
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Yazil, S.Ag	Nama	A.Bukhari, SH., MH
Jabatan	Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga	Jabatan	Kepala Bagian Umum
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Drs. H. Eramli Jantan Abdullah, MM	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitam, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan peminjaman inventaris di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan bertanggungjawab untuk memastikan proses peminjaman inventaris di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sesuai persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Bagian Umum bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses peminjaman inventaris dilaksanakan sesuai persyaratan yang telah ditetapkan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>3. Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga bertanggungjawab untuk memastikan pelaksanaan peminjaman inventaris sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.</li> <li>4. Staf ADM bertanggungjawab untuk melakukan mendokumentasikan semua kegiatan peminjaman inventaris yang telah dilakukan.</li> </ol>
<p><b>Acuan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	<p><b>Definisi</b></p> <p>Peminjaman inventaris adalah proses serah terima yang dilakukan oleh pihak yang satu untuk digunakan secara penuh kepada pihak lain sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati secara tertulis ataupun lisan yang dinyatakan atau diimplikasikan serta wajib dikembalikan dalam jangka waktu yang telah ditentukan.</p>
<p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>Prosedur ini berlaku untuk kegiatan peminjaman inventaris di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p><b>Bagian Terkait</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum</li> <li>2. Bagian Perencanaan</li> <li>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>4. Bagian Akademik</li> <li>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>6. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</li> <li>7. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</li> <li>8. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>9. Pusat Perustakaan</li> <li>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jam'iah</li> <li>13. Pusat Pengembangan Bisnis</li> </ol>
<p><b>Lampiran</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peminjaman Inventaris</li> <li>2. Tanda Bukti Peminjaman Barang Inventaris</li> <li>3. DO Pemakaian Mobil</li> <li>4. Lembar Pemeriksaan Kendaraan</li> </ol>	<p>B.II.4.FM.06.01 B.II.4.FM.06.02 B.II.4.FM.06.03 B.II.4.FM.06.04</p>

Uraian Prosedur	Ka.Biro AUPK	Kabag Umum	Kasubbag TU dan Rumga	Staf Bagian Umum	Pelaksana						Keterangan
A. Peminjaman Oleh Unit Kerja					Unit	Dekan	PD III	Kajur	Maha-siswa	Output	
1. Surat masuk										Surat masuk	
2. Disposisi										- Y:Ya - T: Tidak	
3. Pengarsipan										Arsip	
B. Peminjaman Oleh Mahasiswa											
4. Pengurusan administrasi peminjaman											





PEMINJAMAN INVENTARIS

Pekanbaru, .....

Disetujui oleh,

Diajukan oleh,



UIN SUSKA RIAU  
Tahun Ajaran  
Semester

No. Dokumen : B.II.4.FM.06/02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Jun 2014

### TANDA BUKTI PEMINJAMAN BARANG INVENTARIS

No	Nama Barang	Peninjaman		Diberikan oleh	Tempat Pemakaian	Pengembalian	
		Tanggal	Nama			Tanggal	Nama
1			1				1
2			2				2
3			3				3
4			4				4
5			5				5
6			6				6
7			7				7
8			8				8
9			9				9
10			10				10
11			11				11
12			12				12
13			13				13
14			14				14
15			15				15

Kasubbag TU dan RUMGA



No. Dokumen : B.II.4.FM.06.03  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## DO PEMAKAIAN MOBIL

Jenis Mobil :

No. Pol. :

Keperluan/ Tujuan :

Hari/Tanggal Keluar :

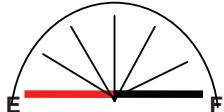
Pukul Keluar : WIB

Hari/Tanggal Kembali :

Pukul Kembali : WIB

KM : Berangkat ..... Pulang : .....

Amper Minyak\* : ..... \*\* .....



Disetujui oleh,

Supir,

---

\* Tulis kode **B** untuk Berangkat dan Kode **P** untuk Pulang pada Gambar di atas

\*\* Tulis RUSAK apabila amper minyak dalam keadaan tidak normal.



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen	B.II.4.FM.06.04
No. Revisi	00
Tgl. Berlaku	23 Juni 2014

## LEMBAR PEMERIKSAAN KENDARAAN

No. Polisi	Type	Serie	Thn
Jenis Kendaraan	Warna	Pool/Out Let	
Nama Pengemudi	No. Rangka	No. Mesin	
Hari / Tanggal	<b>KELUAR (OUT)</b>		
Alamat	Tanggal	Tanggal	
	Jam	Jam	
	Kilometer	Kilometer	
	Fuel E 1/8 1/4 1/2 3/4 F	Fuel E 1/8 1/4 1/2 3/4 F	
No. Telp / HP :	Pemeriksa	Pemeriksa	

No.	Nama Komponen	Keluar			Masuk			
		B	R	H	T	B	R	H
1	Starter/Ignition System							
2	Air Conditioner							
3	STNK							
4	Radio/Tape/Merk.....							
5	CD Player merk.....							
6	Cartridge/Remote R/Tape							
7	Antena							
8	Lighter/Pemantik							
9	Asbak							
10	Seat Cover/Sarung Jok							
11	Safety Belt							
12	Head Rest							
13	Lampu Plafon							
14	Karpet lembaran							
15	Kotak P3K							
16	Segitiga pengaman							
17	Perkakas standar							
18	Dongkrak/Tuas							
19	Dop Roda 4 Buah							
20	Velg Racing							
21	Kaca Spion Luar							
22	ban 4 Buah							
23	ban cadangan 1 buah							
24	Kipas/Wiper							
25	Buku Manual							
26	Buku Service							
27	Tutup Bensin							
28	Lampu-lampu Sen							
29	Lampu Besar							
30	Lampu Kecil							
31	Lampu Rem							
32	Lampu Mundur.							
33								
34								
35								

## KONDISI CAT/BODY SAAT KELUAR

## KONDISI CAT/BODY SAAT MASUK

Komponen yang hilang /rusak/catatan	Komponen yang hilang /rusak/catatan

<b>KELUAR</b>		<b>MASUK</b>	
Yang Menyerahkan	Yang Menerima	Yang Menyerahkan	Yang Menerima
( Nama Jelas	( Nama Jelas	( Nama Jelas	( Nama Jelas

## Keterangan Kode :

- B : Baik
- R : Rusak
- H : Hilang
- T : Tidak ada





# *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR*

# **BAAKK**





UIN SUSKA RIAU

**SOP LAYANAN AKADEMIK**  
**Un. 04/ B.I.1/ SOP.01**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	18 Agustus 2015	
Nomor Revisi	:	01	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurhasanah, S.Ag	Nama	Rinayeni, S.Sos
Jabatan	Kepala Sub Bagian Layanan Akademik	Jabatan	Kepala Bagian Akademik
Tanggal	12 Agustus 2015	Tanggal	14 Agustus 2015

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	18 Agustus 2015	Tanggal	18 Agustus 2015

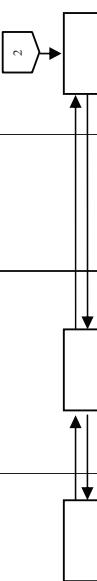
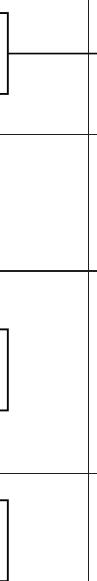
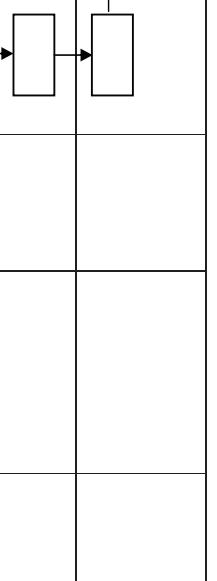
Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>1. Menetapkan pengelolaan layanan akademik yang mencakup :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wisuda</li> <li>• Ijazah</li> </ul>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor I dan Kepala Biro AAKK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan layanan akademik sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Bagian Akademik bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Sub Bagian Layanan Akademik bertanggung jawab untuk mengimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</li> <li>4. Pegawai terkait bertanggung jawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Acuan	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p> <p>3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 11 Tahun 2014</p>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang layanan akademik.</li> <li>2. Wisuda Online adalah proses secara online yang harus dilaksanakan oleh calon wisudawan/ wati untuk pendaftaran wisuda</li> <li>3. Calon wisudawan/ wati adalah mahasiswa yang akan melaksanakan proses wisuda</li> <li>4. Wisudawan/ wati adalah mahasiswa yang telah melaksanakan wisuda sesuai dengan ketentuan UIN SUSKA RIAU</li> </ol>
Ruang Lingkup	<p>SOP ini mengatur tentang pengelolaan layanan akademik yang meliputi pendaftaran wisuda online, pengambilan ijazah serta promosi Universitas pada pihak luar</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sub Bagian Administrasi Akademik</li> <li>2. Sub Bagian Informasi Akademik</li> <li>3. Fakultas</li> </ol>
Lampiran:	<p>1. Form Serah Terima Ijazah</p> <p>2. Form Pengambilan Undangan Wisuda</p> <p>3. Form Verifikasi kebenaran data</p> <p>4. Surat Keterangan Ijazah</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. B.I.1.FM.01.01</li> <li>2. B.I.1.FM.01.02</li> <li>3. B.I.1.FM.01.03</li> </ol>

Uraian Prosedur		Pelaksana				Output	Keterangan
		Rektor	Fakultas	Kepala Bagian Akademik	Pegawai Bagian Terkait	Calon/ Wisudawan/ wati	
<b>A. Pendaftaran Wisuda</b>							
1	Pendaftaran Online					Print out pendaftar an Online	
2	Melengkapi persyaratan					Melampirkan - Pas Photo - Surat Keeterangan - Bebas Pustaka SKL, dll	
3	Verifikasi persyaratan					Formulir Pendaftar an - Y : Ya - T : Tidak	
4	Validasi Berkas					Kwitansi pembayar an	
5	Penyerahan undangan						
5	Pengambilan undangan wisuda						

B. Persiapan Wisuda		C. Administrasi Ijazah			
6	Penetapan daftar calon wisudawan/ wati		Draft SK Wisuda	SK Wisuda	SK wisudawan/ ti dan SK pemuncak
7	Mempersiapkan SK				
8	Penandatanganan SK				
9	Pembentukan panitia wisuda				
10	Pelaksanaan gladi bersih				
B. Persiapan Wisuda		C. Administrasi Ijazah			
11	Penginputan nomor seri		Nomor ijazah dan nomor seri	Draft ijazah	Verifikasi ijazah
12	Pencetakan draft ijazah				
11	Verifikasi kebenaran isi ijazah				Mahasiswa memberikan berkas yang berasal dari fakultas masing-masing

12	Pencetakan ijazah			Ijazah	
13	Penandatanganan ijazah			Ijazah	
14	Pengarsipan ijazah				
15	Penyerahan ijazah				Memperlihatkan KTM yang bersangkutan dan/ atau surat kuasa bermaterai bila diwakilkan pada pihak lain
<b>D. Penerbitan Surat Keterangan Ijazah</b>					
16	Penerimaan dan Identifikasi permasalahan				Identifikasi masalah
17	Analisa permasalahan				Surat Keterangan Ralat Ijazah/ Surat Keterangan Pengganti Ijazah
18	Pencetakan surat keterangan				

18	Penandatanganan Surat Keterangan		Surat Keeterangan Ralat Ijazah/ Surat Keterangan Pengganti Ijazah
19	Pengarsipan surat		
20	Penyerahan surat		



UIN SUSKA RIAU

**SOP PENGAJUAN CUTI KULIAH DAN PENGUNDURAN DIRI**  
Un. 04/ B.I.1/ SOP.02

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurhasanah, S.Ag	Nama	Rinayeni, S.Sos
Jabatan	Kepala Sub Bagian Layanan Akademik	Jabatan	Kepala Bagian Akademik
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<b>Tujuan</b>	<p>1. Menetapkan pengelolaan mekanisme pengajuan cuti kuliah dan pengunduran diri di lingkungan UIN SUSKA Riau</p>	<b>Tanggung Jawab</b>	<p>1. Wakil Rektor I dan Kepala Biro AAKK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan pengelolaan administrasi perkuliahan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>2. Kepala Bagian Akademik bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>3. Kepala Sub Bagian Layanan Akademik bertanggung jawab untuk mengimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</p> <p>4. Pegawai terkait bertanggung jawab untuk berkaitan dengan mendokumentasikan arsip yang penerapan SOP ini.</p>
<b>Acuan</b>	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<b>Definisi</b>	<p>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang pengelolaan mekanisme pengajuan cuti kuliah</p> <p>2. Cuti kuliah adalah menunda/ berhenti untuk sementara waktu semua kegiatan akademik dalam jangka waktu tertentu sejauh pejabat terkait</p> <p>3. Pengunduran diri adalah keinginan seorang mahasiswa untuk keluar atau mengundurkan diri dari UIN karena alasan tertentu</p>
<b>Ruang Lingkup</b>	SOP ini mengatur tentang pengelolaan mekanisme pengajuan cuti kuliah yang diterapkan agar sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan	<b>Bagian Terkait</b>	<p>1. Sub Bagian Administrasi Akademik</p> <p>2. Sub Bagian Informasi Akademik</p> <p>3. Fakultas</p>
<b>Lampiran:</b>	<p>1. Surat Permohonan cuti kuliah</p> <p>2. Surat Keterangan Cuti Kuliah</p> <p>3. Surat Permohonan Pengunduran diri</p> <p>4. Surat Keterangan pengunduran diri</p>		

Uraian Prosedur		Pelaksana			Output		Keterangan
	Rector	Kepala Biro AAKK	Kepala Bagian Akademik	Pegawai Bagian Terkait	Fakultas	Calon/ Mahasiswa	
<b>A. Administrasi Cuti Kuliah</b>							
1	Pengajuan permohonan cuti kuliah						
2	Melengkapi persyaratan						
3	Verifikasi persyaratan						
4	Penerbitan dan pengarsipan surat keterangan cuti kuliah						
5	Pendistribusian surat						

<b>B. Pengunduran Diri</b>				
9	Pengajuan permohonan pengunduran diri			Surat permohonan pengunduran diri Rector mendiagnosekan permohonan pada bagian akademik
10	Penyampaian berkas persyaratan			 - Y : Ya - T : Tidak
11	Verifikasi berkas			 Surat Keterangan Pengunduran diri
12	Penerbitan dan pengarsipan surat keterangan pengunduran diri			
13	Pendistribusian surat			



**SURAT KETERANGAN CUTI KULIAH**  
**Nomor: Un.04/B.I/PP.00.9/ /20....**

Dengan ini Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menerangkan bahwa menyetujui permohonan saudara :

Nama : .....  
NIM : .....  
Fakultas : .....  
Jurusan/ Prodi : .....  
Alamat : .....

Untuk mendapatkan **Cuti Kuliah** selama .....(.....) semester pada semester.....

Dengan ketentuan:

1. Mahasiswa diwajibkan untuk melakukan pembayaran SPP semester berikutnya pada jadwal yang telah ditetapkan.
2. Surat Keterangan ini tidak dapat dibatalkan.

Demikianlah Surat Keterangan ini dikeluarkan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, .....20.....  
a.n Rektor  
Kepala Biro Administrasi Akademik  
Kemahasiswaan dan Kerjasama

\_\_\_\_\_

Tembusan:

- Yth.
1. Rektor UIN Suska Riau, Pekanbaru
  2. Dekan Fakultas.....UIN Suska Riau
  3. Kepala Bagian Keuangan UIN Suska Riau



## **SURAT KETERANGAN PENGUNDURAN DIRI**

**Nomor: Un.04/B.I/PP.00.9/ /20....**

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : .....

NIM : .....

Alamat : .....

Terhitung sejak tanggal.....20..... telah mengundurkan diri dari :

Jurusan/ Prodi : .....

Fakultas : .....

Dengan dikeluarkannya Surat Keterangan ini, maka yang bersangkutan kehilangan seluruh haknya sebagai mahasiswa di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikianlah Surat Keterangan ini dikeluarkan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, .....20.....

a.n Rektor

Kepala Biro Administrasi Akademik

Kemahasiswaan dan Kerjasama

---

NIP.

Tembusan:

- Yth. 1. Rektor UIN Suska Riau, Pekanbaru
- 2. Dekan Fakultas.....UIN Suska Riau
- 3. Kepala Bagian Keuangan UIN Suska Riau



Kepada :

Pekanbaru, .....

**Yth. Bapak Rektor UIN SUSKA RIAU**

**c.q Kepala Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan  
dan Kerjasama**

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : .....  
NIM : .....  
Fakultas : .....  
Jurusan/ Prodi : .....  
Alamat : .....  
Nomor Telp/ HP : .....  
Alamat Orang tua : .....  
Terdaftar pada tahun akademik : .....  
Semester yang telah diikuti : Semester 1 s/d semester .....  
IPK terakhir : .....  
Jumlah SKS yang telah diselesaikan : .....  
Jumlah SKS yang belum diselesaikan : .....

Dengan ini mangajukan permohonan **Cuti Kuliah** selama..... semester : ganjil/ genap\*) mulai sejak semester....s/d semester..... Tahun Akademik ...../.....

Surat permohonan ini saya ajukan dengan pertimbangan sebagai berikut :

1. ....
2. ....
3. ....

Saya pernah/ belum pernah\*) mengajukan cuti pada :

Semester : ganjil/ genap\*) tahun akademik .....

Semester : ganjil/ genap\*) tahun akademik .....

Demikian permohonan saya, atas perhatian dan kebijaksanaan Bapak/ Ibu saya ucapan terima kasih.

Menyetujui,  
Penasehat Akademik,

Hormat saya,  
Pemohon

---

NIP.

---

NIM.



Perihal : Permohonan Pengunduran Diri Pekanbaru, .....

Kepada Yth. Rektor UIN SUSKA RIAU  
c.q Kepala Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan  
dan Kerjasama

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : .....  
NIM : .....  
Fakultas : .....  
Jurusan/ Prodi : .....  
Alamat : .....  
Nomor Telp/ HP : .....  
Alamat Orang tua : .....  
Terdaftar pada tahun akademik : .....  
Semester yang telah diikuti : Semester 1 s/d semester.....

Dengan ini atas keinginan sendiri mengajukan permohonan untuk mengundurkan diri sebagai mahasiswa UIN SUSKA Riau dengan alasan.....  
dan mohon kiranya Bapak/ Ibu berkenan menerbitkan Surat Keterangan Pengunduran Diri dari UIN SUSKA RIAU.

Bersama surat ini saya melampirkan :

1. Surat Keterangan Bebas Pustaka Universitas
2. Fotocopy bukti pembayaran Biaya Penyelenggaraan Pendidikan pada semester terakhir yang telah diikuti.
3. Fotocopy Kartu Tanda Mahasiswa (KTM)

Demikian permohonan saya, atas perhatian dan kebijaksanaan Bapak/ Ibu saya ucapan terima kasih.

Mengetahui,  
Orangtua/ Wali,

Hormat saya,  
Pemohon

---

NIM.



**SOP PENYELENGGARAAN KULIAH UMUM**  
Un. 04/ B.I.1/ SOP.03

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurhasanah, S.Ag	Nama	Rinayeni, S.Sos
Jabatan	Kepala Sub Bagian Layanan Akademik	Jabatan	Kepala Bagian Akademik
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>1. Menetapkan pelaksanaan penyelenggaraan kuliah umum bagi mahasiswa sehingga dapat terselenggara sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <p>1. Wakil Rektor I dan Kepala Biro AAKK bertanggung jawab umum sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>2. Kepala Bagian Akademik bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>3. Kepala Sub Bagian Layanan Akademik bertanggung jawab untuk mengimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</p> <p>4. Pegawai terkait bertanggung jawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</p>
<p><b>Acuan</b></p> <p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p><b>Definisi</b></p> <p>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang penyelenggaraan kuliah umum.</p> <p>2. Kuliah umum adalah ceramah tentang masalah tertentu yang dihadiri oleh mahasiswa, dosen dan dekan dari berbagai fakultas dan jurusan</p>
<p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>SOP ini mengatur tentang penyelenggaraan kuliah umum yang meliputi penetapan narasumber dan tema</p>	<p><b>Bagian Terkait</b></p> <p>1. Sub Bagian Administrasi Akademik</p> <p>2. Sub Bagian Informasi Akademik</p> <p>3. Fakultas</p>
<p><b>Lampiran:</b></p> <p>1. Surat Pengajuan Penyelenggaraan Kuliah umum</p> <p>2. Surat Undangan</p>	

Uraian Prosedur	Pelaksana					Output	Keterangan
	Vakil Rektor I	Kepala Bagian Akademik	Pegawai Bagian Terkait	Fakultas	Narasumber		
1 Penetapan narasumber							
2 Kelengkapan data/ Curriculum Vitae narasumber							
3 Verifikasi						Surat pengajuan penyeleng garaan kuliah umum	- Y : Ya - T : Tidak
4 Penetapan tema							
5 Pencetakan undangan						Undangan	
6 Pendistribusian undangan							Undangan ditujukan untuk para dekan, dosen dan mahasiswa



**SOP PENERIMAAN MAHASISWA BARU**  
Un. 04/ B.I.1/ SOP.04

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 18 Agustus 2015
Nomor Revisi	: 01

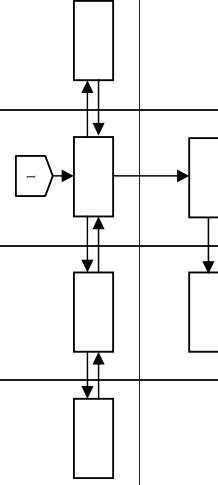
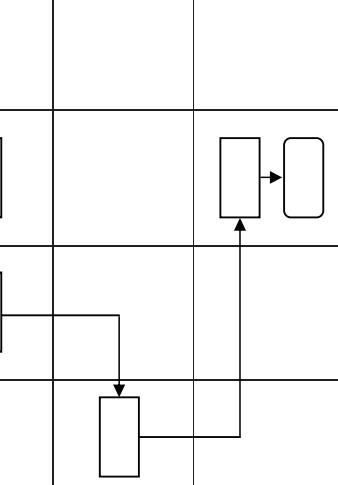
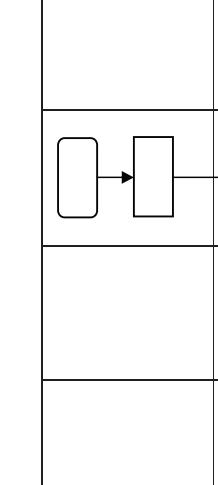
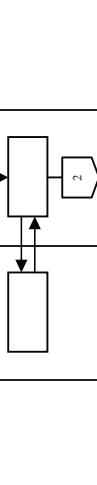
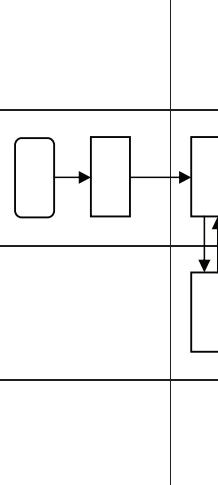
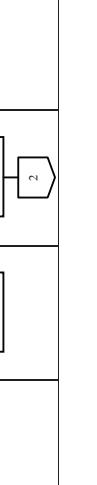
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Sukmaleta, S.Sos	Nama	Rinayeni, S.Sos
Jabatan	Kepala Sub Bagian Informasi Akademik	Jabatan	Kepala Bagian Akademik
Tanggal	12 Agustus 2015	Tanggal	14 Agustus 2015

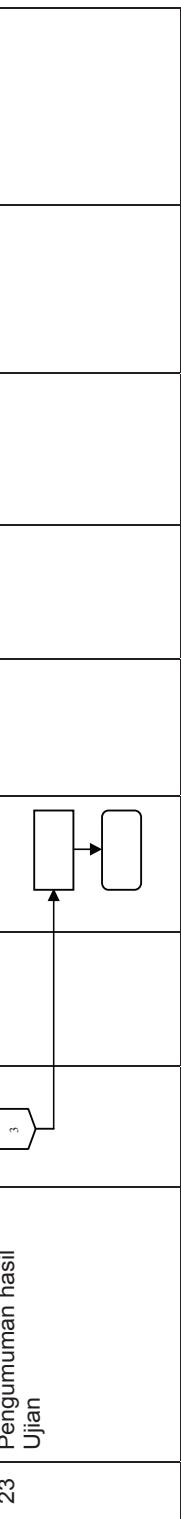
Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	18 Agustus 2015	Tanggal	18 Agustus 2015

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<b>Tujuan</b>	<b>Tanggung Jawab</b>
1. Menetapkan pengelolaan penerimaan mahasiswa baru mencakup penerimaan mahasiswa melalui jalur undangan maupun jalur ujian tulis	<p>1. Wakil Rektor I dan Kepala Biro AAKK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan layanan akademik sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>2. Kepala Bagian Akademik bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>3. Kepala Sub Bagian Informasi Akademik bertanggung jawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</p> <p>4. Pegawai terkait bertanggung jawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</p>
<b>Acuan</b>	<b>Definisi</b>
1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaaan Pelayanan 2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	<p>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang pengelolaan penerimaan mahasiswa baru</p> <p>2. PBUD adalah Penelusuran Ebit Unggu Daerah</p> <p>3. UMJM adalah Ujian Masuk Jalur Mandiri</p>
<b>Ruang Lingkup</b>	<b>Bagian Terkait</b>
SOP ini mengatur tentang pengelolaan penerimaan mahasiswa baru melalui jalur undangan dan jalur ujian tulis yang diterapkan di UIN SUSKA RIAU	<p>1. Sub Bagian Administrasi Akademik</p> <p>2. Sub Bagian Layanan Akademik</p> <p>3. Fakultas</p>
Lampiran:	<p>1. Form tanda terima</p> <p>1. L.I.FM.03.01</p>

Uraian Prosedur		Petaksana			Keterangan		
	Rektor	Kepala Biro AAKK	Kepala Bagian Akademik	Fakultas	Panitia	Calon Mahasiswa	Output
<b>A. Jalur Undangan</b>							
1	Penentuan jumlah kuota mahasiswa dan persiapan pelaksanaan						SK Rektor Tentang Kuota Penerimaan Mahasiswa baru
2	Pembentukan panitia						
3	Persiapan pendaftaran						
4	Pelaksanaan pendaftaran						Pelaksanaan pendaftaran mahasiswa baru dilaksanakan secara <i>online</i>
5	Penyampaian berkas persyaratan administrasi						Menyampaikan berkas persyaratan yang telah ditetapkan
6	Verifikasi berkas						- Y : Ya - T : Tidak

7	Rapat penetapan kelulusan		Draft SK Rektor tentang Kelulusan Jalur Undangan Mandiri/ PBUD
8	Persetujuan draft SK		Draft SK Rektor tentang Kelulusan Jalur Undangan Mandiri/ PBUD
9	Penandatanganan SK		SK Rektor tentang Kelulusan Jalur Undangan Mandiri/ PBUD
10	Pengumuman hasil kelulusan		Daftar nama calon mahasiswa yang lulus
<b>B. Jalur Ujian Tulis</b>			
11	Rapat persiapan pelaksanaan		Hasil rapat dilaporkan pada pimpinan Universitas (Rektor, WR I,II,III, Ka. Biro AAKK, AUPK)
12	Pembentukan panitia		

23	Pengumuman hasil Ujian	3	



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
جامعة سلطان سعفان ببروه رياو

STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SULTAN SYARIF KASIM RIAU

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293  
PO.Box.1004 Telp. 0761-562051, Fax. 0761-562052 Web. [www.uin-suska.ac.id](http://www.uin-suska.ac.id), E-mail : [rektor@uin-suska.ac.id](mailto:rektor@uin-suska.ac.id)

**SOP PENDAFTARAN ULANG MAHASISWA DAN PENERBITAN KTM**  
**Un. 04/ B.I.1/ SOP.05**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 18 Agustus 2015
Nomor Revisi	: 01

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Sukmaleta, S.Sos	Nama	Rinayeni, S.Sos
Jabatan	Kepala Sub Bagian Informasi Akademik	Jabatan	Kepala Bagian Akademik
Tanggal	12 Agustus 2015	Tanggal	14 Agustus 2015

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	18 Agustus 2015	Tanggal	18 Agustus 2015

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<b>Tujuan</b>	<b>Tanggung Jawab</b>
1. Menetapkan pengelolaan pendaftaran ulang bagi mahasiswa baru	<p>1. Wakil Rektor I dan Kepala Biro AAKK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan layanan akademik sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>2. Kepala Bagian Akademik bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>3. Kepala Sub Bagian Informasi Akademik bertanggung jawab untuk mengimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</p> <p>4. Pegawai terkait bertanggung jawab berkaitan dengan mendokumentasikan arsip yang ada di bagiannya.</p>
<b>Acuan</b>	<b>Definisi</b>
<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang pendaftaran ulang bagi mahasiswa baru</p> <p>2. Mahasiswa baru adalah calon mahasiswa yang telah dinyatakan lulus dalam seiksi penerimaan mahasiswa baru dari seluruh jalur yang ada di UIN SUSKA RIAU</p> <p>3. SIREG adalah Sistem Informasi Registrasi</p> <p>4. UKT adalah Uang Kuliah Tunggal</p> <p>5. Berkas Akademik adalah berkas yang berhubungan dengan proses yang ada pada bagian akademik seperti SKHUN, KTM, Wisuda dan lain-lain</p> <p>6. Berkas UKT adalah berkas persyaratan untuk penetapan UKT mahasiswa</p>
<b>Ruang Lingkup</b>	<b>Bagian Terkait</b>
SOP ini mengatur tentang pengelolaan pendaftaran ulang mahasiswa baru yang diterapkan di UIN agar terlaksana sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan	<p>1. Sub Bagian Administrasi Akademik</p> <p>2. Sub Bagian Layanan Akademik</p> <p>3. Fakultas</p>

Uraian Prosedur	Rektor	Kepala Biro AAKK	Pegawai Bagian Terkait	Pelaksana			Output	Keterangan
				Bank	Bag. Keuangan	Calon/ Mahasiswa		
<b>A. Pendaftaran Ulang &amp; Penerbitan KTM</b>								
1. Pelaksanaan registrasi dan penyampaian persyaratan							Registrasi dilakukan secara online (SIREG) dan File Upload	Upload berkas persyaratan yang telah ditentukan
2. Penyerahan berkas UKT							Berkas UKT	Upload Surat Perjanjian
3. Penetapan UKT							Data UKT	
4. Pengumuman Hasil UKT								
5. Pembayaran SPP							Berkas Akademik	- Y : Ya - T : Tidak Surat Perjanjian wajib diserahkan dan di upload
6. Verifikasi berkas								

```

graph TD
    R[Rektor] --> KB[Kepala Biro AAKK]
    R --> PB[Bag. Keuangan]
    KB --> PB
    PB --> CM[Calon/ Mahasiswa]
    CM --> PB
    PB --> BK[Berkas UKT]
    BK --> DU[Data UKT]
    DU --> PH[Pengumuman Hasil UKT]
    PH --> PS[Pembayaran SPP]
    PS --> BA[Berkas Akademik]
    BA --> D{Decision}
    D -- Y --> BA1[1]
    D -- T --> BA2[1]
    BA1 --> BA2
    BA2 --> VB[Verifikasi berkas]
  
```

7.	Pengarsipan berkas						Arsip Surat Perjanjian
7	Penerbitan KTM						
9	Penyerahan KTM						
<b>B. Penanganan Ketidaksesuaian/ Kesalahan KTM</b>							
10	Penyampaian keluhan						
11	Analisa kesalahan					Identifikasi kesalahan	
12	Tindakan perbaikan					Form permohonan penerbitan ulang KTM	
13	Penerbitan KTM baru						
14	Penyerahan KTM					KTM yang lama ditarik	



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : B.I.1.FM.05.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 18 Agustus 2015

## PERMINTAAN PENERBITAN ULANG KTM

TAHUN AKADEMIK 20.../20...

1. Nama Lengkap : .....
2. NIM : .....
3. Jenis Kelamin : .....
4. Alamat : .....
5. Fakultas/ Jurusan : .....

Menyampaikan permohonan penerbitan ulang KTM dengan alasan salah/ hilang/ rusak.

Uraian : .....  
.....  
.....

Pekanbaru, ..... 20...

(.....)

\*coret yang tidak perlu

\*uraian wajib diisi



**SOP KEGIATAN PROMOSI (SOSIALISASI)**  
Un.04/B.I.1/SOP.06

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurhasanah, S.Ag	Nama	Rinayeni, S.Sos
Jabatan	Kepala Sub Bagian Layanan Akademik	Jabatan	Kepala Bagian Akademik
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<b>Tujuan</b>	<b>Tanggung Jawab</b>
Menetapkan pelaksanaan kegiatan sosialisasi yang dilakukan pihak UIN kepada pihak luar	<p>1. Wakil Rektor I dan Kepala Biro AAKK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan layanan akademik sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>2. Kepala Bagian Akademik bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>3. Kepala Sub Bagian Layanan Akademik bertanggung jawab untuk mengimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</p> <p>4. Pegawai terkait bertanggung jawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</p>
<b>Acuan</b>	<b>Definisi</b>
1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.2.3 Komunikasi Pelanggan 2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	<p>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang petaksanaan kegiatan sosialisasi</p> <p>2. Sosialisasi adalah kegiatan memberitahukan kepada pihak luar tentang sesuatu hal</p>
<b>Ruang Lingkup</b>	<b>Bagian Terkait</b>
SOP ini mengatur tentang pelaksanaan kegiatan sosialisasi yang meliputi hari pelaksanaan dan tujuan sosialisasi	<p>1. Sub Bagian Informasi Akademik</p> <p>2. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</p> <p>3. Fakultas</p>
<b>Lampiran:</b>	1. B.I.1.Buku.01.01
	2. Surat Tugas

Uraian Prosedur	Rektor	Fakultas	Pelaksana	Kepala Bagian Akademik	Pegawai Bagian Terkait	Calon/ Wisudawan/wati	Output	Keterangan
1 Koordinasi kerjasama								Koordinasi dengan Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga
2 Penentuan hari kunjungan sosialisasi								Jadwal kunjungan sosialisasi
3 Penentuan wilayah kegiatan sosialisasi								
4 Penentuan tim sosialisasi								Surat Tugas

```

graph TD
    R[Rektor] --> KB[Kepala Bagian Akademik]
    KB --> PB[PEGAWAI]
    PB --> CW[Calon/Wisudawan/wati]
    
    KB --> PB
    PB --> CW
    
    PB --> CW
    
    CW --> PB
    PB --> KB
    KB --> R
  
```



**SOP PINDAH KULIAH**  
Un.04/ B.I.1/SOP.07

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurhasanah, S.Ag	Nama	Rinayeni, S.Sos
Jabatan	Kepala Sub Bagian Layanan Akademik	Jabatan	Kepala Bagian Akademik
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

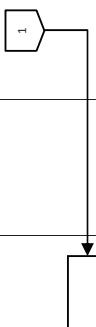
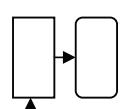
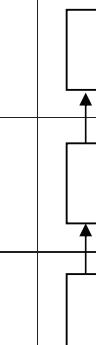
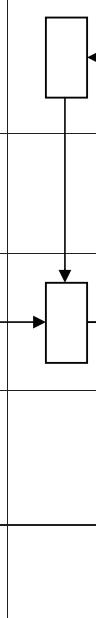
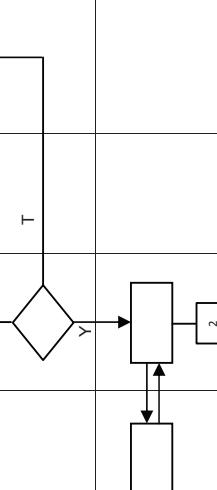
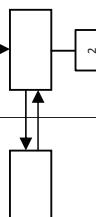
Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Tanggung Jawab
1. Menetapkan pengelolaan pengajuan pindah kuliah yang meliputi: pindah kuliah masuk dan pindah kulian keluar di lingkungan UIN SUSKA Riau	<p>1. Wakil Rektor I dan Kepala Biro AAKK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan pengelolaan administrasi perkuliahan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>2. Kepala Bagian Akademik bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>3. Kepala Sub Bagian Layanan Akademik bertanggung jawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</p> <p>4. Pegawai terkait bertanggung jawab yang berkaitan dengan mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</p>
Acuan	Definisi
1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan 2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	<p>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang mekanisme pengajuan pindah kuliah</p> <p>2. Pindah kuliah adalah mahasiswa dari perguruan tinggi lain yang ingin melanjutkan studi di UIN SUSKA Riau atau mahasiswa UIN SUSKA Riau yang berniat untuk melanjutkan studi ke perguruan tinggi lain.</p>
Ruang Lingkup	Bagian Terkait
SOP ini mengatur tentang pengelolaan mekanisme pengajuan pindah kuliah yang diterapkan agar sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan	<p>1. Sub Bagian Administrasi Akademik</p> <p>2. Sub Bagian Informasi Akademik</p> <p>3. Fakultas</p>
Lampiran:	
1. Surat Permohonan Pengunduran diri 2. Surat Keterangan pengunduran diri	

Uraian Prosedur	Rektor	Kepala Biro AAKK	Kepala Bagian Akademik	Pegawai Bagian Terkait	Fakultas	Calon/ Mahasiswa	Output	Keterangan
<b>A. Administrasi Pindah Kuliah Masuk UIN</b>								
1 Pengajuan permohonan menjadi mahasiswa							Surat permohonan	
2 Disposisi pengajuan							Draft surat pengantar	
3 Pembuatan draft surat pengantar							Surat pengantar	
4 Persetujuan surat pengantar							T	
5 Tindak lanjut surat pengantar							Y	
6 Pembuatan surat keterangan							Surat keterangan diterima	

```

graph TD
    Rektor[Rektor] --> BiroAAKK[Biro AAKK]
    BiroAAKK --> KepalaBagian[Kepala Bagian Akademik]
    KepalaBagian --> PegawaiBagian[Pegawai Bagian Terkait]
    PegawaiBagian --> Fakultas[Fakultas]
    Fakultas --> CalonMahasiswa[Calon/ Mahasiswa]
    CalonMahasiswa --> SuratPermohonan[Surat permohonan]
    
    BiroAAKK --> DraftSurat[Draft surat pengantar]
    DraftSurat --> SuratPengantar[Surat pengantar]
    SuratPengantar --> T{ }
    T -- T --> Y{ }
    Y -- Y --> TindakLanjut[Tindak lanjut surat pengantar]
    TindakLanjut --> PembuatanSurat[Pembuatan surat keterangan]
    PembuatanSurat --> 1[1]
  
```

7	Penandatanganan Surat		
10	Pengarsipan dan pendistribusian surat keterangan		
<b>B. Administrasi Pindah Kuliah Keluar UIN</b>			
11	Pengajuan surat pindah		
12	Disposisi pengajuan		
13	Melengkapi persyaratan		
14	Verifikasi persyaratan		
15	Pembuatan surat keterangan		

16	Penandatanganan Surat
17	Pengarsipan dan pendistribusian surat

```

graph TD
    subgraph Step16 [Step 16]
        A1[ ] --- z1[z]
        z1 --- A1_2[A1]
        A1_2 --- B1[B2]
        B1 --- C1[C3]
        C1 --- D1[D4]
    end
    subgraph Step17 [Step 17]
        A2[ ] --> E2[E1]
        E2 --> F2[F2]
        F2 --> G2[G3]
    end
    D1 --- E2
    C1 --- F2
    B1 --- G2
  
```



**SOP TRANSFER**  
Un. 04/ B.I.1/ SOP.08

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurhasanah, S.Ag	Nama	Rinayeni, S.Sos
Jabatan	Kepala Sub Bagian Layanan Akademik	Jabatan	Kepala Bagian Akademik
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>1. Menetapkan pengelolaan pengajuan transfer kuliah di lingkungan UIN SUSKA Riau</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor I dan Kepala Biro AAKK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan pengelolaan administrasi perkuliahan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Bagian Akademik bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Sub Bagian Layanan Akademik bertanggung jawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagiannya.</li> <li>4. Pegawai terkait mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Acuan	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suatu prosedur yang mengatur pengajuan transfer kuliah</li> <li>2. Transfer kuliah adalah mahasiswa Diploma yang ingin melanjutkan ke jenjang Strata 3</li> </ol>
Ruang Lingkup	<p>SOP ini mengatur tentang pengelolaan mekanisme pengajuan transfer kuliah yang diterapkan agar sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sub Bagian Administrasi Akademik</li> <li>2. Sub Bagian Informasi Akademik</li> <li>3. Fakultas</li> </ol>

Uraian Prosedur		Pelaksana				Output	Keterangan
	Rektor	Kepala Biro AAKK	Kepala Bagian Akademik	Pegawai Bagian Terkait	Fakultas	Calon/ Mahasiswa	
1	Pengajuan permohonan transfer kuliah					Surat permohonan transfer Kuliah	Surat diajukan kepada rektor c.q Biro AAKK
2	Melengkapi persyaratan						Melampirkan berkas persyaratan yang telah ditentukan
3	Verifikasi persyaratan						- Y : Ya - T : Tidak
4	Penerbitan dan pengarsipan surat keterangan transfer kuliah					Surat Keterangan transfer Kuliah	
5	Pendistribusian surat						



UIN SUSKA RIAU

**SOP PENYUSUNAN KALENDER AKADEMIK**  
Un. 04/ B.I.1/ SOP.09

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Nurhasanah, S.Ag	Nama	Rinayeni, S.Sos
Jabatan	Kepala Sub Bagian Layanan Akademik	Jabatan	Kepala Bagian Akademik
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<b>Tujuan</b>	<p>1. Menetapkan mekanisme penyusunan kalender akademik di lingkungan UIN SUSKA Riau</p>	<b>Tanggung Jawab</b>
	<p>2. Kepala Bagian Akademik bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>3. Kepala Sub Bagian Layanan Akademik bertanggung jawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</p> <p>4. Pegawai terkait bertanggung jawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</p>	<p>1. Wakil Rektor I dan Kepala Biro AAKK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan penyusunan kalender akademik sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</p>
<b>Acuan</b>		<b>Definisi</b>
	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>1. Sebuah prosedur yang mengatur tentang penyusunan kalender akademik</p> <p>2. Kalender akademik adalah jadwal penyelenggaraan seluruh kegiatan akademik selama jangka waktu satu tahun dengan pembagian dua semester</p>
<b>Ruang Lingkup</b>	SOP ini mengatur tentang penyusunan kalender akademik di lingkungan UIN SUSKA agar diterapkan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan	<p>Bagian Terkait</p> <p>1. Sub Bagian Administrasi Akademik</p> <p>2. Sub Bagian Informasi Akademik</p> <p>3. Fakultas</p>
<b>Lampiran:</b>	1. Undangan rapat	

Uraian Prosedur	Rektor	Pimpinan Universitas dan Fakultas	Kepala Biro AAKK	Kepala Bagian Akademik	Pegawai Bagian Terkait	Output	Keterangan
1 Penyusunan usulan kalender akademik						Draft kalender akademik, undangan rapat	
2 Mengadakan rapat usulan							
3 Perbaikan draft							
4 Persetujuan draft							
5 Penandatanganan SK						SK Rektor tentang penerbitan kalender akademik	
6 Pendistribusian SK dan Kalender Akademik							



**SOP PENYUSUNAN BUKU PANDUAN DAN INFORMASI AKADEMIK**  
**Un.04/B.I.1/SOP.10**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

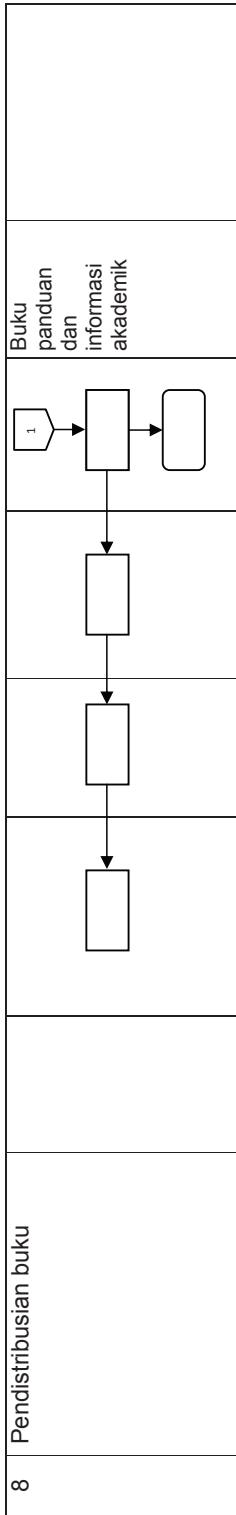
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Sukmaleta, S.Sos	Nama	Rinayeni, S.Sos
Jabatan	Kepala Sub Bagian Informasi Akademik	Jabatan	Kepala Bagian Akademik
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<b>Tujuan</b>	<p>1. Menetapkan mekanisme penyusunan buku panduan dan informasi akademik yang ada di lingkungan UIN SUSKA Riau</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor I dan Kepala Biro AAKK bertanggung jawab untuk memastikan pelaksanaan informasi akademik sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Kepala Bagian Akademik bertanggung jawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Sub Bagian Informasi Akademik bertanggung jawab untuk mengimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</li> <li>4. Pegawai terkait bertanggung jawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
<b>Acuan</b>	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang penyusunan buku panduan dan informasi akademik</li> <li>2. Buku panduan adalah buku yang berisi tentang informasi akademik untuk mahasiswa/ calon mahasiswa, dosen dan pegawai terkait lainnya</li> </ol>
<b>Ruang Lingkup</b>	SOP ini mengatur tentang mekanisme penyusunan buku panduan dan informasi akademik yang ada di lingkungan UIN SUSKA agar dapat terlaksana sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sub Bagian Administrasi Akademik</li> <li>2. Fakultas</li> </ol>

Uraian Prosedur	Pelaksana					Keterangan
	Rektor	Pimpinan Universitas/ Fakultas/ PPs/ LPM	Kepala Biro AAKK	Kepala Bagian Akademik	Pegawai Bagian Terkait	
1 Penyusunan draft buku panduan dan informasi akademik						Draft buku yang telah dikoreksi
2 Proses koreksi						Fakultas/ PPs dan LPM dapat memberikan masukan terhadap draft yang sedang dirancang
3 Perbaikan draft buku						
4 Mengadakan rapat						
5 Proses perbaikan draft buku						Buku panduan dan informasi akademik
6 Persetujuan buku						Buku panduan dan informasi akademik
7 Penandatanganan buku						1





**SOP PENDATAAN ALUMNI**  
Un.04/B.I.2/SOP.01

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Budi Satriadi, S.Ag	Nama	Yasniwati, S.Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Alumni	Jabatan	Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan pendataan alumni di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Tanggung Jawab	<p>1. Wakil Rektor III dan Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama bertanggungjawab untuk memastikan proses pendataan alumni di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sesuai persyaratan yang ditetapkan.</p> <p>2. Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni bertanggungjawab terhadap kegiatan pendataan alumni di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p> <p>3. Kepala Sub Bagian Alumni bertanggungjawab untuk memastikan bahwa kegiatan pendataan alumni di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p> <p>4. Staf Sub Bagian Alumni bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan prosedur ini.</p>
Acuan		Definisi	<p>Alumni adalah mahasiswa yang telah menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan telah melaksanakan wisuda.</p>
	<p>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaaan Pelayanan.</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pendataan alumni di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>
		Lampiran:	<p>B.I.2.FM.01.01 B.I.2.FM.01.02</p>

Uraian Prosedur	Pelaksana			Output	Keterangan
	Prodi	Bagian Akademik	Kasubbag Alumni		
1. Pendataan alumni					Menyerahkan data alumni
2. Penginputan data alumni					Klasifikasi data
3. Pembuatan buku alumni				 	Buku alumni Sesuai dengan jumlah alumni



No. Dokumen : B.I.2.FM.01.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## BIODATA ALUMNI

Nama :  
Tempat Tanggal Lahir :  
Agama :  
Alamat :  
Asal SMA/ Sederajat :  
Telepon/ HP :  
NIM :  
Tempat PKL :  
IPK Terakhir :  
Nama Bapak/ Ibu :  
Alamat Ortu :  
Telepon/ HP :  
Judul Skripsi/ Karya Tulis :



No. Dokumen : B.I.2.FM.01.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## **DAFTAR ALUMNI**

Tahun Kelulusan :

Pekanbaru,

Disiapkan oleh,

Kasubbag Alumni



**SOP ADMINISTRASI BEASISWA**  
**Un.04.B.I.2.SOP.02**

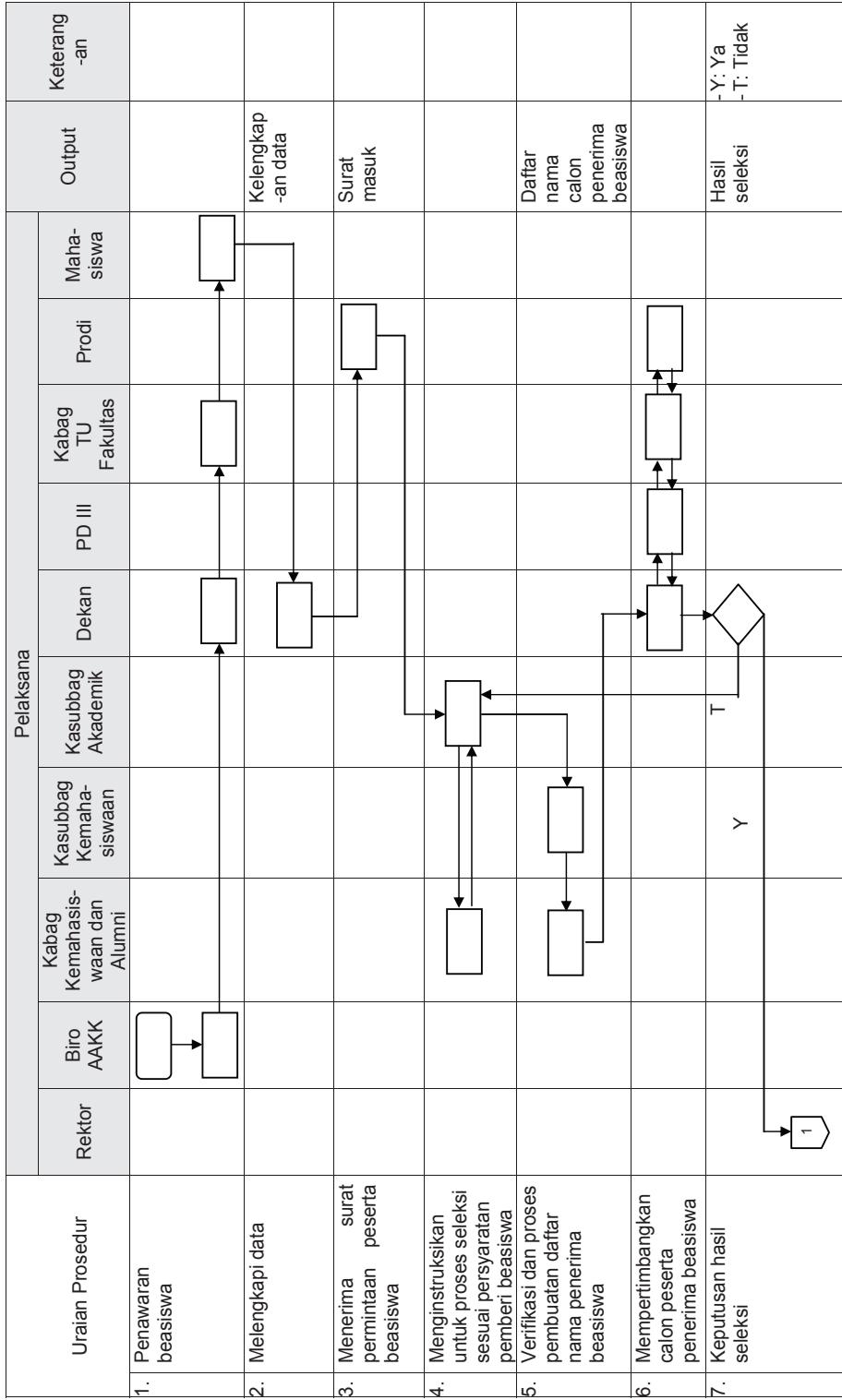
Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Rosmiati, S.Ag	Nama	Yasniwati, S.Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kemahasiswaan	Jabatan	Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kartina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pengaturan pemberian beasiswa di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sehingga dapat berjalan dengan efektif dan efisien serta sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.</p>	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor III dan Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama bertanggungjawab untuk memastikan proses pemberian beasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sesuai persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>2. Dekan bertanggungjawab atas penerapan prosedur ini di lingkungan fakultas bersangkutan.</li> <li>3. Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni bertanggungjawab terhadap kelancaran terhadap proses administrasi beasiswa di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>4. Kepala Sub Bagian Kemahasiswaan bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses penseleksian beasiswa tetap sasaran.</li> <li>5. Pegawai terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang bermhubungan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
Acuhan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Definisi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Beasiswa Internal</b> adalah Beasiswa yang diberikan kepada mahasiswa yang dananya bersumber dari dalam Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. <b>Beasiswa Eksternal</b> adalah Beasiswa yang diberikan kepada mahasiswa yang dananya bersumber dari luar Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini mengatur tentang proses administrasi beasiswa kepada mahasiswa yang meliputi beasiswa internal, beasiswa eksternal, pelaporan dan tindak lanjut di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Bagian Terkait:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama</li> <li>2. Fakultas</li> <li>3. Tata Usaha Fakultas</li> <li>4. Prodi</li> <li>5. Bagian Keuangan</li> <li>6. Bendahara</li> </ol>
Lampiran:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Form Pelamar Beasiswa Bidik Misi</li> <li>2. Form Data Pelamar Beasiswa Bidik Misi</li> <li>3. Form Data Mahasiswa Calon Penerima Supersemar</li> <li>4. Form Data Mahasiswa Calon Penerima Beasiswa Miskin</li> </ol>		<p>B.I.2.FM.02.01 B.I.2.FM.02.02 B.I.2.FM.02.03 B.I.2.FM.02.04</p>



8. Penerbitan SK penerima beasiswa	<pre> graph TD     Start(( )) --&gt; Step8[8. Penerbitan SK penerima beasiswa]     Step8 --&gt; Step9[9. Meremarkendasikan ke pemberi beasiswa]     Step9 --&gt; End(( ))     </pre>
9. Meremarkendasikan ke pemberi beasiswa	



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : B.I.2.FM.02.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PELAMAR BEASISWA BIDIK MISI

Pas foto warna  
4x6

Assalamu'alaikum wr.wb

Dengan Hormat saya yang bertanda tangan dibawah ini:

**1) Nama Lengkap** : .....

Jenis Kelamin : .....

Tempat/Tanggal lahir (Kota-Kab-Prop) : .....

Anak Ke : .....

Agama : .....

**2) Data Orangtua** : .....

a. Ayah/ wali : .....

Tempat/ Tanggal, bulan, tahun/ (usia) : ...../ (.....tahun)

Pekerjaan : .....

Jumlah penghasilan  \* tidak berpenghasilan  \* < 1 juta

\* 1-2 juta  \* 2-3 juta

\* 3-4 juta  \* > 4 juta penghasilan kotor

b. Ibu : .....

Tempat/ Tanggal, bulan, tahun/ (usia) : ...../ (.....tahun)

Pekerjaan : .....

Jumlah Anak : .....

Jumlah penghasilan  \* tidak berpenghasilan  \* < 1 juta

\* 1-2 juta  \* 2-3 juta

\* 3-4 juta  \* > 4 juta penghasilan kotor

Alamat orangtua/ wali : .....

Alamat surat-menjurut RT/RW/Kelurahan/

Kecamatan/Kab-Kota-Prop : .....

.....

.....

No telp rumah & HP : .....

3) **Prestasi Ko/Ekstra kurikuler terbaik**

1) .....

2) .....

3) .....

4) .....

5) .....

6) .....

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh data yang saya berikan sesuai isi formulir ini adalah benar dan saya beserta orang tua saya yang mengetahui Permohonan ini bersedia dikenai sanksi dan dituntut secara hukum apabila tidak memberikan data dan informasi dengan benar dalam mengisi formulir ini dan saya akan mengikuti segala ketentuan yang berlaku bagi seluruh pelamar Bidik Misi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, .... / ..... / 20....  
Hormat Saya,

Materi 6000

---

NIM

Mengetahui:

Orangtua

Kepala Desa/Lurah/Camat

Stempel

(\_\_\_\_\_)  
No Kartu Keluarga

(\_\_\_\_\_)

Untuk data Tanda \* = diceklis (✓)



No. Dokumen : B.I.2.FM.02.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## DATA PELAMAR BEASISWA BIDIK MISI

- Nama :
- Umur :
- Tahun Masuk :
- Lulus Tahun :
- NPSN :
- NISN :
- Nama Asal Sekolah :
- Alamat Sekolah :
- Rerata Rapor
  - Kelas X semester : peringkat :
  - Kelas XI semester : peringkat :
  - Kelas XII semester : peringkat :
- No pendaftaran :
- Pilihan program studi
  - Prodi ke 1 yang dipilih :
  - Prodi ke 2 yang dipilih :
- No telp/ HP :

### DATA SETELAH MELAKUKAN REGISTRASI ULANG

- Nama :
- NIM :
- Jurusan :
- Fakultas :

LULUS/ TIDAK LULUS  
SEBAGAI PENERIMA  
BEASISWA BIDIK MISI UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : B.I.2.FM.02.03  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## DATA MAHASISWA CALON PENERIMA BEASISWA SUPERSEMAR

Pas foto warna  
3x4

Assalamu'alaikum wr.wb

Dengan Hormat

yang bertanda tangan dibawah ini

**1. Nama Lengkap** : .....

Jenis Kelamin : .....

Tempat/Tanggal lahir (Kab-kota) : .....

Agama : .....

**2. Fakultas/ Jurusan** : .....

NIM : .....

**3. Alamat**

a. Alamat surat menyurat

RT/ RW/ Kelurahan/ Kecamatan : .....

No Telp/ HP teman dekat : .....

b. Alamat domisili Pekanbaru

(Sesuai dengan ATM/ KTM)

c. No HP : .....

**4. Orang Tua (wali)** : .....

a. Ayah

Tempat/ Tanggal lahir : .....

Pekerjaan : .....

b. Ibu

Tempat/ Tanggal lahir : .....

Pekerjaan : .....

**5. Rekapitulasi KHS (IPK/semester)**

<input type="checkbox"/>	IP Semester I	<input type="checkbox"/>	IP Semester II
<input type="checkbox"/>	IP Semester III	<input type="checkbox"/>	IP Semester VI
<input type="checkbox"/>	IP Semester V	<input type="checkbox"/>	IP Semester VI
<input type="checkbox"/>	IP Semester VII	<input type="checkbox"/>	IP Semester VIII

**6. Prestasi Akademik Kurikuler/Ekstra kurikuler yang dimiliki**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

**7. Nama Organisasi Mahasiswa UIN Suska Riau yang diikuti**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

Dengan ini mohon didaftarkan sebagai calon mahasiswa penerima beasiswa yang ditetapkan oleh pihak Universitas dan berjanji akan melaksanakan serta mematuhi segala ketentuan umum dan khusus yang telah ditetapkan sebagai persyaratan sebagai penerima beasiswa di Universitas.

Pekanbaru, .... / .... / 20....  
Hormat Saya,

---

NIM



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : B.I.2.FM.02.04  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## DATA MAHASISWA CALON PENERIMA BEASISWA MISKIN

Pas foto warna  
4x6

Assalamu'alaikum wr.wb  
Dengan Hormat  
yang bertanda tangan dibawah ini

1. Nama Lengkap : .....
2. Tempat/Tanggal lahir (Kab-kota) : .....
2. Fakultas/NIM/Jurusan : .....
- Nama Pembimbing Akademik : .....
- Jumlah IPK : .....
3. Alamat : .....
- Nama Sesuai KTP : .....
- No KTP : .....
4. No HP : .....
5. Orang Tua (wali)
  - a. Ayah : .....
  - Tempat/ Tanggal lahir : .....
  - Pekerjaan : .....
  - b. Ibu : .....
  - Tempat/ Tanggal lahir : .....
  - Pekerjaan : .....

Dengan ini mohon didaftarkan sebagai mahasiswa calon penerima beasiswa yang diusulkan oleh pihak Fakultas dan berjanji akan melaksanakan serta mematuhi segala ketentuan yang telah ditetapkan sebagai penerima beasiswa Miskin Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, .... / ..... / 20....  
Hormat Saya,

---

NIM



Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Rosmiati, S.Ag	Nama	Yasniwati, S.Ag
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kemahasiswaan	Jabatan	Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Tanggung Jawab
Sebagai pedoman dalam pelaksanaan pencairan beasiswa di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	<p>1. Wakil Rektor III dan Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama bertanggungjawab untuk memastikan proses pencairan beasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sesuai persyaratan yang ditetapkan.</p> <p>2. Dekan bertanggungjawab atas penerapan prosedur ini di lingkungan fakultas bersangkutan.</p> <p>3. Kepala Bagian Kemahasiswaan dan Alumni bertanggungjawab terhadap pencairan beasiswa di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p> <p>4. Kepala Sub Bagian Kemahasiswaan bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pencairan beasiswa tetap sasaran.</p> <p>5. Staf Sub Bagian Kemahasiswaan bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan prosedur ini.</p>
Acuan	Definisi
1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan. 2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	<p>1. Beasiswa adalah bantuan yang diberikan kepada mahasiswa yang sumber danaanya bisa dari Daftar Isian Penggunaan Anggaran/ DIPA UIN Suska Riau maupun dari sponsor.</p> <p>2. SPPD singkatan dari Surat Perintah Pencairan Dana.</p> <p>3. SPM singkatan dari Surat Perintah Membayar.</p> <p>4. PPK singkatan dari Pejabat Pembuat Komitmen.</p>
Ruang Lingkup	Bagian Terkait
Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pencairan beasiswa di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	<p>1. Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama 2. Fakultas 3. Tata Usaha Keuangan 4. Prodi 5. Bagian Keuangan 6. Bendahara 7. KPPN 8. Mahasiswa</p>

Uraian Prosedur	Pelaksana						Keterangan			
	PPK	Ka.Biro AUPK	Bagian Keuangan	Kabag Kemahasiswaan dan Alumni	Kasubbag Kemahasiswaan	Operator Komputer	KPPN	Maha-siswa	Output	
1. Kelengkapan data penerima beasiswa										Kelengkapan data
2. Verifikasi data penerima beasiswa										Data
3. Validasi SPM										SPM
4. Pencairan beasiswa										Bukti realisasi SPPD
5. Pengarsipan										Dibayarkan melalui rekening ybs

```

graph TD
    A[ ] --> B[ ]
    B --> C[ ]
    C --> D[ ]
    D --> E[ ]
    E --> F[ ]
    F --> G[ ]
    G --> H[ ]
    H --> I[ ]
    I --> J[ ]
    J --> K[ ]
    K --> L[ ]
    L --> M[ ]
    M --> N[ ]
    N --> O[ ]
    O --> P[ ]
    P --> Q[ ]
    Q --> R[ ]
    R --> S[ ]
    S --> T[ ]
    T --> U[ ]
    U --> V[ ]
    V --> W[ ]
    W --> X[ ]
    X --> Y[ ]
    Y --> Z[ ]
    Z --> AA[ ]
    AA --> BB[ ]
    BB --> CC[ ]
    CC --> DD[ ]
    DD --> EE[ ]
    EE --> FF[ ]
    FF --> GG[ ]
    GG --> HH[ ]
    HH --> II[ ]
    II --> JJ[ ]
    JJ --> KK[ ]
    KK --> LL[ ]
    LL --> MM[ ]
    MM --> NN[ ]
    NN --> OO[ ]
    OO --> PP[ ]
    PP --> QQ[ ]
    QQ --> RR[ ]
    RR --> SS[ ]
    SS --> TT[ ]
    TT --> UU[ ]
    UU --> VV[ ]
    VV --> WW[ ]
    WW --> XX[ ]
    XX --> YY[ ]
    YY --> ZZ[ ]
    ZZ --> AAA[ ]
    AAA --> BBB[ ]
    BBB --> CCC[ ]
    CCC --> DDD[ ]
    DDD --> EEE[ ]
    EEE --> FFF[ ]
    FFF --> GGG[ ]
    GGG --> HHH[ ]
    HHH --> III[ ]
    III --> JJJ[ ]
    JJJ --> KKK[ ]
    KKK --> LLL[ ]
    LLL --> MMM[ ]
    MMM --> NNN[ ]
    NNN --> OOO[ ]
    OOO --> PPP[ ]
    PPP --> QQQ[ ]
    QQQ --> RRR[ ]
    RRR --> SSS[ ]
    SSS --> TTT[ ]
    TTT --> UUU[ ]
    UUU --> VVV[ ]
    VVV --> WWW[ ]
    WWW --> XXX[ ]
    XXX --> YYY[ ]
    YYY --> ZZZ[ ]
    ZZZ --> AAAA[ ]
    AAAA --> BBBB[ ]
    BBBB --> CCCC[ ]
    CCCC --> DDDD[ ]
    DDDD --> EEEE[ ]
    EEEE --> FFFF[ ]
    FFFF --> GGGG[ ]
    GGGG --> HHHH[ ]
    HHHH --> IIII[ ]
    IIII --> JJJJ[ ]
    JJJJ --> KKKK[ ]
    KKKK --> LLLL[ ]
    LLLL --> MLLL[ ]
    MLLL --> NLLL[ ]
    NLLL --> OLLL[ ]
    OLLL --> PLLL[ ]
    PLLL --> QLLL[ ]
    QLLL --> RLLL[ ]
    RLLL --> SLLL[ ]
    SLLL --> TLLL[ ]
    TLLL --> ULLL[ ]
    ULLL --> VLLL[ ]
    VLLL --> WLLL[ ]
    WLLL --> XLLL[ ]
    XLLL --> YLLL[ ]
    YLLL --> ZLLL[ ]
    ZLLL --> AAAAA[ ]
    AAAAA --> BBBBB[ ]
    BBBBB --> CCCCC[ ]
    CCCCC --> DDDDD[ ]
    DDDDD --> EEEEE[ ]
    EEEEE --> FFFFF[ ]
    FFFFF --> GGGGG[ ]
    GGGGG --> HHHHH[ ]
    HHHHH --> IIIII[ ]
    IIIII --> JJJJJ[ ]
    JJJJJ --> KKKKK[ ]
    KKKKK --> LLLLL[ ]
    LLLLL --> MLLLL[ ]
    MLLLL --> NLLLL[ ]
    NLLLL --> OLLLL[ ]
    OLLLL --> PLLLL[ ]
    PLLLL --> QLLLL[ ]
    QLLLL --> RLLLL[ ]
    RLLLL --> SLLLL[ ]
    SLLLL --> TLLLL[ ]
    TLLLL --> ULLLL[ ]
    ULLLL --> VLLLL[ ]
    VLLLL --> WLLLL[ ]
    WLLLL --> XLLLL[ ]
    XLLLL --> YLLLL[ ]
    YLLLL --> ZLLLL[ ]
    ZLLLL --> AAAAA
  
```



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

جامعة سلطان سعفان الإسلامية بريان

STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SULTAN SYARIF KASIM RIAU

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293  
PO.Box.1004 Telp. 0761-562051, Fax. 0761-562052 Web. [www.uin-suska.ac.id](http://www.uin-suska.ac.id), E-mail : [rektor@uin-suska.ac.id](mailto:rektor@uin-suska.ac.id)

**SOP INTERNATIONAL OFFICE**  
**Un.04/B.I.3/SOP.04**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

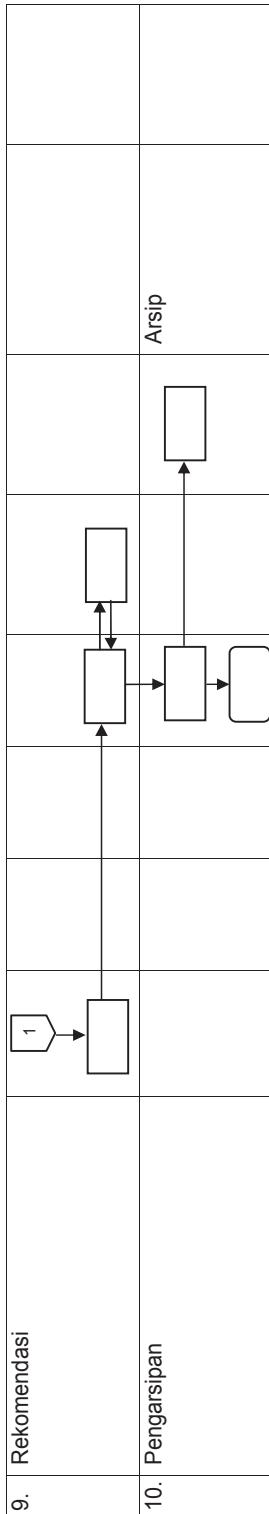
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Yanti Dasmiarni, S.Kom., MM	Nama	Dra. Hj. Syarifah, MM
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga	Jabatan	Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

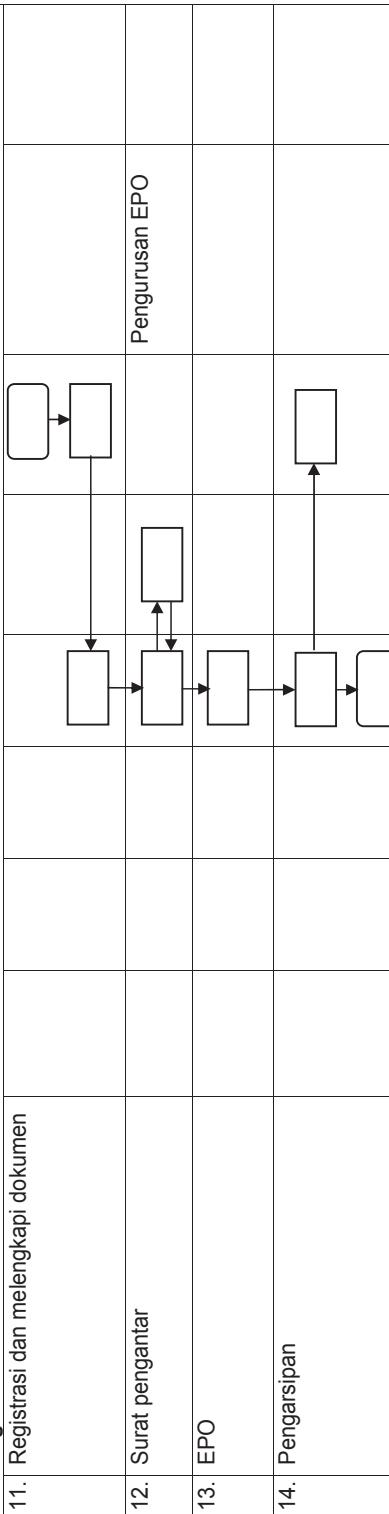
Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan pengurusan dokumen mahasiswa asing di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab memastikan bahwa prosedur ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</li> <li>2. Wakil Rektor III bertanggungjawab untuk memastikan bahwa pelaksanaan pengurusan dokumen mahasiswa asing dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</li> <li>3. Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama bertanggungjawab untuk memastikan prosedur ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</li> <li>4. Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan bertanggungjawab terhadap pelaksanaan pengurusan dokumen mahasiswa asing di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>5. Kepala Sub Bagian Kerjasama dan Kelembagaan bertanggungjawab untuk memastikan bahwa prosedur pelaksanaan pengurusan dokumen mahasiswa asing di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilaksanakan dengan baik.</li> <li>6. Staf Sub Bagian Kerjasama dan Kelembagaan bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
Acuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.1 Perencanaan Realisasi Jasa.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Definisi	<p>Mahasiswa asing adalah mahasiswa I yang telah terdaftar di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan mengikuti perkuliahan yang diadakan.</p>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku untuk pelaksanaan pengurusan dokumen mahasiswa asing di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Bagian Terkait:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama</li> <li>2. Fakultas</li> <li>3. Prodi</li> </ol>
		Lampiran:	

Uraian Prosedur	Pelaksana					Keterangan
	Kemenag RI	Imigrasi Pusat	Kanwil Hukum dan HAM	UIN Suska Riau	Imigrasi Pekanbaru	
<b>A. Pembuatan Kitas Baru</b>						
1. Registrasi dan melengkapi dokumen						
2. Pelaporan keinginan					Pembuatan kitas baru	
3. Rekomendasi						
4. SK penerbitan kitas					SK	
5. Penerbitan kitas baru					Kitas baru	
6. Pengarsipan					Arsip	
<b>B. Perpanjangan Kitas</b>						
7. Registrasi dan melengkapi dokumen						
8. Pelaporan keinginan					Perpanjangan kitas	



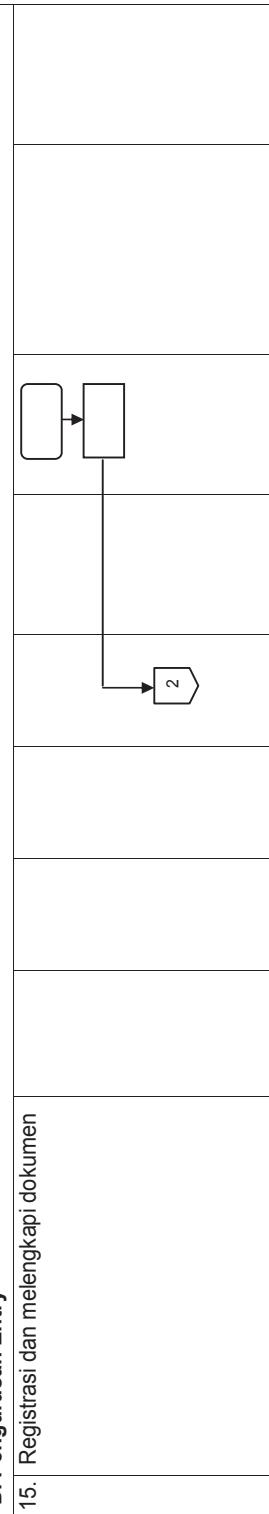
### C. Pengurusan EPO

- ## 11. Registrasi dan melengkapi dokumen



D. Pengurusan Entry

- ## 15 | Registrasi dan melengkapi dokumen



		Pengurusan entry	
16.	Surat pengantar		
17.	Pengarsipan	Arsip	
<b>E. Pengurusan Exit</b>			
18.	Registrasi dan melengkapi dokumen		
19.	Surat pengantar	Pengurusan exit	
20.	Pengarsipan	Arsip	



**SOP PEMBUATAN KERJASAMA**  
**Un.04/B.I.3/SOP.01**

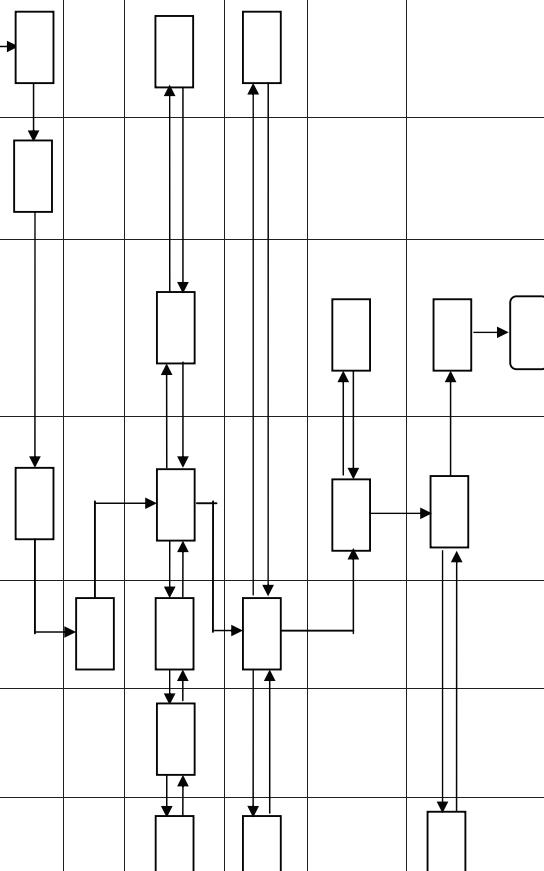
Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Yanti Dasmiarni, S.Kom., MM	Nama	Dra. Hj. Syarifah, MM
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga	Jabatan	Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam proses pelaksanaan kerja sama antar Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi/ Perusahaan-perusahaan dalam dan luar negeri dalam melaksanakan MoU di Bagian Kerjasama dan Kelembagaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sehingga dapat terlaksana sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.	Tanggung Jawab	<p>1. Rektor bertangungjawab dalam mensahkan MoU yang dibuat dengan Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi yang akan bekerjasama dalam beberapa waktu kemudian.</p> <p>2. Wakil Rektor III bertangungjawab untuk memastikan bahwa proses kerja sama antar Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi dengan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (menggunakan MoU) dilakukan sesuai persyaratan yang telah ditetapkan.</p> <p>3. Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama bertangungjawab untuk mengkoordinasi kegiatan yang sesuai dengan MoU dengan Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan.</p> <p>4. Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan bertangungjawab memastikan prosedur ini berjalan dengan baik dengan terlaksananya kerjasama dan pengembangan lembaga yang dibuat dengan Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi.</p> <p>5. Kepala Sub Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga bertangungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan SOP ini.</p>
Acuhan	<p>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Definisi	<p>Memorandum of Understanding atau MoU adalah ringkasan pernyataan tertulis yang menguraikan persyaratan sebuah naskah perjanjian yang berisi pernyataan persetujuan/ kerjasama antara kedua belah pihak yang ditandatangani oleh keduaanya dan terdiri dari pasal-pasal, mencantumkan materai 6000 dengan rangkap dua dan berkekuatan hukum yang sama dalam melaksanakan kerjasama dari berbagai pihak dalam maupun luar negeri.</p>
Ruang Lingkup	Prosedur ini berlaku untuk proses kerja sama antar Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi/ Perusahaan-perusahaan dalam dan luar negeri dengan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan diterapkan di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Bagian Terkait	<p>1. Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi yang bersangkutan</p> <p>1. Daftar Kerjasama Antar Lembaga/ Instansi</p>

Uraian Prosedur	Rektor	Wakil Rektor III	Ka. Biro AAKK	Ka. Bag Kerjasama & Kelembagaan	Kasubbag Kerjasama & Pengembangan Lembaga	Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi terkait	Output	Keterangan	Pelaksana
1 Surat masuk untuk penjajakan kerjasama									
2 Analisa kerjasama									
3 Penyusunan MoU									
4 Pengesahan MoU									
5 Evaluasi kerjasama									
6 Pelaporan									



**SOP PERMOHONAN KERJASAMA KELUAR**  
**Un.04/B.I.3/SOP.02**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Yanti Darmiarni, S.Kom., MM	Nama	Dra. Hj. Syarifah, MM
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga	Jabatan	Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam proses pelaksanaan kerja sama antara Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan Universitas/ Instansi/ Organisasi Perusahaan-perusahaan dalam dan luar negeri dalam melaksanakan MoU di Bagian Kerjasama dan Kelembagaan dilingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dapat terlaksana sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</p>	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab dalam mensahkan MoU yang dibuat dengan Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi yang akan bekerjasama dalam beberapa waktu kemudian.</li> <li>2. Wakil Rektor III bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses kerja sama Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi dengan (menggunakan MoU) dilakukan sesuai persyaratan yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama bertanggungjawab untuk mengkoordinasi kegiatan yang sesuai dengan MoU dengan Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan.</li> <li>4. Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan bertanggungjawab memastikan prosedur ini berjalan dengan baik dengan terlaksananya kerjasama dan pengembangan lembaga yang dibuat dengan Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi.</li> <li>5. Kepala Sub Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Acaran	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Definisi	<p>Memorandum of Understanding atau MoU adalah ringkasan pernyataan tertulis yang menguraikan persyaratan sebuah naskah perjanjian yang berisi pernyataan persetujuan/ kerjasama antara kedua belah pihak yang ditandatangani oleh keduaanya dan terdiri dari pasal-pasal, mencantumkan materai 6000 dengan rangkap dua dan berkekutan hukum yang sama dalam melaksanakan kerjasama dari berbagai pihak dalam maupun luar negeri.</p>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku untuk proses kerja sama antar Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi/ Perusahaan-perusahaan dalam dan luar negeri dengan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan diterapkan di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p> <p>Lampiran:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Daftar Kerjasama Antar Lembaga/ Instansi</li> </ol>	Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi yang bersangkutan</li> </ol>

Uraian Prosedur	Pelaksana					Keterangan	
	Rектор	Wakil Rektor III	Ka. Biro AAKK	Ka. Bag Kerjasama & Kelembagaan	Kasubbag Kerjasama & Pengembangan Lembaga	Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi terkait	Output
1. Penjajakan kerjasama						Daftar kerjasama	
2. Pertemuan/ penjelasan serta presentasi profile Universitas dan diskusi						Laporan	Jika disetujui dilanjutkan dengan pembuatan draft konsep MoU
3. Laporan dari hasil presentasi dan diskusi						Draft MoU	
4. Konsep MoU						MoU	
5. Pengesahan MoU						Arsip	
6. Pengarsipan							



**SOP MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA**  
**Un.04/B.I.3/SOP.03**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Yanti Dasmarni, S.Kom., MM	Nama	Dra. Hj. Syarifah, MM
Jabatan	Kepala Sub Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga	Jabatan	Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Diperiksa oleh:		Disahkan oleh:	
Nama	Dra. Kafrina	Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama	Jabatan	Rektor
Tanggal	20 Juni 2014	Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b> Sebagai pedoman dalam pelaksanaan proses monitoring dan evaluasi kerjasama di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab memastikan bahwa SOP ini dilaksanakan dalam mengesahkan MoU yang dibuat dengan Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi yang akan bekerjasama dalam beberapa waktu kemudian.</li> <li>2. Wakil Rektor III bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses monitoring kerja sama Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan Universitas/ Lembaga/ Instansi/ Organisasi dengan (menggunakan MoU)</li> <li>3. Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama bertanggungjawab untuk memastikan prosedur ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</li> <li>4. Kepala Bagian Kerjasama dan Kelembagaan bertanggungjawab mengkoordinasi pelaksanaan monitoring dan evaluasi kerjasama dengan Kepala Sub Bagian Kerjasama dan Kelembagaan di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>5. Kepala Sub Bagian Kerjasama dan Kelembagaan bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur monitoring dan evaluasi kerjasama di lingkungan Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sesuai dengan prosedur yang berlaku.</li> <li>6. Staf Sub Bagian Kerjasama dan Kelembagaan bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan prosedur ini.</li> </ol>
<p><b>Acuhan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.1 Perencanaan Realisasi Jasa.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	<p><b>Definisi</b></p> <p><b>Monitoring</b> adalah proses pengumpulan dan analisis informasi (perdasarkan indikator yang ditetapkan) secara sistematis dan kontinu tentang kegiatan program sehingga dapat dilakukan tindakan koreksi untuk penyempurnaan program itu sejauhnya.</p> <p><b>Evaluasi</b> adalah proses penilaian pencapaian tujuan dan pengungkapkan masalah kinerja program untuk memberikan umpan balik peningkatan kualitas kinerja program selanjutnya.</p> <p><b>Bagian Terkait</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama</li> <li>2. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</li> <li>3. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>4. Fakultas</li> <li>5. Prodi</li> </ol>

Uraian Prosedur	Pelaksana					Keterangan		
	Rektor	Wakil Rektor III	Ka.Biro AAKK	Ka.Bag Kerjasama & Kelembagaan	Kasubbag Kerjasama & Pengembangan Lembaga	Staf subbag Kerjasama & Pengembangan Lembaga	Output	
1. Penelaahan data					 → 		Telaah data	Makna & ruang lingkup MoU
2. Laporan review MoU				 ↓ 			Laporan review MoU	
3. Pemberitan keputusan				 ↑ 			Lanjut/tidak	
4. Pengarsipan					 → 		Arsip	





# *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR*

# **LPPM**





**SOP PENGAJUAN PENELITIAN DOSEN DAN MAHASISWA**  
**Un.04/L.I/SOP.01**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	18 Agustus 2015	
Nomor Revisi	:	01	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Mohammad Abdi Almakstur, MA	Nama	Drs. H. Promadi, MA, P.hD
Jabatan	Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan	Jabatan	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Tanggal	12 Agustus 2015	Tanggal	14 Agustus 2015

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	18 Agustus 2015

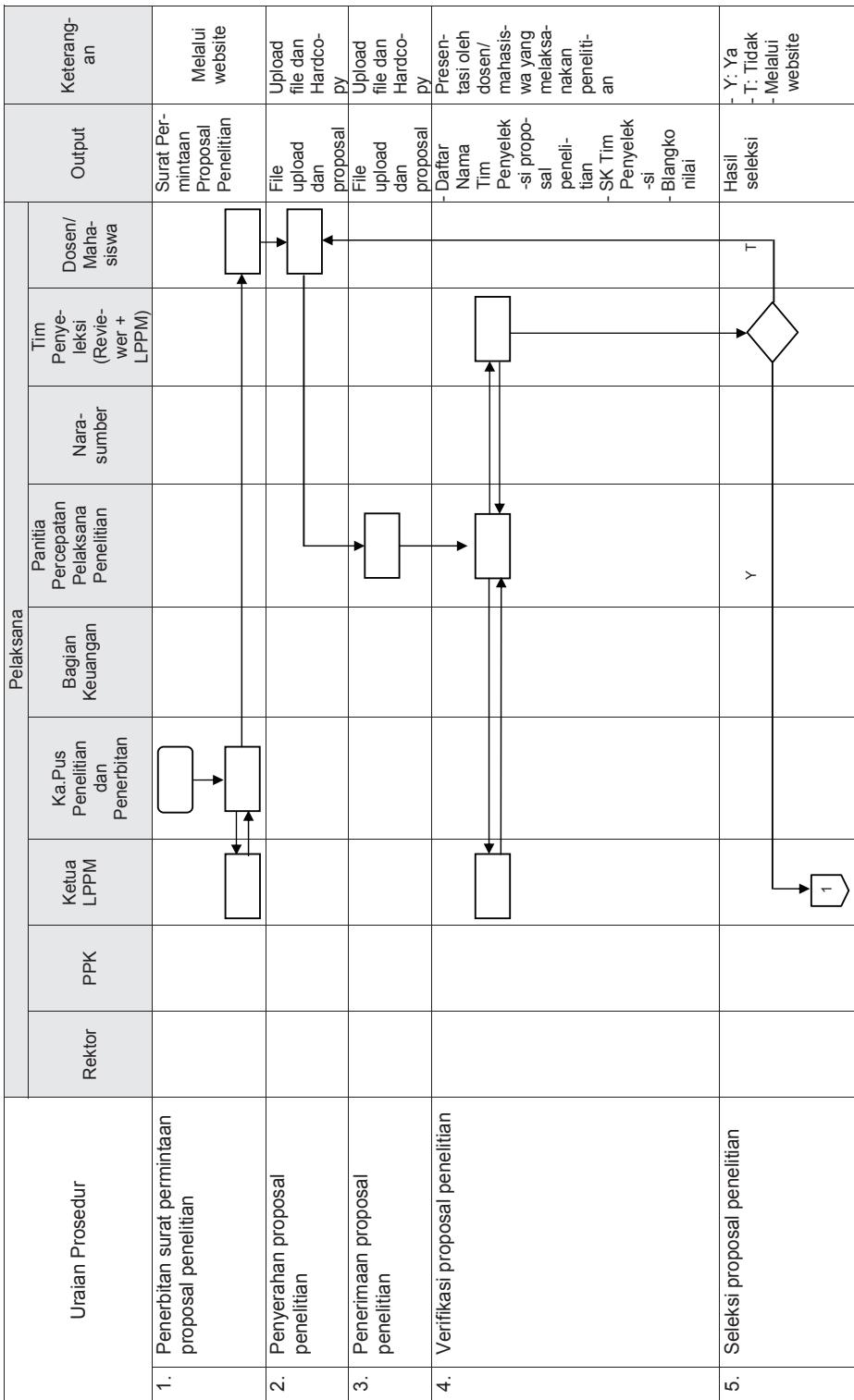
Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

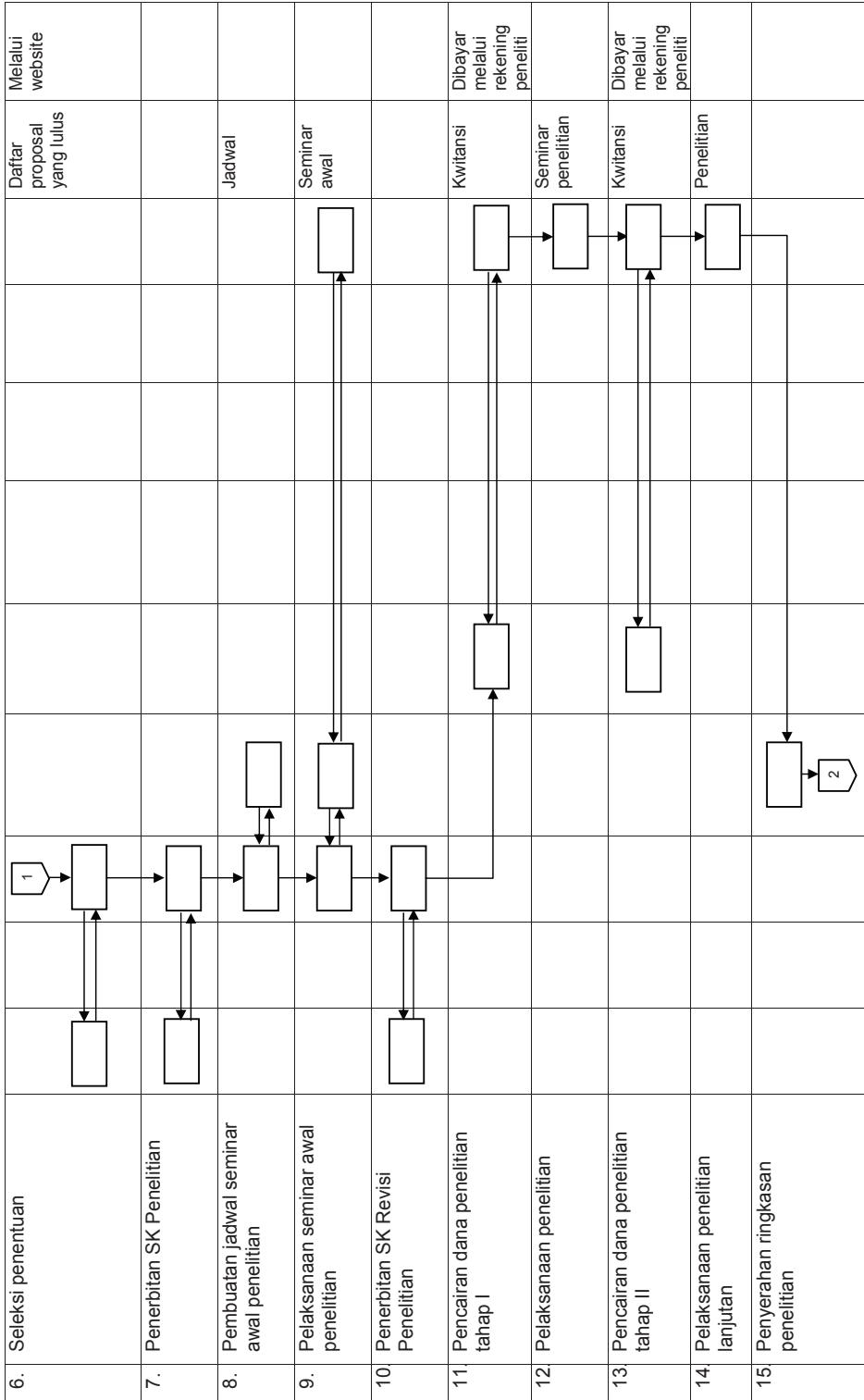
---

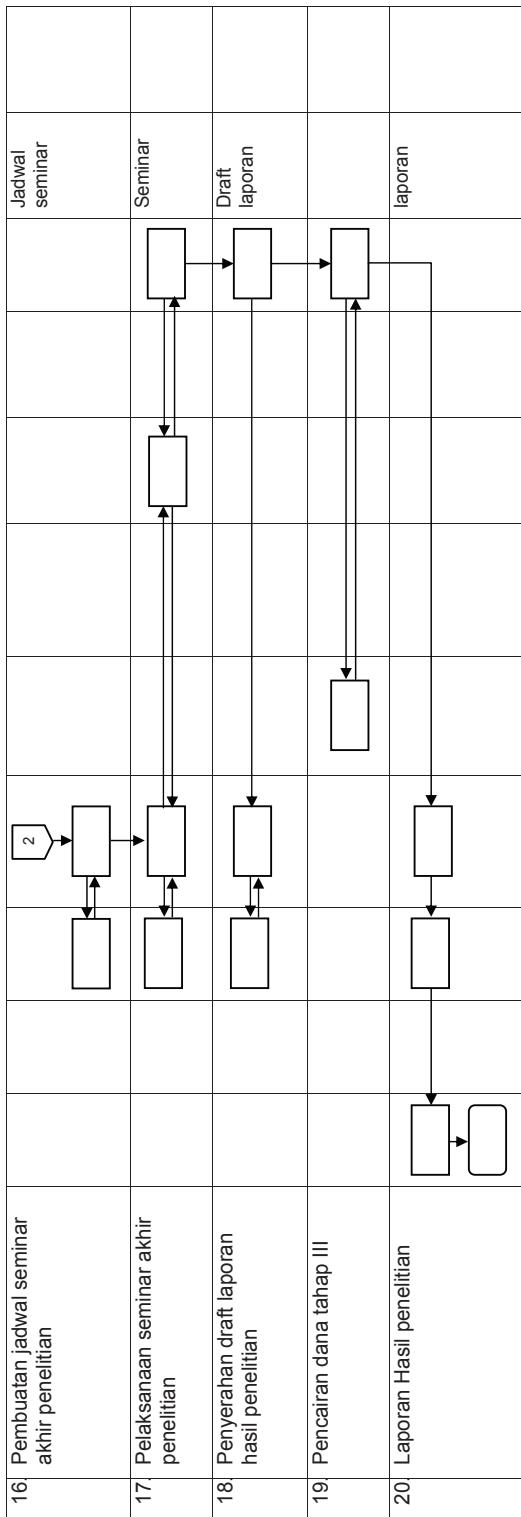
<p>Tujuan</p> <p>Prosedur ini bertujuan untuk memastikan terlaksananya kegiatan penelitian yang dilakukan oleh dosen dan mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor I dan Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses penelitian di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>2. Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertanggungjawab memastikan terimplementasi sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>3. Sekretaris bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses penelitian berlangsung dengan baik sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</li> <li>4. Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>5. Dekan bertanggungjawab memastikan bahwa mahasiswa yang melakukan penelitian sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.</li> <li>6. Dosen bertanggungjawab memberikan laporan penelitian yang telah dilakukan.</li> <li>7. Mahasiswa bertanggungjawab memberikan laporan penelitian yang telah dilakukan.</li> <li>8. Pegawai/ staf bertanggungjawab untuk memberikan pelayanan dan mengarsipkan penerapan SOP ini.</li> </ol>	<p>Definisi</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proposal penelitian adalah usulan penelitian yang akan dilaksanakan oleh dosen dan mahasiswa.</li> <li>2. Penelitian adalah serangkaian kegiatan dosen dan mahasiswa untuk meneliti, meneaah/ menganalisis dan menyimpulkan objek kajian berdasarkan kaedah-kaedah ilmiah.</li> <li>3. Seminar penelitian adalah presentasi yang dilakukan dosen/ mahasiswa yang melakukan penelitian terhadap hasil penelitiannya untuk mendapatkan usulan/ penyelenggaraan laporan hasil penelitian.</li> <li>4. PPK singkatan dari Pejabat Pembuat Komitmen.</li> </ol>	<p>Ruang Lingkup</p> <p>Prosedur ini menetapkan pelaksanaan penelitian oleh dosen dan mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Keuangan</li> <li>2. Bagian Perencanaan</li> <li>3. LPM</li> <li>4. Fakultas</li> <li>5. Prodi</li> </ol>
--	--	-----------------	--	---	--

Lampiran:

- |     |   |              |
|-----|---|--------------|
| 1.  | Daftar Penerimaan Proposal Penelitian   | L.I.FM.01.01 |
| 2.  | Daftar Nama Peneliti  | L.I.FM.01.02 |
| 3.  | Lembar Pengesahan   | L.I.FM.01.03 |
| 4.  | Form Penilaian Proposal Penelitian  | L.I.FM.01.04 |
| 5.  | Daftar Peringkat Proposal Penelitian  |              |
| 6.  | Jadwal Seminar Hasil Penelitian   |              |
| 7.  | Surat Permintaan Proposal Penelitian  |              |
| 8.  | Surat Pernyataan Tidak Plagiat (materai 6000)   |              |
| 9.  | Surat Pernyataan Tidak Mengajukan Proposal Ke Pihak Lain  |              |
| 10. | Surat perjanjian pelaksanaan penelitian antara ketua /LPPM<br>UIN Suska Riau dengan peneliti (materai 6000) |              |
| 11. | Surat Pernyataan Tanggungjawab Mutuak (materai 6000)  |              |
| 12. | Surat Identitas/Keterangan Proposal   |              |
| 13. | Surat Persetujuan (Untuk Penelitian Internasional Disertai LOA)   |              |
| 14. | SK Peneliti   |              |
| 15. | SK Tim Reviewer Proposal Penelitian   |              |
| 16. | Buku Panduan Pelaksanaan Penelitian   |              |
| 17. | Kwitansi  |              |









**SURAT KEPUTUSAN REKTOR  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

Nomor: 1101 /R/2014

Tentang  
**PENELITIAN PENGUATAN KEILMUAN  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
TAHUN 2014**

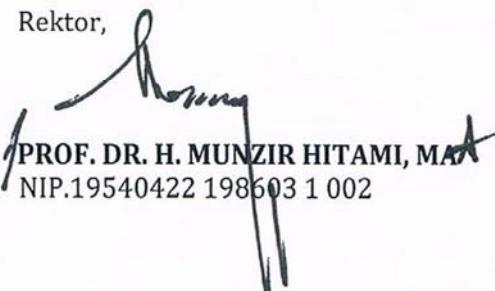
**REKTOR UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka untuk kelancaran pelaksanaan Penelitian Penguatan keilmuan pada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UIN Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2014, maka dipandang perlu menunjuk sebagai peneliti.  
b. bahwa mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Surat Keputusan ini dianggap mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut;  
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b perlu menetapkan Surat Keputusan Rektor tentang Penunjukan sebagai Peneliti pada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UIN Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2014.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian;  
2. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 2 Tahun 2005 tentang Perubahan IAIN Susqa menjadi UIN Sultan Syarif Kasim Riau;  
6. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 9 Tahun 2013 jo Peraturan perubahannya No.74 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Sultan Syarif Kasim Riau;  
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor B.II/3/13847 tanggal 18 Juni 2014 tentang Pengangkatan Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau Periode 2014-2018.  
8. Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor 77/KMK.05/2009 tentang Penetapan UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada Departemen Agama sebagai Instansi Pemerintah yang melaksanakan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;  
9. Surat Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor B/2718.1/M.PAN RB/9/2012 tentang Penataan Organisasi dan Tata Kerja Perguruan Tinggi Agama Negeri di Lingkungan Kementerian Agama;  
10. Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Badan Layanan Umum Petikan Tahun Anggaran 2014 Nomor SP DIPA-025.04.2.424157/2014, Tanggal 05 Desember 2013.

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan** : **MENGANGKAT MEREKA YANG NAMANYA TERSEBUT PADA LAMPIRAN SURAT KEPUTUSAN INI SEBAGAI PENELITI PENELITIAN PENGUATAN KEILMUAN LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU TAHUN 2014.**
- Kedua** : Peneliti  
1. Bertugas melakukan penelitian dengan baik dan melaporkan hasilnya kepada Rektor  
2. Melakukan Kegiatan turun ke lapangan, perpustakaan dan atau ke laboratorium.  
3. Menyusun draft penelitian dan membuat ringkasan hasil penelitian.  
4. Mengikuti seminar hasil penelitian  
5. Menyusun laporan hasil penelitian  
6. Menyusun laporan penggunaan dana penelitian  
7. Melaporkan hasil kegiatan kepada Rektor
- Ketiga** : Biaya pelaksanaan dibebankan kepada DIPA BLU UIN Sultan Syarif Kasim Riau tahun Anggaran 2014 Nomor SP DIPA-025.04.2.424157/2014, Tanggal 05 Desember 2013, besaran dana Rp. 10.000.000/Judul
- Keempat** : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal 1 Mei s/d 31 Desember 2014
- Kelima** : Segala sesuatu akan diubah dan dibetulkan kembali sebagaimana mestinya, apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.  
**KUTIPAN** Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Ditetapkan di: Pekanbaru  
Pada Tanggal : 23 Juni 2014

Rektor,  
  
**PROF. DR. H. MUNZIR HITAMI, MA**  
NIP.19540422 198603 1 002

Tembusan Keputusan ini disampaikan kepada :

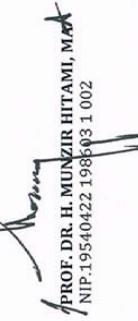
1. Sekretaris Jenderal Kementerian Agama RI Jakarta;
2. Direktur Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama RI Jakarta;
3. Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Agama Islam Kementerian Agama RI Jakarta;
4. Wakil Rektor di Lingkungan UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
5. Dekan Fakultas di Lingkungan UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
6. Direktur di lingkungan UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
7. Kepala Biro di lingkungan UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
8. Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Pekanbaru;
9. Kepala Bagian Keuangan UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
10. Bendaharawan DIPA BLU UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

**CLASTER PENELITIAN PENGUATAN KEILMUAN**  
**LPPM UIN Suska Riau Tahun 2014**  
**DANA Rp. 10.000.000/Judul**

NO	PENELITI /NIP/PANGKAT/NIDN	JUDUL PENELITIAN	FAKULTAS/ UNIT	BIDANG ILMU	LOKASI	JENIS	NILAI
1	Ari Panji Desyina, S.Si, M.Sc/ 19811222502006042003/ Lektor (III/c) 2025128101	Penerapan Metode Chernoff Face untuk Kajian Kinejia Dosen UIN Suska Riau	4	5	6	7	8
2	Khairunnasyah Purba, S.Sos, M.Si/ 197810252006041002/ Lektor (III/c) 2025107801	Peranan Corporate Social Responsibility dalam Meningkatkan Taraf Hidup Masyarakat Desa Gudang Batu, Link Kabupaten Indragiri Hulu.	FEKONSOS	Social Science	Kab. Indragiri Hulu	Terapan	690
3	Anwar Efendi Harahap, S.Pt, M.si / 130710014/ Lektor (III/c) 130710014	Integrasi Makna Al-Qur'an Surat Az-Zumara Ayat 21 dengan Pemanfaatan Microorganisme dari Citaran Rumus Temak yang Dijadikan sebagai Sumber Probiotik	Fapertapat	Natural Science	Lab UIN Suska Riau	Terapan	620
4	Dewi Ananda Nurcair/ 197304052007072027/ Lektor (III/c) 2005047301	Bendungan Frakasi Serat Jerami Jagung sebagai Makakan ternak Rumuniusia yg Ditancam di Lahan Gambut dg Pupuk Abu Janjang Kelapa	Fapertapat	Natural Science	Lab UIN Suska Riau	Terapan	615
5	Junnius, SE, MM/ 130807028/ Lektor (III/c)/ 2016066803	Analisis & Valuasi Saham-saham Perkembangan Jakarta Islamic Index (JII) di Bursa Efek Indonesia dengan Pendekatan Price to Book Value	FASIH	Social Science	Bursa Efek Indonesia (BEI)	Terapan	595
6	Atis, M.I Kom/ 196806072007011047/ Lektor (III/c) 2007066801	Manajemen Marketing Public Relations dalam Menciptakan Brand Riau TV	FDIK	Social Science	Riau Televisi Pekanbaru	Terapan	575
7	Mardiah Rubani, M.Si/ 19790322007012023/ Lektor (III/d) 2002037901	Analisis & Persepsi dan Harapan Peserta Askes Terhadap Penerapan Program Badan Pelayanan jaminan Sosial Kota Pekanbaru Riau.	FDIK	Social Science	Pekanbaru	Terapan	575
8	Febri Handayani, S.Hi, SH, MH/ 198302082008012012/ Lektor (III/c) 2008028301	Tinjauan Yuridis Terhadap Peranan Advokat dalam Mendampingi Klien dalam Perkara Perceraian di Pengadilan Agama Kota Pekanbaru	FASIH	Humanity	Pekanbaru	Murni	575
9	Achiduri, SE Ak, MM.CPA/ 197211252007101002/.....	Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi perkembangan IKM di Kota Pekanbaru	FEKONSOS	Social Science	Pekanbaru	Terapan	570
10	Drs. Nursalim, M.Pd/ 196604101993031005/ Lektor Kepala (III/a).....	Wacana Kreatif Regam Bahasa Periklanan dalam Harian Pagi Pekanbaru MX dan Implikasinya dalam Perspektif Adm Islam	FTK	Social Science	Pekanbaru	Terapan	560
11	Arifinal Rustam, S.I.P, M.Si / 130707013 / Lektor (III/c) .....	Mewujudkan Administrator Publik yg Bereaksi dalam Perspektif Adm Islam di Bengkalis (Studi Kasus di Kantor Badan Promosi dan Pelayan Ternadi)	FEKONSOS	Social Science	Pekanbaru	Terapan	530
12	Dewi Febrina, s.Pt, MP/ 197302022005012004/ Lektor (III/d) 2002027301	"Biodata Informasi oleh Kapabang Pharende Chrysoporusi dengan Penambahan Mineral Ca, Pengaruhnya terhadap Kandungan Nutrien Pelepas Sawit" Salah Satu Upaya Menjamin Kebersihan Pakan Sepanjang Waktu dengan Menerapkan Teknologi Ramah Lingkungan.	Fapertapat	Natural Science	Pekanbaru	Terapan	520
13	Mulia Sosiyadi, SE, MM, Ak/ 196712172009011014/ Lektor (III/d) .....	Dampak Siswa Kelas Terhadap Disiplin anggota Polisi Sektor Belakang Padang (BPL) Wilayah Perbatasan Perairan Indonesia-Singapura	FEKONSOS	Social Science	Kepulauan Riau	Terapan	515
14	Rusdi, S.Sos, MA/ 197209062007101002/ Lektor (III/c).....	Analisis Pengendalian Sosial (Social Control) Berbasis Nilai-Nilai Islami dalam Penyaluran Raskin di Kecamatan Kotam Pamper Hulu Kabupaten Kampar	FEKONSOS	Social Science	Kec. Kotam Pamper Hulu, Kab. Kampar	Terapan	500
15	Idria Maita, S.Kom, M.Sc/ 1504239175/ Lektor (III/b) 1/02100316104511	Rancangan Arsitektur Sistim informasi tengan Framework TOGAF ADM dalam Persiapan menjadi Word Class University (Studi Kasus: UIN Suska Riau)	FST	Natural Science	UIN Suska Riau	Terapan	465
16	Vera Deviani, ST, M.Sc/ 130502003/ Lektor (III/c) /201707001	Optimasi Faktor-faktor Produksi Peternakan Ayam Broiler dengan Menggunakan Coal Programming	FST	Natural Science	Kab. Slak	Terapan	450
17	Fitra Aryanee, S.Si, M.Si/ 197709132006042002/ Lektor (III/c) 2013097702	Fungsi Stanlike yang Strongly dengan Melibatkan Operator Integral Choi-SaigeSrivasta	FST	Natural Science	UIN Suska Riau	Terapan	425

NO	PENELITI /NIP/PANGKAT/NIDN	JUDUL PENELITIAN	FAKULTASI UNIT	BIDANG ILMU	LOKASI	JENIS	NILAI
		3	4	5	6	7	8
1	2	Penemangan Sistem Informasi Layanan Perjalanan Jemaah Hajj dan Umroh Menggunakan Model terasi dengan Teknik Pengembangan Spiral Model (Studi Kasus: PT. Silver Silk Tour And Travel)	FST	Natural Science	Pekanbaru	Terapan	425
18	Anofizren, S.Kom; M.Kom/ 197411282009011002/ Lektor (III/c) .....	Penanggulangan Gangguan Kajiwaaan pada RS Jiwa Tampan Pekanbaru (Satu Tinjauan PSIKOLOGI Islam)	FTK	Humanity	Pekanbaru	Terapan	405
19	Dra. Syafiah, M.Ag/ 1964081219900121002/ Lektor keberadaan (IV/a)/ 20120066401	Sistem Informasi Pembinaan Minat Bakat dan Prestasi Non-akademik Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau	FST	Social Science	UIN Suska Riau	Terapan	405
20	Syarifulah, SE, M.Sc/ 198012152006121002/ Lektor (III/c)	Analisis Kemampuan Mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab dalam Mamatrami Bentuk-bentuk Kosakata (Studi Analisis Pembelajaran Bahasa Arab dari Segi Morfologi)	FTK	Social Science	UIN Suska Riau	Murni	390
21	Pangadilan Rambe, S.Pd.I, MA/ 197810072007101004/ Lektor (III/b) / 2007107801	Jual Beli Larji BayWaF di Kecamatan Merbau Kab. Kejuuan Meranti di Tinjaui dari Hukum Islam	FST	Humanity	Merbau, Meranti	Murni	360
22	Syafituddin, S.Ag; MA/ 197703132007011023/ Lektor (III/b)	Menjuu Teori Ekoologi Melayu; Konvergensi Paradigma Ilmu Lingkungan, Islam dan Ethnografi Melayu	Faperapet	Social Science	Pustaka	Terapan	375
23	DR. Elviniaidi, S.Pi, M.Si/ 197704142009101001/Asisten Ahli (III/b)	Model SIS dengan Nonmonotone Incidence Rate dan Treatment	FST	Natural Science	UIN Suska Riau	Terapan	360
24	Mohammad Soleh, M.Sc/ 197512312009011052/ Lektor (III/c)	Investigasi Persepsi Mahasiswa Akuntansi Terhadap International Financial Reporting Standards	FEKONSOS	Social Science	UIN Suska Riau	Terapan	345
25	Jasminna Syafei, SE, M.Ar, AK/ 19750307200712019/ Lektor (III/b) /2007037503						

Rektor,

  
**PROF. DR. H. MUNZIR HITAMI, MA**  
 NIP.19540422 198503 1 002

**TIM REVIEWER PROPOSAL PENELITIAN**  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
**UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU TAHUN 2014**

No.	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1	Prof. Dr. H. M. Nazir	Tim Reviewer	
2	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA	Tim Reviewer	
3	Prof. Dr. H. Ilyas, MA	Tim Reviewer	
4	Prof. Dr. Alaiddin Koto, MA	Tim Reviewer	
5	Prof. Dr. Amir Luthfi	Tim Reviewer	
6	Prof. Dr. Amril M, MA	Tim Reviewer	
7	Prof. Dr. Firdaus LN, M. Sc.	Tim Reviewer	
8	Prof. Dr. Ahmad Mudjahidin, MA	Tim Reviewer	
9	Prof. Dr. Adrianto Ahmad, M. Sc.	Tim Reviewer	
10	Prof. Dr. Afrizal, MA	Tim Reviewer	
11	Prof. Dr. Kurnial Ilahi, MA	Tim Reviewer	
12	Prof. Dr. M. Arrafie Abduh, M. Ag.	Tim Reviewer	
13	Prof. Dr. Muhmidayeli, MA	Tim Reviewer	
14	Prof. Dr. Salfen Hasri, M. Pd	Tim Reviewer	
15	Prof. Dr. Sudirman M. Djohan, MA	Tim Reviewer	
16	Prof. Dr. Thamrin	Tim Reviewer	
17	Prof. Dr. Zikri Darussamin, MA	Tim Reviewer	
18	Prof. Dr. Zulfan Sa'an	Tim Reviewer	
19	Dr. Abdullah Hasan, M. Sc.	Tim Reviewer	
20	Dr. Agustiar, M.A	Tim Reviewer	
21	Dr. Alex Wenda, S.T., M. Sc.	Tim Reviewer	
22	Dr. Aprijon Effendi, Lc., MA	Tim Reviewer	
23	Dr. Ellya Roza, M. Hum	Tim Reviewer	
24	Dr. H. Akbarizan, MA, M. Pd.	Tim Reviewer	
25	Dr. H. Akhyar, M.Ag	Tim Reviewer	
26	Dr. H. Jon Pamil, M. A	Tim Reviewer	
27	Dr. H. Khairunnas Jamal, MA	Tim Reviewer	

28	Dr. H. Mas'ud Zein, M. Pd.	Tim Reviewer	
29	Dr. H. Syamruddin Nasution, MA	Tim Reviewer	
30	Dr. Hajar Hasan, M. Ag	Tim Reviewer	
31	Dr. Hasbullah , M. Si	Tim Reviewer	
32	Dr. Hertina, M. Pd	Tim Reviewer	
33	Dr. Hidayat Syah, MA	Tim Reviewer	
34	Dr. Hj. Helmiati, M.Ag	Tim Reviewer	
35	Dr. Ir. Muhammad Ikhsan, M. Sc	Tim Reviewer	
36	Dr. Kadar M. Yusuf, M. Ag	Tim Reviewer	
37	Dr. Leny Nofianti, M. Si, Ak	Tim Reviewer	
38	Dr. Mahendra Romus, SP, M. Ec.	Tim Reviewer	
39	Dr. Mahyarni, MM	Tim Reviewer	
40	Dr. Masyhuri Putra, LC, M. Ag	Tim Reviewer	
41	Dr. Mawardi M. Saleh, MA, Lc	Tim Reviewer	
42	Dr. Mirra Noor Milla, M. Si	Tim Reviewer	
43	Dr. Nasharuddin Yusuf, MA	Tim Reviewer	
44	Dr. Nurdin Halim, M. Si	Tim Reviewer	
45	Dr. Okfalisa, ST, M. Sc	Tim Reviewer	
46	Dr. Risnawati, M. Pd.	Tim Reviewer	
47	Dr. Rusdi, MA	Tim Reviewer	
48	Dr. Saifuddin, M.Ag	Tim Reviewer	
49	Dr. Salmaini Yeli, M. Ag	Tim Reviewer	
50	Dr. Teddy Purnamirza, ST, Meng	Tim Reviewer	
51	Dr. Tohirin, M. Pd	Tim Reviewer	
52	Dr. Triani Adelina, S. Pt, M.P	Tim Reviewer	
53	Dr. Wilaela, M. Ag	Tim Reviewer	
54	Dr. Yasril Yazid, M. Ag	Tim Reviewer	
55	Dr. Yendraliza, S. Pt, M.P	Tim Reviewer	
56	Dr. Zaitun, M. Ag	Tim Reviewer	
57	Dr. Zamsiswaya, M. Pd.	Tim Reviewer	
58	Dr. Zarkasih, M. Ag	Tim Reviewer	
59	Dr. Zulhidah, M. Pd	Tim Reviewer	
60	Dr. Zulkayandri, M. Ag	Tim Reviewer	

61	Dr. Zuriatul Khairi, MA	Tim Reviewer	
62	Edi Irwan, S. Pt., M. Sc. Ph. D	Tim Reviewer	
63	Budi Azwar, SE, M.Sc	Tim Reviewer	
64	Dra. Meimunah S. Moenada, M. Ag	Tim Reviewer	
65	Dra. Yenita Morena, M. Sc.	Tim Reviewer	
66	Drs. Abu Bakar, M. Pd.	Tim Reviewer	
67	Drs. H. Iskandar Arnel, MA	Tim Reviewer	
68	Drs. Husni Thamrin, M. Si.	Tim Reviewer	
69	Drs. Kalayo Hasibuan, M. Ed	Tim Reviewer	
70	Drs. M. Nur Anan Domo, M. Ag	Tim Reviewer	
71	Drs. M. Yunus, MA	Tim Reviewer	
72	Drs. Nasir Cholis, M. Ag	Tim Reviewer	
73	Drs. Promadi, MA, Ph. D	Tim Reviewer	
74	Elfiandri, M. Si.	Tim Reviewer	
75	Erman, MA	Tim Reviewer	
76	Firdaus, SH, MH	Tim Reviewer	
77	Ir. Erniza Saleh, M. Si	Tim Reviewer	
78	Ismu Kusumanto, ST, MT	Tim Reviewer	
79	Kastulani, SH, MH	Tim Reviewer	
80	Kunaifi, ST, Dipl. Meng	Tim Reviewer	
81	M. Tawwaf, SP, M. Si	Tim Reviewer	
82	Petir Papilo, ST, MT	Tim Reviewer	
83	Rosmaina, SP, M. Si	Tim Reviewer	
84	Nasrullah, SE, M. Si	Tim Reviewer	
85	Budy Hazmor	Tim Reviewer	
86	Fitri Eliya, S. Sos.	Tim Reviewer	
87	M. Suryani, SH., MH.	Tim Reviewer	

Pgs. Rektor,



Prof. Dr. HM. Nazir  
NIP. 19531121 198003 1 007



**SURAT KEPUTUSAN REKTOR**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
Nomor: 1091/R/2014

Tentang  
**TIM REVIEWER PROPOSAL PENELITIAN**  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
**UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**TAHUN 2014**

**REKTOR UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

- Menimbang** : a. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan Tim Reviewer Proposal Penelitian Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UIN Sultan Syarif Kasim Riau, dipandang perlu menetapkannya dengan SK Rektor;  
b. Bahwa mereka yang namanya tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini, dipandang cakap dan mampu untuk diangkat sebagai Tim Reviewer Proposal Penelitian Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UIN Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2014.
- Mengingat** : 1. Undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian  
2. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang sistem Pendidikan Tinggi  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;  
4. Peraturan Presiden RI Nomor 2 Tahun 2005 tentang perubahan IAIN Susqa menjadi UIN Sultan Syarif Kasim Riau;  
5. Surat Keputusan Menteri Agama RI Nomor: B.II/3/1258/2014 tentang Pengangkatan Pengganti Sementara Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau;  
6. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 9 Tahun 2013 jo. Peraturan Perubahan Menteri Agama RI Nomor 74 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
7. Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor : 37/PMK.02/2012 tentang Standar Biaya Umum Tahun 2013  
8. Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor 77.KMK.05/2009 tentang Penetapan UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada Departemen Agama sebagai Instansi Pemerintah yang menetapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (BLU).

9. DIPA UIN Sultan Syarif Kasim Riau Tahun Anggaran 2014 Nomor DIPA-025.04.2.424157/2014 Tanggal 5 Desember 2013

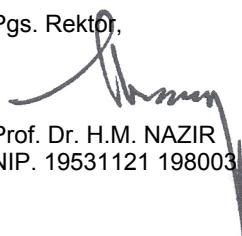
### MEMUTUSKAN

**MENETAPKAN :** TIM REVIEWER PENELITIAN LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU TAHUN 2014

- Pertama** : Tugas Tim Reviewer Proposal penelitian adalah:
1. Melakukan penilaian proposal penelitian
  2. Melakukan penilaian untuk kelayakan laporan kemajuan proposal penelitian.
- Kedua** : Penetapan Tim Reviewer Penelitian Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UIN Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2014 dilaksanakan dengan baik dan melaporkan hasilnya kepada rektor.
- Ketiga** : Biaya pelaksanaan dibebankan kepada DIPA BLU UIN Sultan Syarif Kasim Riau Tahun Anggaran 2014 Anggaran Nomor DIPA-025.04.2.424157/2014 Tanggal 5 Desember 2013, dengan rincian Rp. 150.000 /Judul.
- Keempat** : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.
- Kelima** : Segala sesuatu akan diubah dan dibetulkan kembali sebagaimana mestinya, apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.
- KUTIPAN** Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Ditetapkan di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 17 Juni 2014

Pgs. Rektor,

  
Prof. Dr. H.M. NAZIR  
NIP. 19531121 198003 1 007

Tembusan Keputusan ini disampaikan kepada:

1. Sekretaris Jenderal Kementerian Agama RI Jakarta;
2. Direktur Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama RI Jakarta;
3. Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Agama Islam Kementerian Agama RI Jakarta;
4. Wakil Rektor di Lingkungan UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
5. Dekan Fakultas di Lingkungan UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
6. Direktur di Lingkungan UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
7. Kepala Biro di Lingkungan UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
8. Kepala Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Pekanbaru;
9. Kepala Bagian Keuangan UIN Sultan Syarif Kasim Riau;
10. Bendaharawan DIPA BLU UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

DAFTAR PENERIMAAN PROPOSAL PENELITIAN .....  
LPPM UIN SUSKA RIAU  
KLASTER: .....



Kotarangan:

- | Referensi |   |
|-----------|---|
| BID       | : Bidang Ilmu / Konsorsium Keilmuan   |
| FAK       | : Fakultas dari Peneliti Utama/Ketua Peneliti   |
| ISP       | : Surat Pengantar Proposal Penelitian   |
| OSKO      | : Surat Keterangan Originalitas Proposial Penelitian dan tidak Plagiari/Duplikasi   |
| IP        | : Identitas Proposial atau keterangan 1 rangkap tidak melampirkan identitas peneliti dan 2 rangkap menggunakan identitas penelitian |
| CV        | : Riwayat Hidup Tim Peneliti (Peneliti Utama, Peneliti, Pembantu Peneliti melampirkan CV)   |
| MHS       | : Lampiran Daftar Nama Mahasiswa yang akan dilibatkan di dalam penelitian   |
| COV       | : Cover luar dan Cover dalam yang sesuai ketentuan.   |
| RKS       | : Ringkasan Proposal Penelitian   |
| BAB       | : Terdiri dari Bab I, II, dan III   |
| RAB/JD    | : RAB dan Jadwal Pelaksanaan Penelitian   |
| KODE      | : Dibuat oleh Panitia Penerimaan  |
| SOFT      | : Copy File Proposal  |

TTD  
LPPM UIN Suska Riau

**Daftar Rangking Proposal Penelitian LPPM Tahun 2013**  
**Jenis Penelitian Peneliti Muda**  
**Besaran Anggaran Rp 13 Juta**

No	Nama/NIP	Pangkat/Golongan	Judul Penelitian	Bidang Ilmu	Fakultas/Unit	Lokasi	Jenis	Kode	Reviewer	Nilai	
1	Jani Arni, S.Th.I, Mag /NIP.19820117200 9122006	Penata TK.I /III b	Penahaman Jamaah Tabligh Pekanbaru - Riau Tentang Ayat-ayat Dakwah	Sosial kegamaan	FUSH	Pekanbaru	Lapangan	E 87	Prof. Afrizal	680	
2	Dr.Elinvindiri, S.Pd.M.Si /NIP.19771404200 91011001	Penata muda Tk.I/III b	Kearifan Tradisional sebagai model unggulan pelestarian Lingkungan di masa depan	lingkungan hidup	Fapertapat	Kab.kampar	Lapangan	E 65	Drs. Husni Thamrin	667,5	
3	Rina Rehavati, MAg /196904292005012 005	Penata Tk.1/III/d/Lektor	Jatidiri Melayu dan multikulturalisme (Kontekstualisasi Jatidiri Melayu di era Postmodernisme)	filosafat	FUSH	Pustaka	Murni	D 63	Drs. Husni Thamrin, M. Si.	655	
4	DR. Kadars M.Yusuf,M.Ag/ 01	Pembina Tk.1/vb/Lektor Kepala	Inderra Manusia Menurut Al-Qur'an dan Psikologi : Suatu Kajian Perbandingan	Tafsir	FTK	Pustaka	Murni	D 22	Prof. Dr. Saifien Hasri, M.Pd.	655	
5	Drs. Alimuddin Hasan,M.Ag /199609241995030 1002	Penata TK.1/III/d/Lektor	Historiografi Melayu: Kajian atas Tuhaft al-Nafis Karya raja Ali hajj	Pendidikan Agama	FTK	Pustaka	Murni	D2	Drs. Husni Thamrin, M. Si.	655	
6	Arsyadi Ali, S.Pt, M.Agr.Sc /197107062007011 031	Penata Muda Tk.I /III/b/Asisten Ahli	Teknologi pengawetan (Hay) dan kualitas nutrisi Daur Murbel (Morus alba) yang ditanam di lahan gambut sebagai pakan ternak Ruminansia.	Teknologi Pakan dan Nutrisi ternak/ Agrostologi	Fapertapat		UIN	Murni	D113	Dr. Ir. Novianti Sunarlim, M.Sc.	655
7	Umar Faruq, S.Pdi, M.Pd /NIK.130211025	Penata muda Tk.I/III b Asisten Ahli	Pengaruh Komitmen Dosen Terhadap Mutu Pelayanan di Fakultas tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau	Manajemen pendidikan	FTK	UIN	Lapangan	E 33	prof salfen	650	
8	Gusma Afrani, S.Ag, M.AG /NIP.19770805200 3122013	Penata /III c	Analisis Konten Kurikulum Pendidikan diniyah takmiliyah awaliyah	Pengembanga n Kurikulum	FTK	Pekanbaru	Lapangan	E 115	Prof. Salpen	645	
9	Lazulva, M.Si / NIP.198010202009121 003	Penata TK.1/IIIB	Pemanfaatan Tongkol Nenas (Ananas Comosus (L.) Merr) Sebagai Adsorden Untuk Pengolahan Limbah Logam Berat	Kimia Fisika	FTK	Pekanbaru	terapan	E 1	Dr. Tantan	640	

10	Yanti, M. Ag/NIP. 19721023200032001	Penata Tk.II/Ektor III/d	Implementasi Pembelajaran Demokrasi Sebagai Upaya Memaksimalkan Potensi Peserta Didik di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 10 Kota Pekanbaru	Pendidikan	FTK	Pekanbaru	terapan	E 92	Prof. Salpen	640
11	Afrinaldy R, S.,IP,M.Si /NIK.130707013	Penata muda Tk.III b	Dampak Pemekaran Otonomi Daerah Terhadap Pelayanan publik	Ilmu Pemerintahan	Fekonsos	Kab.Inhu Dan Kab.Kuantan Singgingi	Lapangan	E 71	Drs. Husni Thamrin	640
12	Zona Octanya, M.Si /NIK.130210034	Penata TK.I /III b	Purifikasi dan Karakterisasi Selulase yang Dihasilkan Oleh Air Panas ( <i>Anoxybacillus sp</i> ) serta Pemanfaatannya untuk Menghidrolisis Limbah Berserat	Bioteknologi	Faperlapet	UIN	Laboratoriun	E 88	Dr. Tantan	635



## FORM PENILAIAN PROPOSAL PENELITIAN

### I. Identitas Pendidikan

1. Judul Penelitian : .....
2. Kode Proposal : .....

### II. Kriteria dan Indikator

No	Kriteria	Indikator Penilaian	Bobot %	Skor	Nilai	
1	Perumusan Masalah	a. Ketajaman Perumusan Masalah/ Problem Issue	10			
		b. Ketajaman Perumusan Tujuan Penelitian	5			
2	Luaran (Proses dan Produk/ Manfaat)	c. Manfaat Penelitian bagi Pengembangan iptek	20			
		d. Manfaat untuk kebijakan dan masyarakat	15			
3	Tinjauan Pustaka	e. Studi Pustaka/ Literatur review	5			
		f. Studi Pendahuluan/ Kemajuan yang telah dicapai	15			
4	Metode Penelitian	g. Pola Pendekatan Ilmiah	15			
		h. Kesesuaian Metode	15			
Nilai Akumulatif			100%			
Rata-rata Akumulatif						

Catatan Reviewer:

1. Reviewer cukup memberi penilaian pada kolom skor : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

2. Keterangan :

1. = Buruk
2. = Sangat Kurang
3. = Kurang
4. = Cukup
5. = Sedang
6. = Baik
7. = Sangat Baik

Rekomendasi Reviewer :

1. ....
2. ....
3. ....

Pekanbaru, ..... 20....  
Penilai,

Nama dan T. Tangan

JADWAL PEMBUKAAN SEMINAR HASIL PENELITIAN  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU

Mengetahui  
Ketua LPPM,

Pekanbaru, .....  
KetuaPanitia,

NIP.

## Contoh Kwitansi

		Tahun Anggaran : 2013		
		Nomor Bukti :		
SUDAH TERIMA DARI : (Peneliti)				
UANG SEBANYAK	:	Rp 90.000		
TERBILANG	:	Sembilan puluh juta rupiah		
UNTUK PEMBAYARAN	:	fotocopi laporan Penelitian "judul penelitian" LPPM UIN Suska Riau Tahun 2013 dengan rincian :		
-		FC 5 bh x 30 lbr x 3 eks x Rp. 200	= Rp 90.000 Rp 90.000	
Pekanbaru,				
<table border="1"><tr><td>Materai 6000</td></tr></table>				Materai 6000
Materai 6000				
(Lembaga/Toko/ Perusahaan) _____				
Lunas dibayar tanggal .....				
Peneliti,				



No. Dokumen  
No. Revisi  
Tgl. Berlaku

L.I.FM.01.03  
00  
23 Juni 2014

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul :  
Peneliti :  
Fakultas/ Unit :  
Telp/ HP :  
Jenis Penelitian :  
Bentuk Penelitian :  
Lokasi :  
Waktu :  
E-mail :

Telah Diseminarkan pada :  
Hari/ Tgl:

Nara Sumber,

Peneliti,

---

Mengetahui,  
an. Rektor,  
Ketua LPPM UIN Suska Riau,

---

NIP.

DAFTAR NAMA PENELITI, JUDUL, REVIEWER DAN NILAI  
CLUSTER INTERNATIONAL RESEARCH  
LPPM UIN SUSKA RIAU Tahun 2014  
BOPTN DENGAN BESARAN DANA @ Rp. 300. 000.000/Judul

Mengetahui:  
Ketua LPPM,

Pekanbaru, 28 Mei 2014  
Kapus Penelitian dan Penerbitan,

Drs. Husni Thamrin, M.Si  
NIP. 196908061994021001

Dr. Wilaela, M.Ag  
NIP. 19680802 199803 2 001

## **SURAT PERNYATAAN TIDAK MENGAJUKAN PROPOSAL KE PIHAK LAIN**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : .....

NIP : .....

Pangkat/ Golongan : .....

Jabatan : .....

Saya dosen di Fakultas .....UIN Suska Riau,  
telah memasukkan proposal ke Lembaga Penelitian dan Pengabdian  
kepada Masyarakat (LPPM) UIN Suska Riau dan tidak/ belum pernah  
memasukkan proposal penelitian ini atau dengan judul yang lain ke  
fakultas/ unit lain di lingkungan UIN Suska Riau. Jika nanti ditemukan  
proposal yang sama di tempat lain maka saya bersedia mengembalikan  
semua biaya yang telah dikeluarkan dan dituntut secara hukum yang  
berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pekanbaru,.....

Diketahui :

an. Ketua  
Sekretaris LPPM,

yang membuat pernyataan,

---

NIP.

---

NIP.

## **SURAT IDENTITAS/ KETERANGAN PROPOSAL**

Judul :  
Peneliti Utama :  
Anggota :  
Bidang Ilmu :  
Fakultas/ Unit :  
Telp/ HP :  
E-Mail :  
Jenis Penelitian :  
Bentuk Penelitian :  
Lokasi :

Pekanbaru,.....

Diketahui :  
Dekan Fakultas .....

Peneliti,

---

NIP.

---



**SURAT PERJANJIAN PELAKSANAAN PENELITIAN  
ANTARA KETUA LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA  
MASYARAKAT (LPPM) UIN SUSKA RIAU DENGAN PENELITI**  
Nomor:.....

Pada hari ini ..... tanggal .....bulan..... tahun ....., kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. a. Nama :  
b. Jabatan : Ketua LPPM UIN Suska Riau

Selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA

2. a. Nama :  
b. Jabatan : Dosen Peneliti

Selanjutnya disebut PIHAK KEDUA

Kedua belah pihak secara bersama-sama telah sepakat mengadakan perjanjian pelaksanaan penelitian dengan ketentuan sebagai berikut.

**PENDAHULUAN**

**Pasal 1**

Surat Perjanjian Pelaksanaan Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hak dan kewajiban PIHAK PERTAMA DAN PIHAK KEDUA dalam pendanaan, kegiatan penelitian, pelaporan dan sanksi yang menyertai PIHAK KEDUA jika tidak mematuhi ketentuan di dalam surat perjanjian ini.

**PENDANAAN**

**Pasal 2**

Dana bantuan penelitian diberikan kepada PIHAK KEDUA untuk melaksanakan kegiatan penelitian dan melaporkan hasilnya dengan judul: ..... dalam Klaster..... Dana tersebut berasal dari Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) UIN Suska Riau tahun.....

**Pasal 3**

- (1) Bantuan dana Tahap I diberikan kepada PIHAK KEDUA sebesar 70% setelah PIHAK KEDUA menyerahkan (1) Perbaikan Proposal Penelitian, (2) Perbaikan RAB, (3) Instruments pengumpulan data serta dan (4) Laporan Kemajuan Penelitian BAB I, II dan III.
- (2) Bantuan dana Tahap II diberikan kepada PIHAK KEDUA sebesar 30% setelah PIHAK KEDUA menyerahkan Ringkasan Hasil Penelitian, mengikuti Seminar Hasil Penelitian, menyerahkan laporan lengkap dan final hasil penelitian, draft buku, draft artikel jurnal yang disertai dengan softcopy dengan mengikuti format dan ketentuan yang dibuat oleh LPPM UIN Suska Riau.
- (3) Pembayaran bantuan dana penelitian (Butir 3.(1) dan 3.(2) diberikan kepada PIHAK KEDUA setelah PIHAK PERTAMA mengajukan permohonan pembayaran ke PPK UIN Suska Riau sesuai ketentuan yang berlaku.

- (4) Bantuan dana penelitian dan pengelolaannya menjadi hak dan tanggung jawab PIHAK KEDUA.
- (5) PIHAK KEDUA berkewajiban mengeluarkan pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- (6) PIHAK KEDUA wajib menyerahkan kepada PIHAK PERTAMA pertanggungjawaban penggunaan dana penelitian sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan RAB yang sesuai dengan buktinya.
- (7) Laporan penggunaan dana penelitian diserahkan pada akhir kegiatan penelitian bersamaan dengan penyerahan laporan lengkap dan final hasil penelitian.

#### JADWAL PELAKSANAAN PENELITIAN

##### Pasal 3

- (1) PIHAK KEDUA melaksanakan Prosedur dan Mekanisme Penelitian sesuai dengan Jadwal yang ditetapkan oleh LPPM (Jadwal Terlampir), setelah menerima SK Penelitian dan menandatangani Surat Pernyataan tidak menuntut ganti-rugi jika kegiatan penelitian karena sesuatu dan lain hal tidak dapat dilanjutkan oleh LPPM UIN Suska Riau.
- (2) PIHAK PERTAMA melampirkan Jadwal Penelitian dalam Surat Perjanjian ini dan PIHAK KEDUA wajib mentaati jadwal kegiatan penelitian tersebut.

#### PUBLIKASI

##### Pasal 4

- (1) Hak cipta dan hak publikasi berada pada LPPM UIN Suska Riau.
- (2) PIHAK PERTAMA tidak bertanggungjawab terhadap Laporan Hasil Penelitian PIHAK KEDUA yang melanggar kode etik penelitian, seperti plagiasi, duplikasi (dari karya atau publikasi PIHAK KEDUA sebelumnya) dan hal-hal lain yang melanggar undang-undang serta ketentuan yang berlaku.
- (3) PIHAK PERTAMA berhak melakukan publikasi hasil penelitian tanpa harus seizin PIHAK KEDUA.

#### PELAPORAN

##### Pasal 5

- (1) Penggandaan laporan lengkap dan ringkasan hasil penelitian berikut artikel karya ilmiah dari hasil penelitian menjadi tanggung jawab PIHAK KEDUA.
- (2) PIHAK KEDUA menyerahkan laporan hasil penelitian sebanyak 15 eksemplar dalam format buku sesuai ketentuan beserta softcopy, softcopy artikel jurnal dan proseding, dan laporan penggunaan dana penelitian secara terpisah sebanyak 3 eksemplar beserta softcopy kepada LPPM UIN Suska Riau sesuai format yang telah ditentukan.
- (3) Laporan Hasil Penelitian dianggap sah setelah diseminarkan dan ditandatangani oleh Narasumber dan diketahui oleh Ketua LPPM UIN Suska Riau.

#### SANKSI

##### Pasal 6

- (1) Sanksi terhadap keterlambatan penyerahan laporan hasil penelitian oleh PIHAK KEDUA dikenakan potongan dana 5% per hari dari bantuan dana penelitian Tahap II.
- (2) Jika PIHAK KEDUA tidak menyerahkan Laporan Hasil Penelitian, Draft Proseding, Artikel Jurnal Ilmiah sesuai jadwal yang telah ditentukan, maka

laporan Hasil Penelitian, Draft Prosedur, Artikel Jurnal Ilmiah tersebut tidak diajukan oleh TIM Editor untuk diseleksi dan diterbitkan.

- (3) PIHAK KEDUA wajib mengikuti Seminar Hasil Penelitian yang dilaksanakan oleh PIHAK PERTAMA, apabila PIHAK KEDUA berhalangan dan mengakibatkan diadakannya Seminar Hasil Penelitian susulan, maka biaya dibebankan kepada PIHAK KEDUA.
- (4) Seminar Hasil Penelitian tidak diwakilkan kepada pihak lain yang tidak menjadi TIM Peneliti.
- (5) PIHAK KEDUA yang tidak mengikuti prosedur dan mekanisme serta jadwal yang telah ditentukan di dalam kontrak ini bertanggung jawab untuk mengembalikan dana penelitian ke negara dan menerima sanksi sesuai dengan ketentuan undang-undang yang berlaku.

#### LAIN-LAIN

##### Pasal 7

- (1) Segala perselisihan yang ditimbulkan dalam bentuk apapun yang berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan penelitian ini akan diselesaikan secara musyawarah antara kedua belah pihak.
- (2) Apabila PIHAK KEDUA tidak memenuhi ketentuan-ketentuan yang telah dibuat dalam surat perjanjian ini, maka PIHAK PERTAMA mempunyai hak dan kewenangan memutuskan kerjasama secara sepihak tanpa melalui pengadilan dan dapat diterima oleh PIHAK KEDUA.
- (3) Hal-hal yang belum diatur dalam perjanjian ini ditentukan oleh kedua belah pihak secara musyawarah.

#### PENUTUP

##### Pasal 8

- (1) Surat perjanjian ini ditandatangai oleh kedua belah pihak di Pekanbaru pada hari ini tanggal tersebut di atas.
- (2) Surat Perjanjian Pelaksanaan Penelitian ini dibuat rangkap 2 (dua) dan dibubuhki materi masing-masing Rp. 6.000,- (enam ribu rupiah), masing-masing 1 rangkap untuk PIHAK PERTAMA dan 1 rangkap untuk PIHAK KEDUA.
- (3) Segala sesuatu akan diubah dan dibetulkan kembali sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam surat perjanjian ini.

Mengetahui:  
PPK UIN Suska Riau

PIHAK PERTAMA  
Ketua LPPM

PIHAK KEDUA  
Peneliti Utama

Materai  
6000

Materai  
6000

NIP.

NIP.

NIP.

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PROPOSAL**

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : .....

Tempat, tanggal lahir : .....

Fakultas/ Unit : .....

Judul Proposal : .....

Dengan sesungguhnya menyatakan bahwa proposal penelitian dengan judul sebagaimana tersebut di atas, adalah asli/ otentik hasil karya saya sendiri (bukan plagiasi). Saya bersedia menerima sanksi hukum jika suatu saat terbukti bahwa proposal penelitian ini hasil plagiasi.

Demikian pernyataan ini saya buat, untuk diketahui oleh pihak-pihak yang membutuhkan.

Pekanbaru,.....

Diketahui :

(Pimpinan institusi/lembaga)

Yang membuat pernyataan,

Materai  
6000

## **SURAT PERNYATAAN TANGGUNGJAWAB MUTLAK**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Peneliti Utama : .....

NIP/NIK/NIM : .....

Anggota Peneliti : .....

Judul Penelitian : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

yang diselenggarakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UIN Suska Riau Tahun.....

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Permintaan untuk pencairan dana Penelitian sebesar Rp. \_\_\_\_\_ untuk pelaksanaan Penelitian Cluster \_\_\_\_\_, Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UIN Suska Riau Tahun .....
2. Apabila dikemudian hari terdapat kesalahan dan/ atau kelebihan atau kelemahan atas pembayaran tersebut, sebagian atau seluruhnya, kami bertanggungjawab sepenuhnya dan bersedia menyetorkan atas kesalahan dan/ atau kelebihan pembayaran tersebut ke kas negara.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Pekanbaru,.....  
Peneliti,

Materai  
6000



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN  
**جامعة السلطان سليمان الشافعي**  
CENTER FOR RESEARCH AND DEVELOPMENT

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561657  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: rektor@uin-suska.ac.id

Nomor: Un.04/L.I/TL.01/ 324/2012

Pekanbaru, 10 Desember 2012

Sifat : Penting

Lamp : 1 (satu) berkas

Hal : **Pemberitahuan Penelitian 2013**

Kepada,  
Yth. Dosen Peneliti/Pustakawan  
dilingkungan UIN Suska Riau  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat,

Dalam rangka Tri Dharma Perguruan Tinggi dan perwujudan UIN menuju Word Class University serta mewujudkan Visi Riau 2020, Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau akan mengadakan kegiatan **Penelitian Kompetitif Tahun 2013**.

Untuk itu kami harapkan kepada Dosen-Dosen dilingkungan UIN Suska Riau agar dapat memasukkan proposal penelitian yang disusun sesuai dengan sistematika yang telah ditetapkan oleh LPP UIN Suska Riau.(Sesuai dengan buku panduan)

Persyaratan pengajuan proposal :

1. Tema : **"Substansi penelitian difokuskan kepada Bidang Gender, Filologi, Arkeologi, Historis, Antropologi, Kerukunan Umat Beragama, Hukum dan HAM, Kebijakan Pendidikan, Aplikasi Pembelajaran, Ekonomi dan OTDA, Krisis Keuangan, sains dan Teknologi dan Lingkungan"**
2. Dana Penelitian sebesar Rp. 45.000.000,-
3. Proposal ditulis dengan format penulisan proposal standar terdiri dari: BAB I Pendahuluan, BAB II Tinjauan Pustaka, BAB III Metodologi.
4. Mengisi formulir yang telah disediakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau (Formulir dapat diambil di sekretariat LPP/di download pada blog LPP dengan alamat [www.lppuinsuska.wordpress.com](http://www.lppuinsuska.wordpress.com)).
5. Seluruh bahan dibuat rangkap dua dan dikirimkan kesekretariat LPP UIN Suska Riau serta dimasukkan ke dalam amplop serta di sudut kiri di tuliskan jenis penelitian yang diikuti(disertarkan dengan soft file yang dimasukkan ke dalam CD) atau dapat dikirimkan ke email LPP dengan alamat lpp\_uinsuskarau@yahoo.com.
6. Penyerahan bahan paling lambat 7 Februari 2013

Demikian disampaikan, atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam,  
Ketua,

*Husni Thamrin*

Drs. Husni Thamrin, M.Si  
NIP. 19690806 199402 1 001

Tembusan Yth.:

1. Rektor (sebagai laporan)
2. PR I, PR II
3. Dekan di lingkungan UIN Suska Riau



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

جنة البحث و التنمية

CENTER FOR RESEARCH AND DEVELOPMENT

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561657  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: rektor@uin-suska.ac.id

Nomor: Un.04/L.I/TL.01/ 538 /2012

Pekanbaru, 10 Desember 2012

Sifat : Penting

Lamp : 1 (satu) berkas

Hal : Pemberitahuan Penelitian 2013

Kepada,  
Yth. Dosen Peneliti/Pustakawan  
dilingkungan UIN Suska Riau  
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Dalam rangka Tri Dharma Perguruan Tinggi dan perwujudan UIN menuju Word Class University serta mewujudkan Visi Riau 2020, Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau akan mengadakan kegiatan **Bantuan Penelitian Mahasiswa Tahun 2013**.

Untuk itu kami harapkan kepada Mahasiswa yang sedang dalam tahap penyusunan skripsi dilingkungan UIN Suska Riau agar dapat memasukkan proposal penelitian yang disusun sesuai dengan sistematika yang telah ditetapkan oleh LPP UIN Suska Riau.

Persyaratan pengajuan proposal :

1. Tema : **"Penemuan Inovasi Teknologi Baru dan Terbarukan dan Isu-isu Strategis"**
2. Penelitian diperuntukkan bagi mahasiswa yang sedang dalam tahap penyusunan skripsi dengan dana sebesar Rp. 6.750.000.
3. Proposal ditulis dengan format penulisan proposal standar terdiri dari: BAB I Pendahuluan, BAB II Tinjauan Pustaka, BAB III Metodologi.
4. Mengajukan permohonan untuk mendapatkan dana penelitian dengan melampirkan kelengkapan administrasi serta melampirkan biodata
5. Mengisi formulir yang telah disediakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau (Formulir dapat diambil di sekretariat LPP/di download pada blog LPP dengan alamat [www.lppuinsuska.wordpress.com](http://www.lppuinsuska.wordpress.com)).
6. Seluruh bahan yang dibuat rangkap dua dan dikirimkan kesekretariat LPP UIN Suska Riau serta dimasukkan ke dalam amplop serta di sudut kiri di tuliskan jenis penelitian yang diikuti(disertarkan dengan soft file yang dimasukkan ke dalam CD) atau dapat dikirimkan ke email LPP dengan alamat [ipp\\_uinsuskarau@yahoo.com](mailto:ipp_uinsuskarau@yahoo.com).
7. Penyerahan bahan paling lambat 7 Februari2013

Demikian disampaikan, atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam,  
Ketua,

*Husni Thamrin*

Drs. Husni Thamrin, M.Si  
NIP. 19690806 199402 1 001

Tembusan Yth.:

1. Rektor (sebagai laporan)



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN  
**جامعة البحث والتنمية**  
CENTER FOR RESEARCH AND DEVELOPMENT

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561657  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: rektor@uin-suska.ac.id

Nomor: Un.04/L.I/TL.01/ 337/2012

Pekanbaru, 10 Desember 2012

Sifat : Penting

Lamp : 1 (satu) berkas

Hal : **Pemberitahuan Penelitian 2013**

Kepada,  
Yth. Dosen Peneliti/Pustakawan  
dilingkungan UIN Suska Riau  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat,

Dalam rangka Tri Dharma Perguruan Tinggi dan perwujudan UIN menuju Word Class University serta mewujudkan Visi Riau 2020, Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau akan mengadakan kegiatan ***Penelitian Peneliti Muda Tahun 2013***.

Untuk itu kami harapkan kepada Dosen-Dosen dilingkungan UIN Suska Riau agar dapat memasukkan proposal penelitian yang disusun sesuai dengan sistematika yang telah ditetapkan oleh LPP UIN Suska Riau.(Sesuai dengan buku panduan)

Persyaratan pengajuan proposal :

1. Tema : **"Substansi penelitian difokuskan kepada Bidang Gender, Filologi, Arkeologi, Historis, Antropologi, Kerukunan Umat Beragama, Hukum dan HAM, Kebijakan Pendidikan, Aplikasi Pembelajaran, Ekonomi dan OTDA, Krisis Keuangan, sains dan Teknologi dan Lingkungan"**
2. Penelitian diperuntukkan bagi Dosen dengan pangkat Lektor ke bawah dengan dana sebesar Rp. 13.500.000.
3. Proposal ditulis dengan format penulisan proposal standar terdiri dari: BAB I Pendahuluan, BAB II Tinjauan Pustaka, BAB III Metodologi.
4. Mengajukan permohonan untuk mendapatkan dana penelitian dengan melampirkan kelengkapan administrasi serta melampirkan biodata
5. Mengisi formulir yang telah disediakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau (Formulir dapat diambil di sekretariat LPP/di download pada blog LPP dengan alamat [www.lppuinsuska.wordpress.com](http://www.lppuinsuska.wordpress.com)).
6. Seluruh bahan yang dibuat rangkap dua dan dikirimkan kesekretariat LPP UIN Suska Riau serta dimasukkan ke dalam amplop serta di sudut kiri di tuliskan jenis penelitian yang diikuti(disertakan dengan soft file yang dimasukkan ke dalam CD) atau dapat dikirimkan ke email LPP dengan alamat [lpp\\_uinsuska@yahoo.com](mailto:lpp_uinsuska@yahoo.com).
7. Penyerahan bahan paling lambat 7 Februari2013

Demikian disampaikan, atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam,  
Ketua,

*Husni Thamrin*  
Drs. Husni Thamrin, M.Si  
NIP. 19690806 199402 1 001

Tembusan Yth.:



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

جامعة السلطان سعف الدين  
للمؤسسة للبحوث والتنمية

CENTER FOR RESEARCH AND DEVELOPMENT

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561657  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: rektor@uin-suska.ac.id

Nomor: Un.04/L.I/TL.01/ ٣٣٥/2012

Pekanbaru, 10 Desember 2012

Sifat : Penting

Lamp : 1 (satu) berkas

Hal : Pemberitahuan Penelitian 2013

Kepada,  
Yth. Dosen Peneliti/Pustakawan  
dilingkungan UIN Suska Riau  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat,

Dalam rangka Tri Dharma Perguruan Tinggi dan perwujudan UIN menuju Word Class University serta mewujudkan Visi Riau 2020, Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau akan mengadakan kegiatan **Penelitian Penguatan Pusat-pusat Penelitian LPP Tahun 2013**.

Untuk itu kami harapkan kepada Dosen-Dosen dilingkungan UIN Suska Riau agar dapat memasukkan proposal penelitian yang disusun sesuai dengan sistematika yang telah ditetapkan oleh LPP UIN Suska Riau.(Sesuai dengan buku panduan)

Persyaratan pengajuan proposal :

1. Tema : **"Substansi penelitian difokuskan kepada Bidang Gender, Filologi, Arkeologi, Historis, Antropologi, Kerukunan Umat Beragama, Hukum dan HAM, Kebijakan Pendidikan, Aplikasi Pembelajaran, Ekonomi dan OTDA, Krisis Keuangan, sains dan Teknologi dan Lingkungan"**
2. Dana Penelitian sebesar Rp. 27.000.000,-
3. Proposal ditulis dengan format penulisan proposal standar terdiri dari: BAB I Pendahuluan, BAB II Tinjauan Pustaka, BAB III Metodologi.
4. Mengisi formulir yang telah disediakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau (Formulir dapat diambil di sekretariat LPP/di download pada blog LPP dengan alamat [www.lppuinsuska.wordpress.com](http://www.lppuinsuska.wordpress.com)).
5. Seluruh bahan dibuat rangkap dua dan dikirimkan kesekretariat LPP UIN Suska Riau serta dimasukkan ke dalam amplop serta di sudut kiri di tuliskan jenis penelitian yang diikuti(disertakan dengan soft file yang dimasukkan ke dalam CD) atau dapat dikirimkan ke email LPP dengan alamat lpp\_uinsuskariau@yahoo.com
6. Penyerahan bahan paling lambat 7 Februari 2013

Demikian disampaikan, atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam,  
Ketua,

*Husni Thamrin*

Drs. Husni Thamrin, M.Si  
NIP. 19690806 199402 1 001+

Tembusan Yth.:

1. Rektor (sebagai laporan)
2. PR I, PR II



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN  
**جامعة السلطان سعف الدين**  
CENTER FOR RESEARCH AND DEVELOPMENT

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561657  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: rektor@uin-suska.ac.id

Nomor: Un.04/L.I/TL.01/ 36 /2012

Pekanbaru, 10 Desember 2012

Sifat : Penting

Lamp : 1 (satu) berkas

Hal : **Pemberitahuan Penelitian 2013**

Kepada,  
Yth. Dosen Peneliti/Pustakawan  
dilingkungan UIN Suska Riau  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat,

Dalam rangka Tri Dharma Perguruan Tinggi dan perwujudan UIN menuju Word Class University serta mewujudkan Visi Riau 2020, Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau akan mengadakan kegiatan ***Penelitian Unggulan Tahun 2013***.

Untuk itu kami harapkan kepada Dosen-Dosen dilingkungan UIN Suska Riau agar dapat memasukkan proposal penelitian yang disusun sesuai dengan sistematika yang telah ditetapkan oleh LPP UIN Suska Riau.(Sesuai dengan buku panduan)

Persyaratan pengajuan proposal :

1. Tema : "***Penemuan Inovasi Teknologi Baru dan Terbarukan, Krisis Pangan, Lingkungan, Konflik Tapal Batas dan Isu-isu Strategis***"
2. Dana Penelitian sebesar Rp. 90.000.000,-
3. Proposal ditulis dengan format penulisan proposal standar terdiri dari: BAB I Pendahuluan, BAB II Tinjauan Pustaka, BAB III Metodologi.
4. Mengajukan permohonan untuk mendapatkan dana penelitian dengan melampirkan susunan tim peneliti serta melampirkan biodata
5. Mengisi formulir yang telah disediakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau (Formulir dapat diambil di sekretariat LPP/di download pada blog LPP dengan alamat [www.ippuinsuska.wordpress.com](http://www.ippuinsuska.wordpress.com)).
6. Seluruh bahan dibuat rangkap dua dan dikirimkan kesekretariat LPP UIN Suska Riau serta dimasukkan ke dalam amplop serta di sudut kiri di tuliskan jenis penelitian yang diikuti(disertakan dengan soft file yang dimasukkan ke dalam CD) atau dapat dikirimkan ke email LPP dengan alamat [lpp\\_uinsuskariau@yahoo.com](mailto:lpp_uinsuskariau@yahoo.com)
7. Penyerahan bahan paling lambat 7 Februari 2013

Demikian disampaikan, atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam,

Ketua,

*Husni Thamrin*

Drs. Husni Thamrin, M.Si

NIP. 19690806 199402 1 001

Tembusan Yth.:

1. Rektor (sebagai laporan)
2. PR I, PR II
3. Dekan di Lingkungan UIN Suska Riau
4. Direktur PPs, Ketua BPPM, Kepala Pustaka



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

جامعة البحث والتنمية

CENTER FOR RESEARCH AND DEVELOPMENT

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561657  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: rektor@uin-suska.ac.id

Nomor: Un.04/L.I/TL.01/ 233 /2012

Pekanbaru, 10 Desember 2012

Sifat : Penting

Lamp : 1 (satu) berkas

Hal : Pemberitahuan Penelitian 2013

Kepada,  
Yth. Dosen Peneliti/Pustakawan  
dilingkungan UIN Suska Riau  
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Dalam rangka Tri Dharma Perguruan Tinggi dan perwujudan UIN menuju Word Class University serta mewujudkan Visi Riau 2020, Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau akan mengadakan kegiatan **Penelitian Menuju World Class University Tahun 2013**.

Untuk itu kami harapkan kepada Dosen-Dosen dilingkungan UIN Suska Riau agar dapat memasukkan proposal penelitian yang disusun sesuai dengan sistematika yang telah ditetapkan oleh LPP UIN Suska Riau.(Sesuai dengan buku panduan)

Persyaratan pengajuan proposal :

1. Tema : **"Problematika dan Dinamika Umat Muslim di Dunia"**
2. Dana Penelitian sebesar Rp. 270.000.000,-
3. Proposal ditulis dalam Bahasa Inggris dan atau Arab, format penulisan proposal standar terdiri dari: BAB I Pendahuluan, BAB II Tinjauan Pustaka, BAB III Metodologi.
4. Peneliti mendapat rekomendasi dari negara/universitas tempat tujuan penelitian (penelitian dilaksanakan diluar negara kawasan Asia Tenggara)
5. Mengajukan permohonan untuk mendapatkan dana penelitian dengan melampirkan susunan tim peneliti serta melampirkan biodata
6. Mengisi formulir yang telah disediakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengembangan UIN Suska Riau (Formulir dapat diambil di sekretariat LPP/di download pada blog LPP dengan alamat www.lppuinsuska.wordpress.com).
7. Seluruh bahan yang dibuat rangkap dua dan dikirimkan kesekretariat LPP UIN Suska Riau serta dimasukkan ke dalam amplop serta di sudut kiri di tuliskan jenis penelitian yang diikuti(disertarkan dengan soft file yang dimasukkan ke dalam CD) atau dapat dikirimkan ke email LPP dengan alamat lpp\_uinsuskariau@yahoo.com.
8. Penyerahan bahan paling lambat 7 Februari 2013

Demikian disampaikan, atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam,  
Ketua,

*Husni Thamrin*  
Drs. Husni Thamrin, M.Si  
NIP. 19690806 199402 1 001

Tembusan Yth.:

1. Rektor (sebagai laporan)
2. PR T. PR II



**SOP PUBLIKASI PENELITIAN**  
**Un.04/L.I/SOP.02**

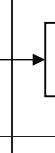
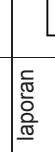
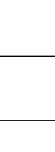
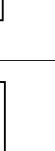
Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Dr. Wilaela, M.Ag	Nama	Drs. Husni Thamrin, M. Si
Jabatan	Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan	Jabatan	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan publikasi penelitian yang dilakukan oleh dosen/ mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Waikil Rektor I dan Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses penelitian di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat bertanggungjawab memastikan terimplementasi sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>Sekretaris berantanggungjawab untuk memastikan bahwa proses penelitian berlangsung dengan baik sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</li> <li>Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</li> <li>Kasubbag Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat bertanggungjawab mengarsipkan dan mendistribusikan laporan hasil penelitian.</li> <li>Dosen bertanggungjawab memberikan karya ilmiah hasil penelitian yang telah dilakukan.</li> <li>Mahasiswa bertanggungjawab memberikan karya ilmiah hasil penelitian yang telah dilakukan.</li> <li>Pegawai/ staf bertanggungjawab untuk memberikan pelayanan dan mengarsipkan penerapan SOP ini.</li> </ol>
<p><b>Acuhan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Standar SO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	<p><b>Definisi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Peneliti adalah dosen/ mahasiswa yang melakukan aktifitas penelitian dengan menggunakan sistem metode ilmiah dalam memperoleh pengetahuan/ hasil penelitian.</li> <li>Karya ilmiah adalah karya yang disusun oleh dosen/ mahasiswa berdasarkan kaidah ilmiah yang ditentukan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol> <p><b>Bagian Terkait</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>LPM</li> <li>Fakultas</li> <li>Perpustakaan UIN</li> <li>Perpustakaan Fakultas</li> <li>Instansi terkait</li> </ol>
<p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>Prosedur ini berlaku untuk publikasi penelitian yang telah dilakukan oleh dosen/ mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p><b>Lampiran:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Laporan Hasil Penelitian Dosen/ Mahasiswa</li> <li>Cetakan dan Hasil Penelitian Dosen/ Mahasiswa</li> <li>Buku Ilmiah</li> <li>Artikel/ Jurnal Ilmiah</li> </ol>

Uraian Prosedur	Pelaksana					Keterangan
	Rektor	Wakil Rektor I	Kepala LPPM	Ka Pus Penelitian dan Penerbitan	Kasubbag LPPM	
1. Pembuatan laporan berdasarkan penelitian yang dilakukannya						
2. Penyampaikan penelitian	laporan					
3. Pengarsipan laporan penelitian						



**SOP PENDISTRIBUSIAN HASIL PENELITIAN**  
**Un.04/L.I/SOP.03**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Dr. Wilaela, M.Ag	Nama	Drs. Husni Thamrin, M. Si
Jabatan	Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan	Jabatan	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan pendistribusian hasil penelitian dalam bentuk soft file dan hard file yang dilakukan oleh dosen/ mahasiswa dan mahasiswa di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor I dan Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses penelitian di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>2. Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertanggungjawab memastikan terimplementasi sesuai dengan prosedur yang diterapkan.</li> <li>3. Sekretaris bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses penelitian berlangsung dengan baik sesuai dengan persyaratan yang telah diterapkan.</li> <li>4. Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</li> <li>5. Kasubbag Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertanggungjawab mengarsipkan dan mendistribusikan laporan hasil penelitian.</li> <li>6. Dosen bertanggungjawab memberikan laporan penelitian yang telah dilakukan.</li> <li>7. Mahasiswa bertanggungjawab memberikan laporan penelitian yang telah dilakukan.</li> <li>8. Pegawai/ staf bertanggungjawab untuk memberikan pelayanan dan mengarsipkan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Acuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Definisi	<p>Peneliti adalah dosen/ mahasiswa yang melakukan aktivitas penelitian menggunakan sistem metode ilmiah dalam memperoleh pengetahuan/ hasil penelitian.</p>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku untuk pelaksanaan pendistribusian hasil penelitian dalam bentuk soft file dan hard file yang dilakukan oleh dosen/ mahasiswa dan mahasiswa di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. LPM</li> <li>2. Fakultas</li> <li>3. Perpustakaan UIN</li> <li>4. Perpustakaan Fakultas</li> <li>5. Instansi terkait</li> </ol>

Uraian Prosedur	Rektor	Ketua LPPM	Sekretaris LPPM	Kasubbag LPPM	Pengadminis-trasi Web	Carakta	Pihak Terkait	Output	Keterangan
1. Mengumpulkan hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan oleh dosen/mahasiswa									
2. Pendistribusian hasil penelitian	hasil							Laporan tanda terima	-Pendistribusian secara hard file -Pendistribusian soft file
3. Pengarsipan penelitian	hasil							Arsip hasil penelitian	



No. Dokumen L.I.FM.03.01  
No. Revisi 00  
Tgl. Berlaku 23 Juni 2014

## TANDA TERIMA

No	Nama Barang	Jumlah	Keterangan

Pekanbaru,      /      /

Diterima oleh,



**SOP PENGAJUAN KULIAH KERJA NYATA**  
**Un.04/L.I/SOP.04**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Drs. Mard. Nur Anan Domo, MA	Nama	Drs. Husni Thamrin, M. Si
Jabatan	Kepala Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat	Jabatan	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Sebagai pedoman dalam proses pelaksanaan pengajuan kuliah kerja nyata di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <p>1. Wakil Rektor III dan Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses kegiatan kuliah kerja nyata yang dilakukan oleh mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.</p> <p>2. Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat bertanggungjawab memastikan terimplementasi sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</p> <p>3. Sekretaris bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses kegiatan kuliah kerja nyata yang dilakukan oleh mahasiswa berlangsung dengan baik sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</p> <p>4. Kepala Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</p> <p>5. Dosen bertanggungjawab memberikan laporan kegiatan kuliah kerja nyata yang telah dilakukan oleh mahasiswa.</p> <p>6. Mahasiswa bertanggungjawab memberikan laporan kegiatan kuliah kerja nyata yang telah dilakukan.</p> <p>7. Pegawai/ staf bertanggungjawab untuk memberikan pelayanan dan mengarsipkan penerapan SOP ini.</p>
<p><b>Acaran</b></p>	<p><b>Definisi</b></p> <p>Kuliah Kerja Nyata (KKN) adalah praktik penerapan ilmu pengetahuan yang bersifat interdisipliner yang dilaksanakan oleh mahasiswa dan dikembangkan oleh Fakultas, Jurusan sebagai satu bagian dari program pendidikan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau secara keseluruhan.</p>
<p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>Prosedur ini berlaku untuk penerapan pengajuan kuliah kerja nyata yang dilakukan oleh mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p><b>Bagian Terkait</b></p> <p>1. Bagian Umum 2. Fakultas 3. Prodi</p>
<p><b>Lampiran:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Daftar Mahasiswa KKN Fakultas</li> <li>2. Transkip Nilai</li> <li>3. Surat Pengantar Dari Jurusan</li> <li>4. Surat Pengantar Dari Fakultas</li> </ol>	<p><b>L.I.FM.04.01</b></p>

Uraian Prosedur		Pelaksana				Output	Keterangan
	Kepala Pusdimas	Bagian Umum	Dekan	Jurusan/ Fakultas	Mahasiswa	Form pendataan KKN	Melihat transkip nilai dan KRS
1. Pengajukan permohonan KKN							
2. Verifikasi kelengkapan persyaratan KKN							- Y: Ya - T: Tidak
3. Mengagendakan dan membuat surat pengantar						Buku agenda masuk	
4. Pemberian tanda tangan surat pengantar							- Surat pengantar fakultas - Daftar mahasiswa KKN
5. Menerima daftar mahasiswa yang akan melaksanakan KKN							- Daftar mahasiswa KKN - Surat tanda terima

```

graph TD
    A[1. Pengajuan permohonan KKN] --> B[2. Verifikasi kelengkapan persyaratan KKN]
    B --> C{ }
    C -- Y --> D[Mengagendakan dan membuat surat pengantar]
    C -- T --> E[Pemberian tanda tangan surat pengantar]
    D --> F[Menerima daftar mahasiswa yang akan melaksanakan KKN]
    E --> F
  
```



DAFTAR MAHASISWA KKN FAKULTAS

Tahun:

Pekanbaru,.....

Ketua LPPM



**SOP PENGABDIAN DOSEN KEPADA MASYARAKAT**  
Un.04/L.I/SOP.05

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	18 Agustus 2015	
Nomor Revisi	:	01	

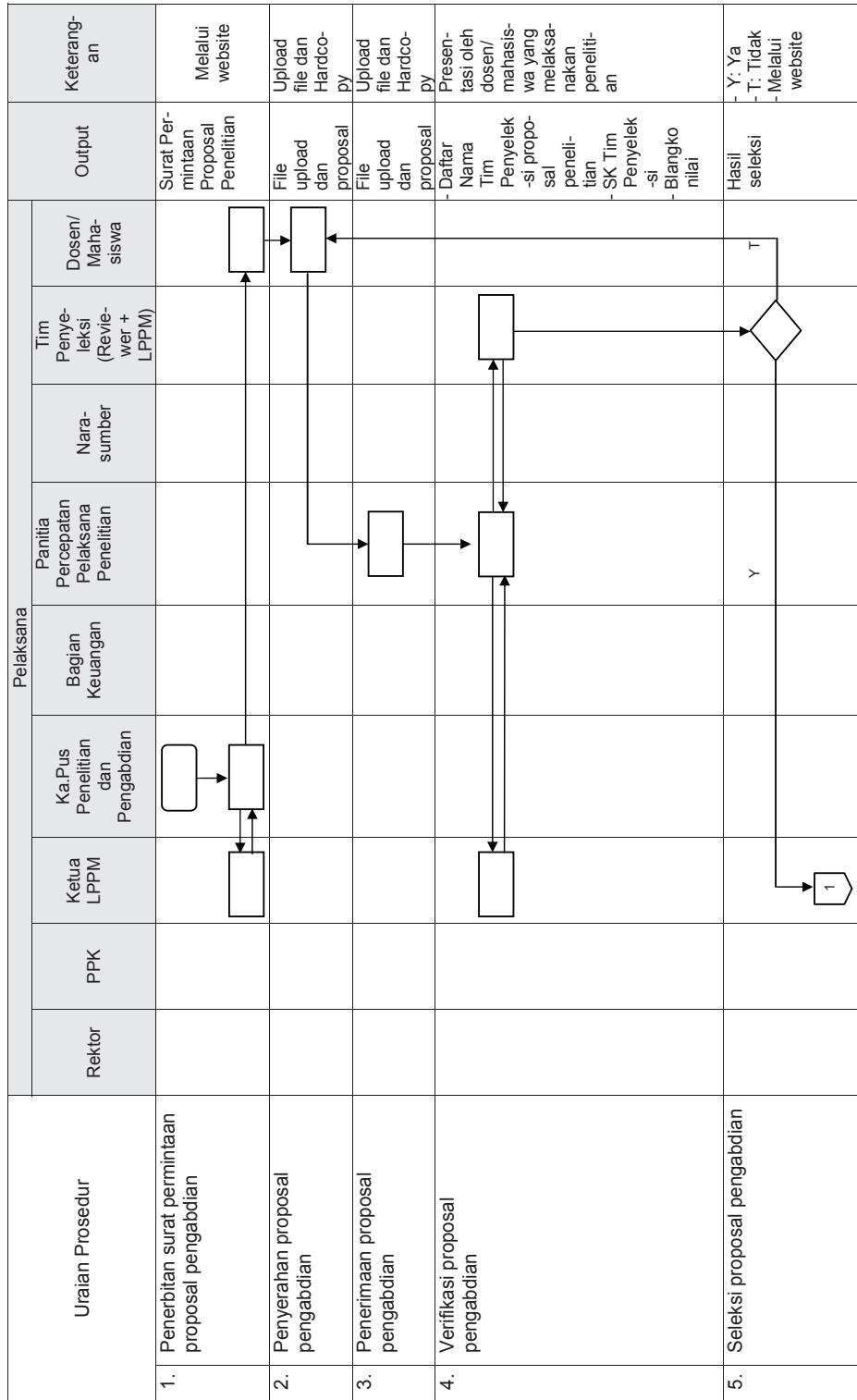
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Budi Azwar, SE, M.Ed	Nama	Drs. H. Promadi, MA, P.hD
Jabatan	Kepala Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat	Jabatan	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Tanggal	12 Agustus 2015	Tanggal	14 Agustus 2015

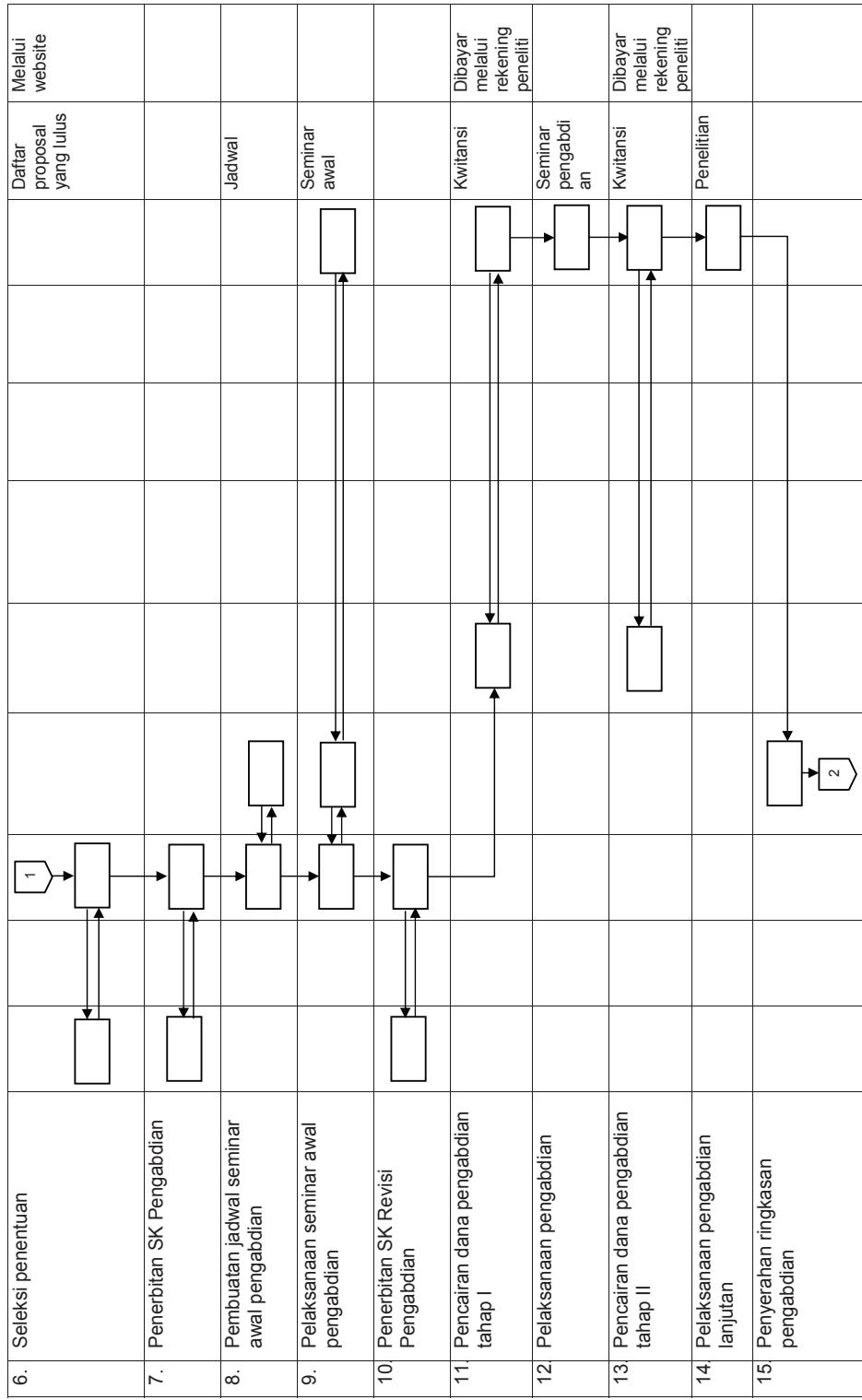
Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	18 Agustus 2015

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b></p> <p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian dosen kepada masyarakat di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Wakil Rektor III dan Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pengabdian dosen kepada masyarakat di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat bertanggungjawab memastikan terimplementasi sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>Sekretaris bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pengabdian dosen kepada masyarakat berlangsung dengan baik sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</li> <li>Kepala Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</li> <li>Dosen bertanggungjawab memberikan laporan kegiatan yang telah dilakukan.</li> <li>Pegawai/ staf bertanggungjawab untuk memberikan pelayanan dan mengarsipkan penerapan SOP ini.</li> </ol>
<p><b>Acaran</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	<p><b>Definisi</b></p> <p>Pengabdian dosen kepada masyarakat merupakan pelaksanaan pengamalan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni budaya langsung pada masyarakat secara kelembagaan melalui metodologi ilmiah sebagai penyebaran Tri Dharma Perguruan Tinggi serta tanggung jawab yang luhur dalam usaha mengembangkan kemampuan masyarakat, sehingga dapat mempercepat laju pertumbuhan tercapainya tujuan pembangunan nasional.</p>
<p><b>Ruang Lingkup</b></p> <p>Prosedur ini mengatur tentang pelaksanaan pengabdian dosen kepada masyarakat di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sehingga dapat terlaksana sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.</p>	<p><b>Bagian Terkait</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>BAAK</li> <li>BAUK</li> <li>Bagian Umum</li> <li>Fakultas</li> <li>Prodi</li> </ol>

- Lampiran:
- Form Daftar Nama Dosen Yang Mengajukan Proposal Pengabdian Masyarakat L.I.FM.05.01
  - Form Daftar Nama Dosen Yang Melakukan Pengabdian Masyarakat L.I.FM.05.02





			Jadwal seminar	
16	Pembuatan jadwal seminar akhir pengabdian		Seminar	
17	Pelaksanaan seminar akhir pengabdian	Draft laporan		
18	Penyerahan draft laporan hasil pengabdian			
19	Pencairan dana tahap III			
20	Laporan Hasil pengabdian	laporan		

```

graph TD
    16[16] --> 16a[ ]
    16a --> 16b[ ]
    16b --> 16c[ ]
    16c --> 17[17]
    17 --> 18[18]
    18 --> 19[19]
    19 --> 20[20]
    20 --> 20a[ ]
  
```



JIN SISKKA PIAI

No. Dokumen L.I.FM.05.01  
No. Revisi 00  
Tgl. Berlaku 23 Juni 2014

**DAFTAR NAMA DOSEN YANG MENGAJUKAN PROPOSAL PENGABDIAN  
MASYARAKAT**

Tahun:

Pekanbaru,.....

Ketua LPMM

DAFTAR NAMA DOSEN YANG MELAKUKAN PENGABDIAN MASYARAKAT



Tahun:

Pekanbaru,

Ketua LPPM



**SOP PELAKSANAAN KEGIATAN STUDI GENDER DAN ANAK**  
**Un.04/L.I/SOP.06**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
			
Nama	Dra. Meimunah S. Moenanda, M.Ag	Nama	Drs. Husni Thamrin, M. Si
Jabatan	Kepala Pusat Studi Gender dan Anak	Jabatan	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Prosedur ini bertujuan untuk memastikan terlaksananya kegiatan studi gender dan anak di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>Wakil Rektor I dan Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertangungjawab untuk memastikan bahwa proses studi gender dan anak di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertangungjawab memastikan terimplementasi SOP ini sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>Sekretaris Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertangungjawab untuk memastikan bahwa proses studi gender dan anak berlangsung dengan baik sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</li> <li>Kepala Pusat Studi Gender dan Anak bertangungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>Pegawai/ staf bertangungjawab untuk mengarsipkan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Acuhan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Definisi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gender adalah perbedaan peran dan tanggungjawab laki-laki dan perempuan yang merupakan hasil konstruksi sosial dan budaya.</li> <li>Studi tentang kesejarahan gender adalah kesamaan kondisi dan posisi bagi perempuan dan laki-laki untuk mendapatkan kesempatan mengakses, berpartisipasi, mengontrol dan memperoleh manfaat pembangunan disemua bidang kehidupan.</li> <li>Studi gender dan anak adalah mewujudkan kesetaraan dan keadilan gender dan perlindungan anak dalam kehidupan berkeluarga, bermasyarakat, berbangsa dan bernegara yang berperspektif islam.</li> <li>Narasumber adalah pakar-pakar kebijakan yang responsif terhadap kajian studi gender dan anak.</li> </ol>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini menetapkan pelaksanaan kegiatan studi gender dan anak (seperti diskusi, penyuluhan, seminar, pelatihan dan workshop) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>Fakultas</li> <li>Prodi</li> <li>Masyarakat</li> </ol>

Uraian Prosedur	Rektor	Ketua LPPM	Ka.Pus Studi Gender dan Anak	Pelaksana	Staf LPPM	Nara-sumber	Peserta	Output	Keterangan
1. Pengumuman kegiatan									Melalui papan pengumuman
2. Penerimaan pendaftaran									Pengumuman kegiatan
3. Seleksi pendaftaran									Penerimaan pendaftaran
4. Pelaksanaan kegiatan									Seleksi pendaftaran
5. Pelaporan kegiatan									Berdasarkan jumlah kuota

```

graph TD
    A[ ] --> B[ ]
    B --> C[ ]
    C --> D[ ]
    D --> E[ ]
    E --> F[ ]
    F --> G[ ]
    G --> H[ ]
    H --> I[ ]
    I --> J[ ]
    J --> K[ ]
    K --> L[ ]
    L --> M[ ]
    M --> N[ ]
    N --> O[ ]
    O --> P[ ]
    P --> Q[ ]
    Q --> R[ ]
    R --> S[ ]
    S --> T[ ]
    T --> U[ ]
    U --> V[ ]
    V --> W[ ]
    W --> X[ ]
    X --> Y[ ]
    Y --> Z[ ]
    Z --> AA[ ]
    AA --> BB[ ]
    BB --> CC[ ]
    CC --> DD[ ]
    DD --> EE[ ]
    EE --> FF[ ]
    FF --> GG[ ]
    GG --> HH[ ]
    HH --> II[ ]
    II --> JJ[ ]
    JJ --> KK[ ]
    KK --> LL[ ]
    LL --> MM[ ]
    MM --> NN[ ]
    NN --> OO[ ]
    OO --> PP[ ]
    PP --> QQ[ ]
    QQ --> RR[ ]
    RR --> SS[ ]
    SS --> TT[ ]
    TT --> UU[ ]
    UU --> VV[ ]
    VV --> WW[ ]
    WW --> XX[ ]
    XX --> YY[ ]
    YY --> ZZ[ ]
    ZZ --> AAA[ ]
    AAA --> BBB[ ]
    BBB --> CCC[ ]
    CCC --> DDD[ ]
    DDD --> EEE[ ]
    EEE --> FFF[ ]
    FFF --> GGG[ ]
    GGG --> HHH[ ]
    HHH --> III[ ]
    III --> JJJ[ ]
    JJJ --> KKK[ ]
    KKK --> LLL[ ]
    LLL --> MMM[ ]
    MMM --> NNN[ ]
    NNN --> OOO[ ]
    OOO --> PPP[ ]
    PPP --> QQQ[ ]
    QQQ --> RRR[ ]
    RRR --> SSS[ ]
    SSS --> TTT[ ]
    TTT --> UUU[ ]
    UUU --> VVV[ ]
    VVV --> WWW[ ]
    WWW --> XXX[ ]
    XXX --> YYY[ ]
    YYY --> ZZZ[ ]
    ZZZ --> AAAA[ ]
    AAAA --> BBBB[ ]
    BBBB --> CCCC[ ]
    CCCC --> DDDD[ ]
    DDDD --> EEEE[ ]
    EEEE --> FFFF[ ]
    FFFF --> GGGG[ ]
    GGGG --> HHHH[ ]
    HHHH --> IIII[ ]
    IIII --> JJJJ[ ]
    JJJJ --> KKKK[ ]
    KKKK --> LLLL[ ]
    LLLL --> MLLL[ ]
    MLLL --> NLLL[ ]
    NLLL --> OLLL[ ]
    OLLL --> PLLL[ ]
    PLLL --> QLLL[ ]
    QLLL --> RLLL[ ]
    RLLL --> SLLL[ ]
    SLLL --> TLLL[ ]
    TLLL --> ULLL[ ]
    ULLL --> VLLL[ ]
    VLLL --> WWWW[ ]
    WWWW --> XXXX[ ]
    XXXX --> YYYYY[ ]
    YYYYY --> ZZZZ[ ]
    ZZZZ --> AAAAA[ ]
    AAAAA --> BBBBB[ ]
    BBBBB --> CCCCC[ ]
    CCCCC --> DDDDD[ ]
    DDDDD --> EEEEE[ ]
    EEEEE --> FFFFF[ ]
    FFFFF --> GGGGG[ ]
    GGGGG --> HHHHH[ ]
    HHHHH --> IIIII[ ]
    IIIII --> JJJJJ[ ]
    JJJJJ --> KKKKK[ ]
    KKKKK --> LLLLL[ ]
    LLLLL --> MLLLLL[ ]
    MLLLLL --> NLLLLL[ ]
    NLLLLL --> OLLLLL[ ]
    OLLLLL --> PLLLLL[ ]
    PLLLLL --> QLLLLL[ ]
    QLLLLL --> RLLLLL[ ]
    RLLLLL --> SLLLLL[ ]
    SLLLLL --> TLLLLL[ ]
    TLLLLL --> ULLLLL[ ]
    ULLLLL --> VLLLLL[ ]
    VLLLLL --> WWWWW[ ]
    WWWWW --> XXXXX[ ]
    XXXXX --> YYYYYY[ ]
    YYYYYY --> ZZZZZ[ ]
    ZZZZZ --> AAAAAA[ ]
    AAAAAA --> BBBBBB[ ]
    BBBBBB --> CCCCCC[ ]
    CCCCCC --> DDDDDD[ ]
    DDDDDD --> EEEEEEE[ ]
    EEEEEEE --> FFFFFF[ ]
    FFFFFF --> GGGGGG[ ]
    GGGGGG --> HHHHHH[ ]
    HHHHHH --> IIIIII[ ]
    IIIIII --> JJJJJJ[ ]
    JJJJJJ --> KKKKKK[ ]
    KKKKKK --> LLLLLL[ ]
    LLLLLL --> MLLLLL[ ]
    MLLLLL --> NLLLLL[ ]
    NLLLLL --> OLLLLL[ ]
    OLLLLL --> PLLLLL[ ]
    PLLLLL --> QLLLLL[ ]
    QLLLLL --> RLLLLL[ ]
    RLLLLL --> SLLLLL[ ]
    SLLLLL --> TLLLLL[ ]
    TLLLLL --> ULLLLL[ ]
    ULLLLL --> VLLLLL[ ]
    VLLLLL --> WWWWWWW[ ]
    WWWWWWW --> XXXXXX[ ]
    XXXXXX --> YYYYYYY[ ]
    YYYYYYY --> ZZZZZZ[ ]
    ZZZZZZ --> AAAAAA
  
```



**SOP PENDISTRIBUSIAN STUDI GENDER DAN ANAK**  
**Un.04/L.I/SOP.07**

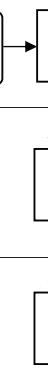
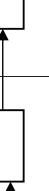
Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Dra. Meimunah S. Moenanda, M.Ag	Nama	Drs. Husni Thamrin, M. Si
Jabatan	Kepala Pusat Studi Gender dan Anak	Jabatan	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam pelaksanaan pendistribusian hasil penelitian studi gender dan anak dalam bentuk hard file (buku dan jurnal) dan soft file melalui web yang dilakukan oleh dosen di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor I dan Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertangungjawab untuk memastikan bahwa proses publikasi studi gender dan anak di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>2. Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertangungjawab memastikan terimplementasi SOP ini sesuai dengan yang ditetapkan.</li> <li>3. Sekretaris Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertangungjawab untuk memastikan bahwa proses publikasi studi gender dan anak berlangsung dengan baik sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</li> <li>4. Kepala Pusat Studi Gender dan Anak bertangungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</li> <li>5. Kasubbag Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertangungjawab mengarsipkan dan mendistribusikan laporan hasil penelitian studi gender dan anak.</li> <li>6. Dosen bertangungjawab memberikan laporan studi gender dan anak yang telah dilakukan.</li> <li>7. Pegawai/ staf bertangungjawab untuk dan mengarsipkan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Acuhan		Definisi	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Studi gender dan anak adalah mewujudkan kesetaraan dan keadilan gender dan perlindungan anak dalam kehidupan berkeluarga, bermasyarakat, berbangsa dan bernegara yang berperspektif Islam.	
Ruang Lingkup		Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fakultas</li> <li>2. Perpustakaan UIN</li> <li>3. Perpustakaan Fakultas</li> <li>4. Instansi terkait</li> </ol>

Uraian Prosedur	Pelaksana					Keterangan		
	Rektor	Ketua LPPM	Sekretaris LPPM	Kapus. Studi Gender dan Anak	Kasubbag LPPM	Staf LPPM	Instansi Terkait	
1. Pengumpulan hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan oleh dosen								Pengumpulan hasil penelitian
2. Pendistribusian hasil penelitian							Distribusi hasil penelitian	
3. Pengarsipan hasil penelitian							Arsip hasil penelitian	



**SOP PENELITIAN DENGAN INSTITUSI LAIN DAN MANDIRI**  
**Un.04/L.I/SOP.04**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
			
Nama	Dr. Wilaela, M.Ag	Nama	Drs. Husni Thamrin, M. Si
Jabatan	Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan	Jabatan	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan penelitian dengan institusi lain dan mandiri di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p> <p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Rektor I dan Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses kegiatan penelitian dengan institusi lain dan mandiri di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilakukan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.</li> <li>2. Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertanggungjawab memastikan terimplementasi sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>3. Sekretaris bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses kegiatan penelitian dengan institusi lain dan mandiri berlangsung dengan baik sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</li> <li>4. Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</li> <li>5. Kasubbag Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertanggungjawab mengarsipkan dan mendistribusikan laporan hasil penelitian.</li> <li>6. Peneliti bertanggungjawab memberikan laporan penelitian yang telah dilakukan.</li> <li>7. Pegawai/ staf bertanggungjawab untuk memberikan pelayanan dan mengarsipkan penerapan SOP ini.</li> </ol> <p>Definisi</p>
Acuan	<p>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>

Ruang Lingkup	diselenggarakan oleh LPPM					
Prosedur ini berlaku untuk pelaksanaan kegiatan penelitian dengan institusi lain dan mandiri di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Bagian Terkait 1. LPM 2. Fakultas 3. Bendahara/ bagian keuangan 4. Perpustakaan UIN 5. Perpustakaan Fakultas 6. Instansi terkait					
Lampiran:	1. MoU antara peneliti dengan ketua LPPM 2. Surat rekomendasi 3. Lembar Pengesahan					

Uraian Prosedur	Rektor	Ketua LPPM	Kapus Penelitian & Peribitan	Kasubbag LPPM	Narasumber	Peneliti	Output	Keterangan
1. Pengajuan permohonan rekomendasi penelitian						Permohonan rekomendasi		
2. Pembuatan MoU						MoU	- Fee lembaga - Melalui rekening UIN Suska Riau	
3. Pelaksanaan penelitian						Penelitian		
4. Penyerahan laporan hasil penelitian						Laporan hasil penelitian	5 eksemplar copi laporan hasil penelitian, 2 eksemplar besaran dana	
5. Perarsipan						Arsip		





# *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR*

## **LPM**





**SOP PENYUSUNAN AKREDITASI**  
**Un.04/LPM/SOP.01**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Masyhuri, S.Psi., M.Si	Nama	Prof. Dr. Muhamidayeli, M.Ag
Jabatan	Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu	Jabatan	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

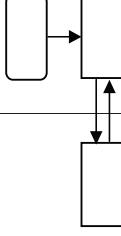
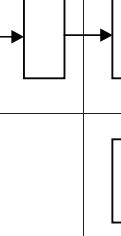
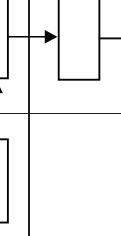
Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

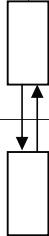
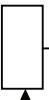
Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b> Sebagai pedoman dalam menetapkan mekanisme pengajuan akreditasi universitas di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor bertanggungjawab untuk memastikan pelaksanaan akreditasi sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Ketua Lembaga Penjaminan Mutu bertanggungjawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu bertanggungjawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagianya.</li> <li>4. Pegawai terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol> <p><b>Definisi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suatu prosedur yang mengatur tentang mekanisme pengaluan akreditasi universitas perguruan tinggi.</li> <li>2. Akreditasi adalah suatu pengakuan atas sebuah lembaga pendidikan yang menjamin standar minimal, sehingga lulusannya memenuhi kualifikasi untuk melanjutkan pendidikan ke tingkat yang lebih tinggi atau memasuki pendidikan spesialisasi atau dapat menjalankan praktik profesionalnya.</li> <li>3. Assessor Internal adalah personil/ tim yang telah ditunjuk oleh rektor untuk melakukan evaluasi terhadap implementasi kualitas pelayanan pendidikan di perguruan tinggi.</li> <li>4. Assessor BAN-PT adalah tenaga pakar pada bidang ilmu, bidang studi, profesi, dan atau praktisi yang mewakili BAN-PT dalam penilaian akreditasi program studi, melalui dua tahap penilaian yaitu:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Penilaian terhadap borang dan atau portofolio program studi/ institusi yang disampaikan oleh program studi/ institusi beserta lampiran-lampirannya melalui pengkajian gambaran evaluasi (desk evaluation).</li> <li>b) Penilaian di lapangan (visitsasi) untuk validasi dan</li> </ol> </li> </ol>
	<p><b>Acuan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Produksi dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</li> </ol>

Ruang Lingkup		verifikasi hasil desk evaluation atau penilaian di tempat kedudukan program studi/institusi.
Prosedur ini berlaku untuk menetapkan mekanisme pengajuan akreditasi universitas di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Bagian Terkait	<p>1. Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum      2. Bagian Perencanaan      3. Bagian Keuangan dan Akuntansi      4. Bagian Akademik      5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni      6. Bagian Umum      7. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan      Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat      8.      9. Pusat Perpustakaan      10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data      11. Pusat Pengembangan Bahasa      12. Pusat Mahad Al-Jami'ah</p>

Lampiran

Uraian Prosedur	Pelaksana				Output	Keterangan
	Rektor	LPM	Tim Penyusun	Assesor Internal/ BAN PT		
1. Pengajuan akreditasi					List/ daftar nama tim penyusun	
2. Pembentukan panitia					SK Tim	
3. Pembuatan SK tim					Berkas persyaratan akreditasi	
4. Pengumpulan data/ dokumen yang diperlukan					Dokumen akreditasi	
5. Pengisian borang						Pengecekan oleh assessor internal - Y : Ya - T : Tidak
6. Verifikasi/ review borang						

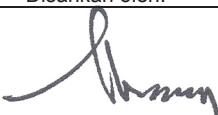
		Dilakukan oleh assessor BAN PT	
7. Penyusunan surat pengantar			
8. Pengiriman naskah akreditasi	 → 		
9. Pelaksanaan visitasi	 ↑		
10. Penerimaan hasil akreditasi	 ↓ → 		



**SOP ONLINE JOURNAL SYSTEM**  
**Un.04/LPM/SOP.02**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

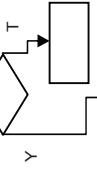
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
			
Nama	Drs. Syafaruddin, M.Pd	Nama	Prof. Dr. Muhammidayeli, M.Ag
Jabatan	Kepala Pusat Standar Pengembangan Mutu	Jabatan	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

---

Tujuan	Sebagai pecoman dalam pelaksanaan Online Journal System (OJS) di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sehingga kegiatan tersebut dapat berjalan secara efektif dan efisien.	Tanggung Jawab	<p>1. Ketua Lembaga Penjaminan Mutu bertanggungjawab untuk memantau dan memastikan penerapan SOP yang telah ditetapkan.</p> <p>2. Kepala Pusat Pengembangan Standar Mutu bertanggungjawab untuk megimplementasikan SOP yang ada di bagiannya.</p> <p>3. Pegawai terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</p>
Acuan	<p>1. ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1. Pengendalian Pelayanan dan Penyediaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001.2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Definisi	<p>Online Journal System (OJS) adalah suatu wadah yang digunakan oleh dosen/ pegawai untuk mempublikasikan suatu jurnal di lingkungan UIN SUSKA Riau.</p>
Ruang Lingkup	Prosedur ini berlaku dan diterapkan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang mengatur tentang Online Jurnal System.	Bagian Terkait	<p>1. Bagian Organisasi, Kepegawaian dan Hukum</p> <p>2. Bagian Perencanaan</p> <p>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi</p> <p>4. Bagian Akademik</p> <p>5. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</p> <p>6. Bagian Umum</p> <p>7. Bagian Kerjasama dan Kelembagaan</p> <p>8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</p> <p>9. Pusat Perpustakaan</p> <p>10. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data</p> <p>11. Pusat Pengembangan Bahasa</p> <p>12. Pusat Mahad Al-Jami'ah</p>
		Lampiran:	

Uraian Prosedur		Pelaksana		Output	Keterangan
	Ketua LPM	Kepala Pusat Standar Pengembangan Mutu	Dosen/ Pegawai		
1.	Peninjauan jurnal pada OJS			Peninjauan jurnal	
2.	Hasil peninjauan		 	- Peninjauan - Permintaan Tindakan Koreksi dan Pencegahan	- Y : Ya - T : Tidak ada jurnal, lakukan analisa penyebab dan tindak perbaikan
3.	Evaluasi OJS		 	Evaluasi	
4.	Laporan			Laporan	



# *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR*

## *Pusat Perpustakaan*





UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

جامعة سلطان شارف الدين في رياو

STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SULTAN SYARIF KASIM RIAU

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293  
PO.Box.1004 Telp. 0761-562051, Fax. 0761-562052 Web. [www.uin-suska.ac.id](http://www.uin-suska.ac.id), E-mail : [rektor@uin-suska.ac.id](mailto:rektor@uin-suska.ac.id)

**SOP PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN**  
**Un.04/UPT.I/SOP.01**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Rasdanelis, S.Ag, SS, M.Hum	Nama	Drs. Suhaimi, D, M.Si
Jabatan	Pustakawan Muda	Jabatan	Kepala Perpustakaan
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<b>Tujuan</b>	<p>1. Menetapkan metode pengelolaan perpustakaan yang mencakup :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengembangan koleksi</li> <li>• Pengolahan buku</li> <li>• Multimedia</li> <li>• Sirkulasi</li> </ul> <p>2. Memantau proses peminjaman dan pengembalian agar dapat terlaksana dengan efektif dan efisien</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor dan MR ISO 9001 bertanggung jawab untuk memastikan bahwa SOP ini dapat terimplementasi dengan baik.</li> <li>2. Kepala Perpustakaan bertanggung jawab atas penerapan SOP ini</li> <li>3. Staf terkait Perpustakaan bertanggung jawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
<b>Acuhan</b>	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suatu prosedur yang mengatur pengelolaan perpustakaan UIN SUSKA RIAU</li> <li>2. OPAC adalah Online Public Access Catalog</li> <li>3. ULP adalah Unit yang melakukan proses pengadaan barang dan jasa sesuai dengan ketentuan yang berlaku</li> <li>4. MPS adalah Multi Purpose System</li> <li>5. Pengguna pustaka adalah orang-orang yang menggunakan fasilitas perpustakaan</li> </ol>
<b>Ruang Lingkup</b>	SOP ini mengatur tentang pengelolaan perpustakaan yang meliputi pengembangan koleksi buku, pengolahan buku, multimedia, sirkulasi buku dan Referensi.	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sub Bagian Keuangan</li> <li>2. Sub bagian Perencanaan</li> <li>3. Subbag Kemahasiswaan</li> <li>4. Fakultas terkait</li> </ol>
<b>Lampiran:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Form Usulan Pengembangan Koleksi</li> <li>2. Form Daftar Kebutuhan Buku</li> <li>3. Form Daftar Judul Buku Yang dijadikan Referensi Dosen</li> <li>4. List Kode Klasifikasi</li> <li>5. Surat Keterangan bebas pustaka</li> </ol>	<p>UPT.I.FM.01.01 UPT.I.FM.01.02 UPT.I.FM.01.03</p>

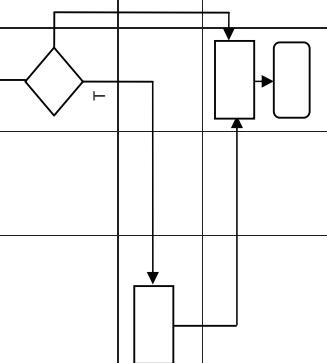
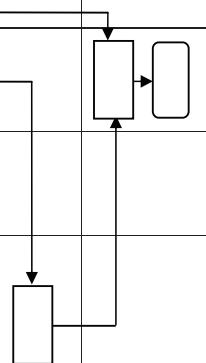
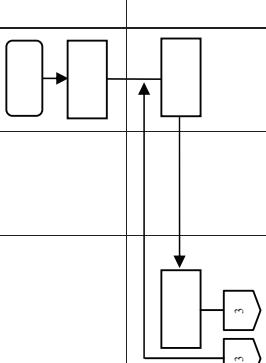
Uraian Prosedur		Rector	Perencanaan	ULP	Pelaksana	Kepala Perpustakaan	Pegawai Bagian Terkait	Helper	Pengguna Pustaka	Output	Keterangan
<b>A. Pengembangan Koleksi</b>											
1	Pengumpulan katalog									Daftar katalog buku & Formulir usulan pengembangan Koleksi	Pengguna dapat memberikan saran/masukan
2	Pengecekan Koleksi buku										Penginputan di OPAC
3	Penginputan data bibliografi									Daftar judul buku	
4	Penyusunan daftar pemesanan buku									Daftar judul buku	
5	Pengajuan pengadaan koleksi buku									Formulir Daftar Kebutuhan Buku	
6	Proses pengadaan/ lelang									Pemenang/rekanan	
7	Penerimaan buku									Formulir Serah Terima Buku	
8	Verifikasi kesesuaian									- Y : Ya - T : Tidak	

**B. Pengolahan Buku**

9	Inventarisasi buku masuk							
10	Pemberian cap/ stempel							
11	Pengidentifikasi buku pada database							
12	Menentukan tajuk subjek buku							
13	Pemberian nomor induk, nomor kelas dan nomor panggil buku							
14	Penginputan pada database							
15	Pembuatan dan penempelan barcode dan Chip RFID							
16	Penyimpanan pada rak buku							

C. Sirkulasi	
1. Pembuatan Kartu Anggota Perpustakaan	
17	Permohonan menjadi anggota perpustakaan
18	Proses pengambilan foto
19	Penginputan data calon anggota
20	Pencetakan Kartu Anggota Perpustakaan
21	Penyerahan Kartu
2. Peminjaman Buku	
22	Melaksanakan absensi
	Melalui Mesin absensi dengan menempelkan kartu pada alat yang disediakan sehingga keanggotaan diaktfikan

23	Peminjaman loker dan penitipan barang		Seluruh barang harus dileftakan di loker yang telah disediakan	
24	Pencarian buku		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melalui OPAC atau langsung mencari pada rak</li> <li>- Jika buku tidak ada maka pengguna dapat memberikan usulan pengadaan buku yang diperlukan</li> <li>- Y: Ya</li> <li>- T: Tidak</li> </ul> <p>Dilaksanakan pada <b>Mesin MPS</b></p>	
25	Pengidentifikasi buku yang akan dipinjam		<pre> graph LR     Start(( )) --&gt; Diamond{Y}     Diamond -- Y --&gt; Process1[ ]     Process1 --&gt; Process2[ ]     Diamond -- T --&gt; Process3[ ]     Process3 --&gt; Process4[ ]   </pre>	Penyampaian hasil identifikasi penyebab
26	Lapor pada petugas			
27	Pengambilan buku			
<b>3. Pengembalian Buku</b>				
28	Pengecekan kartu tanda anggota			

29	Peminjaman loker dan penitipan barang			Seluruh barang harus diletakkan di loker yang telah disediakan
30	Pengidentifikasi buku yang akan dikembalikan			- Y: Ya - T: Tidak Dilaksanakan pada <b>Mesin MPS</b>
31	Lapor pada petugas			Penyampaian hasil identifikasi penyebab
32	Pengembalian buku			Bila terlambat membayar denda sesuai ketentuan yang berlaku <b>Buku diletakkan pada trolley</b>
33	Mengisi formulir permohonan Surat Keterangan Bebas Pustaka			Pengisian formulir pada komputer yang telah disediakan
34	Melengkapi dan menyerahkan persyaratan			Melampirkan Kartu Tanda Anggota, pas photo berwarna ukuran 4x6

#### 4. Pengurusan Surat Keterangan Bebas Pustaka

35	Identifikasi persyaratan
36	Penerbitan surat bebas pustaka





**SOP PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN**  
**Un.04/UPT.I/SOP.01**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	29 Oktober 2014	
Nomor Revisi	:	01	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Rasdanelis, S.Ag, SS, M.Hum	Nama	Dr. Suriani, S.Ag., SS., M.Si
Jabatan	Pustakawan Muda	Jabatan	Kepala Perpustakaan
Tanggal	24 Oktober 2014	Tanggal	27 Oktober 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	29 Oktober 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

---

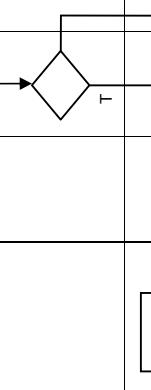
<b>Tujuan</b>	<p>1. Menetapkan metode pengelolaan perpustakaan yang mencakup :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengembangan koleksi</li> <li>• Pengolahan buku</li> <li>• Multimedia</li> <li>• Sirkulasi</li> </ul> <p>2. Memantau proses peminjaman dan pengembalian agar dapat terlaksana dengan efektif dan efisien</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor dan MR ISO 9001 bertanggung jawab untuk memastikan bahwa SOP ini dapat terimplementasi dengan baik.</li> <li>2. Kepala Perpustakaan bertanggung jawab atas penerapan SOP ini</li> <li>3. Staf terkait Perpustakaan bertanggung jawab untuk mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
<b>Acuhan</b>	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suatu prosedur yang mengatur pengelolaan perpustakaan UIN SUSKA RIAU</li> <li>2. OPAC adalah Online Public Access Catalog</li> <li>3. ULP adalah Unit yang melakukan proses pengadaan barang dan jasa sesuai dengan ketentuan yang berlaku</li> <li>4. MPS adalah Multi Purpose System</li> <li>5. Pengguna pustaka adalah orang-orang yang menggunakan fasilitas perpustakaan</li> </ol>
<b>Ruang Lingkup</b>	SOP ini mengatur tentang pengelolaan perpustakaan yang meliputi pengembangan koleksi buku, pengolahan buku, multimedia, sirkulasi buku dan Referensi.	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sub Bagian Keuangan</li> <li>2. Sub bagian Perencanaan</li> <li>3. Subbag Kemahasiswaan</li> <li>4. Fakultas terkait</li> </ol>
<b>Lampiran:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Form Usulan Pengembangan Koleksi</li> <li>2. Form Daftar Kebutuhan Buku</li> <li>3. Form Daftar Judul Buku Yang dijadikan Referensi Dosen</li> <li>4. List Kode Klasifikasi</li> <li>5. Surat Keterangan bebas pustaka</li> </ol>	<p>UPT.I.FM.01.01 UPT.I.FM.01.02 UPT.I.FM.01.03</p>

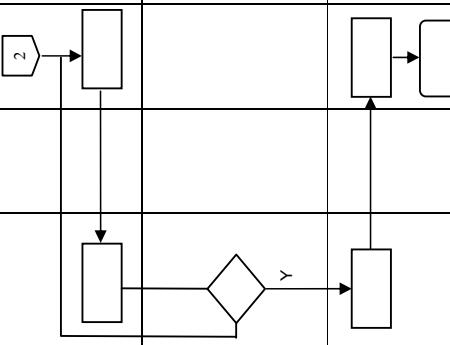
Uraian Prosedur	Pelaksana						Keterangan	
	Rector	Perencanaan	ULP	Kepala Perpustakaan	Pegawai Bagian Terkait	Helper	Pengguna Pustaka	Output
<b>A. Pengembangan Koleksi</b>								
1. Usulan pengadaan buku								
2. Pengumpulan katalog								
3. Pengecekan Koleksi buku								
4. Penginputan data bibliografi								
5. Penyusunan daftar pemesanan buku								
6. Pengajuan pengadaan koleksi buku								
7. Proses pengadaan/ lelang								
8. Penerimaan buku								





2. Peminjaman Buku				
23	Melaksanakan absensi			<b>Melalui Mesin absensi</b> dengan menempelkan kartu pada alat yang disediakan sehingga keanggotaan diaktifkan
24	Peminjaman loker dan penitipan barang			Seluruh barang harus dilentakan di loker yang telah disediakan
25	Pencarian buku			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melalui OPAC atau langsung mencari pada rak</li> <li>- Jika buku tidak ada maka pengguna dapat memberikan usulan pengadaan buku yang diperlukan</li> </ul>
26	Pengidentifikasi buku yang akan dipinjam		<pre> graph LR     A[ ] --&gt; B{Y}     B -- T --&gt; C[ ]     B -- F --&gt; D[ ]     </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Y: Ya</li> <li>- T: Tidak</li> </ul> <p>Dilaksanakan pada <b>Mesin MPS</b></p>
27	Lapor pada petugas			Penyampaian hasil identifikasi penyebab
28	Pengambilan buku			

<b>3. Pengembalian Buku</b>				
29	Pengecekan kartu tanda anggota			Melalui Mesin absensi dengan menempelkan kartu pada ait yang disediakan sehingga keanggotaan diakreditkan
30	Peminjaman loker dan penitipan barang			Seluruh barang harus dilentakan di loker yang telah disediakan
31	Pengidentifikasi buku yang akan dikembalikan			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Y: Ya</li> <li>- T: Tidak</li> </ul> Dilaksanakan pada Mesin MPS
32	Lapor pada petugas			Penyampaian hasil identifikasi penyebab
33	Pengembalian buku			Bila terlambat membayar denda sesuai ketentuan yang berlaku Buku dilentakan pada trolley
<b>4. Pengurusan Surat Keterangan Bebas Pustaka</b>				
34	Mengisi formulir permohonan Surat Keterangan Bebas Pustaka			Pengisian formulir pada komputer yang telah disediakan

	Melampirkan Kartu Tanda Anggota, pas photo berwarna ukuran 4x6		
35	Melengkapi dan menyerahkan persyaratan		
36	Identifikasi persyaratan		
37	Penerbitan surat bebas pustaka		



UIN SUSKA RIAU

**SOP PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN**  
Un.04/UPT.I/SOP.01

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	18 Agustus 2015	
Nomor Revisi	:	02	

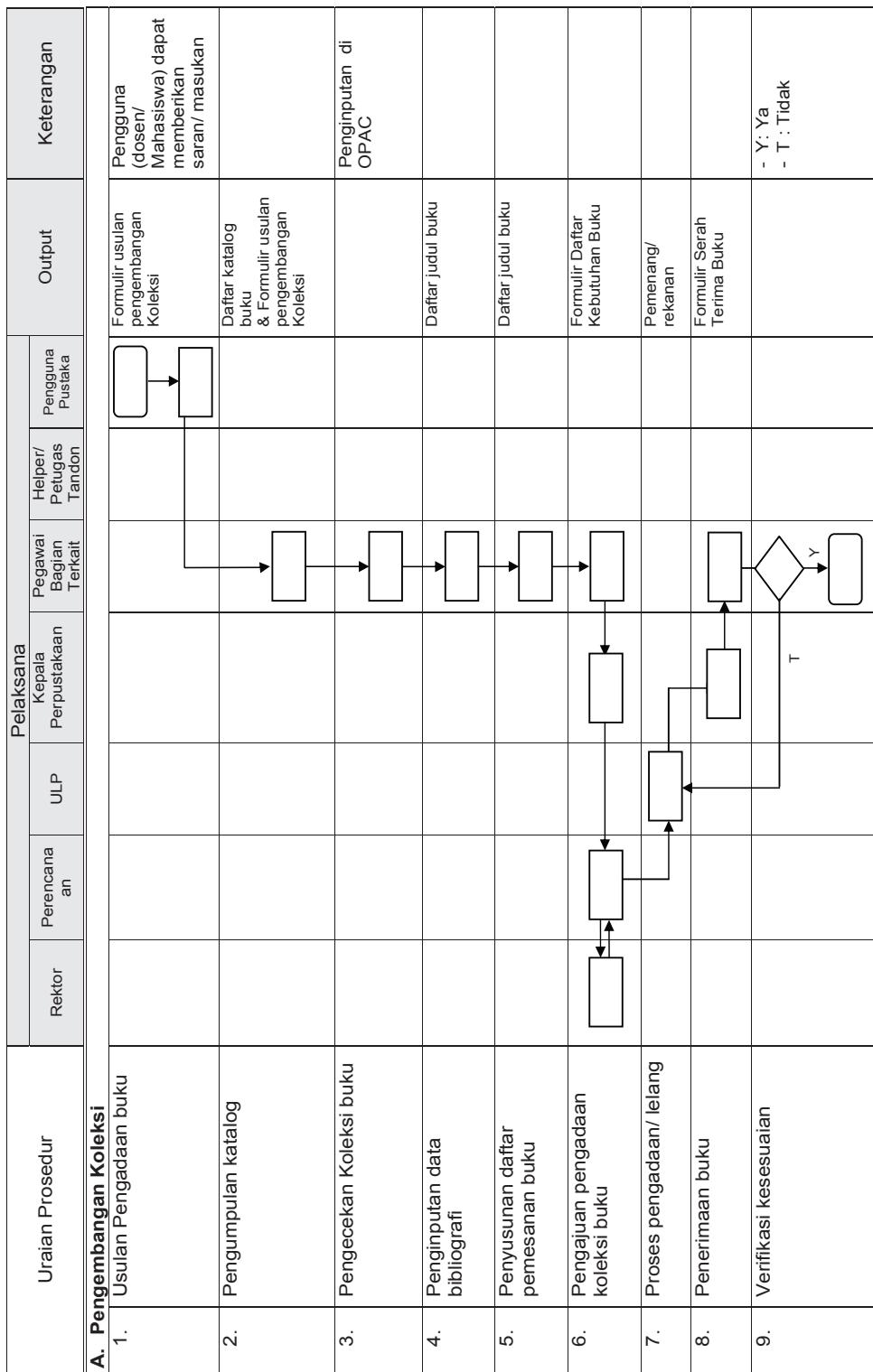
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Fenimarti Adhe Nova, S.Psi	Nama	Dr. Suriani, S.Ag., SS., M.Si
Jabatan	Staf Perpustakaan	Jabatan	Kepala Perpustakaan
Tanggal	12 Agustus 2015	Tanggal	14 Agustus 2015

Disahkan oleh:	
	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	18 Agustus 2015

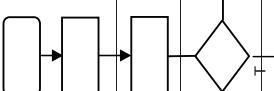
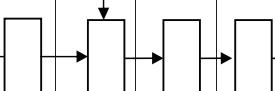
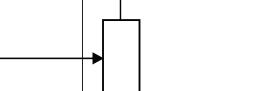
Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

---

Tujuan	<p>1. Menetapkan metode pengelolaan perpustakaan yang mencakup :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengembangan koleksi</li> <li>• Pengolahan buku</li> <li>• Multimedia</li> <li>• Sirkulasi</li> </ul> <p>2. Memantau proses peminjaman dan pengembalian agar dapat terlaksana dengan efektif dan efisien</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor dan MR memastikan bahwa SOP ini dapat terimplementasi dengan baik.</li> <li>2. Kepala Perpustakaan bertanggung jawab atas penerapan SOP ini</li> <li>3. Staf terkait Perpustakaan mendokumentasikan arsip yang berkaitan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Acuan	<p>1. ISO 9001 : 2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suatu prosedur yang mengatur pengelolaan perpustakaan UIN SUSKA RIAU</li> <li>2. OPAC adalah Online Public Access Catalog</li> <li>3. ULP adalah Unit yang melakukan proses pengadaan barang dan jasa sesuai dengan ketentuan yang berlaku</li> <li>4. MPS adalah Multi Purpose System</li> <li>5. Pengguna pustaka adalah orang-orang yang menggunakan fasilitas perpustakaan</li> <li>6. Tandon adalah buku yang hanya tinggal satu eksemplar</li> </ol>
Ruang Lingkup	SOP ini mengatur tentang pengelolaan perpustakaan meliputi pengembangan koleksi buku, pengolahan buku, multimedia, sirkulasi buku dan Referensi serta Stoke Opname	<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sub Bagian Keuangan</li> <li>2. Sub bagian Perencanaan</li> <li>3. Subbag Kemahasiswaan</li> <li>4. Fakultas terkait</li> </ol>
Lampiran:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Form Usulan Pengembangan Koleksi</li> <li>2. Form Daftar Kebutuhan Buku</li> <li>3. Form Daftar Judul Buku Yang dijadikan Referensi Dosen</li> <li>4. List Kode Klasifikasi</li> <li>5. Surat Keterangan bebas pustaka</li> </ol>	<p>UPT.I.FM.01.01 UPT.I.FM.01.02 UPT.I.FM.01.03</p>



**B. Pengolahan Buku**

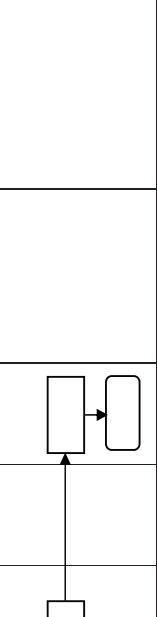
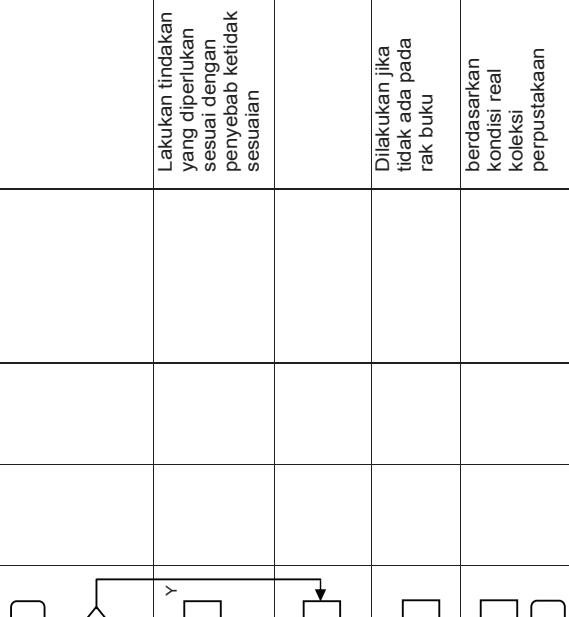
		Buku Registrasi	
10.	Inventarisasi buku masuk		
11.	Pemberian cap/ stempel	Tanda Kepemilikan	
12.	Pengidentifikasi buku pada database	Nomor induk - Y: Ya - T: Tidak	
13.	Menentukan tajuk subjek buku		
14.	Pemberian nomor induk, nomor kelas dan nomor panggil buku		
15.	Penginputan pada database		
16.	Pembuatan dan penempelan barcode dan Chip RFID	- Label Buku - Barcode - Chip RFID - Sisihkan 1 buah buku untuk tandon - Pastikan identifikasi buku telah masuk dalam database	
17.	Penyimpanan pada rak buku		

**C. Sirkulasi**

<b>1. Pembuatan Kartu Anggota Perpustakaan</b>			
18.	Permohonan menjadi anggota perpustakaan	Formulir Permohonan Keanggotaan	
19.	Proses pengambilan foto	File yang dilengkapi foto	
20.	Penginputan data calon anggota	Kartu anggota perpustakaan	
21.	Pencetakan Kartu Anggota Perpustakaan		
22.	Penyerahan Kartu		
<b>2. Peminjaman Buku</b>			
23.	Melaksanakan absensi	Melalui Mesin absensi dengan menempelkan kartu pada alat yang disediakan sehingga keanggotaan diaktfikan	

24.	Peminjaman loker dan penitipan barang		Seluruh barang harus dietakkan di loker yang telah disediakan
25.	Pencarian buku		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melalui OPAC atau langsung mencari pada rak</li> <li>- Jika buku tidak ada maka pengguna dapat memberikan usulan pengadaan buku yang diperlukan</li> </ul>
26.	Pengidentifikasi buku yang akan dipinjam	<pre> graph TD     Y{Y} --&gt; J[J]     J --&gt; I[I]     I --&gt; L[L]     I --&gt; K[K]     L --&gt; M[M]     K --&gt; M     M --&gt; Y     </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Y: Ya</li> <li>- T: Tidak</li> <li>- Diliksanakan pada <b>Mesin MPS</b></li> </ul>
27.	Lapor pada petugas		
28.	Pengambilan buku		
<b>3. Pengembalian Buku</b>			
29.	Pengecekan kartu tanda anggota		<b>Melalui Mesin absensi</b> dengan menempelkan kartu pada alat yang disediakan sehingga keanggotaan diaktifkan

30.	Peminjaman loker dan penitipan barang		Seluruh barang harus diletakkan di loker yang telah disediakan	
31.	Pengidentifikasi buku yang akan dikembalikan		- Y: Ya - T: Tidak Dilaksanakan pada Mesin MPS	
32.	Lapor pada petugas		Penyampaian hasil identifikasi penyebab	Bila terlambat membayar denda sesuai ketentuan yang berlaku
33.	Pengembalian buku			Buku diletakkan pada trolley
<b>4. Pengurusan Surat Keterangan Bebas Pustaka</b>				
34.	Mengisi formulir permohonan Surat Keterangan Bebas Pustaka			Pengisian formulir pada komputer yang telah disediakan
35.	Melengkapi dan menyerahkan persyaratan			Melampirkan Kartu Tanda Anggota, pas photo berwarna ukuran 4x6
36.	Identifikasi persyaratan			

37.	Penerbitan surat bebas pustaka		
<b>D. Stok Opname</b>			
38.	Scan barcode buku		Lakukan tindakan yang diperlukan sesuai dengan penyebab ketidak sesuaian
39.	Perbaikan		
40.	Peletakan buku ke rak		
41.	Penghapusan data koleksi pada data base		Dilakukan jika tidak ada pada rak buku
42.	Penyesuaian data base		berdasarkan kondisi real koleksi perpustakaan



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : UPT.I.FM.01.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## USULAN PENGADAAN BUKU

Nama : .....

Fakultas/NIM : .....

Buku yang diusulkan

1. Judul : .....

Pengarang : .....

2. Judul : .....

Pengarang : .....

**NB : Setelah lembar ini diisi, silahkan kembalikan ke petugas/ masukkan di kotak yang telah disediakan**



**DAFTAR RENCANA PENGADAAN KOLEKSI PADA PERPUSTAKAAN  
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**TAHUN ..... .**

Catatan: Harga koleksi tersebut belum termasuk pajak dan biaya-biaya lainnya

Kepala Perpustakaan  
Mengetahui  
Wakil Rektor 1



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen UPT.I.FM.01.03  
No. Revisi 00  
Tgl. Berlaku 23 Juni 2014

**DAFTAR JUDUL BUKU YANG DIJADIKAN REFERENSI DOSEN  
DALAM KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR TAHUN AJARAN ...../  
Alamat E-mail : [peristiwaan\\_uinuska@gmail.com](mailto:peristiwaan_uinuska@gmail.com)**

Alamat E-mail : Perpustakaan.uinsuska@gmail.com

NAMA PENGAJAR/DOSEN :  
MATA KULIAH :  
JURUSAN :

Catatan : Minimal isi 4 kolom (No., Jumlah, Pengarang dan Penerbit)

Pekanbaru, .....  
**Bag. Pengembangan Koleksi**





# ***STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR***

*Pusat Teknologi Informasi  
dan Pangkalan Data*





**SOP PENGEMBANGAN APLIKASI DAN SISTEM INFORMASI**  
**Un.04/UPT.II/SOP.01**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

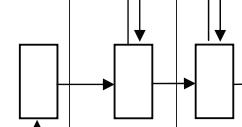
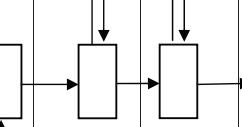
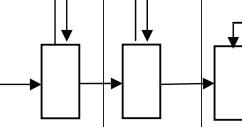
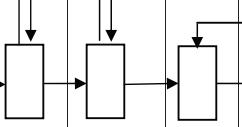
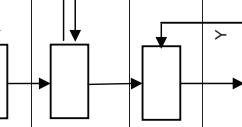
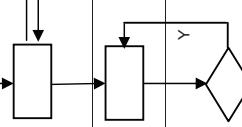
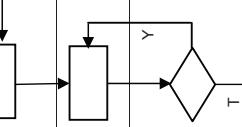
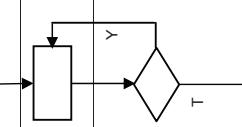
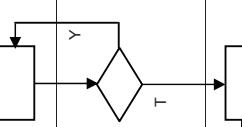
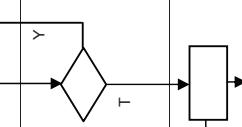
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Liza Afriyanti, S. Kom	Nama	Wartono, M. Sc
Jabatan	Staf Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	Jabatan	Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan pengembangan aplikasi dan sistem informasi di Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data bertanggungjawab untuk merencanakan pengembangan aplikasi dan sistem informasi di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Programmer bertanggungjawab untuk memastikan bahwa pelaksanaan pengembangan aplikasi komputer di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terlaksana sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>3. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data bertanggungjawab untuk merencanakan pengembangan aplikasi dan sistem informasi di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Programmer bertanggungjawab untuk memastikan bahwa pelaksanaan pengembangan aplikasi komputer di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terlaksana sesuai dengan prosedur yang berhubungan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Aciuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.3 Perancangan dan Pengembangan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Definisi	<p>Aplikasi adalah suatu perangkat lunak yang dirancang sesuai dengan kebutuhan guna mempermudah suatu proses pekerjaan.</p>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pengembangan aplikasi dan sistem informasi di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Organisasi Kepegawaihan dan Hukum</li> <li>2. Bagian Perencanaan</li> <li>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>4. Bagian Umum</li> <li>5. Bagian Akademik</li> <li>6. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>7. Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga</li> <li>8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</li> <li>9. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>10. Pusat Perpustakaan</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jamiah</li> <li>13. Fakultas</li> <li>14. Pasca Sarjana</li> </ol>

- Lampiran:
1. Permohonan Pembuatan/ Pengembangan Aplikasi Perangkat Lunak
  2. Berita Acara Serah Terima Aplikasi dan Sistem Informasi

Uraian Prosedur	Pelaksana				Keterangan
	Rector	Kepala PTIPD	Tim Pengembangan Sistem Aplikasi	Lembaga/ Bagian/ UPT Terkait	
1. Permintaan pembuatan sistem aplikasi					Permintaan pembuatan sistem aplikasi
2. Penetapan SK tim pengembangan sistem aplikasi					SK tim pengembangan sistem aplikasi
3. Peninjauan dan analisa hardware dan software					Hard dan software
4. Perancangan interface dan database					Perancangan sistem aplikasi
5. Pemberian coding dan implementasi					Coding dan implementasi
6. Pengujian sistem aplikasi					- Hasil pengujian aplikasi - Perbaikan sistem
7. Pelaporan					Y : adanya bugs - T : tidak adanya bug Laporan



No. Dokumen : UPT.II.FM.01.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PERMOHONAN PEMBUATAN/ PENGEMBANGAN APLIKASI PERANGKAT LUNAK

Fakultas/ Unit/ Lembaga : .....

Penanggungjawab : .....

Jabatan : .....

NIP/ NIK : .....

e-mail : .....@uin-suska.ac.id

Telepon/ Handphone : .....

Fungsi/ Tujuan Aplikasi : .....

.....  
.....  
.....

Lingkup Aplikasi : .....

.....  
.....

Kategori Bisnis :  Akademik/ Kemahasiswaan  
 Penelitian dan Pengabdian Masyarakat  
 Kepergawainan  
 Keuangan  
 Lainnya : .....

Rencana Implementasi :  Semester Ganjil  
 Semester Genap  
Tahun Akademik .....

Pekanbaru, .....

Pemohon,

( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK



No. Dokumen : UPT.II.FM.01.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## **BERITA ACARA SERAH TERIMA APLIKASI DAN SISTEM INFORMASI**

Pada hari..... tanggal ....., menyatakan bahwa

Nama : .....

NIP : .....

Jabatan : .....

Unit Kerja : Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

selanjutnya sebagai pihak I, dan

Nama : .....

NIP/ NIK : .....

Jabatan : .....

Unit Kerja : .....

selanjutnya disebut sebagai pihak II.

Berdasarkan kesepakatan, dinyatakan bahwa pihak I telah menyelesaikan pekerjaan pembuatan/ pengembangan aplikasi sesuai permohonan pihak pertama.

Selanjutnya, Pihak I menyerahkan aplikasi/ sistem informasi kepada pihak I untuk dapat diterima dan digunakan sebagaimana mestinya.

Pihak II

Pihak I

( \_\_\_\_\_ )

( \_\_\_\_\_ )

NIP/ NIK

NIP/ NIK.



**SOP PEMELIHARAAN KOMPUTER DAN JARINGAN**  
**Un.04/UPT.II/SOP.02**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Renoniky Wijaya, S. T	Nama	Wartono, M. Sc
Jabatan	Staf Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	Jabatan	Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

---

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan pemeliharaan komputer dan jaringan untuk mencapai kesesuaian pada persyaratan standar Sistem Manajemen Mutu.</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data bertanggungjawab dalam hal pelaksanaan pemeliharaan komputer dan jaringan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Teknisi bertanggungjawab untuk memastikan bahwa pelaksanaan pemeliharaan komputer dan jaringan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terlaksana sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>3. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Acuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 6.3. Sarana Prasarana.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User adalah pengguna komputer/ laptop/ jaringan.</li> <li>2. Piranti keras adalah komputer, laptop, projector dan sebagainya.</li> <li>3. Piranti lunak adalah program aplikasi yang ada pada komputer/ laptop/ jaringan.</li> </ol> <p>Ruang Lingkup</p> <p>Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pemeliharaan sarana komputer dan jaringan di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>
		<p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Organisasi Kepegawaian dan Hukum</li> <li>2. Bagian Perencanaan</li> <li>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>4. Bagian Umum</li> <li>5. Bagian Akademik</li> <li>6. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>7. Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga</li> <li>8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</li> <li>9. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>10. Pusat Perpustakaan</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jamiah</li> </ol>

Lampiran:

1. Check List Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan
2. Laporan Kerusakan dan Perbaikan Sarana/Prasarana

UPT.II.FM.02.01  
B.II.4.FM.04.04





No. Dokumen : UPT.II.FM.02.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## CEKLIST PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR JARINGAN

- Jenis Perangkat :  Jaringan Utama (FO)  
 Jaringan LAN  
 Perangkat Switch Terminal FO  
 Accsess Point Indoor  
 Access Point Ootdoor

Merk : .....  
Tipe : .....  
Model : .....

No.	Kode Perangkat	Hari/Tanggal	Lokasi	Kondisi		Keterangan
				Baik	Rusak	

Pekanbaru,

Petugas

( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK



No. Dokumen : UPT.II.FM.02.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PERBAIKAN PERANGKAT JARINGAN

- Jenis Perangkat :  Jaringan Utama (FO)  
 Jaringan LAN  
 Perangkat Switch Terminal FO  
 Accsess Point Indoor  
 Access Point Ootdoor

Merk : .....

Tipe : .....

Model : .....

Lokasi : .....

Hari/Tgl Perbaikan : .....

No.	Jenis Kerusakan	Analisa Kerusakan	Tindakan yang Dilakukan

Pengguna/ user Pekanbaru, .....

Petugas,

( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK.

( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK



UIN SUSKA RIAU

**SOP PEMBUATAN DAN PENGUBAHAN DOMAIN**  
Un.04/UPT.II/SOP.03

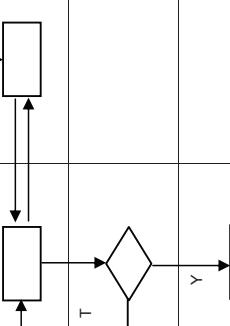
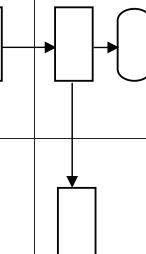
Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Winardi, S.T	Nama	Wartono, M. Sc
Jabatan	Staf Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	Jabatan	Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan pembuatan dan pengubahan domain untuk mencapai kesesuaian pada persyaratan standar Sistem Manajemen Mutu.</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data bertanggungjawab dalam hal pembuatan dan pengubahan domain di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Teknisi bertanggungjawab untuk memastikan bahwa pelaksanaan pembuatan dan pengubahan domain di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terlaksana sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>3. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Acuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 6.3. Sarana Prasarana.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	<p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. User adalah pengguna komputer/ laptop/ jaringan.</li> <li>2. Piranti keras adalah komputer, laptop, projector dan sebagainya.</li> <li>3. Piranti lunak adalah program aplikasi yang ada pada komputer/ laptop/ jaringan.</li> </ol> <p>Bagian Terkait</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Organisasi Kepegawaian dan Hukum</li> <li>2. Bagian Perencanaan</li> <li>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>4. Bagian Umum</li> <li>5. Bagian Akademik</li> <li>6. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>7. Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga</li> <li>8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</li> <li>9. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>10. Pusat Perpustakaan</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jamiah</li> </ol>
Ruang Lingkup	<p>Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pembuatan dan pengubahan domain di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>Lampiran:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pembuatan Domain</li> <li>2. Pengubahan Domain</li> </ol>

Uraian Prosedur	Kepala PTIPD	Pelaksana Staf	Lembaga/ Bagian/ UPT Terkait	Output	Keterangan
1. Permintaan/ pengubahan domain				Surat permohonan	
2. Analisa permintaan pengubahan domain				Analisa permintaan	- Y : Disetujui - T : Tidak disetujui
3. Pengubahan domain				Perbaharuan histori pada daftar domain konfirmasi ke user	
4. Pelaporan				Laporan	



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : UPT.II.FM.03.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PEMBUATAN DOMAIN

Fakultas/ Unit/ Lembaga : .....  
Penanggungjawab : .....  
Jabatan : .....  
NIP/ NIK : .....  
e-mail : .....@uin-suska.ac.id  
Telepon/ Handphone : .....  
Fungsi/ Tujuan Domain : .....  
.....  
.....  
Kategori Bisnis :  Akademik/ Kemahasiswaan  
 Penelitian dan Pengabdian Masyarakat  
 Kepegawaian  
 Keuangan  
 Lainnya : .....

Dengan ini mengajukan permohonan untuk pembuatan sub-domain pada domain uin-suska.ac.id sebagai berikut:

Nama Domain yang Diajukan	Deskripsi Singkat Domain	Keterangan

Mengetahui  
Pimpinan Fakultas/ Lembaga/ Unit

Pekanbaru, .....  
Pemohon

( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK

( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK



No. Dokumen : UPT.II.FM.03.02  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PENGUBAHAN DOMAIN

Fakultas/ Unit/ Lembaga : .....  
Penanggungjawab : .....  
Jabatan : .....  
NIP/ NIK : .....  
e-mail : .....@uin-suska.ac.id  
Telepon/ Handphone : .....  
Fungsi/ Tujuan Domain : .....  
.....  
.....  
.....  
Kategori Bisnis :  Akademik/ Kemahasiswaan  
 Penelitian dan Pengabdian Masyarakat  
 Kepegawaian  
 Keuangan  
 Lainnya : .....

Dengan ini mengajukan permohonan untuk mengubah sub-domain pada domain ui-suska.ac.id sebagai berikut:

Nama Domain Sebelumnya	Deskripsi Singkat Domain	Nama Domain yang Diajukan	Alasan Pengubahan	Keterangan

Mengetahui  
Pimpinan Fakultas/ Lembaga/ Unit

Pekanbaru, .....  
Pemohon

( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK

( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK



**SOP PERMOHONAN USER INTERNET**  
**Un.04/UPT.II/SOP.04**

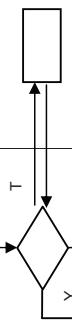
Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Zaini Putra, S. Pd.I	Nama	Wartono, M. Sc
Jabatan	Staf Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	Jabatan	Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

<p><b>Tujuan</b> Sebagai pedoman dalam permohonan user internet agar teridentifikasi dan terverifikasi dengan baik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.</p> <p><b>Acuan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendaian Pelayanan dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>Manual Mutu ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	<p><b>Tanggung Jawab</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data bertangungjawab dalam hal permohonan user internet di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>Teknisi bertangungjawab untuk memastikan bahwa permohonan user internet di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terlaksana sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>Staf terkait bertangungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
<p><b>Ruang Lingkup</b> Prosedur ini berlaku untuk kegiatan permohonan user internet di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>User Internet adalah pengguna internet atau seseorang yang menggunakan internet yang terhubung antara satu komputer dengan komputer yang lain diseluruh dunia dengan menggunakan jaringan/ network yang mempunyai fasilitas layanan seperti browsing internet untuk mendapatkan informasi yang berada diseluruh penjuru dunia melalui world wide web (www) supaya dapat mengambil data, memformat serta menampilkan informasi seperti audio, video, grafik maupun teks.</p> <p><b>Bagian Terkait</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bagian Organisasi Kepergawainan dan Hukum</li> <li>Bagian Perencanaan</li> <li>Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>Bagian Umum</li> <li>Bagian Akademik</li> <li>Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</li> <li>Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga</li> <li>Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</li> <li>Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>Pusat Perpusatakaan</li> <li>Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>Pusat Mahad Al-Jamiah</li> <li>Pasca Sarjana</li> <li>Fakultas</li> <li>Prodi</li> <li>Mahasiswa</li> </ol>
<p><b>Lampiran:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pembuatan Akun User Internet</li> </ol>	UPT.II.FM.04.01

Uraian Prosedur		Pelaksana			Keterangan
	Kepala PTIPD	Staff	Lembaga/ Bagian/ UPT Terkait	Output	
1.	Permohonan user internet				Form pendaftaran
2.	Pemilihan indentitas akun				
3.	Verifikasi data				Hasil verifikasi data -Y : Sudah -T : Belum, hadir ke PSTI
4.	Penggunaan internet				



No. Dokumen : UPT.II.FM.04.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PEMBUATAN AKUN *USER INTERNET*

Kategori Layanan :  User Baru  
 Perpanjangan

Nama Lengkap : .....

NIP/ NIK/ NIM : .....

Kategori :  Dosen  
 Pegawai  
 Mahasiswa

Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan

Unit Kerja :  Pasca Sarjana  
 Fakultas .....  
Program Studi .....  
 Biro .....  
 Lainnya .....

No. HP : .....

E-mail : .....

Dengan ini mengajukan permohonan pembuatan akun internet.

Pekanbaru,

Pemohon

( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK/ NIM



**SOP PENYEDIAAN BANDWIDTH**  
**Un.04/UPT.II/SOP.05**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

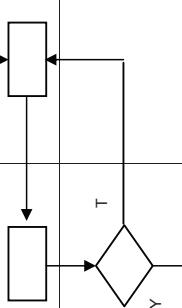
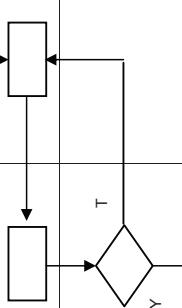
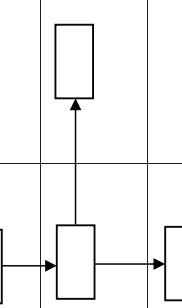
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Dziki Adli, S. T	Nama	Wartono, M. Sc
Jabatan	Staf Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	Jabatan	Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

---

Tujuan	Sebagai pedoman dalam penyediaan bandwidth agar terlaksana dengan baik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.	Tanggung Jawab	1. Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data bertanggungjawab dalam hal pengelolaan bandwidth di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2. Teknisi bertanggungjawab untuk memastikan bahwa pelaksanaan permohonan bandwidth di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terlaksana sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. 3. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan SOP ini.
Acuan	<p>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Pelayanan dan Penyediaan Pelayanan.</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Definisi	Bandwidth adalah fasilitas berupa jalur data yang telah disediakan oleh penyedia jasa yang digunakan untuk mengakses data/informasi berbasis internet.
Ruang Lingkup	Prosedur ini berlaku untuk kegiatan permohonan bandwidth di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Bagian Terkait	<p>1. Bagian Organisasi Kepegawaian dan Hukum</p> <p>2. Bagian Perencanaan</p> <p>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi</p> <p>4. Bagian Umum</p> <p>5. Bagian Akademik</p> <p>6. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni</p> <p>7. Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga</p> <p>8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</p> <p>9. Lembaga Penjaminan Mutu</p> <p>10. Pusat Perpustakaan</p> <p>11. Pusat Pengembangan Bahasa</p> <p>12. Pusat Mahad Al-Jamiah</p>
Lampiran:	1. Permohonan Penyediaan Bandwidth	UPT.II.FM.05.01	

Uraian Prosedur	Pelaksana	Output	Keterangan
	Kepala PTIPD Staf Lembaga/ Bagian/ UPT Terkait		
1. Permintaan pengubahan bandwith		Surat permohonan	
2. Pengecekan ketersediaan bandwith		Informasi ketersediaan bandwith	- Y : Ada ketersediaan bandwidth - T : Tidak ada ketersediaan bandwidth
3. Pembaharuan data ketersediaan bandwith		Data ketersediaan bandwith	daftar
4. Pemberian perubahan bandwith		Informasi perubahan bandwith kepada user	
5. Pelaporan		Laporan	



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : UPT.II.FM.05.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PERMOHONAN PENYEDIAAN BANDWIDTH

Fakultas/ Unit/ Lembaga : .....  
Penanggungjawab : .....  
Jabatan : .....  
NIP/ NIK : .....  
e-mail : .....@uin-suska.ac.id  
Telepon/ Handphone : .....  
Fungsi Kebutuhan : .....  
.....  
.....  
.....  
  
Kategori Bisnis :  Akademik/ Kemahasiswaan  
 Penelitian dan Pengabdian Masyarakat  
 Kepegawaian  
 Keuangan  
 Lainnya : .....

Pekanbaru, .....

Mengetahui

Pimpinan Fakultas/ Lembaga

Pemohon,

( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK

( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK



**SOP PENITIPAN SERVER/ HOSTING**  
**Un.04/UPT.II/SOP.06**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Dziki Adli, S. T	Nama	Wartono, M.Sc
Jabatan	Staf Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	Jabatan	Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

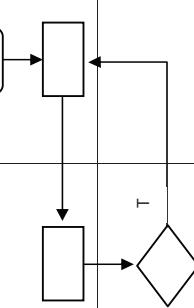
Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan penitipan server/ hosting agar terlaksana dengan baik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data bertangungjawab dalam proses permohonan penitipan server/ hosting di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Teknisi bertangungjawab untuk memastikan bahwa pelaksanaan permohonan server/ hosting di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terlaksana sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.</li> <li>3. Staff terkait bertangungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan SOP ini.</li> </ol>
Acuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Pelayanan dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Definisi	<p>Server adalah perangkat keras yang digunakan untuk menyimpan dan mengoperasikan aplikasi, sistem informasi dan data.</p>
Ruang Lingkup	Prosedur ini berlaku untuk kegiatan permohonan penitipan server/ hosting di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Organisasi Kepegawai dan Hukum</li> <li>2. Bagian Perencanaan</li> <li>3. Bagian Keuangan dan Akuntansi</li> <li>4. Bagian Umum</li> <li>5. Bagian Akademik</li> <li>6. Bagian Kerahasiaan dan Alumni</li> <li>7. Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga</li> <li>8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</li> <li>9. Lembaga Penjaminan Mutu</li> <li>10. Pusat Perpustakaan</li> <li>11. Pusat Pengembangan Bahasa</li> <li>12. Pusat Mahad Al-Jamiah</li> </ol>

Lampiran:

1. Permohonan Server/ Hosting

UPT.II.FM.06.01

Uraian Prosedur	Pelaksana	Kepala PTIPD	Staf	Lembaga/ Bagian/ UP/T Terkait	Output	Keterangan
1. Permohonan penitipan server					Surat permohonan	
2. Pengecekan ketersediaan sarana				Informasi ketersediaan sarana penitipan server		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Y : Ada ketersediaan sarana penitipan server</li> <li>- T : Tidak ada ketersediaan sarana penitipan server</li> </ul>
3. Pemberian informasi dan pengiriman server						<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informasi untuk pengiriman server</li> <li>- Pengiriman server</li> </ul>
4. Pemasangan server				Server terpasang		Masukkan server ke sistem monitoring
5. Pemberian informasi penyelesaian pemasangan server						Informasi penyelesaian pemasangan server
6. Pelaporan						Laporan



No. Dokumen : UPT.II.FM.06.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PERMOHONAN SERVER/ HOSTING

Fakultas/ Unit/ Lembaga : .....  
Penanggungjawab : .....  
Jabatan : .....  
NIP/ NIK : .....  
e-mail : .....@uin-suska.ac.id  
Telepon/ Handphone : .....  
Fungsi/ Tujuan Hosting : .....  
.....  
.....  
.....  
Kategori Bisnis :  Akademik/ Kemahasiswaan  
 Penelitian dan Pengabdian Masyarakat  
 Kepegawaian  
 Keuangan  
 Lainnya : .....

Dengan ini mengajukan permohonan untuk hosting pada domain ui-suska.ac.id sebagai berikut:

Pekanbaru, .....  
Mengetahui Pemohon  
Pimpinan Fakultas/ Lembaga/ Unit

( \_\_\_\_\_ ) ( \_\_\_\_\_ )  
NIP/ NIK NIP/ NIK



**SOP PENDAFTARAN EMAIL**  
**Un.04/UPT.II/SOP.07**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Dziki Adli, S. T	Nama	Wartono, M.Sc
Jabatan	Staf Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	Jabatan	Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Tanggung Jawab	
Sebagai pedoman dalam pendaftaran e-mail UIN_SUSKA.AC.ID agar terlaksana dengan baik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.	1. Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pendaftaran e-mail UIN_SUSKA.AC.ID di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. 2. Teknisi bertanggungjawab untuk memastikan bahwa pelaksanaan pendaftaran e-mail di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau terlaksana sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. 3. Staf terkait bertanggungjawab untuk mendokumentasikan arsip yang berhubungan dengan penerapan SOP ini.	Definisi
Acuan	E-mail adalah singkatan dari electronic mail, yang merupakan sistem yang memungkinkan pesan berbasis teks untuk dikirim dan diterima secara elektronik melalui komputer atau telepon seluler.	
Ruang Lingkup	Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Pelayanan dan Penyediaan Pelayanan. 2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Bagian Terkait
Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pendaftaran e-mail UIN SUSKA.AC.ID di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	1. Bagian Organisasi Kepegawaian dan Hukum 2. Bagian Perencanaan 3. Bagian Keuangan dan Akuntansi 4. Bagian Umum 5. Bagian Akademik 6. Bagian Kemahasiswaan dan Alumni 7. Bagian Kerjasama dan Pengembangan Lembaga 8. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat 9. Lembaga Penjaminan Mutu 10. Pusat Perpustakaan 11. Pusat Pengembangan Bahasa 12. Pusat Mahad Al-Jamiah	Lampiran: 1. Pembuatan E-mail

Uraian Prosedur	Pelaksana			Output	Keterangan
	Kepala PTIPD	Staf	Lembaga/ Bagian/ UPT Terkait		
1. Pendaftaran e-mail				Surat permohonan	
2. Verifikasi kelengkapan pendaftaran					- Y : Lengkap - T : Tidak lengkap
3. Penginputan data user					

```

graph TD
    S1([Surat permohonan]) --> R1[ ]
    R1 --> D{ }
    D -- T --> R2[ ]
    R2 --> O3([ ])
  
```



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : UPT.II.FM.07.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## PEMBUATAN E-MAIL

Nama Lengkap : .....

NIP/ NIK/ NIM : .....

Kategori :  Dosen  
 Pegawai  
 Mahasiswa

Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan

Unit Kerja :  Pasca Sarjana  
 Fakultas .....  
 Program Studi .....  
 Biro .....  
 Lainnya .....

No. HP : .....

E-mail : .....

Mengajukan permohonan pembuatan akun email UIN SUSKA RIAU, adapun alamat email yang saya usulkan adalah .....@uin-suska.ac.id

Pekanbaru,

Pemohon

( ..... )  
NIP/ NIK/ NIM





# ***STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR***

## ***Pusat Pengembangan Bahasa***





**SOP ADMINISTRASI PELAYANAN PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**  
**Un.04/L.III/SOP.01**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	Muhammad Jailani, SE	Nama	Drs. Kalayo Hasibuan, M.Ed
Jabatan	Staf Administrasi Pusat Pengembangan Bahasa	Jabatan	Kepala Pusat Pengembangan Bahasa
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pelaksanaan pelayanan administrasi pendidikan dan pengajaran di Pusat Pengembangan Bahasa (P2B) Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p> <p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Pusat Pengembangan Bahasa (P2B) bertanggungjawab untuk merencanakan aspek-aspek pengembangan bahasa dan mengembangkan kebijakan-kebijakan yang ditugaskan oleh Rektor.</li> <li>2. Bagian Administrasi Umum bertanggungjawab untuk berkoordinasi dengan masing-masing bagian dalam pelaksanaan kegiatan yang telah dijadwalkan dan berkoordinasi dengan masing-masing bagian untuk membuat laporan kegiatan yang telah dilaksanakan</li> <li>3. Bagian Perencanaan dan Administrasi Keuangan bertanggungjawab berkoordinasi dengan bendahara pengeluaran Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau untuk kepastian pencairan dan melakukan pembayaran gaji dosen sesuai dengan amprah yang sudah dicairkan</li> <li>4. Bagian Administrasi Kemahasiswaan bertanggungjawab menerima data mahasiswa dari bagian Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan mengelompokkan data tersebut perlokal</li> <li>5. Bagian Administrasi Pendidikan dan Pengajaran bertanggungjawab untuk mengumpulkan/ merencanakan pengajaran dan mendata pengembalian media yang digunakan.</li> <li>6. Kepala Pengawas Kelas (KPK) bertanggungjawab untuk memantau dan memperhatikan kondisi ruangan Lab bahasa sebelum dan sesudah digunakan.</li> <li>7. Bagian Data Elektronik Administrasi Umum bertanggungjawab untuk memindahkan data administrasi umum ke data elektronik</li> <li>8. Bagian Data Elektronik Administrasi Akademik bertanggungjawab untuk memindahkan nilai-nilai dan data mahasiswa kedalam data elektronik</li> </ol> <p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau</li> </ol>
--------	---

Ruang Lingkup	Bagian Terkait
Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pelayanan administrasi pendidikan dan pengajaran Pusat Pengembangan Bahasa (P2B) di lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang dimulai dari pendataan hingga pelaporan.	Fakultas
Lampiran:	<p>L.III.FM.01.01  L.III.FM.01.02  L.III.FM.01.03  L.III.FM.01.04</p> <p>1. Form Daftar hadir Mahasiswa  2. Form Daftar Aktifitas Mengajar  3. Form Laporan Rekap Absen Dosen  4. Form Slip Pelayanan</p>

Uraian Prosedur	Kepala	Pelaksana			Output	Keterangan
		Bag. Pendidikan dan Pengajaran	Dosen	Lab. Bahasa	Bag. Adm Kemahasiswaan	
<b>A. Pelayanan Bahasa</b>						
1 Penyusunan dan pendistribusian jadwal					Jadwal	
2 Penggunaan ruang multi media					- Laporan Rekap Absen Dosen - Daftar Rekap Dosen Pengganti	- M : Masuk - TM: Tidak Masuk
3 Pengecekan pengembalian media pengajaran						Mencari dosen pengganti, Dosen yang bersangkutan wajib mengganti jadwal di hari lain (sesuai kesepakatan)
						Penyerahan peralatan multi media

B. Pengambilan Sertifikat								
4	Penginputan dan verifikasi data					Data yang sudah di verifikasi		
5	Pencetakan sertifikat				Sertifikat			
6	Pengemasan/ penyimpanan sertifikat						Slip Pelayanan	Pengarsipan kedalam buku besar per jurusan fakultas
7	Pengambilan/ penyerahan sertifikat						Laporan	
8	Pelaporan							

```

graph LR
    A[Step 4] --> B[Step 5]
    B --> C[Step 6]
    C --> D[Step 7]
    D --> E[Step 8]
    E --> F[Step 4]
    C --> F
    D --> G[Step 4]
    D --> H[Step 4]
    E --> I[Step 4]
  
```



**DAFTAR HADIR MAHASISWA PENGAJARAN BAHASA ASING (ARAB-INGGRIS)**

**PUTUSAN PENGEMBANGAN BAHASA (P2B)**

Dosen / Asisten Dosen  
Jam Mengajar  
Jumlah Mahasiswa

Mata Kuliah  
PB/Lokai  
Level  
Fak/Jur



: L.III.FM.01.01

: 00

: 23 Juni 2014

No. Dokumen  
No. Revisi  
Tgl. Berlaku

No	Nomor Induk Mahasiswa	Nama	Latap Mukai Tanggap																Jumlah			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	J...	J...	H	S
1																						
2																						
3																						
4																						
5																						
6																						
7																						
8																						
9																						
10																						
11																						
12																						
13																						
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						
26																						
27																						
28																						
29																						
30																						
31																						
32																						
33																						
34																						

Catatan : 1. Daftar ilisi Dosen setiap kali latap muka

2. Persentase kehadiran yang kurang dari 75 % tidak dibenarkan mengikuti ujian

20..

Pekanbaru,  
Dosen / Asisten Dosen



Mata Kuliah  
Bobot M.K  
Kode M.K  
Level

Nama Dosen Pengampu  
Jumlah Mahasiswa  
Jam Mengajar

JANUARI/JULI

No	Hari/ Tgl	Batas Pelajaran		Metode Pembelajaran	Paraf
		Bahan Kajian	Deskripsi Tugas		
1					
2					
3					
4					
5					

APRIL/OKTOBER

No	Hari/ Tgl	Batas Pelajaran		Metode Pembelajaran	Paraf
		Bahan Kajian	Deskripsi Tugas		
1					
2					
3					
4					
5					

MARET/SEPTEMBER

No	Hari/ Tgl	Batas Pelajaran		Metode Pembelajaran	Paraf
		Bahan Kajian	Deskripsi Tugas		
1					
2					
3					
4					
5					

MEI/NOVEMBER

No	Hari/ Tgl	Batas Pelajaran		Metode Pembelajaran	Paraf
		Bahan Kajian	Deskripsi Tugas		
1					
2					
3					
4					
5					

JUNI/DESEMBER

No	Hari/ Tgl	Batas Pelajaran		Metode Pembelajaran	Paraf
		Bahan Kajian	Deskripsi Tugas		
1					
2					
3					
4					
5					

NIP.



# LAPORAN REKAPITULASI ABSENSI DOSEN PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA BAGIAN PENGADMINTRASI PENDIKIKAN DAN PENGAJARAN

T.A 20 - 20

Mata Kuliah  
Semester

Mengetahui,  
Kepala Pusat Pengembangan Bahasa

Pekanbaru, 20  
Pengadministrasi Pendidikan  
dan Pengajaran



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : LIII.FM.01.04  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## SLIP PELAYANAN

HARI/TANGGAL .....

JAM .....

NAMA .....

NIM/NIK/NIDH/NIP .....

Keperluan (Centang (\u2225) Kotak di bawah ini) :

Mendaftar  Jadwal  Peralatan

Sertifikat

Dil

Tanda Tangan  
Ybs,

NIM/NIK/NIDH/NIP :  
.....

NIM/NIK/NIDH/NIP :  
.....

Keterangan Keperluan:  
.....





***STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR***

***Pusat Mahad Al-Jamiah***





UIN SUSKA RIAU

**SOP PENERIMAAN MAHASANTRI MAHAD AL-JAMIAH**  
**Un.04/SM/SOP.01**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	H. Fikri Mahmud, Lc., MA	Nama	Dr. Masyfuri Putra, Lc., M.Ag
Jabatan	Sekretaris	Jabatan	Kepala Pusat Mahad Al-Jami'ah
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam penerimaan mahasansi di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Pusat Mahad Al-Jamiah bertanggungjawab untuk mengkoordinasikan dengan Sekretaris dan Pembina Asrama Mahad Al-Jamiah mengenai kegiatan mahasansi di lingkungan Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Sekretaris bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses kegiatan belajar mengajar di Mahad Al-Jamiah berlangsung dengan baik sesuai dengan kurikulum yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Pembina Asrama bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</li> <li>4. Murobbi bertanggungjawab untuk melaksanakan kegiatan belajar mengajar di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau..</li> </ol>
Acuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	Definisi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Murobbi/ ah adalah guru yang memberikan pengajaran dan pembinaan akhlak kepada mahasansi.</li> <li>2. Muwajih/ ah adalah personil yang dipilih oleh Pembina Mahasansi untuk menseleksi mahasiswa senior yang akan menjadi musyriif/ ah.</li> <li>3. Musyriif/ ah adalah mahasiswa semester 3 ke atas yang memiliki kualitas rajin ibadah, santun, sayang kepada adik-adik junior dan sesama, cakap dalam disiplin ilmu yang diminati dan cakap dalam berbahasa (Arab &amp; Inggris) yang diseleksi oleh muwajih/ ah setiap tahun dan bertugas untuk memberikan materi kepada mahasansi di Mahad Al-Jamiah.</li> <li>4. Mahasansi adalah mahasiswa/ ah yang tinggal di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau untuk mempelajari keislaman secara mendalam dan tinggal di Mahad Al-Jamiah dalam kurun waktu 1 tahun.</li> </ol>
Ruang Lingkup	Prosedur ini berlaku untuk kegiatan penerimaan mahasansi di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Bagian Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian Umum</li> <li>2. Bagian Keuangan</li> </ol> <p>Lampiran:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Form Biodata Mahasansi</li> </ol>

Uraian Prosedur	Pelaksana			Output	Keterangan
	Pembina Asrama	Pegawai/ Staf	Mahasantri		
1. Pendafataran di Mahad Al-Jamiah				Pendaftaran	Info dari brosur, spanduk dsb
2. Seleksi penerimaan calon mahasantri				Terpenuhinya kuota di mahad	- L: Lulus - TL: Tidak Lulus
3. Registrasi ulang				Pembayaran	
4. Pengumuman kelulusan				Diterima sebagai mahasantri mahad	

```

graph TD
    A[Pendaftaran] --> B[Seleksi penerimaan]
    B --> C[Registrasi ulang]
    C --> D[Pembayaran]
    C --> E[Pengumuman kelulusan]
    E --> F[Diterima sebagai mahasantri mahad]
  
```



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : SM.FM.01.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## BIODATA MAHASANTRI

### TAHUN AKADEMIK 20.../20...

#### A. KETERANGAN TENTANG CALON MAHASANTRI

1. Nama Lengkap : .....  
2. Jenis Kelamin : .....  
3. Agama : .....  
4. Tempat/ Tgl Lahir : .....  
5. Alamat Rumah : .....  
6. Sekolah Asal : .....  
7. Nomor STTB : .....

#### B. FAKULTAS

1. Jurusan : .....

#### C. KETERANGAN ORANGTUA/WALI

##### a. Ayah

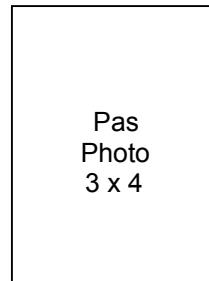
1. Nama : .....  
2. Pekerjaan : .....  
3. Alamat : .....  
4. Kecamatan : .....  
5. Kab/ Kota : .....

##### b. Ibu

1. Nama : .....  
2. Pekerjaan : .....  
3. Alamat : .....  
4. Kecamatan : .....  
5. Kab/ Kota : .....

##### c. Wali

1. Nama : .....  
2. Pekerjaan : .....  
3. Hub.Keluarga: .....  
4. Alamat : .....  
5. Kecamatan : .....  
6. Kab/ Kota : .....



Pas  
Photo  
3 x 4

Pekanbaru, ..... 20...

(.....)



**SOP PELAKSANAAN KEGIATAN**  
Un.04/SM/SOP/02

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	H. Fikri Maqmur, Lc., MA	Nama	Dr. Masy'uri Putra, Lc., M.Ag
Jabatan	Sekretaris	Jabatan	Kepala Pusat Mahad Al-Jami'ah
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Tanggung Jawab	<p>1. Kepala Pusat Mahad Al-Jamiah bertanggungjawab untuk mengkoordinasikan mahasantri di lingkungan Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p> <p>2. Sekretaris bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses kegiatan belajar mengajar di Mahad Al-Jamiah berlangsung dengan baik sesuai dengan kurikulum yang telah ditetapkan.</p> <p>3. Pembina Asrama bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</p> <p>4. Murobbi/ ah bertanggungjawab untuk melaksanakan kegiatan belajar mengajar di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>
Acuhan	<p>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</p> <p>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	Definisi	<p>1. Murobbi/ ah adalah guru yang memberikan pengajaran dan pembinaan akhlak kepada mahasantri.</p> <p>2. Muwajih/ ah adalah personil yang dipilih oleh Pembina Mahasantri untuk menseleksi mahasiswa senior yang akan menjadi musyrif/ ah.</p> <p>3. Musyrif/ ah adalah mahasiswa semester 3 ke atas yang memiliki kualitas rajin ibadah, santun, sayang kepada adik-adik junior dan sesama, cakap dalam disiplin ilmu yang diminati dan cakap dalam berbahasa (Arab &amp; Inggris) yang diseleksi oleh muwajih/ ah setiap tahun dan bertugas untuk memberikan materi kepada mahasantri di Mahad Al-Jamiah.</p> <p>4. Mahasantri adalah mahasiswa/ yang tinggal di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau untuk mempelajari keislaman secara mendalam dan tinggal di Mahad Al-Jamiah dalam kurun waktu 1 tahun.</p>
Ruang Lingkup	Prosedur ini berlaku untuk pelaksanaan kegiatan di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Bagian Terkait	<p>1. Bagian Umum</p> <p>2. Bagian Perencanaan</p> <p>3. Pusat Komputer</p>
Lampiran:	<p>1. Form Absen Sholat Berjamaah</p> <p>2. Form Presensi Kehadiran Mahasantri Setiap Malam</p> <p>3. Form Rekap Absensi Mahasantri</p> <p>4. Form Data Peningkatan Kemampuan Mahasantri</p> <p>5. Form Data Pelanggaran Mahasantri</p> <p>6. Form Data Mahasantri Beprestasi</p>		SM.FM.02.01 SM.FM.02.02 SM.FM.02.03 SM.FM.02.04 SM.FM.02.05 SM.FM.02.06

Uraian Prosedur	Kepala Pusat Mahad	Sekretaris	Pembina Mahasantri	Murobbi ah	Muwajih ah	Pelaksana	Output	Keterangan
1. Penyusunan rencanaan kegiatan							Rencana kegiatan	
2. Pelaksanaan kegiatan							Pelaksanaan kegiatan	
3. Evaluasi							Evaluasi kegiatan	
4. Pelaporan kegiatan							Laporan kegiatan	Dilakukan secara periodik 3/ 6 bulan



No. Dokumen : SM.FM.02.01  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

## **ABSEN SHALAT BERJAMAAH**

Bulan: \_\_\_\_\_

Keterangan

S: Subuh  
M: Magrib



UIN SUSKA RIAU

PRESensi KEHADIRAN MAHASANTRI SETIAP MALAM

BULAN  
KAMAR

Pekanbaru, ...., .... /20

Direkap oleh  
Musyrif/ah Pendamping

( )

Divalidasi oleh:

Murahbiyah Mahad

)



PRESensi KEHADIRAN MAHASANtri SETIAP MALAM

BULAN  
KAMAR

Pekanbaru, ...., .... /20

Direkap oleh  
Musyrif/ah Pendamping

( )

Divalidasi oleh:

Murabbi/yah Mahad

1



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : SM.FM.02.03  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

: SM.FM.02.03  
: 00  
: 23 Juni 2014

## REKAP ABSEN MAHASANTRI

Bulan: \_\_\_\_\_

No	Nama	Minggu I			Minggu II			Minggu III			Minggu IV		
		SL	TA	TQ	SJ	SL	TA	TQ	SJ	SL	TA	TQ	SJ
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													
27													
28													
29													
30													
31													

Keterangan:

1. SL (Shababul Lughoh), TA (Ta'lim al-Afkar al-Islamiyah), TQ (Ta'lim al-Qur'an), SJ (Shalat Jamaah)
2. Perekapan dilaksanakan setiap minggu
3. Perekapan hanya diakukan dengan mencantumkan jumlah alpa kegiatan mahasantri setiap minggunya



DATA PENINGKATAN KEMAMPUAN MAHASANTRI

**SEMESTER:**

Pekanbaru, ...., ...., 20

Murabbi/yah Mahad

Divalidasi oleh,

Pengasuh Mahad

( )

Keterangan: pengambilan nilai berdasarkan nilai monitoring

Receh ganteng... pengen nongkrong	
Baik sekali (A)	: 100-85
Baik (B)	: 84-65
Cukup (C)	: 64-45
Kurang (D)	: 44-10



No. Dokumen : SM.FM.02.05  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 23 Juni 2014

DATA PELANGGARAN MAHASANTRI

Pekanbaru ..... 20

Divalidasi oleh

Murabbi/ yah Mahad

( )

)



## **DATA MAHASANTRI BERPRESTASI**



**SOP PEMBINAAN MAHASANTRI**  
**Un.04/SM/SOP.03**

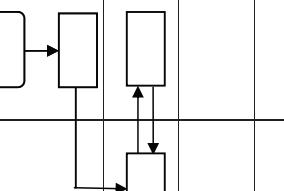
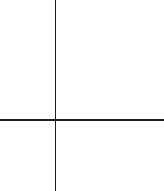
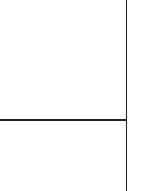
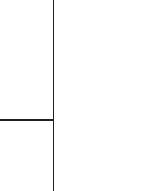
Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 23 Juni 2014
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	H. Fikri Mahmud, Lc., MA	Nama	Dr. Masyruri Putra, Lc., M.Ag
Jabatan	Sekretaris	Jabatan	Kepala Pusat Mahad Al-Jami'ah
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam pembinaan mahasiswa di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Pusat Mahad Al-Jamiah bertanggungjawab untuk mengkoordinasikan dengan Sekretaris dan Pembina Asrama Mahad Al-Jamiah mengenai kegiatan mahasiswa di lingkungan Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Sekretaris bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses kegiatan belajar mengajar di Mahad Al-Jamiah berlangsung dengan baik sesuai dengan kurikulum yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Pembina Asrama bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</li> <li>4. Murobbi bertanggungjawab untuk melaksanakan kegiatan belajar mengajar di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>
Acaran		Definisi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pembina Mahasantri adalah yang bertanggungjawab terhadap kelangsungan kegiatan yang berada di Mahad Al-Jamiah.</li> <li>2. Murobbi/ ah adalah guru yang memberikan pengajaran kepada mahasantri dan pembinaan akhlak.</li> <li>3. Muwajih/ ah adalah personil yang dipilih oleh Pembina Mahasantri untuk menseleksi mahasiswa senior yang menjadi musyrif/ ah untuk memberikan materi kepada calon mahasantri di Mahad Al-Jamiah.</li> <li>4. Musyrif/ ah adalah mahasiswa semester 3 ke atas yang memiliki kualitas rajin ibadah, santun, sayang kepada adik-adik junior dan sesama, cakap dalam disiplin ilmu yang diminati dan cakap dalam bahasa (Arab &amp; Inggris) yang diseleksi oleh muwajih/ ah setiap tahun.</li> <li>5. Mahasantri adalah mahasiswa/ yang tinggal di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau untuk mempelajari keislaman secara mendalam dan tinggal di Mahad Al-Jamiah dalam kurun waktu 1 tahun.</li> </ol>
Ruang Lingkup	Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pendampingan mahasantri di mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Bagian Terkait	
Lampiran:			<p>SM.FM.02.01 SM.FM.02.02 SM.FM.02.03 SM.FM.02.04 SM.FM.02.05 SM.FM.02.06</p>

Uraian Prosedur	Pelaksanaan			Output	Keterangan
	Pembina Asrama	Murobbi'ah	Musyrif/ah	Mahasantri	
1. Pelaksanaan kegiatan					Pelaksanaan kegiatan
2. Mengabsen kehadiran mahasantri				Data kehadiran	
3. Penyusunan laporan peningkatan kemampuan mahasantri				Draf laporan	Setiap 3 atau 6 bulan
4. Penyerahan laporan perkembangan mahasantri				Laporan	



**SOP PERIZINAN MAHASANTRI**  
**Un.04/SM/SOP.04**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

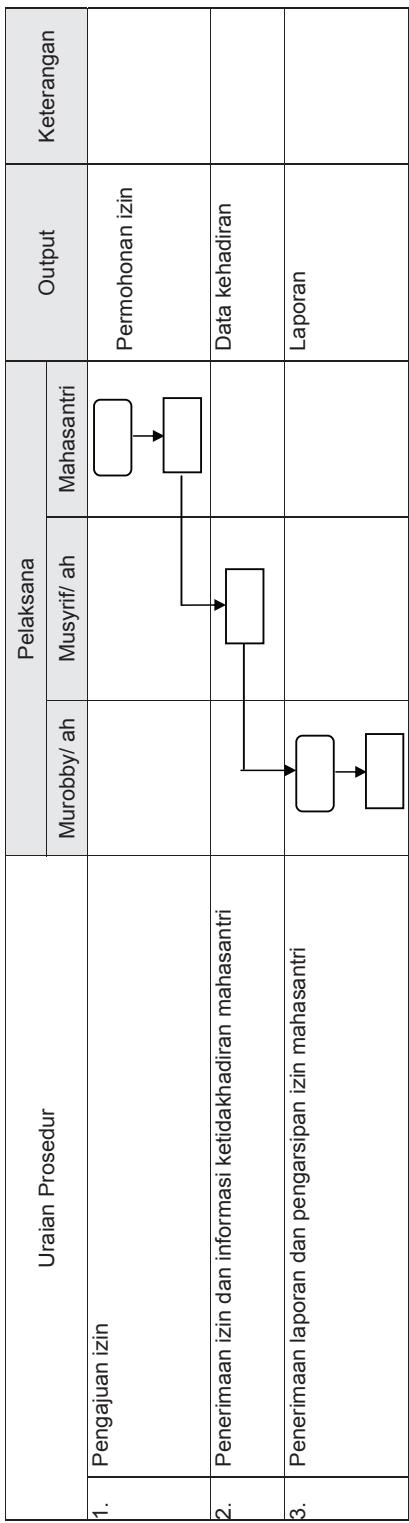
Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	H. Fikri Mahmud, Lc., MA	Nama	Dr. Masyruri Putra, Lc., M.Ag
Jabatan	Sekretaris	Jabatan	Kepala Pusat Mahad Al-Jami'ah
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	Sebagai pedoman dalam perizinan mahasantri di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.	Tanggung Jawab	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Pusat Mahad Al-Jamiah bertanggungjawab untuk mengkoordinasikan dengan Sekretaris dan Pembina Asrama Mahad Al-Jamiah mengenai kegiatan mahasantri di lingkungan Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Sekretaris bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses kegiatan belajar mengajar di Mahad Al-Jamiah berlangsung dengan baik sesuai dengan kurikulum yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Pembina Asrama bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</li> <li>4. Murobbi/ ah bertanggungjawab untuk melaksanakan kegiatan belajar mengajar di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>
Acuhan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1 Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Murobbi/ ah adalah guru yang memberikan pengajaran dan pembinaan akhlak kepada mahasantri.</li> <li>2. Muwajih/ ah adalah personil yang dipilih oleh Pembina Mahasantri untuk menseleksi mahasiswa senior yang akan menjadi musyrif/ ah.</li> <li>3. Musyrif/ ah adalah mahasiswa semester 3 ke atas yang memiliki kualitas rajin ibadah, santun, sayang kepada adik-adik junior dan sesama, cakap dalam disiplin ilmu yang diminati dan cakap dalam berbahasa (Arab &amp; Inggris) yang diseleksi oleh muwajih/ ah setiap tahun dan bertugas untuk memberikan materi kepada mahasantri di Mahad Al-Jamiah.</li> <li>4. Mahasantri adalah mahasiswa/ ah yang tinggal di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau untuk mempelajari keislaman secara mendalam dan tinggal di Mahad Al-Jamiah dalam kurun waktu 1 tahun.</li> </ol>	<p>Bagian Terkait:</p> <p>Ruang Lingkup</p> <p>Prosedur ini berlaku untuk kegiatan perizinan mahasantri di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Izin diberikan kepada mahasantri apabila mahasantri yang bersangkutan menyalani kegiatan kuliah, keperluan pribadi yang penting dan sebagainya.</p> <p>Lampiran:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Form Presensi Kehadiran Mahasantri Setiap Malam</li> <li>2. Form Rekap Absensi Mahasantri</li> </ol>
			<p>SM.FM.02.02 SM.FM.02.03</p>

Uraian Prosedur	Pelaksana			Output	Keterangan
	Murobby/ ah	Musyrif/ ah	Mahasantri		
1. Pengajuan izin				Permohonan izin	
2. Penerimaan izin dan informasi ketidakhadiran mahasantri				Data kehadiran	
3. Penerimaan laporan dan pengarsipan izin mahasantri				Laporan	



```

graph TD
    A[1. Pengajuan izn] --> B[Permohonan izin]
    C[2. Penerimaan izn dan informasi ketidakhadiran mahasantri] --> D[Data kehadiran]
    E[3. Penerimaan laporan dan pengarsipan izin mahasantri] --> F[Laporan]
  
```



**SOP PEMINJAMAN FASILITAS MAHAD**  
**Un.04/SM/SOP.05**

Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	:	23 Juni 2014	
Nomor Revisi	:	00	

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	H. Fikri Mahmud, Lc., MA	Nama	Dr. Masyruri Putra, Lc., M.Ag
Jabatan	Sekretaris	Jabatan	Kepala Pusat Mahad Al-Jami'ah
Tanggal	16 Juni 2014	Tanggal	19 Juni 2014

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	23 Juni 2014

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

---

Tujuan	Sebagai pedoman dalam pelaksanaan peminjaman fasilitas Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.		
Acuhan	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Pusat Mahad Al-Jamiah bertanggungjawab untuk mengkoordinasikan manasantri di lingkungan Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>2. Sekretaris bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses kegiatan belajar mengajar di Mahad Al-Jamiah berlangsung dengan baik sesuai dengan kurikulum yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Pembina Asrama bertanggungjawab untuk melaksanakan prosedur ini sesuai dengan yang telah ditetapkan.</li> <li>4. Murobbi bertanggungjawab untuk melaksanakan kegiatan belajar mengajar di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau..</li> </ol> <p>Definisi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Murobbi/ ah adalah guru yang memberikan pengajaran dan pembinaan akhlak kepada mahasantri.</li> <li>2. Muwajih/ ah adalah personil yang dipilih oleh Pembina Mahasantri untuk menseleksi mahasiswa senior yang akan menjadi musyrif/ ah.</li> <li>3. Musyrif/ ah adalah mahasiswa semester 3 ke atas yang memiliki kualitas rajin ibadah, santun, sayang kepada adik-adik junior dan sesama, cakap dalam disiplin ilmu yang diminati dan cakap dalam berbahasa (Arab &amp; Inggris) yang diseleksi oleh muwajih/ ah setiap tahun dan bertugas untuk memberikan materi kepada mahasantri di Mahad Al-Jamiah.</li> <li>4. Mahasantri adalah mahasiswa/ yang tinggal di Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau untuk mempelajari keislaman secara mendalam dan tinggal di Mahad Al-Jamiah dalam kurun waktu 1 tahun.</li> </ol> <p>Ruang Lingkup</p> <p>Prosedur ini berlaku untuk kegiatan peminjaman fasilitas Mahad Al-Jamiah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.</p> <p>Lampiran:</p>		

Uraian Prosedur	Pelaksana				Output	Keterangan
	Kepala Mahad	Kasubbag TU dan Rumga	Pembina Astrama	Muroobby/ ah	Mahasantri	
1. Pengajuan surat permohonan					Surat permohonan	
2. Pelaksanaan rapat					Hasil rapat	
3. Mengemukakan hasil rapat untuk meminta fasilitas yang diharapkan					Keputusan rapat	-Y: Ya -T: Tidak
4. Penyelesaian administrasi					Penyelesaian administrasi	
5. Pengembalian fasilitas					Pengembalian fasilitas	

```

graph TD
    KM[Kepala Mahad] --> KS[Kasubbag TU dan Rumga]
    KS --> PA[Pembina Astrama]
    KS --> MA[Mahasantri]
    MA --> MUA[Muroobby/ ah]
    MUA --> KM
    
    KM --> KS2
    KS2 --> PA2
    PA2 <--> MA2
    MA2 --> MUA2
    MUA2 --> KM2
    KM2 --> KS3
    KS3 --> PA3
    PA3 <--> MA3
    MA3 --> MUA3
    MUA3 --> KM3
    KM3 --> KS4
    KS4 --> PA4
    PA4 <--> MA4
    MA4 --> MUA4
    MUA4 --> KM4
    KM4 --> KS5
    KS5 --> PA5
    PA5 <--> MA5
    MA5 --> MUA5
    MUA5 --> KM5
  
```



**SOP BEBAS ASRAMA**  
**Un.04/SM/SOP.06**

Status Dokumen	: <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> Salinan No.
Tanggal Berlaku	: 18 Agustus 2015
Nomor Revisi	: 00

Dibuat oleh:		Diperiksa oleh:	
Nama	H. Fikri Mahmud, Lc., MA	Nama	Dr. H. Masyhuri Putra, Lc., M.Ag
Jabatan	Sekretaris	Jabatan	Kepala Pusat Mahad Al-Jami'ah
Tanggal	12 Agustus 2015	Tanggal	14 Agustus 2015

Disahkan oleh:	
Nama	Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA
Jabatan	Rektor
Tanggal	18 Agustus 2015

Dokumen ini milik Rektorat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa izin tertulis dari instansi terkait

Tujuan	<p>Sebagai pedoman dalam pengeluaran mahasansi di Ma'had al-Jami'ah UIN Sultan Syarif Kasim Riau.</p>	<p>Tanggung Jawab</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Pusat Ma'had al-Jami'ah bertanggungjawab untuk mengkoordinasikan dengan Sekretaris dan Pembina Mahasansi Ma'had al-Jami'ah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau mengenai pengeluaran mahasansi harus dilakukan sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan.</li> <li>2. Sekretaris bertanggungjawab untuk memastikan bahwa proses pengeluaran mahasansi sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.</li> <li>3. Pembina Mahasansi bertanggungjawab dalam melaksanakan proses pengeluaran mahasansi dari Ma'had al-Jami'ah UIN Sultan Syarif Kasim Riau.</li> <li>4. Pegawai/Staf terkait bertanggungjawab memproses dan melaksanakan registrasi pengeluaran mahasansi dari Ma'had al-Jami'ah UIN Suska Riau.</li> <li>5. Muwajihah bertanggungjawab memverifikasi laporan pengecekan musyri'ah terhadap barang dan inventaris asrama yang dikembalikan oleh mahasansi.</li> <li>6. Musyriyah bertanggungjawab melakukan pengecekan terhadap barang dan inventaris asrama yang telah digunakan oleh mahasansi selama tinggal di asrama Ma'had al-Jami'ah.</li> <li>7. PRT adalah pengurus rumah tangga yang bertanggung jawab untuk mengelola asrama.</li> </ol>	Definisi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengeluaran dari asrama bermaksud memproses keluar dari dan tidak lagi tinggal di asrama Ma'had al-Jami'ah.</li> <li>2. Mahasansi adalah mahasiswa/i yang tinggal di asrama Ma'had al-Jami'ah UIN Sultan Syarif Kasim Riau untuk mendapatkan pembinaan dan mempelajari materi ke-Islam-an secara mendalam dalam kurun waktu 1 (satu) tahun atau lebih.</li> </ol>	Bagian Terkait	
Acuan						
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar ISO 9001:2008 Klausul 7.5.1. Pengendalian Jasa dan Penyediaan Pelayanan.</li> <li>2. Manual Mutu ISO 9001:2008 Rektorat UIN Sultan Syarif Kasim Riau</li> </ol>					

Uraian Prosedur	Pelaksana					Output	Keterangan
	Kapus Ma'had	Sekretaris Ma'had	Pegawai Keuangan	PRT Asrama	Mahasantri		
1. Penyerahan barang inventaris						Inventaris barang	
2. Permohonan surat bebas asrama						Draft surat keterangan	
3. Pemeriksaan barang inventaris						Hasil pemeriksaan	
4. Pemeriksaan administrasi						Penyelesaian administrasi	
5. Penerbitan surat bebas asrama						Surat keterangan bebas asrama	
6. Penarikan kartu dan penyerahan surat bebas asrama							



UIN SUSKA RIAU

No. Dokumen : SM.FM.02.08  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 18 Agustus 2015

## FORMULIR PERMOHONAN BEBAS ASRAMA MA'HAD AL-JAMI'AH UIN SUSKA RIAU

### I. DIISI OLEH MAHASANTRI PEMOHON

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasantri Ma'had al-Jami'ah:

No. Kartu Asrama : .....  
Nama Lengkap : .....  
NIM : .....  
Fakultas/Jurusan : .....  
Unit Asrama : .....  
No. Kamar : .....

Dengan ini mengajukan permohonan bebas asrama dari Ma'had al-Jami'ah UIN Sultan Syarif Kasim Riau atas dasar \*):

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. Habis masa tinggal          | 4. Terkena sanksi pelanggaran |
| 2. Kemauan sendiri             | 5. Anjuran orang tua          |
| 3. Behenti dari UIN Suska Riau | 6. Lain-lain                  |

Pekanbaru, .....  
Mahasantri Pemohon

\*). Lingkari salah satunya

### II. DIISI OLEH PENGURUS RUMAH TANGGA ASRAMA

Mahasantri tersebut di atas telah menyerahkan semua barang fasilitas asrama yang dipinjamkan kepadanya dalam keadaan **baik / rusak \*)** dan permohonannya **tidak / dapat \***) diproses.

Disetujui oleh:  
Pembina Mahasantri

Diketahui oleh:  
Muwajih/ah

Pekanbaru, .....  
Diperiksa oleh:  
Musyrif/ah

\*). Coret salah satunya

### III. DIISI OLEH PEGAWAI KEUANGAN MA'HAD AL-JAMI'AH

Setelah diadakan pemeriksaan keuangan ternyata mahasantri tersebut **tidak tersangkut / tersangkut \*)** dengan masalah keuangan dan **tidak terkena / terkena\*)** denda yang harus dibayar kepada Ma'had al-Jami'ah UIN Suska Riau. Permohonan mahasantri



No. Dokumen : SM.FM.02.08  
No. Revisi : 00  
Tgl. Berlaku : 18 Agustus 2015

## FORMULIR PERMOHONAN BEBAS ASRAMA MA'HAD AL-JAMI'AH UIN SUSKA RIAU

bersangkutan **dapat/tidak dapat** \*) dilanjutkan.

Pekanbaru, .....  
Pegawai Bahagian Keuangan

\*). Coret salah satunya .....

### IV. DIISI OLEH SEKRETARIS MA'HAD AL-JAMI'AH

Mahasantri bersangkutan **telah / tidak** \*) memenuhi syarat untuk mendapatkan Surat Keterangan Bebas Asrama dari Kapus Ma'had al-Jami'ah UIN Suska Riau.

Pekanbaru, .....  
Sekretaris Ma'had al-Jami'ah

\*). Coret salah satunya .....

### V. DIISI OLEH PEGAWAI ADMINISTRASI MA'HAD AL-JAMI'AH

Surat Keterangan Bebas Asrama telah diserahkan kepada mahasantri bersangkutan pada tanggal ..... Dengan No. Surat : ..... dan Kartu Asramanya telah ditarik.

Diterima oleh:  
Mahasantri Pemohon

Pekanbaru, .....  
Diserahkan oleh:  
Pegawai Administrasi

.....

.....



